

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВПО «Удмуртский государственный университет»
Институт экономики и управления

Кафедра государственного и муниципального управления

Е. А. КОРОТАЕВА

ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

**Учебное пособие по изучению дисциплины и выполнению контрольной
работы**



**Ижевск
2016**

УДК 33:005(075.8)
ББК 65.291.2я73
К 687

Рекомендовано Учебно-методическим советом ИЭиУ УдГУ

Рецензенты: к.э.н., зав. кафедрой государственного и муниципального управления ФГБОУ ВПО «УдГУ» И. Ю. Чазова,
к.э.н., профессор, ФГБОУ ВО «ИжГСХА» И. А. Мухина

Коротаева Е.А.

К 687 Теория организации: Учебное пособие для бакалавров / Е.А. Коротаева. – Ижевск: Издательский центр «Удмуртский университет», 2016. - 26 с.

ISBN 978-5-4312-0403-6

Учебное пособие подготовлено в соответствии с образовательной программой, разработанной на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление (уровень бакалавриата)».

Предназначено для обучающихся уровней бакалавриата по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление», также для студентов других направлений, аспирантов, преподавателей и всех интересующихся теорией организации.

УДК 33:005(075.8)
ББК 65.291.2я73

ISBN 978-5-4312-0403-6

© Коротаева Е.А. , 2016
© ФГБОУ ВПО «Удмуртский
государственный университет», 2016

Содержание

Общие положения по изучению дисциплины	4
Методические указания по выполнению контрольной работы.....	10
Содержание контрольной работы для студентов очной формы обучения	12
Содержание контрольной работы для студентов заочной формы обучения (нормативные сроки)	13
Содержание контрольной работы для студентов заочной формы обучения (сокращенные сроки)	14
Перечень направлений для самостоятельной работы студентов.....	17
Вопросы для самостоятельного изучения тем, написания рефератов.....	18
Примерные вопросы к экзамену	21
Список источников и литературы.....	23
Приложение.....	25

Общие положения по изучению дисциплины

Изучение дисциплины «Теория организации» предусмотрено Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВПО) по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление» (уровень бакалавриата) (Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2014 года № 1567).

Дисциплина входит в вариативную составляющую вариативной части компетентностно-ориентированного учебного плана (Б1.ВР.07).

Курс адресован студентам второго курса очной и заочной формы обучения направления подготовки «Государственное и муниципальное управление», квалификация «Бакалавр».

Изучению дисциплины предшествуют дисциплины: «Экономическая теория», «Введение в специальность», «Риторика» и др.

Успешное освоение дисциплины позволяет перейти к изучению дисциплин «Теория управления», «Экономика и управление социальной сферой», «Статистика», «Методы принятия управленческих решений» и др.

Целью дисциплины «Теория организации» является усвоение теоретических положений теории организации (эволюция, законы, принципы, тенденции) и формирования у обучающихся способности анализировать, интегрировать и применять полученные знания в практике управления.

Задачи освоения дисциплины:

- формирование у студентов представления о законах и принципах функционирования организационных систем;
- формирование системы понятийно-категорийного аппарата теории организации;
- изучение типов и основных организационно-правовых форм организаций;
- ознакомление с видами и особенностями организационной культуры в современной организации;
- изучение основ организационного проектирования;
- формирование представления об особенностях, закономерностях, тенденциях развития организаций в условиях рыночной экономики.

Бакалавр должен решать профессиональные **задачи** с применением знаний теории организации:

- участие в разработке и реализации управленческих решений, в том числе правовых актов, направленных на исполнение полномочий;
- участие в обеспечении рационального использования ресурсов государственных и муниципальных предприятий и учреждений, некоммерческих организаций;

- организация взаимодействия с внешними организациями и учреждениями;
- участие в проектировании организационных систем.

Для успешного освоения курса должна быть сформирована общекультурная компетенция ОК-3: способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основные понятия, термины, определения, законы функционирования организации;
- специфику деятельности организации в условиях конкурентной экономической среды;
- типы организационных структур и их основные параметры;
- особенности функционирования организаций различных организационно-правовых форм;
- основы организационного проектирования в условиях конкурентных экономических отношений.

Уметь:

- применять понятийно-категориальный аппарат дисциплины в практике управленческой деятельности;
- применять средства познания для повышения профессиональной компетентности;
- корректно использовать в своей деятельности профессиональную лексику;
- работать со специализированной литературой;
- систематизировать и обобщать полученную информацию;
- формулировать, прогнозировать, обосновывать цели и задачи деятельности организации в зависимости от формы собственности;
- анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, оценивать их влияние на организацию;
- анализировать жизненный цикл организации, планировать основные этапы функционирования организации в соответствии с обозначенными целями в перспективе;
- использовать полученные знания для успешного обучения в университете;
- делать обобщения экономических и управленческих знаний в целях последующего использования их на практике.

Владеть:

- навыками целостного подхода к анализу проблем общества;
- навыками самостоятельного освоения новыми знаниями, используя современные образовательные технологии;
- навыками оценки и анализа организационных структур;

- умением оценивать положение и перспективы организации;
- навыками адаптации организации к изменениям внешней среды;
- методами организационного проектирования;
- навыками экономических расчетов;
- методами изучения источников, необходимых для подготовки к лекционным и практическим занятиям.

Программа курса имеет блочно-модульное построение содержания и реализуется на принципах последовательности, системности и взаимообусловленности, что предполагает тщательную проработку каждого блока информации с последующей отработкой практических умений в процессе самостоятельной работы.

В программе выделены три модуля (раздела):

1. Основы теории организации.
2. Организация как открытая система.
3. Основы организационного проектирования.

Модуль 1. Основы теории организации

Тема 1. Предмет, цели и задачи курса «Теория организации»

Предмет, цели и задачи курса. Методы изучения теории организации. Функции теории организации. История развития организационной науки. Эволюция взглядов на сущность организации. Развитие научных взглядов на организацию. Классическая концепция организации. Неоклассическая концепция. Институциональная концепция организации. Теория Глассиера. Теория группировки Томпсона. Развитие организационно-управленческой мысли в России.

Тема 2. Организация и управление

Сущность организации. Организация как предмет исследования науки «Теория организации». Сущность управления. Субъект и объект управления в организации. Взаимосвязь управления и системы отношений в организации. Закрытые модели организации. Открытые модели организации. Системный подход к организации. Системные свойства организации. Процессный и ситуационный подходы в теории организации.

Тема 3. Организационные структуры: типы, особенности

Централизация и децентрализация. Сущность иерархии и разделения труда в организации. Виды и значение структуры организации (общая, производственная, экономическая, информационная, социальная, организационная структура управления и др.). Факторы, влияющие на организационную структуру управления. Норма управляемости. Типы организационных структур и их характеристика (линейная, функциональная, дивизиональные, матричная и др.). Методы построения организационных

структур (метод деления по функциям, деление по производимой продукции, по группам потребителей, по географическому положению и др.).

Тема 4. Социальные организации

Понятие и признаки социальных организаций. Классификация социальных организаций. Формальные и неформальные организации. Человеческий фактор в организации. Основные единичные организационные формы организаций. Основные групповые организационные формы организаций.

Тема 5. Хозяйственные организации

Сущность хозяйственных организаций. Понятие собственности. Формы собственности. Классификация хозяйственных организаций по критериям: форма собственности (государственные, муниципальные, частные и др.), отношение к прибыли (коммерческие, некоммерческие), размер (малые, средние, крупные), участие в различных секторах экономики. Сущность и особенности функционирования государственных и муниципальных организаций. Организационно-правовые формы организаций и их характеристика.

Тема 6. Законы и принципы организации

Сущность законов и принципов организации. Система законов организации (общие, частные, особенные). Общие законы организации и их характеристика (закон синергии, закон развития, закон самосохранения и др.). Частные законы организации и их характеристика. Особенные законы организации и их характеристика. Классификация принципов организации.

Модуль 2. Организация как открытая система.

Тема 7. Внешняя среда организации

Сущность внешней среды организации. Микросреда (среда прямого воздействия) и макросреда (среда косвенного воздействия) организации. Оценка внешней среды. Понятие и методика SWOT-анализа. Сущность ПЭСТ-анализа (PEST). Адаптация организации к неопределенности внешней среды.

Тема 8. Внутренняя среда организации

Сущность и элементы внутренней среды организации. Модель «алмаза» Ливитта. Модель «7-S». Составляющие внутренней среды организации (менеджмент, финансы, маркетинг и другие). Функции и дисфункции организации.

Тема 9. Жизненный цикл организации

Сущность жизненного цикла организации. Основные этапы жизненного цикла организации. Характеристики организации на протяжении этапов жизненного цикла. Характеристика этапов жизненного цикла организации (рождение, детство, юность, зрелость, старение, возрождение). Концепция жизненного цикла Адизеса. Модель Грейнера. Модель Л. Данко.

Тема 10. Коммуникации в организациях

Понятие и значение коммуникаций в организациях. Коммуникационный процесс. Типы коммуникаций. Формы и методы коммуникаций. Понятие коммуникационного шума. Повышение эффективности организационных коммуникаций. Коммуникационная структура организации и ее виды.

Тема 11. Организационная культура

Понятие и функции организационной культуры. Структура организационной культуры. Субъективные и объективные элементы организационной культуры. Классификация организационной культуры. Источники этических ценностей в организациях. Методы поддержания и развития культуры организации.

Тема 12. Принятие организационных решений

Сущность и виды организационных решений. Запрограммированные и незапрограммированные решения. Индивидуальное принятие решений. Коллективное принятие решений (метод аналогий, экспертный метод, метод Дельфи и др.). Модель Карнеги. Модель инкрементального процесса принятия решений. Особые условия принятия организационных решений. Принятие решений в условиях риска, методы снижения риска.

Модуль 3. Основы организационного проектирования.

Тема 13. Сущность и методы организационного проектирования

Сущность и цели организационного проектирования. Факторы организационного проектирования. Этапы организационного проектирования. Методы проектирования организационных структур (метод аналогий, экспертно-аналитический метод, метод структуризации целей, метод организационного моделирования и др.). Основные документы организационного проектирования и их разработка.

Тема 14. Оценка эффективности организационных систем

Понятие и направления оценки эффективности организационных систем. Критерии эффективности. Показатели оценки эффективности организационной структуры, методика их расчета. Модели организационной эффективности (системно-ресурсная модель, целевая модель, модель Квина-

Рорбаха). Модель Р. Бускирка. Методы корректировки организационных систем.

Тема 15. Инновации и изменения в организациях

Сущность организационных инноваций и преобразований. Виды организационных изменений. Этапы и объекты организационных преобразований. Типы нововведений в организации. Сопротивление организационным изменениям. Методы реализации организационных изменений. Организационный консалтинг.

Тема 16. Тенденции развития организаций

Содержание понятия «развитие организации». Концепция организационного развития. Цели и принципы организационного развития. Эволюция организационных форм. Направления модификация организационных структур управления. Новые требования к построению организаций. Основные свойства организаций будущего. Сетевые организации и их характеристика. Виртуальные корпорации. Интеллектуальные организации. Организационное обучение. Обучающиеся организации.

Методические указания по выполнению контрольной работы

В целях полного закрепления теоретических основ и практических навыков по дисциплине «Теория организации» обучающиеся в соответствии с Учебным планом выполняют контрольную работу. Выполнение контрольной работы предусмотрено учебными планами всех форм обучения (очной, заочной).

Основная цель контрольной работы – изучение методологических аспектов и подходов в теории организации, проверка умения обучающихся применять на практике основные положения теории организации, приобретение навыков исследования особенностей организационно-правовых форм, анализа элементов внутренней и внешней среды организаций разных форм собственности и организационно-правовых форм, понимание экономико-управленческого смысла полученных результатов, умение формулировать выводы.

Для выполнения контрольной работы студенты должны выбрать реально существующую организацию любой формы собственности и организационно-правовой формы, ознакомиться с ней, рассмотреть учредительные документы. На основании внутренней документации выполнить практическое задание.

Важно: контрольная работа носит практический характер, предполагает изучение конкретно существующей организации. Не допускается использование данных виртуальных организаций, скачивание данных Интернет-ресурсов, а также использование других источников без указания ссылки на них.

Задание для выполнения контрольной работы на нормативных и ускоренных сроках обучения имеют определенные отличия, что обусловлено спецификой обучения.

Для обучающихся *очной и заочной нормативной форм* обучения контрольная работа состоит из нескольких последовательных этапов (шагов), которые студенты должны раскрыть применительно к выбранному объекту анализа.

Контрольная работа для обучающихся на *заочной форме по сокращенным срокам* контрольная работа состоит из двух частей: 1) предполагается выполнение реферативной работы (рассмотреть и всесторонне раскрыть теоретический вопрос – один вопрос на студента); 2) исследование конкретной организации (на усмотрение студента, обычно – место работы или прохождения практики) по определенным параметрам.

Контрольная работа оформляется в соответствии с требованиями и сдается для регистрации и проверки в установленные графиком учебного процесса сроки. Обязательно вкладывается оформленная в соответствии с требованиями рецензия.

Необходимо выдержать структуру работы:

- титульный лист;
- содержание (состоит из позиций задания);
- введение (во введении определяются объект исследования, цель, задачи);
- основная часть;
- заключение (основные выводы по работе);
- список использованных источников и литературы (обязательно включает нормативно-правовую базу и другие источники);
- приложения.

Обучающиеся, не сдавшие контрольную работу или выполнившие ее недобросовестно (работа не зачтена, находится на доработке) не допускаются к промежуточной аттестации (сдаче экзамена) по дисциплине «Теория организации».

В процессе выполнения работы обязательно использование учредительных документов и отчетности выбранной для исследования организации. Материал представлять в графической форме (структуры управления), в табличной форме (показатели эффективности организации, анализ элементов внутренней и внешней среды и др.), сопровождать пояснениями и выводами.

Содержание контрольной работы для студентов очной формы обучения

Шаг 1. Выбрать организацию для исследования, указать наименование, местонахождение.

Шаг 2. Определить организационно-правовую форму, цель, миссию организации (в соответствии с Уставом, Положением, иными учредительными документами).

Шаг 3. Сформулировать виды деятельности (в соответствии с Уставом, Положением, иными учредительными документами).

Шаг 4. Отразить графически и проанализировать организационную структуру управления (организационная структура управления отражает иерархию должностей в организации).

Шаг 5. Отразить графически производственную структуру (указываются структурные подразделения организации – отделы, цеха и т.д.).

Шаг 6. Описать и проанализировать внутреннюю среду организации (по элементам. Проводится анализ основных элементов внутренней среды с использованием фактических данных, цифровых материалов).

Шаг 7. Описать и проанализировать элементы внешней среды организации (факторы прямого воздействия, факторы косвенного воздействия – с цифровыми, фактическими данными).

Шаг 8. Провести SWOT-анализ организации.

Шаг 9. Проанализировать этапы жизненного цикла организации (выделить этапы жизненного цикла организации в соответствии с любым из имеющихся в теории организации подходов. Каждый этап проанализировать, привести основные характеристики – численность работников, финансовые показатели, показатели результативности деятельности и т.д.).

Шаг 10. Оценить эффективность работы организации (основные показатели эффективности, результативности организации за два последних года). Оформить в виде таблицы:

Показатель	2014 год	2015 год
Выручка от реализации продукции, тыс. руб.		
Себестоимость, тыс. руб.		
Прибыль (убыток), тыс. руб.		
Производительность труда, тыс. руб.		
...		

Сформулировать выводы.

Шаг 11. Сформулировать направления взаимодействия организации с органами государственной власти и органами местного самоуправления.

Шаг 12. Внести и кратко обосновать конструктивные предложения для повышения эффективности управления организацией.

Содержание контрольной работы для студентов заочной формы обучения (нормативные сроки)

Шаг 1. Выбрать организацию для исследования, указать наименование, местонахождение.

Шаг 2. Определить организационно-правовую форму, цель, миссию организации (в соответствии с Уставом, Положением, иными учредительными документами).

Шаг 3. Сформулировать виды деятельности (в соответствии с Уставом, Положением, иными учредительными документами).

Шаг 4. Отобразить графически и проанализировать организационную структуру управления (организационная структура управления отражает иерархию должностей в организации).

Шаг 5. Отобразить графически производственную структуру (указываются структурные подразделения организации – отделы, цеха и т.д.).

Шаг 6. Описать и проанализировать внутреннюю среду организации (по элементам. Проводится анализ основных элементов внутренней среды с использованием фактических данных, цифровых материалов).

Шаг 7. Описать и проанализировать элементы внешней среды организации (факторы прямого воздействия, факторы косвенного воздействия – с цифровыми, фактическими данными).

Шаг 8. Провести SWOT-анализ организации.

Шаг 9. Проанализировать этапы жизненного цикла организации (выделить этапы жизненного цикла организации в соответствии с любым из имеющихся в теории организации подходов. Каждый этап проанализировать, привести основные характеристики – численность работников, финансовые показатели, показатели результативности деятельности и т.д.).

Шаг 10. Оценить эффективность работы организации (основные показатели эффективности, результативности организации за два последних года). Оформить в виде таблицы:

Показатель	2014 год	2015 год
Выручка от реализации продукции, тыс. руб.		
Себестоимость, тыс. руб.		
Прибыль (убыток), тыс. руб.		
Производительность труда, тыс. руб.		
...		

Сформулировать выводы.

Шаг 11. Сформулировать направления взаимодействия организации с органами государственной власти и органами местного самоуправления.

Шаг 12. Внести и кратко обосновать конструктивные предложения для повышения эффективности управления организацией.

Содержание контрольной работы для студентов заочной формы обучения (сокращенные сроки)

Часть 1. Раскрыть теоретический вопрос:

1. Эволюция взглядов на сущность и структуру организации.
2. Рационально-бюрократическая теория и её характеристика.
3. Организационно-экологическая теория и её характеристика.
4. Теория агентских поведений и её характеристика.
5. Функции теории организации и их характеристика.
6. Теория организации и смежные области научных знаний. Взаимосвязь теории организации с другими науками.
7. Роль организации в жизни современного общества. Формирование и развитие теории организации.
8. Системный подход к определению сущности организации. Системные свойства организации.
9. Открытые и закрытые системы. Использование комплексного, системного, функционального и исторического подходов к теории организации.
10. Взаимосвязь управления и системы отношений в организации (структура, внутриорганизационные процессы, технология, кадры, организационная культура, управление производством, управление маркетингом, управления финансами, управление персоналом).
11. Субъекты осуществления управленческой деятельности и их характеристика.
12. Организационные конфликты и методы их разрешения.
13. Структурный подход к организации. Централизация и децентрализация. Особенности формирования горизонтальных и вертикальных связей в организации.
14. Социальная система: понятие, основные компоненты и уровни. Социальная организация как социальная система (виды социальных организаций, социальные и экономические связи работников в организации).
15. Формы собственности: характеристика, особенности и организация управления.
16. Хозяйственные организации: понятие и характеристики. Классификация хозяйственных организаций.
17. Основные единичные организационные формы организаций и их характеристика.
18. Основные групповые организационные формы организаций и их характеристика.
19. Государственные и муниципальные организации: понятие, сущность, основные характеристики и особенности функционирования.
20. Взаимодействие законов организации в природе и обществе и их практическое применение.

21. Статическое и динамическое состояние организации: понятие, характеристика.
22. Статика организации: понятие, оценка структуры как внутренней организации системы; классификация межкомпонентных связей; типология соединений; конфигурация структур; принципы структуризации организации и их характеристика.
23. Динамика организации: понятие, элементы, классификация, тенденции развития.
24. Понятие, сущность, характерные особенности механистической и органической организационной систем.
25. Внешняя среда как условие самоорганизации: сущность, элементы и их характеристика.
26. Методика анализа и оценки деловой среды организации.
27. Внутренняя среда организации: понятие, характеристика подходов к выделению внутренних переменных организации.
28. Элементы внутренней среды организации и их характеристика.
29. Интегральная модель организации Д. Бодди и Р. Пэйтона: сущность, элементы и их характеристика.
30. Организационная структура управления: сущность, разновидности, характерные черты.
31. Сущность жизненного цикла организации, его взаимосвязь с жизненным циклом продукции.
32. Основные этапы жизненного цикла организации и их характеристика.
33. Выбор типа управления в соответствии с этапом жизненного цикла организации.
34. Типы коммуникаций и их характеристика.
35. Формы и методы организационных коммуникаций, их характеристика.
36. Механизмы повышения эффективности организационной коммуникации.
37. Понятие, структурные элементы и свойства организационной культуры.
38. Взаимосвязь организационной культуры и результативности деятельности организации.
39. Правила рационального формирования организационной культуры и их характеристика.
40. Современные информационные технологии организационной культуры и их оценка.
41. Этапы организационного проектирования и их характеристика.
42. Методы проектирования организационных структур и их характеристика.
43. Показатели оценки эффективности организационной структуры и методика их расчета.

44. Коэффициенты, используемые при количественных методах изучения зависимости между конечным результатом организации и производительностью аппарата управления. Методика их расчёта.
45. Новые научные модели управления организацией и их характеристика.

Часть 2. Исследовать на конкретной организации:

- I. Выбрать организацию для исследования, указать наименование, местонахождение.
- II. Определить организационно-правовую форму, цель, миссию организации (в соответствии с Уставом, Положением, иными учредительными документами).
- III. Сформулировать виды деятельности.
- IV. Провести SWOT-анализ организации (проводится анализ по основным показателям сильных сторон организации, слабых сторон организации, возможностей организации, угроз для организации. Анализ конкретный, предполагает отражение в SWOT-матрице фактического материала, цифровых данных).

Перечень направлений для самостоятельной работы студентов

1. Теория организации и её место в системе научных знаний.
2. Состав и содержание организационных отношений в компании.
3. Понятие системы и свойства, присущие ей.
4. Процессы и характеристика их составных элементов.
5. Системный подход к определению сущности организации.
6. Понятие и разновидности организационных процессов.
7. Соотношение организации и управления.
8. Понятие и признаки социальных организаций.
9. Внутренняя среда организации: понятие, характеристика элементов.
10. Внешняя среда организации: понятие, характеристика элементов.
11. Понятие жизненного цикла организации и характеристика его основных этапов.
12. Особенности и тенденции взаимодействия человека и организации.
13. Основополагающие законы организации и их характеристика.
14. Характеристика естественных и искусственных организаций.
15. Официальные и неофициальные организации и их характеристика.
16. Особенности механистических и органических организаций.
17. Бюрократические организации и их характеристика.
18. Государственные организации и их характеристика.
19. Творческие организации и их характеристика.
20. Производственные организации и их характеристика.
21. Предпринимательская организация (фирма) и особенности её функционирования.
22. Правовые формы организации и их характеристика.
23. Понятие и виды предпринимательских объединений.
24. Холдинговые компании и их характеристика.
25. Финансово-промышленные группы и их характеристика.
26. Сущность и виды организационных форм интеграции компаний.
27. Организационные структуры, их виды и характеристика.
28. Понятие и элементы системы управления организацией.
29. Типы организационных структур управления и их характеристика.
30. Характеристика процессов коммуникации в организации.
31. Сущность и характеристика организационной культуры.
32. Организационное проектирование и характеристика его этапов.
33. Особенности организации государственного управления в России.
34. Организация местного самоуправления в России и её особенности.
35. Конструирование организаций для международной окружающей среды.

Вопросы для самостоятельного изучения тем, написания рефератов

1. Эволюция взглядов на сущность и структуру организации.
2. Рационально-бюрократическая теория и её характеристика.
3. Организационно-экологическая теория и её характеристика.
4. Теория агентских поведений и её характеристика.
5. Тенденции современных направлений теоретических разработок.
6. Функции теории организации и их характеристика.
7. Теория организации и смежные области научных знаний. Взаимосвязь теории организации с другими науками.
8. Роль организации в жизни современного общества. Формирование и развитие теории организации.
9. Системный подход к определению сущности организации. Системные свойства организации.
10. Открытые и закрытые системы. Использование комплексного, системного, функционального и исторического подходов к теории организации.
11. Взаимосвязь управления и системы отношений в организации (структура, внутриорганизационные процессы, технология, кадры, организационная культура, управление производством, управление маркетингом, управления финансами, управление персоналом, управление эккаунтингом).
12. Параметры взаимодействия управления и внешней среды организации.
13. Субъекты осуществления управленческой деятельности и их характеристика.
14. Проектное и матричное управление. Сущность проектного управления.
15. Организационные конфликты и методы их разрешения.
16. Структурный подход к организации. Централизация и децентрализация. Особенности формирования горизонтальных и вертикальных связей в организации.
17. Социальная система: понятие, основные компоненты и уровни. Социальная организация как социальная система (виды социальных организаций, социальные и экономические связи работников в организации).
18. Формы собственности: характеристика, особенности и организация управления.
19. Хозяйственные организации: понятие и характеристики. Классификация хозяйственных организаций.
20. Основные признаки хозяйственных организаций и их характеристика.
21. Основные единичные организационные формы организаций и их характеристика.
22. Основные групповые организационные формы организаций и их характеристика.

23. Государственные и муниципальные организации: понятие, сущность, основные характеристики и особенности функционирования.
24. Взаимодействие законов организации в природе и обществе и их практическое применение.
25. Статическое и динамическое состояние организации: понятие, характеристика.
26. Статика организации: понятие, оценка структуры как внутренней организации системы; классификация межкомпонентных связей; типология соединений; конфигурация структур; принципы структуризации организации и их характеристика.
27. Динамика организации: понятие, элементы, классификация, тенденции развития.
28. Понятие, сущность, характерные особенности механистической и органической организационной систем.
29. Внешняя среда как условие самоорганизации: сущность, элементы и их характеристика.
30. Взаимосвязь макроокружения и деловой среды организации и тенденции её развития.
31. Методика анализа и оценки деловой среды организации.
32. Внутренняя среда организации: понятие, характеристика подходов к выделению внутренних переменных организации.
33. Элементы внутренней среды организации и их характеристика.
34. Интегральная модель организации Д. Бодди и Р. Пэйтона: сущность, элементы и их характеристика.
35. Организационная структура: сущность, разновидности, характерные черты.
36. Сущность жизненного цикла организации, его взаимосвязь с жизненным циклом продукции.
37. Основные этапы жизненного цикла организации и их характеристика.
38. Выбор типа управления в соответствии с этапом жизненного цикла организации.
39. Типы коммуникаций (внутриличностные, межличностные, коммуникации в малой группе, общественные, внутреннеоперативные, внешнеоперативные, личностные) и их характеристика.
40. Формы коммуникаций и их характеристика.
41. Методы коммуникаций и их характеристика.
42. Направления и элементы коммуникаций, их характеристика.
43. Направления повышения эффективности организационной коммуникации.
44. Понятие, структурные элементы и свойства организационной культуры.
45. Взаимосвязь организационной культуры и результативности деятельности организации.

46. Изменение организационной культуры. Направления обеспечения рациональности формирования организации.
47. Правила рационального формирования организационной культуры и их характеристика.
48. Современные информационные технологии организационной культуры (исследовательский аспект, эксплуатационный аспект) и их оценка.
49. Теоретические основы моделирования объектов проектирования.
50. Этапы организационного проектирования (предпроектный, этап технического проектирования, этап рабочего проектирования, разделы организационного проекта, этапы проектирования структуры организации) и их характеристика.
51. Методы проектирования организационных структур и их характеристика (метод аналогий; экспертный метод; метод структуризации целей; метод организационного моделирования).
52. Группы показателей оценки эффективности организационной структуры.
53. Коэффициенты, используемые при количественных методах изучения зависимости между конечным результатом организации и производительностью аппарата управления. Методика их расчёта.
54. Основные направления модификации организационных структур (осуществление децентрализации производственных и сбытовых операций; нововведенческая экспансия, поиск новых рынков и диверсификация операций; деbüroкратизация, постоянное повышение творческой и производственной отдачи персонала).
55. Новые научные модели управления организацией и их характеристика.

Примерные вопросы к экзамену

1. Объект, предмет и метод теории организации.
2. Функции теории организации.
3. Классическая теория организации: сущность, особенности.
4. Теория административного поведения: сущность, особенности.
5. Теория Глассиер: сущность, особенности.
6. Теория организационного потенциала: сущность, особенности.
7. Понятие и характерные черты организации.
8. Системный подход к определению сущности организации. Общие характеристики сложных систем.
9. Классификация систем (по взаимодействию с внешней средой, по принципу сложности).
10. Внутренняя среда организации. Основные внутренние переменные организации и их характеристика.
11. Теория «алмаза» Т. Ливитта. Модель «7-S» компании МакКинси.
12. Миссия и цели организации. Классификация целей организации.
13. Внешняя среда организации. Характеристики развитости внешней среды организации.
14. Факторы внешней среды и их характеристика.
15. Методы оценки внешней среды (SWOT-анализ, ПЭСТ-анализ).
16. Жизненный цикл организации и характеристика его этапов.
17. Понятие самоорганизации. Типы процессов самоорганизации и их характеристика.
18. Социальная система: основные компоненты и уровни.
19. Социальная организация как открытая система, её характеристика.
20. Государственные и муниципальные организации и их характеристика.
21. Формальные и неформальные организации: сущность, характеристика.
22. Сущность, основные черты, типология организаций как юридических лиц.
23. Виды и характеристика хозяйственных товариществ.
24. Виды и характеристика хозяйственных обществ.
25. Производственный кооператив как организационно-правовая форма организации и особенности его функционирования.
26. Основные единичные организационные формы организаций и их характеристика.
27. Основные групповые организационные формы предприятий и их характеристика.
28. Сущность управления. Соотношение понятий «организация» и «управление».
29. Управление и внешняя среда организации: сущность, особенности, тенденции.
30. Механистический и органический типы управления и их характеристика.

31. Функциональное содержание системы управления. Функции управления.
32. Организация и методы принятия решений.
33. Организационная структура: понятие, виды, характеристика.
34. Линейная структура. Функциональная структура. Линейно-функциональная структура.
35. Дивизиональная структура. Матричная структура.
36. Законы организации, их классификация и характеристика.
37. Общие законы организации и их характеристика.
38. Частные законы организации и их характеристика.
39. Специфические законы организации и их характеристика.
40. Принципы организации. Классификация принципов организации.
41. Общие принципы организации и их характеристика.
42. Частные и ситуационные принципы организации: сущность, характеристика.
43. Сущность и значение коммуникаций в организациях. Коммуникационный процесс и характеристика его элементов.
44. Типы коммуникаций и их характеристика.
45. Формы и методы коммуникаций.
46. Направления и элементы коммуникаций.
47. Понятие, структурные элементы и свойства организационной культуры.
48. Функции организационной культуры.
49. Классификация организационной культуры.
50. Руководитель как субъект организаторской деятельности, его роль в управлении организацией.
51. Организационное проектирование: понятие, задачи, характеристика этапов.
52. Механистический и органический подходы к проектированию организационных структур, их особенности.
53. Сущность и виды организационных решений. Индивидуальное принятие решений. Коллективное принятие решений.
54. Методы проектирования организационных структур.
55. Оценка эффективности организационных систем.
56. Новые научные модели управления организацией и их характеристика.
57. Сущность, особенности и тенденции организации государственного управления в России.
58. Особенности и тенденции организации местного самоуправления.
59. Влияние инноваций и изменений на развитие организации.
60. Сетевые организации и их характеристика. Виртуальные корпорации. Интеллектуальные организации. Обучающиеся организации.

Список источников и литературы

Нормативные правовые акты

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ) // "Собрание законодательства РФ", 04.08.2014, N 31, ст. 4398.
2. Гражданский кодекс РФ (Части 1, 2, 3,4) // "Собрание законодательства РФ", 05.12.1994, N 32, ст. 3301.
3. Федеральный закон от 26.12.1995 N 208-ФЗ (ред. от 29.06.2015) «Об акционерных обществах» // "Собрание законодательства РФ", 01.01.1996, N 1, ст. 1.
4. Федеральный закон от 08.02.1998 N 14-ФЗ (ред. от 29.06.2015) "Об обществах с ограниченной ответственностью" // "Собрание законодательства РФ", 16.02.1998, N 7, ст. 785.
5. Федеральный закон от 06.10.2003 N 131-ФЗ (ред. от 28.11.2015) "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" // Собрание законодательства РФ. 06.10.2003. N 40. Ст. 3822.
6. Федеральный закон «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» от 24.07.2007 N 209-ФЗ (ред. от 29.06.2015) // "Собрание законодательства РФ", 30.07.2007, N 31, ст. 4006.
7. "ОК 028-2012. Общероссийский классификатор организационно-правовых форм" (утв. Приказом Росстандарта от 16.10.2012 N 505-ст) (ред. от 12.12.2014).

Литература

1. Аврашков, Л.Я, Базилевич, А.И., Бобков, Л.В. и др. Инновационный менеджмент: учебник для вузов / под ред. В.А. Швандара, В.Я. Горфинкеля. М.: ВЗФЭИ, 2005. 381 с.
2. Богданов, А.А. Тектология: всеобщая организационная наука. В 2-х кн. М.: Экономика, 1989.
3. Быкова А. А. Организационные структуры управления. М., 2003.
4. Веснин, В.Р. Теория организации: учеб. М.: ТК Велби, Изд-во проспект, 2008. 272 с.
5. Виханский, О.С., Наумов, А.И. Менеджмент: учебник для вузов. М.: Экономистъ, 2006. 292 с.
6. Дафт Р.Л. Теория организации: Учебник для студентов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации» / Ричард Л. Дафт; пер. с англ. под ред. Э.М. Короткова; предисловие Э.М. Короткова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. – 736 с.
7. Иванова, Т.Ю. Теория организации: учеб. для вузов. 3-е изд., перер. и доп.; 4-е изд., стер. М.: Кнорус, 2012. 427 с.

8. Коротаяева Е.А. Теория организации : учеб.-метод. пособие по спец. 061000 "Гос. и муницип. упр." / Е. А. Коротаяева, ГОУ ВПО "УдГУ", Ин-т права, соц. упр. и безопасности, Каф. правовых основ гос. и муницип. службы. - Ижевск : Jus est, 2010. - 112 с.
9. Кузнецов Ю.В. Теория организации : учеб. для бакалавров : учеб. для студентов, обучающихся по направлению "Экономика" и спец. "Финансы и кредит" / Ю. В. Кузнецов, Е. В. Мелякова. - М. : Юрайт, 2012. - 365 с.
10. Мильнер Б.З. Теория организации : учеб. для вузов по направлению 521500 "Менеджмент", спец. 061000 "Гос. и муницип. упр.", 061100 "Менеджмент орг." / Б. З. Мильнер. - 7-е изд., перераб. и доп. - М. : Инфра-М, 2010. - 864 с.
11. Теория организации: учебник для вузов / под общ. ред. В. Г. Алиева. 2-е изд., перераб. и доп. М.: ЗАО «Издательство "Экономика"», 2003. 431 с.
12. Теория организации: учебник / под общ. ред. Г.В. Атаманчука. М.: Изд-во РАГС, 2007. 456 с.

Образец оформления титульного листа

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВПО «УДМУРТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

Кафедра государственного и муниципального управления

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА
по дисциплине

«ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ»

Выполнил:

Студент(ка) группы

подпись

Фамилия, инициалы

Проверил:

К.э.н., доцент

Коротаева Е.А.

Учебное издание

Коротаева Елена Анатольевна

ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

Учебное пособие по изучению дисциплины и выполнению контрольной
работы

Авторская редакция

Подписано в печать 00.00.00. Формат 60x84¹/₁₆.

Усл. печ. л. 0,00. Уч.-изд.л. 0,00.

Тираж 00 экз. Заказ № 0000.

Издательский центр «Удмуртский университет»
426034, Ижевск, Университетская, д. 1, корп. 4, каб. 207
Тел./факс: + 7 (3412) 500-295 E-mail: editorial@udsu.ru