**Творческий подход к традиционным формам обслуживания.**

Казалось бы, нет ничего нового в том, чтобы обслужить читателя библиотеки. Но если коллектив творческий, если у каждого работающего библиотекаря есть желание совершенствовать библиотечные технологии, то тогда традиционный подход к обслуживанию пополняется новыми форматами.

Одной из таких форм у нас является массовая выдача учебников для первого курса. В нашем отделе она начинается с ознакомительной экскурсии по ресурсам, отделам и возможностям библиотеки.

А после экскурсии студенты получают комплект учебников, в соответствии с рабочими программами преподавателей и знакомятся с правилами пользования книг.

В рамках информационного сопровождения наши сотрудники приглашают группы институтов на наши мероприятия, это и обзоры выставок, и экскурсии по библиотеке, и анкетирование.

Мы сотрудничаем со многими нашими институтами. Например, в День химика в этом году мы подарили им буклет с рекламой профессиональных журналов по химии, которые поступают в нашу библиотеку.

Мы знакомим с ресурсами и нашими мероприятиями преподавателей, сотрудников и ветеранов университета. Сотрудники отдела составляют библиографические списки литературы с аннотациями по тематическим запросам преподавателей, как в электронном, так и в бумажном виде. А так же, они выставляются на сайте библиотеки в разделе «Информационное сопровождение».

Разноплановые возможности библиотеки привлекают к нам внимание внешних организаций с возможностью сотрудничества. С начала этого года к нам обратилось 7 школ и 5 организаций (Национальный музей, Турагенства, участники семинара по Президентской библиотеке). Помимо экскурсии мы проводим с ними обзоры выставок, интерактивные игры, учебы и повышение квалификации.

В настоящее время круг объектов выставочной деятельности значительно расширен. Выставки в нашем отделе стали более содержательными, ёмкими и глубокими. Одновременно мы может разместить до пяти выставок на различных площадках. Это и два выставочных зала на 1 этаже, атриумы на 3 и 5 этажах и собственное пространство секторов нашего отдела.

Появилась возможность выставить не только книги, но и атрибуты по теме. Это и цитаты, портреты, иллюстрации, плакаты, репродукции картин, фотографии. А также включать различный интерактив: опросы, викторины, работу со словарями, загадки, кроссворды по теме выставки.

По-разному определяют цели организации выставок: это повышение стандарта чтения, увеличение обращаемости, эффективность использования каждой книги и, главное, раскрытие фондов. Наибольшей популярностью у нас пользуются тематические выставки. Их цель – привлечь внимание к конкретной теме, проблеме, побудить к чтению книг.

Наш отдел разрабатывает тематику и подбирает литературу к выставкам одной книги; «Изучаем тему…» (это мобильные выставки по изучаемым студентами дисциплинам); выставки к семинарам и конференциям кафедр и институтов УдГУ. Например, в этом году филологи и литературоведы, заказывали развернутые выставки со списками литературы по отдельно взятым писателям и поэтам.

Выставки становятся своеобразной визитной карточкой библиотеки, а библиотечной выставке нужна реклама. Мы имеем возможность разместить ее на сайте нашей библиотеки, в средствах массовой информации, на телевизионных панелях на этажах корпуса, в нашей группе «ВКонтакте», а также разрабатываются информационные буклеты и прайс-листы.

Одной из задач популяризации книг и чтения является обзор книг у выставок. В живой и интерактивной форме наши сотрудники рассказывают школьникам и студентам о видных деятелях культуры и образования. Например, недавно у нас проводился обзор выставки «Жизнь и слово», посвященный дню рождения Владимира Ивановича Даля. Гости находили толкование старинных русских слов в его словарях.

Мы, идя в ногу со временем, разрабатываем интеллектуальные игры, которые были посвящены Победе в Великой Отечественной войне (игра «Память») и «Литературная викторина», посвященная Году Литературы. Игры проводятся по заявкам преподавателей УдГУ и школ Удмуртии и имеют своей целью пропаганду нашего фонда, патриотическое и интеллектуальное развитие студентов и школьников.

В рамках Года Кино неоднократно проводилась интеллектуальная игра «Рождается кино». В ней принимали участие школьники 9-х и 10-х классов, а также студенты Института гражданской защиты и Института истории и социологии. В неформальной обстановке они имели возможность проверить себя на знание советских фильмов и их создателей.

С 14 по 18 ноября этого года в нашей библиотеке проходила неделя «Открывая Ломоносова», посвященная 305-летию со дня его рождения. Цикл мероприятий включал в себя книжную выставку «Сын своего Отечества», где студенты и школьники ознакомились с книгами и документами о нем и читали оды Ломоносова.

На интеллектуальной игре «Самобытный сподвижник просвещения» участники проверили свои знания о Ломоносове. Завершилась неделя открытой лекцией-беседой, в рамках которой доктор химических наук, наш профессор Сергей Максимович Решетников рассказал факты из жизни и деятельности М. В. Ломоносова, которые не всегда публикуются в литературе.

Мы продолжаем знакомить наших пользователей с электронными библиотечными системами, на которые подписаны**.** Совместно с другими отделами библиотеки студенты первого курса были взяты нами в качестве целевой аудитории для акции - квеста «Там, на неведомых дорожках ЭБС». Им предлагалось по карте отыскать этаж и место, где их ждали вопросы, связанные с той или иной ЭБС.

В нашей группе Вконтакте была проведена онлайн-игра «Настройся на ЭБС!». Каждая неделя была посвящена одной из электронных баз данных. Студенты могли поближе познакомиться с контентом и поисковой системой каждой из них. А по пятницам проходила викторина, посвященная определенной электронной системе. В конце акции были определены победители.

Перед нашей библиотекой возникла необходимость в оказании информационных услуг студентам дистанционного обучения. Нашим отделом ведется учеба с методистами по удаленной регистрации этих студентов в электронных библиотечных системах. Для этого мы приготовили презентацию с обучающей программой и передали коды приглашений ЭБС методистам.

Клуб «Встречи в библиотеке» это тоже одна из эффективных форм взаимодействия библиотеки с читателями. Встречи проходят в актовом зале, который оборудован специальными акустическими системами. Нашими гостями являются известные литераторы, краеведы, журналисты. Они читают свои авторские стихи, поют под гитару свои песни и с удовольствием общаются с залом. А так же наши сотрудники и преподаватели в рамках клуба делятся своим творчеством.

Чтобы выйти на уровень равноправного диалога с читателем никто еще не отменял такие общечеловеческие качества, как доброжелательность, вежливость, тактичность, порядочность и коммуникабельность. Умение предоставить интересную информацию, находиться в контакте с читателем и быть готовым ответить на любой вопрос, предоставить рекомендацию о книге или информационном материале – это и есть задача привлечения читателя в библиотеку.