

**Методические указания по дисциплине «Теория управления» для студентов  
направления подготовки 081100 «Государственное и муниципальное управление»  
квалификация (бакалавр)**

**(самостоятельная работа, методические указания для выполнения курсовой работы)**

**Творческая работа (эссе)** представляет собой оригинальное произведение объемом до 10 страниц текста (до 3000 слов), посвященное какой-либо изучаемой проблеме. Творческая работа не является рефератом и не должна носить описательный характер, большое место в ней должно быть уделено аргументированному представлению своей точки зрения студентами, критической оценке рассматриваемого материала и проблематики. Это должно способствовать раскрытию творческих и аналитических способностей, привитию интереса к исследовательской деятельности.

**Предусматривается написание эссе по следующим темам:**

1. Хоторнские эксперименты. Формирование доктрины человеческих отношений.
2. Основные различия между американской и японской системами управления организацией.
3. Сущность, содержание и механизм мотивации.
4. Эволюция моделей управления. Формирование Российской модели управления.
5. Содержательные теории мотивации и возможности их практического применения.
6. Методы управления конфликтным поведением в организации.
7. Процессуальные теории мотивации и возможности их практического применения.
8. Системный подход в управлении.
9. Управленческое решение как основной продукт управленческой деятельности руководителя.
10. Современные кадровые технологии в управлении.
11. Информация и коммуникации как категории управления.
12. Культура организации как фактор эффективности.
13. Управление конфликтом как функция управления.
14. Роль управления качеством в системе управления.
15. Использование информационных технологий в управлении.
16. Необходимость изменений в организации. Преодоление сопротивления нововведениям.
17. Сущность системного подхода в управлении.
18. Проблемы управления инновационной политикой в современных условиях.
19. Проблемы управления в условиях глобализации.
20. Эффективность государственного и муниципального управления

**Тематика рефератов**

1. Зарождение управленческой мысли.
2. Школа научного управления.
3. Школа административного управления.
4. Теория «человеческих отношений» и поведенческие науки.
5. Школа науки управления или количественных методов.
6. Процессный и ситуационный подходы.
7. Развитие российской школы управления.
8. Понятие управленческой парадигмы.
9. Понятие и сущность управления.
10. Характеристика основных функций управления: планирование, организация, мотивация, контроль.
11. Основные элементы процесса управления.

12. Понятие организационной структуры управления.
13. Особенности российской модели управления.
14. Управление в условиях глобализации.
15. Что такое стратегия?
16. Отличие миссии от целей организации.
17. Охарактеризуйте этапы стратегического планирования.
18. Как можно применять в управлении SWOT-анализ?
19. Понятие и сущность управленческого решения.
20. Классификация управленческих решений.
21. Модели и методы разработки управленческих решений.
22. Принятие решений в условиях риска.
23. Оценка качества управленческого решения.
24. Значение коммуникации в управлении.
25. Модель коммуникационного процесса.
26. Роль отправителя и получателя в процессе коммуникации.
27. Особенности коммуникационного менеджмента.
28. Суть маркетинговой коммуникации.
29. Понятие и типы кадровой политики.
30. Сущность принципов управления персоналом.
31. Функции кадровых служб.
32. Способы повышения кадрового потенциала организации.
33. Анализ эффективности системы управления персоналом.
34. Сущность, этапы и направленность нововведений в организациях.
35. Суть понятий «нововведение» и «инновация».
36. Принципы организации управленческих инноваций.
37. Методы государственного стимулирования инноваций.
38. Лидерство в организации.
39. Источники власти в организации.
40. Эффективность управленческой деятельности.

#### **Перечень вопросов к экзамену**

1. Сущность и понятие управления.
2. Методология управления: цели, задачи, функции, методы
3. Развитие теории управления как научной дисциплины.
4. Школа научного управления.
5. Школа административного управления.
6. Школа человеческих отношений и науки о поведении.
7. Школа количественных методов.
8. Процессный подход в управлении.
9. Системный подход в управлении.
10. Ситуационный подход в управлении.
11. Развитие науки управления в России.
12. Современные проблемы и состояние менеджмента в России.
13. Эволюция управленческих парадигм. Новая управленческая парадигма
14. Система управления: понятие, свойства, механизм функционирования.
15. Характеристика элементов управляющей подсистемы
16. Характеристика элементов управляемой подсистемы
17. Менеджер как субъект управления. Требования к современным менеджерам.
18. Лидерство и стили руководства.
19. Власть и влияние руководителя.
20. Организация как объект управления.
21. Внутренняя среда организации.
22. Внешняя среда организации.

23. Классификация организаций.
24. Понятие и основные элементы организационной структуры.
25. Типология организационных структур.
26. Планирование как функция управления.
27. Организация как функция управления.
28. Мотивация как функция управления.
29. Контроль как функция управления.
30. Понятие и классификация управленческих решений.
31. Технология разработки и реализации управленческих решений.
32. Методы обоснования управленческих решений.
33. Понятие, виды и модели коммуникаций.
34. Групповая динамика.
35. Стратегическое управление.
36. Основы кадровой политики.
37. Эффективность управления.
38. Самоменеджмент и его основные функции.
39. Методы управления персоналом.
40. Факторы повышения эффективности управления.

### **Общие требования к структуре и содержанию курсовой работы по дисциплине «Теория управления»**

Курсовая работа является частью профессиональной подготовки студентов по дисциплине «Теория управления». Содержание курсовой работы выявляет уровень общетеоретической и профессиональной подготовки студента.

При выполнении курсовой работы студент должен продемонстрировать следующие способности:

- самостоятельно поставить творческую задачу;
- оценить ее актуальность, собрать и обобщить материал, на выбранную тему;
- выработать и аргументировать свой вариант решения поставленной проблемы;
- разработать и логически обосновать практические рекомендации, выводы и предложения.

#### **Курсовая работа должна соответствовать следующим требованиям:**

- освещать проблему, недостаточно изученную и исследованную в литературе;
- содержать элементы научного исследования и выполняться на актуальную тему;
- иметь четкую структуру и логическую последовательность в изложении материала;
- содержать убедительную аргументацию, для чего в тексте рекомендуется использовать иллюстрационный материал;
- завершаться доказательными выводами и практическими предложениями.

Руководитель курсовой работы назначается распоряжением заведующего кафедрой.

**Курсовая работа выполняется на материалах конкретной организации. Анализ темы исследования и предложения студента должны базироваться на фактических данных.**

Выбор темы курсовой работы из перечня, рекомендованного кафедрой, осуществляется индивидуально каждым студентом в соответствии с его научно-практическими интересами, согласно рабочей программы дисциплины или по согласованию с преподавателем. Выбор темы курсовой работы может осуществляться в трех формах:

- рекомендации научного руководителя;
- самостоятельный выбор темы с учетом познавательных интересов и взаимосвязи с практической стороной исследования;
- предложения студентом своей тематики с обоснованием ее разработки.

Научный руководитель составляет задание по курсовой работе, определяет этапы ее выполнения, осуществляет календарное планирование и текущее руководство. Текущее руководство курсовой работой включает систематические консультации в целях оказания организационной и методической помощи студенту, проверку содержания и оформления завершенной работы, периодическое информирование кафедры.

Процесс подготовки и выполнения курсовой работы включает следующие этапы:

- выбор темы;
- составления содержания, то есть развернутого плана курсовой работы;
- подбор литературы, нормативно – правовых актов и составление библиографии по теме;
- изучение литературы, нормативно – правовых актов и их анализ;
- написание первого варианта работы (работа над главами и разделами; написание введения и заключения; составление списка использованных источников и литературы – библиографии) и проверка его научным руководителем;
- оформление окончательного варианта работы и предоставление ее научному руководителю;
- подготовка и защита работы (студент самостоятельно готовит сообщение по теме курсовой работы на 5 минут).

**В процессе выполнения курсовой работы студенту необходимо:**

- самостоятельно поставить творческую задачу;
- обосновать актуальность и значимость темы работы в теории и применительно к условиям объекта исследования;
- провести обзор литературных источников по предмету исследования и обобщить собранный материал;
- дать организационно - экономическую характеристику объекта исследования;
- проанализировать экономический и управленческий аспект объекта исследования;
- проанализировать особенности функционирования объекта исследования;
- выработать и аргументировать свой вариант решения поставленной проблемы;
- разработать и логически обосновать практические рекомендации, выводы и предложения;
- выполнить расчеты ожидаемой экономической эффективности от внедрения предложенных решений в практику объекта исследования;
- последовательно и логично изложить результаты самостоятельных исследований по избранной теме, снабдить их необходимыми иллюстрированными и пояснительными материалами.

Учет всех требований при выполнении и защите курсовой работы, позволит создать студентам равные условия для успешной защиты вне зависимости от выбранной темы курсовой работы. Отсутствие любой из рекомендуемых составляющих в данных методических указаниях или некачественное выполнение курсовой работы снижает ее оценку.

Выбор темы курсовой работы должен быть обусловлен научными интересами студента и практическими возможностями получения исходных материалов в организации. При выборе темы необходимо также учитывать дальнейшее использование полученных наработок в дипломной работе.

**Структурными элементами курсовой работы являются:**

- титульный лист;
- содержание (план);
- введение;
- основная часть, которая должна состоять из трех глав;
- заключение;
- список нормативно – правовых актов и использованной литературы;

- приложения.

**Содержание (оглавление)** работы является второй по порядку страницей курсовой работы которое оформляется в соответствии с образцом приведенном в приложении настоящих рекомендаций (**Приложение** ).

**Содержание** должно включать полный перечень структурных элементов курсовой работы с указанием номеров страниц, с которых начинается их месторасположение в тексте, в том числе: введение, главы, пункты, заключение, список использованных нормативно – правовых актов и соответствующей литературы; приложения.

**Во введении должны быть раскрыты следующие аспекты:**

- **актуальность выбранной темы**, в которой должна отражаться ее научная и практическая значимость; кратко излагается современное состояние рассматриваемой проблемы, ее роль в управлении, необходимость ее изучения и исследования.

- **объект исследования**, то есть общественные отношения, связанные с деятельностью организации в процессе управленческой деятельности;

- **предмет исследования**, то есть сущность управленческих отношений, методов, механизмов и приемов процесса управления систем различного уровня, структурных элементов системы управления; проблема (круг вопросов), которые исследуются в работе на примере объекта исследования;

- **цель работы** определяется из названия и раскрывает общую тему исследования. При определении целей работы необходимо правильно их сформулировать. Так, при формулировании цели не следует использовать глагол «сделать». Правильнее будет употребить глаголы «раскрыть», «определить», «установить», «показать», «выявить» и т.д;

- **задачи работы** определяются на основе поставленной цели. Они должны отражать все аспекты вопросов, раскрываемых в ходе работы. Задачи вытекают непосредственно из целей работы, являются ее элементами (этапами достижения цели). Как правило, исходя из задач исследования, строится структура работы (план, содержание). Поэтому задачи исследования формулируются на основании наименований разделов и подразделов (параграфов). Формулировки задач обычно начинаются глаголами: изучить, рассмотреть, осуществить, выполнить, оптимизировать и т.п. Число задач в курсовой работе может быть несколько (не менее двух), как правило, – 3–5.

- **методологическая база исследования** представляет собой систему методов, используемых при познании управленческих процессов, в том числе: диалектико – материалистический, эмпирико – теоретический, системного анализа, сравнения, синтеза, интуиции и т.д.;

- **теоретической и информационной базой исследования** являются источники специальной и справочной литературы отечественных и зарубежных авторов по проблемам темы, в том числе журнальные статьи, интернет, нормативно – правовые акты, учредительные документы предприятий, данные бухгалтерского и статистического учета и т.д.

Объем введения должен составить 2-3 страницы.

**Первая глава – теоретическая.** В ней необходимо осветить следующие вопросы:

1. Раскрыть историю вопроса и изученность рассматриваемой темы (проблемы) в литературе.

2. Определить основные вопросы и содержание социально-экономических процессов, охватываемых рассматриваемой темой.

3. Выявить внутренние и внешние факторы развития и закономерности проявления экономических процессов.

4. Обобщить отечественный и зарубежный опыт регулирования и управления социально-экономическими процессами в рассматриваемой области.

5. Разработать методический инструментарий исследования. Изложить собственные взгляды автора на выявленную проблему и пути ее решения.

Задачей написания первой главы является обобщение существующих теоретических положений, взглядов, концепций, выводов по выбранной студентом научной проблеме.

**Вторая глава** посвящена анализу системы управления и оценки организационно – экономического положения организации. Во втором разделе осуществляются следующие работы.

1. Собирается база данных по изучаемому объекту исследования (используются статистические сборники, ведомственный материал, литературные источники и др.).

2. Дается характеристика объекта исследования, где рассматриваются: полное наименование; форма собственности; назначение и миссия организации; местоположение и история развития; специализация и основные виды деятельности; организационно – правовая форма; подчиненность и отраслевая принадлежность; правовые аспекты деятельности; взаимодействие организации с государственными и муниципальными службами. **(Работа с Уставом организации)**

3. Осуществляется комплексный анализ хозяйственной деятельности за ряд лет (3 года); выявляются тенденции и закономерности экономических процессов; выявляются проблемы, сложившиеся в исследуемой области.

4. Анализируется организационная структура, механизмы функционирования и возможности реорганизации, состав основных подразделений и исполнителей; основные функции структурных подразделений и их показатели, система управления (выделение всех элементов системы управления). Необходимо рассмотреть состав и характеристику производственной и управляющей подсистем управления и дать им количественную и качественную характеристику, выявить недостатки и существующие проблемы.

5. Оценивается эффективность системы управления с выявлением критериев эффективности; анализируются административно-нормативные документы, обеспечивающие процесс управления.

На основании проведенного анализа выявляются проблемы и недостатки действующей системы управления.

**В третьей главе** необходимо разработать практические предложения автора по решению некоторых из выделенных проблем и обосновать их. Студент должен разработать механизм реализации предлагаемых мероприятий, то есть определить последовательность конкретных действий с указанием сроков, исполнителей, использованием необходимых ресурсов и т. д. Предложенные мероприятия должны быть обоснованы расчетом социально-экономической эффективности. Полученные результаты необходимо сопоставить с затратами, обусловившими этот результат.

**В заключении** необходимо показать, каким образом решены поставленные задачи курсовой работы и какова степень достижения ее цели.

**Заключение должно содержать выводы и предложения**, обоснованные студентом в процессе выполнения работы. Как правило, они содержат:

- констатацию проделанной работы;
- выводы о теоретическом, методическом и практическом значении проделанной работы;
- рекомендации по применению полученных результатов для реализации на практике.

Минимальный объем курсовой работы 30 страниц машинописного текста, но не более 35 стр. Объем глав должен быть соразмерным по объему.

### **Примерная тематика курсовых работ по дисциплине «Теория управления»**

1. Сравнительный анализ зарубежного опыта управления и возможности его использования в условиях России.
2. Совершенствование деятельности организации как объекта управления.
3. Совершенствование системы управления организацией

4. Эффективность применения системного подхода в управлении.
5. Эффективность применения процессного подхода в управлении.
6. Эффективность применения ситуационного подхода в управлении.
7. Совершенствование организационной структуры
8. Совершенствование механизма разработки и реализации управленческих решений.
9. Совершенствование прогнозирования и планирования в процессе управления.
10. Совершенствование системы стратегического управления в организации.
11. Совершенствование организации как функции управления
12. Мотивация сотрудников в целях совершенствования системы управления.
13. Организация эффективного контроля в процессе управления.
14. Формирование и совершенствование организационной культуры
15. Организация и контроль исполнения управленческих решений.
16. Повышение эффективности коммуникаций в управлении.
17. Совершенствование управления социальным развитием организации
18. Совершенствование структуры управления в организации.
19. Конфликты в системе управления и методы их разрешения.
20. Влияние факторов внешней среды на эффективную деятельность организации.
21. Влияние факторов внутренней среды на эффективную деятельность организации.
22. Совершенствование управленческой деятельности по подбору персонала
23. Совершенствование моделей и методов принятия управленческих решений.
24. Совершенствование системы стратегического планирования в организации.
25. Совершенствование управленческой деятельности в организации
26. Совершенствование организации личного труда менеджера.
27. Совершенствование коммуникаций в управлении
28. Эффективность использования информационных технологий в управлении.
29. Совершенствование административных методов управления.
30. Совершенствование экономических методов управления.
31. Совершенствование социально-психологические методов управления.
32. Формирование и совершенствование кадровой политики в организации.
33. Оценка эффективности управленческого труда.
34. Факторы роста эффективности управления в современных условиях.

## **Примерные планы курсовых работ по дисциплине «Теория управления»**

**Тема: «ВЛИЯНИЕ ФАКТОРОВ ВРУТРЕННЕЙ СРЕДЫ НА ЭФФЕКТИВНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ» (на примере МУП «Дормострой»)**

<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	<b>3</b>
<b>Глава 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ ВНУТРЕННЕЙ СРЕДЫ ОРГАНИЗАЦИИ</b>	
1.1. Понятие, структура и содержание внутренней среды	5
1.2. Методические подходы к оценке параметров внутренней среды	7
<b>Глава 2. АНАЛИЗ И ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ ВНУТРЕННЕЙ СРЕДЫ МУП «ДОРМОСТРОЙ»</b>	
2.1. Организационно – правовая характеристика предприятия	9
2.2. Анализ внутренней среды предприятия	12
2.3. Проблемы, возникающие в процессе использования внутренних переменных	15
<b>Глава 3. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МЕХАНИЗМА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАКТОРОВ ВНУТРЕННЕЙ СРЕДЫ В МУП «ДОРМОСТРОЙ»</b>	
3.1. Предложения по совершенствованию эффективного использования факторов внутренней среды	18
3.2. Оценка эффективности разработанных предложений	21
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b>	<b>25</b>
<b>СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ</b>	<b>27</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b>	<b>30</b>

**Тема: «Совершенствование механизма разработки и реализации управленческих решений» (на примере ООО «Ижевск – Пресс»)**

Содержание

<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	3
<b>Глава 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ МЕХАНИЗМА РАЗРАБОТКИ И РЕАЛИЗАЦИИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ</b>	
1.1. Понятие управленческого решения и его особенности	6
1.2. Основные этапы разработки управленческих решений	9
1.3. Принципы реализации управленческих решений	12
<b>Глава 2. РАЗРАБОТКА И РЕАЛИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В ООО «ИЖЕВСК – ПРЕСС»</b>	
2.1. Организационно – правовая характеристика организации	15
2.3. Механизм разработки и реализации управленческих решений в ООО «Ижевск – Пресс»	18
2.2. Проблемы, возникающие в процессе разработки и реализации управленческих решений	20
<b>Глава 3. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МЕХАНИЗМА РАЗРАБОТКИ И РЕАЛИЗАЦИИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В ООО «ИЖЕВСК – ПРЕСС»</b>	
3.1. Предложения по совершенствованию разработки и реализации управленческих решений	25
3.2. Оценка эффективности разработанных предложений	27
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b>	29
<b>СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ</b>	31
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b>	32

**Тема: «Организация эффективного контроля в процессе управления»  
(на примере МО «Среднепостольское»)**

<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	3
<b>Глава 1. ПОНЯТИЕ И СОСТАВ ФУНКЦИИ КОНТРОЛЯ</b>	
1.1. Сущность и формы контроля	6
1.2. Виды контроля	9
1.3. Основные этапы функции контроля	12
<b>Глава 2. ОРГАНИЗАЦИЯ КОНТРОЛЯ В МО «СРЕДНЕПОСТОЛЬСКОЕ»</b>	
2.1. Общая характеристика МО «Среднепостольское»	14
2.2. Правовое регулирование контрольной деятельности в МО «Среднепостольское»	18
2.3. Анализ исполнения полномочий по вопросам местного значения в МО «Среднепостольское»	22
<b>Глава 3. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ЭФФЕКТИВНОГО КОНТРОЛЯ В МО «СРЕДНЕПОСТОЛЬСКОЕ»</b>	
3.1. Предложения по организации эффективного контроля в МО «Среднепостольское»	25
3.2. Оценка социально – экономической эффективности предлагаемых мероприятий	27
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b>	29
<b>СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ</b>	31
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b>	32

**Тема: «Совершенствование деятельности организации как объекта  
управления»  
(на примере деятельности ООО «Вест»)**

<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	3
<b>Глава 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ КАК ОБЪЕКТА УПРАВЛЕНИЯ</b>	
1.1. Понятие организации и ее общие характеристики	6
1.2. Классификация организаций	9
1.3. Современные формы и модели организаций	12
<b>Глава 2. АНАЛИЗ И ОЦЕНКА ООО «ВЕСТ» КАК ОБЪЕКТА УПРАВЛЕНИЯ</b>	
2.1. Организационно – правовая характеристика организации	15
2.2. Оценка эффективности системы управления	18
2.3. Анализ ресурсных возможностей по решению поставленных задач	20
<b>Глава 3. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ РАЗВИТИЯ ООО «ВЕСТ» КАК ОБЪЕКТА УПРАВЛЕНИЯ</b>	
3.1. Предложения по совершенствованию деятельности организации	25
3.2. Оценка социально – экономической эффективности предлагаемых мероприятий	27
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b>	30
<b>СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ</b>	32
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b>	33

**Тема: «Формирование и поддержание организационной культуры в целях  
повышения эффективности управления».  
(на примере ИПСУБ УДГУ)**

<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	3
<b>Глава 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ</b>	
1.1. Понятие и содержание организационной культуры	6
1.2. Типы организационных культур и их классификация	10
1.3. Формирование и поддержание организационной культуры	12
<b>Глава 2. ОЦЕНКА УРОВНЯ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ В ИПСУБ УДГУ</b>	
2.1. Организационно – правовая характеристика	15
2.2. Оценка эффективности системы управления	18
2.3. Анализ и оценка сформированной организационной культуры	21
<b>Глава 3. МЕХАНИЗМ ФОРМИРОВАНИЯ И ПОДДЕРЖАНИЯ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ В ИПСУБ УДГУ В ЦЕЛЯХ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ</b>	
3.1 Предлагаемые мероприятия по совершенствованию организационной культуры	23
3.2. Оценка эффективности предлагаемых мероприятий	25
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b>	27
<b>СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ</b>	29
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b>	30