**УНБ УдГУ: В поисках оптимальной модели**

Данилов Андрей Васильевич,  
директор Учебно-научной библиотеки им. В. А. Журавлёва ФГБОУ ВО «Удмуртский государственный университет»

Информационное общество предъявляет к вузовским библиотекам новые требования, в этой связи библиотеки должны своевременно реагировать на все изменения в образовании: создавать научные и образовательные структурированные потоки цифровой информации; расширять спектр услуг в ответ на информационно-библиотечные потребности пользователей; создавать для них интеллектуально-информационный комфорт; предоставлять данные по публикационной активности научных сотрудников и подтверждать рейтинг преподавателей, работать в онлайн-пространстве.

Основные задачи для вузовской библиотеки – это исходные, основополагающие идеи, на базе которых следует строить организацию и планировать функционирование библиотеки. Они определяют требования к библиотеке: целям, содержанию, методам, кадрам, структуре, организации и процессам деятельности библиотек. Задачи эти не привнесены извне, они вытекают из сущности, характера, уровня развития библиотечного дела в целом.

Три года прошло с момента переезда коллектива библиотеки в новое здание. Невозможно однозначно сказать – много это или мало. С точки зрения учебного процесса – это достаточно большой срок, за это время практически подготовлен бакалавр. С точки зрения освоения нового пространства, оборудования и тех технологий, внедрение которых было задумано еще до переезда, скорее всего – мало. Потому что, помимо этих задач, требуется также кадровая подготовка, воспитание пользователей и оптимизация существующих технологических процессов.

Библиотека постоянно работает над созданием информационной ресурсной среды для поддержки учебного и научного процессов и инновационной деятельности университета, предоставляет студентам, преподавателям, сотрудникам разнообразные библиотечно-информационные сервисы и услуги.

Ежегодно совершенствуется курс «Основы информационной культуры», занятия проводятся не только со студентами первых курсов, но и магистрантами, аспирантами, и преподавателями университета. Данный курс доступен и удаленному пользователю, так как размещен в Системе электронного обучения УдГУ. Помимо теоретических основ, в рамках адаптации первокурсников, сотрудники библиотеки проводят экскурсии по зданию, знакомя с ресурсами и услугами библиотеки.

Библиотека постоянно совершенствует сервисы, призванные облегчить поиск информации в фонде не только нашей библиотеки, но и в массивах информации, доступной нашим читателям. Сотрудники осуществляют индивидуальный подход к нуждам пользователей консультациями и автоматизированными сервисами, размещенными на сайте библиотеки.

Библиотека, помимо собственных электронных каталогов и цифрового контента, подписана на несколько внешних ЭБС и других поставщиков электронной информации.

Обратной стороной такой диверсификации является разнообразие интерфейсных решений, различие функциональных возможностей и логики работы систем. Необходимый информационный источник пользователь вынужден последовательно искать в каждом из предоставляемых библиотекой ресурсов. При этом поисковые сервисы различаются, результаты поиска часто никак не связаны между собой и т.д.

Необходимо разделить эту задачу на две: внутреннюю и внешнюю. Решение внутренней задачи заключается в реализации механизма одновременного поиска в нескольких информационных массивах библиотеки, пользователю необходимо предоставить возможность выбора каталогов и обеспечить просмотр общего результата поиска.

Под внешней задачей понимается взаимодействие со сторонними электронными библиотеками.

При этом речь не идёт о фильтрации доступа по IP-адресам. Необходимы доверительные отношения по верификации пользователей во внешних системах.

Как результат, такое обращение станет возможно не только на компьютерах библиотеки, но и из любой точки, где есть Интернет; главное, чтобы пользователь был зарегистрирован как читатель библиотеки.

Благодаря описанным выше механизмам электронный каталог библиотеки станет «единым окном» доступа к собственным и внешним ресурсам.

Как вариант реализации внешнего взаимодействия является использование различных дискавери-сервисов. Мы в этом направлении работаем, и в ближайшее время будет представлена модель «личного кабинета читателя».

Библиотека постоянно работает над совершенствованием обслуживания читателей. Одна из функций личного кабинета – удаленный заказ документов из фонда библиотеки – позволяет получить книги в одном месте из любого отдела и удобный для читателя день. Наличие свободных для выдачи экземпляров контролирует автоматизированная система. Информация о наличии и месте нахождения документов является открытой, оперативной и актуальной.

Проведена работа по совершенствованию организации фондов библиотеки: объединился фонд учебной литературы и был выделен фонд периодических изданий. На пути становления открытой библиотечной системы к фондам трех отделов предоставлен открытый доступ. Сотрудники библиотеки предлагают читателям выбор: помимо бумажных документов – электронные; наряду с документами из фонда – интернет-ресурсы и тематические порталы.

В связи с сокращением финансирования на пополнение фонда библиотеки изменился подход к комплектованию. В настоящее время больше внимания уделяется комплектованию электронными изданиями и удаленному доступу к электронным документам.

На сегодняшний день читателям библиотеки доступны 4 электронные библиотеки, предоставлен постоянный доступ к 9 полнотекстовым базам данных, из которых университет оплачивает доступ только к ресурсам российской государственной библиотеки. Доступ к остальным базам стал возможен за счет длительных взаимовыгодных партнерских отношений библиотеки.

Зарубежные издательства предоставляют долговременный доступ к архивам своих журналов. Также в залах библиотеки в тестовом доступе можно воспользоваться электронными коллекциями более 20 отечественных и зарубежных издательств.

С целью ознакомления преподавателей с новинками издательств, а также с новыми поступлениями в библиотеке был организован Выставочный зал. Сотрудники отдела комплектования заключают договоры с издательствами и получают книги для демонстрации в данном зале. После выставки бОльшая часть книг остается в фонде библиотеки, либо приобретается библиотекой по сниженной цене. Преподаватели могут ознакомиться с проспектами издательств, а также оставить заявки на приобретение литературы.

Постоянно пополняется ЭБ вуза публикациями преподавателей и сотрудников УдГУ, а также материалами конференций, проводимых в университете.

С введением в вузе рейтинга преподавателей и публикационной активности как одного из основных критериев обеспечило стабильное и оперативное пополнение полнотекстовой ЭБ. Книговыдача документов в электронной библиотеке вуза с начала года до сегодняшнего дня превысила цифру в 5 миллионов.

Библиотека стремится к повышению рейтинга электронной библиотеки в мировом рейтинге электронных архивов.

Продолжается работа по повышению публикационной активности преподавателей вуза, наполнению базы данных РИНЦ.

На 15 ноября 2016 г. обработано: 6 875 публикаций.

В 2015 г. от имени вуза библиотека помимо платного договора на публикации преподавателей заключила еще один договор – договор на книги, изданные в университете.

По рейтингу библиометрических показателей среди 767 вузов РФ за последние 5 лет университет занимает 163 место по числу цитирований (4603), 109 место по общему количеству публикаций (7023) и 146 место по индексу Хирша (44).

Библиотека освещает свою деятельность в средствах массовой информации: сайт РБА, новостные сайты УР, и газета «Удмуртский университет», в которой за последние полтора года было размещено более 20 статей.

В библиотеке была спроектирована и смонтирована ТВ-сеть, панели которой располагаются на всех этажах здания. Трансляция материалов, подготовленных методическим отделом идет ежедневно. В настоящее время идет работа по созданию интерактивной системы взаимодействия читателей со справочно-информационной средой библиотеки, доступ к которой будет организован на сенсорных панелях в холле 2 этажа.

Благодаря разработке критериев выставочной и рекламной деятельности библиотека изменила подход к формированию книжных выставок. Стали использоваться интерактивные формы, мультимедиа-оборудование. Сотрудники разрабатывают рекламные объявления, согласуют план их проведения с преподавателями.

Еще одной формой работы с читателями стали экскурсии, которые оказываются не только для читателей, но и для школьников города и студентов других вузов Республики. В течение только 2015 года было проведено 120 экскурсий для различных категорий пользователей, в том числе на иностранных языках было проведено 10 экскурсий. В 2016 году, на текущий момент, было проведено также более 120 экскурсий для студентов, учащихся школ Ижевска, школьных библиотекарей, сотрудников библиотек Ижевска, иностранных гостей.

Открытием 2015 года стала разработка шаблона для проведения интеллектуальных игр различной тематики. В апреле-мае 2015 года прошла серия игр «Память», посвященная событиям и героям Великой Отечественной войны. Было проведено 6 игр со студентами Исторического факультета, Центрального студсовета и старшеклассниками школ города Ижевска. В мае 2016 г. также прошла серия интеллектуальных игр «Память, в которой приняли участие студенты вуза.

В декабре 2015 г. в поддержку Года Литературы была разработана, организована и проведена интеллектуальная игра по русской литературе «Литературный поединок».

Интеллектуальная игра «Седьмой вид искусства» (киновикторина) была разработана и проводилась в рамках Года кино.

Новая, интересная форма работы с читателями – это квесты. В увлекательной форме читатели знакомятся с библиотекой и ее ресурсами.

Продолжает работу библиотечный клуб «Встречи в библиотеке УдГУ», мероприятия, проходящие раз в месяц, собирают более 100 человек.

В апреле 2016 года библиотека впервые приняла участие во всероссийской акции «Библионочь», единственная из вузовских библиотек Республики. Было организовано 14 площадок на всех этажах здания, с 18 до 23 часов в мероприятии приняло участие почти 700 человек.

В организации и проведении приняли участие студенты 2 и 3 курса библиотечного отделения ИМИТИФ, проходившие практику в нашей библиотеке с февраля по июнь 2016 года. Это явилось первым шагом в становлении библиотеки в качестве учебно-производственной базы будущих библиотекарей. Свои практические занятия студенты проводят в библиотеке. Планируются совместные мероприятия, отделы библиотеки готовятся к практике студентов в следующем календарном году.

Библиотека превращается в многофункциональный социокультурный центр. Читатель приходит сегодня в библиотеку не только за книгой, но и за общением, удовлетворением и реализацией своих способностей, талантов, общественных амбиций, за интеллектуальным досугом и информацией.

Образ современной библиотеки – это образ меняющейся и мобильной библиотеки, способной удивлять посетителя. Это качество – удивлять, вызывать интерес, любопытство – становится основным мотивом нашей деятельности.

Библиотека будущего – это реальное и виртуальное пространство, обеспечивающее беспрепятственный доступ к информации. При этом реальное пространство библиотеки это место, где человеку приятно находиться, место для самообразования, место для встреч и досуга. Библиотека как виртуальное пространство – это своего рода уникальный информационный центр, предоставляющий пользователю необходимые базы данных и медиа-продукты. Хотелось, чтобы именно библиотека стала таким гармоничным местом и точкой пересечения реального и виртуального.