

А.А. ИВАНОВА

**НАУЧНЫЕ ОСНОВЫ
ГОСУДАРСТВЕННОГО
И МУНИЦИПАЛЬНОГО
УПРАВЛЕНИЯ**

**ИЖЕВСК
2018**

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО «УДМУРТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

**ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ
КАФЕДРА ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО
УПРАВЛЕНИЯ**

А.А. ИВАНОВА

**НАУЧНЫЕ ОСНОВЫ
ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО
УПРАВЛЕНИЯ**

**ИЖЕВСК
2018**

УДК 351(075.8)
ББК 67.401я73
И 209

Рекомендовано к изданию Учебно-методической комиссией ИЭиУ ФГБОУ ВО «УдГУ», протокол № 38 от 25.06.2018.

Иванова А.А.

И 209 Научные основы государственного и муниципального управления. Учебное пособие. Ижевск: ИЭиУ ФГБОУ ВО «УдГУ», 2018. 52 с.

Учебное пособие подготовлено для магистрантов 1 курса очной и заочной форм обучения, изучающих дисциплину «Научные основы государственного и муниципального управления». Оно соответствует требованиям ФГОС, предъявляемым к подготовке магистров по направлению «Государственное и муниципальное управление» профилю «Региональное и муниципальное управление». Учебное пособие содержит конспекты лекций и задания для самостоятельной работы по представленной дисциплине.

УДК 351(075.8)
ББК 67.401я73

© Иванова А.А., 2018
© ИЭиУ ФГБОУ ВО «УдГУ», 2018

КОНСПЕКТЫ ЛЕКЦИЙ

ТЕМА 1.

ПРЕДМЕТ И ЗАДАЧИ КУРСА «НАУЧНЫЕ ОСНОВЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ»

Государство как форма и способ упорядочения и обеспечения нормальных условий для жизнедеятельности людей проявило себя как универсальная общественно-политическая организация, обладающая публичной властью и специализированным аппаратом управления в пределах определенной территории, на которую распространяется его суверенитет. Развитие государства и общества вызвало появление такой науки как управление, а также государственное управление.

Предмет курса – приложение научных теорий, наиболее общих принципов, методов и средств при реализации властно-управленческих полномочий государства, его регулирующих и служебных функций как в отношении общества в целом, так и отдельных, протекающих в нём процессов и явлений.

Содержанием курса теории и методологии государственного управления является изучение целенаправленного управленческого воздействия государства на объекты в заданном направлении.

Содержание курса теории и методологии государственного управления реализует следующие цели: дескриптивную, в соответствии с которой описывается предмет исследования; прагматическую, в соответствии с которой государственные служащие получают знания для решения практических проблем, и теоретическую, достижение которой помогает описать причины и следствия, функциональные взаимосвязи. Способы и приемы достижения этих целей представляют собой в совокупности методологию изучения государственного управления.

Цель изучения курса – получение совокупности знаний в области государственного управления и, в частности, теории и методологии государственного управления.

Управление – это специфический вид человеческой деятельности, который проявляется в различных формах и видах.

Моделью постановки проблем и их решения, методов управления выступает управленческая парадигма. Научный термин «парадигма» наиболее часто используется в значении «теория», «концепция», «доктрина», «модель», «представление», «система взглядов».

Любая система управления имеет иерархическую составляющую и потому несколько уровней управления. Соответственно складываются общая и частная управленческие парадигмы. Их содержание отражает как общее (на уровне общества), особенное (отраслевой и региональный уровни), так и конкретное (на уровне отдельных трудовых организаций). Чем шире объект парадигмального отражения, тем значительнее должен быть представлен интеллектуальный компонент парадигмы, тем выше требования к философской культуре мышления и процедуре принятия решений.

Современная управленческая парадигма должна иметь четкие ценностные ориентации, мировоззренческие позиции и установки на цели и содержание процесса управления с учетом состояния соответствующей системы управления.

ТЕМА 2.

ОБЪЕКТИВНАЯ НЕОБХОДИМОСТЬ, ПОНЯТИЕ, СУЩНОСТЬ И ОТЛИЧИТЕЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Государственное управление – это целенаправленное воздействие государства на общественные процессы и явления, отношения и деятельность людей.

Природу и специфику государственного управления определяет следующее:

во-первых, субъект управления. В качестве субъекта целенаправленных, организующих и регулирующих воздействий выступает государство;

во-вторых, государственное управление опирается и представляет собой способ реализации государственной власти. Законы и иные основные, общие, типовые решения, правила, нормы, установленные государственной властью, являются общеобязательными, обеспечиваются авторитетом и силой государства;

в-третьих, специфический характер и объем охватываемых управлением общественных явлений. В центре внимания государственного управления лежат решения общих (публичных) дел, согласование действий всех граждан, защита совместного (публичного) интереса, удовлетворение потребностей общества, а не отдельных граждан и социальных групп;

в-четвертых, комплексный характер методов и средств государственного воздействия. Используются не только правовые, политические, экономические методы (регулирование, согласование, убеждение, стимулирование), но и методы принуждения, например, с помощью правоохранительных государственных органов.

Природа государственного управления вытекает из его особой социальной функции, направленной на упорядочение процессов развития в интересах всего общества путем согласования разнообразных требований, нужд и форм деятельности.

Рациональное обеспечение социальной природы и сущность государственного управления предполагают возможность его рассмотрения и как системы, и как процесса.

В широком смысле государственное управление означает непосредственное осуществление государственной власти: принятие политико-государственных решений и их реализацию, контроль над соблюдением в обществе правозаконности и правопорядка.

В узком смысле под государственным управлением понимается административная, исполнительно-распорядительная деятельность органов государственного управления.

Необходимость государственного управления обусловлена необходимостью регулирования отношений, явлений и процессов, протекающих в обществе.

Общественная обусловленность государственного управления вытекает из его деятельности как сложной организационной системы, функционирование которой направлено на удовлетворение потребностей граждан.

Целевая направленность государственного управления означает постановку рациональных (т.е. соответствующих имеющимся ресурсам) целей и задач.

Масштабы государственного управления имеют определенные границы, которые определяются характером объекта управления, естественными правами человека, объективной необходимостью естественного саморегулирования общества, реальными возможностями самого общества, а также уровнем развития системы государственного управления и возможностями государства.

Границы государственного управления во многом зависят от его возможностей.

Возможности государственного управления определяются:

- волей и силой государственной власти;
- уровнем развития и отлаженностью системы государственного управления;
- располагаемыми ресурсами.

Свобода и ответственность в государственном управлении

Самостоятельность, свобода действий, право субъекта на принятие решения называется дискреционной деятельностью в государственном управлении.

Дискреционной деятельности присущи следующие черты:

- усмотрение предполагает первичное решение определенных вопросов и, следовательно, осуществление управленческих действий;

- управление должно осуществляться в соответствии с принципом принятия оптимального для данной ситуации варианта;
- управлению по усмотрению присуща субъективность, оно требует внутреннего убеждения в правильности принимаемого решения, инициативы, предприимчивости;
- дискреционная деятельность осуществляется при отсутствии конкретных указаний, предписаний;
- границы и цели усмотрения определяются нормами права.

ТЕМА 3.

ВИДЫ И УРОВНИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Выделяют различные уровни и виды государственного управления, которые определяются различными признаками:

- характером взаимоотношений центральной власти и органов административно-территориальных единиц. Здесь можно выделить субординационное и координационное управление;
- по воздействию на объект и в зависимости от самого объекта управления выделяют отраслевое и функциональное управление;
- в зависимости от масштаба временных рамок, управление может быть стратегическим, тактическим и оперативным.

Представительство интересов в государственном управлении является механизмом, позволяющим государству учитывать и согласовывать не совпадающие, противоположные интересы, цели различных групп населения, проводить на практике политику улаживания конфликтов и достижения стабилизации общества.

В зависимости от масштабности, можно выделить следующие виды социальных интересов: общественные; государственные; местные; национальные; религиозные; профессиональные; корпоративные; частные.

ТЕМА 4.

ПОНЯТИЕ И ОСНОВНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ МЕТОДОЛОГИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Методология – это система наиболее общих принципов, положений, логической организации, методов и средств, составляющих основу той или иной науки.

Применительно к государственному управлению методология представляет собой совокупность субъектов и объектов, целей и задач, принципов, подходов и функций, критериев и показателей, форм и методов управления. Важнейшим составным элементом государственного управления являются методологические установки и подходы, которые оказывают определяющее воздействие на все составляющие методологии управления.

Методологические установки и подходы к государственному управлению могут существенно отличаться друг от друга, что ведет к формированию различных школ, объединяющих ученых-единомышленников. можно выделить тоталитарный, демократический и государственно-религиозный методологические подходы.

Принципы государственного управления – это основополагающие правила и рекомендации, которые должны учитываться и выполняться в практической деятельности на всех уровнях управления.

Методы государственного управления – это способы воздействия на управляемый объект, обеспечивающие достижение желаемого результата.

ТЕМА 5.

СУБЪЕКТЫ И ОБЪЕКТЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Все субъекты управления обладают рядом универсальных признаков, в которых проявляется их сущность. Каждый субъект управления:

- выражает интересы определенной социальной общности – народа, класса, социальной группы;
- является системно организованным, ему свойственны черты социальной системы;
- имеет присущие ему определенные функции;
- обладает собственной, юридически обоснованной организацией, включающей личностный и институциональный компонент;
- занимает строго определенное место в иерархии государственного аппарата, принимает строго определенные виды решений.

Исходя из человеческой сущности управляемых объектов (систем) можно выделить следующие свойства управляемых объектов:

Самоактивность управляемых объектов (систем), то есть их способность к самодвижению на основе внутренних (собственных), побудительных причин. Самоактивность управляемых объектов реализуется в различных формах: в преобразовании окружающей среды; в установлении с ней активного взаимодействия; в приспособлении к складывающейся ситуации;

Целенаправленный характер, ориентация на конкретные предметы, явления, отношения, результаты;

Адаптивность (приспособляемость) к условиям и факторам социального бытия;

Самоуправление (социальное саморегулирование) своей жизнедеятельности и своего развития;

Зависимость от объективных условий и факторов общественной жизнедеятельности.

Основные уровни управляемых объектов:

- человек в проявлениях его сознания, поведения, трудовой и общественной деятельности, в своей ценностной социально-продуктивной активности;
- коллективы и объединения людей, выступающие первичной формой общения и совместной деятельности;
- общество в целом, его социальные образования, отношения, связи и процессы, возникающие в нем вследствие активности людей и их объединений.

Цели и задачи государственного управления

Целеполагание в государственном управлении должно быть определено в контексте качества жизни. Древо целей образует систему, каждый структурный элемент которой занимает определенное место.

В государственных организациях существуют три вида целей: цели-задания, цели-ориентации и цели самосохранения.

Цели должны быть:

- масштабными, но реально достижимыми;
- понятными и понятыми во всей полноте работниками управляющих и управляемых организаций;
- скоординированными во всей своей совокупности.

Цели государственного управления могут быть классифицированы и по следующим критериям:

по объему они могут быть общими, охватывающими весь комплекс государственного управления, частными, охватывающими отдельные подсистемы; по результатам – конечные и промежуточные цели; по времени выделяют долгосрочные цели

(стратегические) (свыше 5 лет), среднесрочные цели (на 5 лет), краткосрочные цели (тактические) (год и менее года).

ТЕМА 6.

ФУНКЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Цели государственного управления реализуются через систему функций.

Функция – это целенаправленное воздействие на управляемый объект.

Функции государства отражают основные направления его деятельности, выражают сущность и назначение государственного управления.

К внутренним функциям относятся:

Экономическая – выработка стратегии и тактики экономического развития страны и реализация этой политики;

Политическая – обеспечение ценности и сохранности того общества, формой которого выступает данное государство;

Социальная – определение социальной политики, обеспечение нормальных условий жизнедеятельности всего общества, регулирование отношений между гражданами по поводу их места в обществе, социальная защита малообеспеченных слоев населения;

Нормативно-правовая – принятие нормативно-правовых документов, регулирующих всю общественную жизнь;

Экологическая – регулирование деятельности людей в области использования окружающей среды.

Внешние функции – это основные направления деятельности государства на международной арене: оборонная, дипломатическая, внешнеэкономическая, внешнеполитическая, сотрудничество в решении глобальных проблем современности.

Любой вид управленческой деятельности предполагает осуществление универсальных управленческих функций, которые реализуются на всех этапах управленческого процесса – это целеполагание, принятие решений, организация их исполнения. Специфическими, требующими профессиональной управленческой квалификации, являются квалификационно-управленческие функции. К ним относятся: планирование, прогнозирование, мотивация, организация, регулирование, координация, контроль.

Прогнозирование – это предвидение перспектив развития объекта и последствий его преобразований для общества, конкретной организации. Планирование – это процесс определения достижимого состояния объекта, а также средств, способов и ресурсов для этого.

Организация выступает как вид деятельности, который направлен на разработку и утверждение схем и структур управления, должностных инструкций, положений, других нормативных документов.

Координация обеспечивает согласованность работы всех звеньев системы управления.

Регулирование – это целенаправленная деятельность соответствующих государственных органов, которые посредством системы различных форм и методов обеспечивают достижение цели и решение важнейших экономических и социальных задач. Контроль – это процесс установления отклонения от предусмотренных величин и корректировка управленческих воздействий.

ТЕМА 7.

ПРИНЦИПЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Принципы государственного управления – это фундаментальные, научно обоснованные и в большинстве случаев законодательно закрепленные положения, на основе которых строится и функционирует система государственного управления.

Файоль А. сформулировал 14 общих принципов управления:

1. Разделение труда, позволяющее повысить производительность труда.
2. Власть, означающая право отдавать распоряжения и сила, принуждающая им подчиняться. Власть немыслима без ответственности.
3. Дисциплина – повиновение, усердие, деятельность. Манера держать себя, внешние знаки уважения, т.е. соблюдение установленных правил между служащими и организацией.
4. Единство распорядительства – служащему может давать два приказа только один начальник.
5. Единство руководства – один руководитель и одна программа для совокупности операций, преследующих одну и ту же цель.
6. Подчинение частных интересов общим – в организации интересы служащего или группы служащих не должны ставиться выше интересов предприятия; интересы государства должны быть выше интересов гражданина или группы граждан.
7. Справедливое вознаграждение персонала – по возможности должно удовлетворять персонал и предприятие, нанимателя и служащего; поощрять усердие, компенсируя полезное усилие.
8. Централизация, степень которой определяется в каждом конкретном случае в зависимости от условий конкретной организации, учреждения, предприятия.
9. Иерархия руководящих должностей, предусматривающая неукоснительное соблюдение распоряжений вышестоящих должностных лиц нижестоящими.
10. Порядок – определенное место каждого лица, его полномочий и функций.
11. Справедливость, предусматривающая сочетание благожелательности с правосознанием и правосудием.
12. Постоянство состава персонала, исключаящее текучесть кадров.
13. Инициатива работников, означающая свободу предложений и осуществления планов.
14. Единение персонала, состоящее в использовании способностей всех, вознаграждении заслуг каждого.

Можно выделить следующие подсистемы принципов управления:

- общие (общесистемные) – общеметодологические принципы, сформулированные на основе познания общих законов социального и государственного управления, закрепленные в политических и правовых нормах, или применяемые в качестве научно-практических рекомендаций; они определяют содержание государственного управления и раскрывают общецелевую направленность управления;
- организационно-технологические – раскрывают организационную и технологическую стороны;
- частные – касаются главным образом непосредственного руководства деятельностью людей – участников управленческого процесса.

ТЕМА 8.

МЕТОДЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Под методами государственного управления понимаются приемы, способы реализации управленческой деятельности. Административно-распорядительные методы – это способы прямого, непосредственного воздействия на поведение объекта управления. Они базируются на силе государственной власти и включают в себя меры запрета, разрешения и предупреждения, носят обязательный характер и оформляются в виде законодательных актов, распоряжений, постановлений.

Экономические методы – это комплекс материальных средств, рычагов, воздействия органов государственной власти на объект управления. Они воздействуют на интересы объектов регулирования косвенно: через хозяйственное законодательство, финансовую, денежную, кредитную политику.

Социально-психологические методы – это способы социально-психологического воздействия на управляемых для достижения соответствующих целей. Это такие средства воздействия, как:

- политическая агитация, пропаганда;
- разъяснение позиции государства, его политики, правовых актов с использованием СМИ;
- личные встречи руководителей государства с трудовыми коллективами;
- различные виды индивидуального поощрения, продвижения по службе и т.д.;
- нравственное осуждение, имеющее зачастую большее воздействие, нежели административное, или иное наказание.

ТЕМА 9.

СИСТЕМА ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Управление общественными процессами имеет следующие признаки:

- иерархичность статусов элементов;
- целенаправленность;
- наличие в системе механизмов самоуправления;
- самосознание субъектов и объектов управления;
- формальные и неформальные отношения;
- организация.

Предназначение системы государственного управления состоит в обеспечении стабильности, прогрессивного развития общества, удовлетворения его потребностей, интересов, ожиданий.

Система, окруженная социальной средой, имеет вход (рецептор), на который постоянно поступают импульсы в виде требований и поддержки, на выходе (рецепторе) – управленческие решения и действия.

Требования вырастают из потребностей и интересов. Главным результатом функционирования системы государственного управления являются управленческие решения и действия. В структуре принятия решений можно выделить следующие элементы:

- цель (совокупность целей), отражающих потребности, интересы, ценности субъекта управленческого процесса;
- информация, поступающая субъекту управления;
- альтернативные варианты решения проблемы, их соответствие существующим в обществе законам;
- оценка имеющихся ресурсов, а также возможных последствий того или иного решения;

- выбор оптимального решения.

Система государственного управления – это сложное образование, состоящее из нескольких подсистем, которые являются самостоятельными, но взаимосвязанными между собой, социальными системами. Это:

- система управляющая (субъект);
- система управляемая (объект);
- коммуникативная система – система взаимодействий между элементами управляющей и управляемой системы: прямые и обратные связи, вертикальные и горизонтальные, подчиняющие и поддерживающие и т.д.

Структуру государственного управления можно рассмотреть на вертикальном и горизонтальном уровнях.

На вертикальном уровне выделяется две подсистемы:

- подсистема, осуществляющая публичное управление;
- подсистема, осуществляющая государственно-административное управление.

На горизонтальном уровне выделяются следующие подсистемы:

- институциональную подсистему;
- нормативно-правовую подсистему;
- функционально-структурную подсистему;
- коммуникативную подсистему;
- профессионально-кадровую подсистему;
- профессионально культурную подсистему;
- научно-технологическую подсистему.

Объект государственного управления представляет собой сложное структурное образование, включающее:

- важнейшие сферы жизнедеятельности;
- общественные процессы;
- территориальные образования;
- государственные и общественные организации;
- социальные общности;
- производство (промышленность, сельское хозяйство, строительство, энергетика, транспорт, связь, торговля, лесное хозяйство);
- социальную сферу (жилищно-коммунальное хозяйство, здравоохранение, образование, культура, спорт, туризм);
- административно-политическую сферу (внешнеполитическая и внешнеэкономическая деятельность, защита интересов, охрана прав и свобод граждан, субъектов хозяйствования).

ТЕМА 10.

СТАНОВЛЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Эволюция науки государственного управления позволяет выделить три этапа:

1. 80-е гг. XIX в – 1920 г.;
2. 1920 г. – 1950 г.;
3. 1950 – по настоящее время.

Основоположниками теории государственного управления принято считать В. Вильсона, Ф. Гуднау и М. Вебера.

В работах Вебера, Вильсона, Гуднау были высказаны и разработаны две основополагающие идеи научной теории государственного управления: для того, чтобы ре-

формировать аппарат управления, надо его хорошо знать, а, следовательно, изучать с научных позиций; аппарат государственно-административного управления должен быть отделен от сферы политики.

Во Франции вопросами теории государственного управления занимались А. Эсмен, Л. Дюги, А. Мишель, М. Ориу. Однако система государственного управления рассматривалась ими лишь в той мере, в какой помогала выяснению принципов и форм организации функционирования политических институтов государства в целом.

В Великобритании преподавание и изучение теоретических вопросов государственного управления началось в конце XIX в. в Лондонской школе экономических и политических наук, позднее – в Оксфордском, Кембриджском, Ливерпульском и других университетах. Значительный вклад в развитие теории внесли Э. Баркер, Д. Коул, Г. Ласки, Ч. Маннинг и другие. Основное внимание в их работах уделено формам и особенностям организации государственно-правовых институтов, их организации, механизмам их функционирования и взаимодействия.

После Первой мировой войны государственное управление претерпело изменения: США и страны Западной Европы превратились в промышленно развитые, урбанизированные государства и, соответственно, появились новые программы и функции у государственных институтов.

В 1916 г. в Вашингтоне Роберт Брукингс учредил первый институт правительственных исследований, целью которого стала выработка системного аналитического подхода к государственному администрированию

В 1926 г. появился первый учебник по государственному управлению «Введение в науку государственного управления» Л. Уайта. В нем утверждалось, что государственное управление – это, отрасль науки, которая должна быть максимально приближена к реальности.

Наиболее известными направлениями в теории государственного управления стали «классическая школа» (Л. Уайт, Л. Урвик, Д. Муни, Т. Вулси) и «школа человеческих отношений» (иногда ее называют неоклассической) (М. Фоллет, А. Маслоу, Э. Мэйо, У. Мэрфи).

На современном этапе возникли такие направления, как бихевиоризм, структурный функционализм, системный и ситуационный подход к научным исследованиям теории и практики государственного управления.

Представители бихевиористского направления (Г. Саймон, Д. Макгрегор, Ф. Герцберг, Д. Томпсон, Д. Истон), утверждали, что, государственное управление основывается на взаимоотношениях между администрацией и органами, формируемыми на основе народного волеизъявления, поэтому в центре их внимания было изучение поведения индивидов как избирателей.

В настоящее время можно выделить ряд проблем, которыми занимается теория государственного управления. Это:

- проблема организации государственного управления на разных уровнях: национальном, региональном и местном;
- проблема формирования кадрового состава квалифицированных государственных служащих;
- проблемы, связанные с техникой государственного администрирования.

ТЕМА 11.

АМЕРИКАНСКАЯ ШКОЛА ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Одним из основоположников классического направления в науке считается Л.

Уайт, опиравшийся на работы Ф. Тейлора, Д. Муни, Ф. и Л. Гилбретов занимавшихся организацией управления в бизнесе. В своей фундаментальной теоретической работе «Введение в науку государственного управления» (1926) он утверждал, что:

- государственное управление представляет собой единый однородный процесс, независимо от того на каком уровне оно происходит: городском, штатном или федеральном;
- изучение государственного управления должно начинаться, прежде всего, с основ менеджмента, а не с основ права;
- государственное управление – это искусство, поэтому большое значение придается превращению его в научную дисциплину;
- государственное управление – это наиболее важная задача, стоящая перед государственным аппаратом.

Известными представителями американской школы человеческих отношений являлись Мери Паркер Фоллет, Абрахам Маслоу, Элтон Мэйо и др. Главный вывод, содержащийся в их работах, заключался в том, что фактором оптимизации функционирования системы государственного управления является улучшение психологического климата в коллективе и усиление мотивации к трудовой деятельности.

К середине XX века определяющими теориями были две концепции: концепция экономики благосостояния и концепция конкурирующих групп.

Ученые отмечали, что благосостояние граждан во многом определяются деятельностью административного механизма.

В работе А. Шика «На пути к ППБ (планирование-программирование-бюджетирование): этапы бюджетной реформы» вопросы бюджетной теории рассматривались с позиций системного подхода. По его мнению, каждая бюджетная система включает в себя процессы планирования, управления и контроля.

Г. Саймон ввел понятие «решение», а в работе «Поговорки управления» он сформулировал общие принципы управления, способствующие повышению эффективности управления.

Проблемам эффективного управления посвящена работа Герберта Кауфмана «Административная децентрализация и политическая власть». В ней автор отмечает, что в процесс управления должно вовлекаться население через систему представительства на местах.

Конец XX века характеризуется пересмотром и переоценкой основных идей теории государственного управления. В этот период возникло и новое мышление в государственном управлении: была сформирована «теория общественного выбора», ориентированная на собственные политические ценности, установки, ограничения.

В конце XX века большой интерес у ученых вызывала концепция организационного развития, затрагивающая вопросы структуры, поведения, культуры организации.

ТЕМА 12.

ФРАНЦУЗСКАЯ ШКОЛА ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Заслугой французской школы явилась институциональная концепция государства, которая пришла на смену трактовке государства как юридического лица. Государство стало рассматриваться как институт, в котором воплощается власть.

Распределение государственной власти между различными ее уровнями, значительное расширение полномочий местных органов власти, особенно муниципалитетов и коммун, наделение оппозиции определенными правами и полномочиями при условии неприкосновенности государственных институтов – таковы основные про-

блемы, рассматриваемые французскими учёными.

Классиком теории государственного управления во Франции является Анри Файоль. Он первым поставил задачу организованного обучения менеджменту во Франции. В книге «Общее и промышленное управление» (1916 г.) он дал классическое определение научному управлению: «Управлять – значит предвидеть, организовывать, распоряжаться, координировать, контролировать».

Одной из серьезных проблем Франции была жесткая централизация власти, поэтому ученые (П. Авриль, Э. Фор) занимались поиском повышения эффективности государственного управления посредством ее децентрализации. Рассредоточение государственной власти между различными ее уровнями, значительное расширение полномочий местных органов власти, особенно муниципалитетов и коммун, наделение оппозиции определенными правами и полномочиями при условии неприкосновенности государственных институтов – таковы в обобщенном виде рекомендации большинства французских ученых.

Радикальная теория государственного управления нового типа была разработана М. Понятовским. Организация управления в государстве, по его мнению, должна быть иерархической. Государству следует уступить часть своих полномочий компетентным органам или организациям.

ТЕМА 13. **РАЗВИТИЕ ТЕОРИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ** **В ВЕЛИКОБРИТАНИИ**

До начала 30-х гг. XX века господствующим подходом к изучению государственного управления был институциональный, наиболее известными представителями которого, были Э. Баркер, Д. Коул, Г. Ласки, Ч. Маннинг, У. Робсон, Г. Файнер и другие. Позднее начинают доминировать бихевиористские методы.

В рамках этой методологии сложились две тенденции – социологическая и экономическая. В работах представителей социологического направления (Э. Берч, И. Берлин, У. Риз, Р. Роуз) рассматривались вопросы взаимоотношений власти и общества, господства и подчинения.

Э. Берч в своих работах затрагивал вопросы ответственности в государственном управлении. Он выделил три вида ответственности:

Ответственность перед общественным мнением. Это означает, что правительство имеет возможность влиять на общественное мнение и должно находить компромисс с ведущими группами общества, воспитывать общественность, чтобы она осознавала мотивы, движущие правительственной деятельностью;

Проведение продуманной государственной политики, основанной на всестороннем анализе проблем. Этот тип ответственности в английской политической культуре является основным. Правительство, осознавая правомерность и целесообразность своих действий в данный момент, может даже пойти на потерю популярности ради осуществления своего курса;

Ответственность перед парламентом. Она выражается в ответственности каждого министра за деятельность правительства в целом и его ответственности за руководимую им государственную службу.

В конце XX столетия в трудах ученых социологического направления центральное место заняла проблема стабильности государственных институтов, которую многие связывают со степенью участия граждан в политике. Экономическое направление

окончательно оформилось после Второй мировой войны. Экономисты рассматривали государственное управление как сферу рациональной деятельности людей.

Представляют интерес две концепции государственного управления, целевая и гражданская, сформулированные М. Оукшоттом. Целевое государственное управление характеризуется следующими чертами:

- граждане являются работниками предприятия, существующего для определенных целей (благополучия, уровня производства, культурного единства и т.д.);
- отсутствие формального равенства, означающее, что ценность человека определяется его вкладом в «общее дело», что означает подчинение индивидуальности корпоративизму;
- административный, регулирующий, прикладной характер законодательства;
- справедливость проявляется в распределении, цель которого – обеспечение эффективности системы государственного управления.

Гражданская ассоциация – это объединение, не связанное общностью целей. Гражданская концепция государственного управления не имеет вида целенаправленной деятельности. Совокупность соблюдаемых гражданами норм поведения гарантирует сохранность их прав и свобод.

Новым направлением в области государственного управления является организационная кибернетика. Центральное понятие организационной кибернетики – балансирующая система – было введено С. Бизром. Балансирующей является такая система, которая способна реагировать на изменения окружающей среды и соответствовать ее сложности. Следовательно, цель организации всегда есть компромисс между требованиями внешней среды и внутренними функциями системы, а стратегия организации может быть определена как стратегия баланса.

ТЕМА 14. РАЗВИТИЕ НАУЧНОЙ ШКОЛЫ В ГЕРМАНИИ

Особенностью теории государственного управления в Германии выступают фундаментальные теоретические исследования философского характера. Большая часть немецких исследователей видела в государственном управлении воплощение «вечных» ценностей и сферу реализации свободы. Наиболее ярко это проявилось в работах Х. Куна, Э. Форстхоффа, Э. Хиппеля. Так, Х. Кун считал, что основой предмета теории государственного управления является человеческая природа, и, следовательно, рассматривать его необходимо с философских позиций: «Государство живет человеком: человек основывает, формирует, руководит им и одновременно живет в нем, постигая его как свою судьбу». По мнению А. Гелена, основой государственного управления является стремление к стабильности внутреннего и внешнего мира.

Наиболее типичной для социологического подхода к государственному управлению является концепция М. Вебера. Он полагал, что системе государственного управления необходимо придать больший авторитет, но при этом не следует расширять функции бюрократического аппарата.

Вебер считал идеальным такое государственное управление, которое построено на жестких бюрократических принципах: авторитарная власть руководителя, принимающего решения, отдающего распоряжения и контролирующего их исполнение. Задача служащих государственной администрации состоит в умении применять управленческие принципы к конкретным ситуациям. Он считал, что профессиональные служащие – это не только высококвалифицированные специалисты духовного труда,

но и люди с высокой сословной честью, гарантирующей безупречность.

Эрхардт разработал концепцию общества, в котором все группы населения подчинялись общему благу, возрастала роль правительства, все социальные слои поддерживали существующий социальный строй. Новая концепция закрепляла определяющую роль государственного управления в развитии общества.

Предусматривалось, что все государственные должности должны занимать специалисты по общим интересам, они же должны определять политику страны. Нельзя не признать, что принцип подбора специалистов, профессионалов на государственную службу должен основываться, прежде всего, на понимании социальных интересов.

Нашел свое отражение в немецкой научной школе и структурно-функциональный подход. Наиболее последовательно он изложен в работах Н. Лумана.

Дарендоф изучал проблемы социальной структуры современного общества, организация управления, социальные конфликты, которые нашли свое отражение в работах «Социальные классы и классовый конфликт в индустриальном обществе», «Общество и демократия в Германии», «Конфликт и свобода».

ТЕМА 15.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Правовое обеспечение государственного управления – это установление правил функционирования органов государственного управления.

Можно выделить несколько аспектов государственной и общественной реальности правового обеспечения государственного управления:

- отношения между государством (его органами) и обществом, гражданами, посредством которых формируются государственно-управляющие воздействия (управление обществом со стороны государственного аппарата); первостепенное значение здесь имеют правовые механизмы объективизации государственного управления;

- отношения внутри государства, между его органами по поводу распределения предметов их ведения и государственной власти, необходимой для управления ими (полномочий);

- волевые отношения между людьми, вовлеченными в государственно-управленческие процессы, как в государственной службе (кадровый состав государственных органов), так и при обращении граждан в государственные органы при решении каких-либо своих проблем.

- центральным вопросом этих отношений выступает определение правового статуса государственных органов вообще и в сфере управления в частности.

Основополагающее значение в правовом обеспечении государственного управления принадлежит Конституции государства как нормативному правовому акту высшей юридической силы. Важнейшей формой правового обеспечения государственного управления являются законы. Закон – это принятый в особом порядке нормативный правовой акт по основным вопросам жизни государства, непосредственно выражающий общую государственную волю и обладающий высшей юридической силой.

Информационное обеспечение представляет собой совокупность информационных ресурсов (банков данных), средств, методов и технологий сбора, обработки, накопления и выдачи информации.

Управленческая информация – это часть социальной информации, которая выделена из ее общего массива по критериям пригодности к обслуживанию государственно-правовых процессов формирования и реализации управленческих воздействий.

Такая информация должна быть ориентирована, по крайней мере, по следующим направлениям: во-первых, по месту и роли государства в системе частной и общественной жизнедеятельности людей и, соответственно, по компетенции конкретных государственных органов; во-вторых, по характеру и иерархии законов и иных нормативных правовых актов, подлежащих обязательной реализации в управленческих процессах; в-третьих, по свойствам, формам и закономерностям управляемых объектов, которые дифференцируют и конкретизируют управляющие воздействия различных государственных органов, а также формируют специфические виды правоотношений.

Можно выделить следующие источники, объективно порождающие управленческую информацию:

- нормы законодательных и иных актов, дающие право государственным органам и государственным служащим на принятие определенных управленческих решений или совершение управленческих действий в обозначенном времени и направлении;
- обращения граждан в государственные органы по реализации своих законных интересов и субъективных прав (обслуживание и защита прав и свобод граждан);
- обязательные указания вышестоящих государственных органов, подлежащие исполнению нижестоящими и обеспечивающие реальность государственного управления;
- факты, выявляемые отношения в процессах контроля, которые отражают состояние управляемых объектов, а также уровень функционирования управляющих компонентов;
- проблемные, конфликтные, экстремальные и иные сложные ситуации, нуждающиеся в оперативном и активном, сильном вмешательстве государственных органов и должностных лиц (управленческая информация о кризисных состояниях общественных процессов).

Кадровое обеспечение – это активная созидательно-организующая деятельность государства по реализации мер организационного, образовательного, экономического, управленческого характера, направленная на удовлетворение потребности государственных органов в кадрах определенной специализации и квалификации; система целенаправленных кадровых процессов по прогнозированию, планированию подготовки кадров, по обновлению и сохранению преемственности государственных служащих, их профессиональному развитию, стимулированию качества труда и служебного продвижения.

Механизм кадрового обеспечения государственной службы – это и система принципов, форм, методов, нормативно, документально признанных и меры, порядок осуществления кадровой деятельности.

ТЕМА 16.

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Применительно к системе государственного управления эффективность (в широком смысле) следует рассматривать как комплексную характеристику потенциальных и реальных результатов функционирования системы, с учетом степени соответствия полученных результатов целям и задачам ее развития.

Выделяются различные виды эффективности государственного управления:

- экономическую, отражающую эффективность проводимой государством экономической политики, эффективность протекающих процессов и явлений (экономического роста, использование ресурсов, приватизации, инвестиций, государственного сектора экономики и т.д.);

- социальную, позволяющую определить эффективность социальной политики государства, решения социальных проблем жизнедеятельности общества, его различных групп и классов. Главный критерий социальной эффективности государственного управления – повышение качества и уровня жизни человека.

- экологическую, связанную с использованием окружающей среды, реализацией природоохранных мер;

- внешнеэкономическую, отражающую взаимовыгодное экономическое сотрудничество с государствами на международной арене, в международном разделении труда, в области кредитно-денежных отношений, при обмене новейшими технологиями и т.д.

Выделяется также эффективность отраслевого, регионального и местного управления и самоуправления.

В последнее время эффективность государственного управления часто рассматривается с позиции двух измеримых составляющих: технической эффективности и экономической эффективности.

Техническая эффективность государственного управления определяется степенью достижения поставленных целей деятельности с учетом общественных интересов. Она отражает соответствие государственного управления требованиям внешней среды с учетом влияния, которое оно оказывает на состояние общества, и связана количественными и качественными показателями, важными характеристиками которых являются их оперативность и регулярность.

Экономическая эффективность государственного управления определяется как отношение стоимости объемов предоставленных услуг к стоимости объемов, привлеченных для этого ресурсов. Она отражает внутреннее положение дел в системе государственного управления, ее собственную деятельность.

Как экономическая категория экономическая эффективность отражает отношения по поводу достижения желаемого результата и произведенными при этом затратами.

ТЕМА 17.

ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Оценка эффективности государственного управления является объективно необходимой. Она обусловлена целым рядом обстоятельств:

- невозобновимостью потерь, понесенных обществом вследствие необдуманного и слабого управления;

- порождением новых проблем, способных на длительное время влиять на снижение уровня управления;

- снижением доверия к управлению, его общественному престижу.

Результаты государственного управления оцениваются всем обществом, его отдельными группами и каждым человеком в отдельности, ибо они наглядно просматриваются через изменение уровня и качества жизни населения, через развитие социальной и духовной сферы, через результаты, полученные в сфере экономики, национальной безопасности, международного сотрудничества и т.д.

В системе государственного управления оценка должна осуществляться, как минимум, относительно:

- целей, практически осуществляемых в государственном управлении, в увязке с целями, которые объективно детерминированы общественными запросами;

- целей, реализованных в управленческих процессах и результатах, полученных при осуществлении государственного управления (решений и действий);

- объективных результатов управления и их соответствия общественным по-

требностям и интересам;

- общественных издержек, ушедших на государственное управление в сравнении с объективными результатами, полученными вследствие управления;
- возможностей, заложенных в управленческом потенциале, и степенью их реального использования.

На практике оценка эффективности государственного управления осуществляется по следующим направлениям:

- оценка процесса выполнения;
- оценка результатов;
- оценка последствий;
- оценка экономической эффективности.

При оценке эффективности используются различные методы: метод сравнений, экспертные методы, моделирования и др.

ТЕМА 18.

ФОРМА ГОСУДАРСТВЕННОГО УСТРОЙСТВА

Государство является формой политической организации общества. Основное его назначение состоит в защите существующего общественного строя и порядка посредством воздействия на деятельность и поведение людей волей, авторитетом власти, принуждением и другими методами.

Признаком государства выступает наличие определенной территории, на которую распространяется его юрисдикция, права, закрепляющего систему санкционированных норм, особых органов и учреждений, реализующих властные функции, т.е. системы управления.

Система государственного управления формируется с учетом принятой в стране формы государственного устройства.

По происхождению, источнику власти различают народовластие и теократию. Народовластие осуществляется народом непосредственно или через выборные органы. Теократия подразумевает божественное происхождение власти (царство божие на Земле).

Определяющим в государственном устройстве выступает принадлежность верховной власти. Если она передана отдельному лицу, то государство квалифицируется как монархия, части, элите общества – как аристократия, всему народу – как демократическая республика.

Монархия является распространенной формой государственного правления. Монарх олицетворяет суверенитет, целостность страны, соединяет воедино нацию, придает власти легитимность, если даже непосредственно сам не управляет. Он отвечает за государство, ни от кого не зависит, кроме своего внутреннего долга, не представляет никакие партии. При монархе после очередных выборов радикального поворота не происходит, госаппарат работает спокойно и уверенно.

Власть монарху может передаваться различными путями:

- народом на выборах – народная монархия;
- избранными представителями – аристократическая монархия;
- соборно всеми сословиями – самодержавная монархия;
- духовенством – теократическая монархия;
- по наследству – наследственная монархия.

Если власть принадлежит одному лицу – главе государства, то такое государство приобретает в большей или меньшей степени монархические черты.

Республика характеризуется принадлежностью высшей государственной власти представительному органу; выборностью главы государства населением или специальной избирательной коллегией. Выборы являются основным инструментом республиканской власти. Республика служит олицетворением демократии, народовластия, соединяет государственность с самоуправлением народа. Различают парламентскую и президентскую республику.

Парламентская республика опирается на партийное большинство в высшем представительном органе власти. Обеспечивается взаимозависимость исполнительной и законодательной власти: парламент поддерживает правительство, но может выразить ему и недоверие; исполнительная власть может распустить парламент. Парламентская система открыта, гибка, маневренна; многопартийность осложняет, но не снижает управляемость. В мире подавляющая часть устойчивых демократий – это парламентские республики (например, государства Центральной Европы и др.).

Недостатком парламентской республики считается чрезмерная коллегиальность, вносящая разногласия в управление.

В президентской республике все ветви власти независимы друг от друга. Президентство сочетается с многопартийностью, но неделимо на партии, коалиции. Парламент потерявшему доверие президенту может объявить импичмент. При отсутствии поддержки в парламенте президент управляет посредством указов.

Президентская республика имеет два варианта:

- чисто представительские функции президента;
- включение президента в структуру исполнительной власти.

Преимуществами президентской республики являются прямые выборы; раскрепощенность законодателей, не отвечающих за дела правительства. Но президентство тяготеет к авторитаризму и монархизму, есть грани, за которыми президентские полномочия становятся опасными для демократии.

Для нейтрализации негативных сторон президентского правления создаются страховочные механизмы: мажоритарные избирательные округа, гражданский контроль над военными, ротация госслужащих, верховный суд как арбитр между исполнительной и законодательной властью.

В США в этих целях до совершенства доведен баланс сил и противовесов в органах власти: федерализм, двухпартийная система, принцип старшинства в конгрессе и др.

Теократическое правление означает, что политическая власть в стране принадлежит духовенству, глава государства является одновременно религиозным главой. Теократические институты рассматриваются как порождение духа, национального характера и отражают идеалы, ценности, нормы и стандарты поведения, охватывая политическую сферу, право, культуру, этику, религию, отчасти экономику.

Теократия не имеет прецедентов на Западе, но на Востоке влияние теократических государств растет. В ряде случаев теократия считается предпочтительнее, чем западные демократии.

Демократия в любой стране является продуктом ее собственной истории и культуры, традиций поколений.

Порядок демократических ценностей: человек – общество – государство предполагает, что прерогативы нации шире государства и включают еще институты гражданского общества, самоуправление. При равенстве прав и ответственности каждого перед обществом и государством утверждается приоритет интересов большинства над интересами меньшинства. Формы демократии, в конечном счете, различаются объемом предоставленных гражданам прав к свободе.

Демократическое правление возможно при любом государственном устройстве.

Например, монархическая Великобритания имеет все необходимые демократические институты. В Японии органично сочетаются монархизм, демократизм и коллективизм (общинность).

Функционирование государства предполагает наличие гражданского общества, институциональной основой которого является совокупность независимых от государства объединений граждан как носителей определенной идеологии и культуры, склонных к проявлению инициативы, солидарности, к сотрудничеству, самоорганизации.

Наиболее адекватно характеризует гражданское общество Всеобщая декларация прав человека, придающая ему следующие черты:

- демократия;
- как правило, республиканская форма правления;
- правовое государство и общественный договор;
- разделение властей.

Для функционирования гражданского общества нужно наличие соответствующих условий, а именно:

- надежная защищенность всех форм собственности;
- эффективное судопроизводство, включая суд присяжных;
- полноправное местное самоуправление;
- свободные средства массовой информации.

Социальной базой гражданского общества служит средний класс, предприниматели, работающие на свой страх и риск; своим трудом, создающие материальные и духовные ценности, а показателем его зрелости – тот объем общественных работ, который выполняют неправительственные организации.

СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ

Автократия – неограниченное властвование одного лица по собственному усмотрению.

Авторитаризм – политический режим осуществления власти одним лицом, обосновываемый идеологией либо заслугами, особыми качествами правителя, его харизмой.

Авторитет – влияние суждений, мнений и поступков одних людей на других, осуществляемое на уважении к ним.

Административный проступок – противоправное деяние с негативными последствиями, нарушающее общеобязательные правила (нормы) ведения определенных государственно и общественно значимых дел.

Администрация – управление; руководство; орган; структура; группа людей, осуществляющих управление.

Аппарат – институт постоянного осуществления функций власти и управления. Отсюда: государственный аппарат; аппарат управления, аппарат государственного органа.

Бюрократия – форма осуществления власти (прежде всего государственной), при которой происходит подмена общей воли организации (общества, граждан) волей группы лиц. Производное: бюрократизм.

Власть – взаимосвязь между людьми, в том числе посредством публичных институтов, в процессе которой одни личности в силу разных причин – материальных, социальных, интеллектуальных, информационных, родственных и т.п. – добровольно (осознанно) или по принуждению признают верховенство воли других, а также целевых, нормативных установлений и в соответствии с их требованиями совершают те или иные поступки и действия, строят свою жизнь.

Государственная власть – право и возможность государства регулировать общественные отношения, определять правила (нормы) поведения и деятельности человека и создаваемых им структур.

Государственная должность – постоянное юридическое установление в государственном органе, характеризующее объем, содержание и ресурсы деятельности по реализации компетенции последнего.

Государственная политика – совокупность целей и задач, практически реализуемых государством, и средств, используемых при этом.

Государственная служба – практическое и профессиональное участие граждан в осуществлении целей и функций государства посредством исполнения обязанностей и полномочий по государственной должности, определенной в конкретном государственном органе.

Государственное управление – практическое, организующее и регулирующее воздействие государства на общественную (публичную) и частную жизнедеятельность людей в целях ее упорядочения, сохранения или преобразования, опирающиеся на его властную силу.

Государственный орган – единичная структура власти, формально созданная государством для осуществления закрепленных за ней его целей и функций.

Государственный служащий – гражданин, занимающий административную государственную должность на профессиональной основе (постоянно и за плату).

Государство – публичная и легитимно (нормативно-выраженная) властная сила общества.

Гражданин – человек, состоящий в юридической взаимосвязи с государством, субъект прав и свобод, гарантированных Конституцией.

Гражданское общество – сфера свободной, творческой жизнедеятельности личности, коллективов и общностей людей.

Демократия – власть народа, иными словами, такая организация и условия жизнедеятельности государства, при которых люди могут спокойно, безопасно и свободно (кстати, и по отношению друг к другу) заниматься созидательным трудом и обустройством своей частной и общественной жизни.

Дисциплина – форма общественной связи, свидетельствующая о признании и практическом соблюдении человеком согласованных норм, правил поведения, общения, ведения определенных (порученных ему) дел.

Закон – принятый в конституционно установленном порядке нормативный правовой акт по основным вопросам жизни государства и общества, непосредственно выражающий общую государственную волю и обладающий высшей юридической силой (после Конституции).

Законность – система юридических правил, норм, средств и гарантий с соответствующими им государственными структурами, призванная обеспечивать практическую реализацию законов и других правовых актов.

Законодательная власть – подсистема государственной власти, основными функциями которой являются представительство интересов граждан (избирателей) и принятие законов, иных правовых и политических актов.

Законодательство – система законов и определенных нормативных правовых актов.

Идеология – совокупность или система взглядов, идей, суждений и представлений групп людей, отражающая их потребности, интересы, идеалы, ценности и цели жизнедеятельности.

Информатизация – организационный социально-экономический и научно-технический процесс создания оптимальных условий для удовлетворения информа-

ционных потребностей и реализации прав граждан, органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций, общественных объединений на основе формирования и использования информационных ресурсов.

Информационная система – организационно упорядоченная совокупность документов (массивов документов) и информационных технологий, в том числе с использованием средств вычислительной техники и связи, реализующих информационные процессы.

Информационные качества – сгусток информации, заключенный в решении, отражающий определенную управленческую ситуацию, задачу, проблему и содержащий «заряд» (потенциал) управляющих воздействий, призванный перевести их на новый уровень.

Информационные процессы – процессы создания, сбора, обработки, накопления, хранения, поиска, распространения и потребления информации.

Информационные ресурсы – отдельные документы и отдельные массивы документов, документы и массивы документов в информационных системах (библиотеках, архивах, фондах, банках данных, других информационных системах).

Информация – сведения о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах независимо от формы их представления.

Информация управленческая – часть социальной информации, которая выделена из ее общего массива по критериям пригодности к обслуживанию процессов формирования и реализации управляющих воздействий.

Исполнительная власть – подсистема государственной власти, основными функциями которой являются обеспечение и ведение непосредственного управления общественными процессами, сознанием, поведением и деятельностью людей.

Компетенция органа государства – совокупность функций и полномочий по управлению определенными управляемыми объектами (процессами, отношениями, явлениями, поведением и деятельностью людей).

Компетентность лиц – профессиональная подготовленность людей в определенном виде деятельности.

Конституция – основной учредительный акт государства, имеющий высшую юридическую силу на его территории, обязательный для всех граждан, государственных и общественных органов.

Конфликт социальный, управленческий – столкновение потребностей, интересов и целей противоположных сторон, разрешаемое часто в процессе борьбы.

Критерии эффективности – признаки, грани, стороны, проявления управления (управленческой системы), посредством анализа которых можно определять уровень и качество управления, его соответствие потребностям и интересам общества.

Культура – совокупность сознания, поведения и институтов, сформированных исторически и определяющих способ жизнедеятельности людей.

Легитимность – правомерность, законность власти, ее решений и действий, полученные вследствие доверия граждан внутри страны и вне международного сообщества.

Менеджмент – вид управления, в котором субъектом является собственник, занятый непосредственно или через наемный аппарат (менеджеров) предпринимательством и бизнесом.

Местное самоуправление – право и способность жителей поселений и небольших административных территорий непосредственно или через создаваемые ими органы вести вопросы своего местожительства, или часть государственных полномочий, переданных им.

Методы управленческой деятельности – способы и приемы анализа и оценки управленческих ситуаций, использования правовых и организационных форм воздей-

ствия на сознание и поведение людей в управляемых общественных процессах, отношениях и связях.

Муниципальное управление – часть местного самоуправления, связанная с управлением муниципальной собственностью и вводом ее в рыночные отношения.

Народ – собирательное, обобщающее (абстрактное) понятие; он состоит из множества конкретных людей, когда-то живших, если подходить к нему с историческими мерками, и ныне живущих, составляющих современное поколение.

Нормативный аспект – разработка и юридическое (в актах государственных органов) закрепление (установление) норм (правил) поведения людей и ведения, определенных общественно значимых дел.

Обращения граждан – юридическая форма реализации гражданами своих прав и свобод, их взаимодействия с государственными и общественными органами.

Общественное мнение – совокупность свободно выраженных суждений, взглядов, позиций и точек зрения множества людей.

Объективация – превращение субъективности государственного управления в реальную жизнь, в состояние управляемых объектов, измерение и оценка того, что же получилось в итоге, в каком объеме и качестве достигнуты поставленные цели.

Объективизация – процесс насыщения субъективности государственного управления (управленческих решений) объективными требованиями и закономерностями жизнедеятельности людей, потребностями и интересами управляемых объектов.

Операция – однородная, логически неделимая часть процесса управления, направленная на достижение определенной цели; выполняется одним или несколькими исполнителями.

Ответственность – отношение, обеспечивающее интересы и свободу взаимосвязанных сторон и гарантированное обществом и государством.

Организационные формы – способы согласованного коллективного поиска оптимального решения какой-либо управленческой проблемы.

Организация – расположение людей в пространственной (территория, сооружения) и функциональной (социальные роли, виды работ) координатах, соединение их с орудиями и средствами труда, обеспечение их взаимодействия и взаимообмена в труде и общественной жизни.

Отчеты государственных органов – информация органов и их руководителей о результатах управленческой деятельности, имеющая официальный характер.

Планирование – процесс постановки и достижения строго определенных, главным образом, стратегических целей.

Политика – реализуемая сущность государства, система общественных отношений, связанная с формированием и управлением государством (и его институтами). Осуществляется обществом по отношению к государству.

Политический режим – совокупность способов, средств и методов практического осуществления правящими кругами, главным образом высшими должностными лицами, государственной властной воли.

Право – нормативное (волевое) выражение глубинных потребностей и интересов людей в упорядочении общественной и частной жизнедеятельности.

Правовая норма – отдельное, установленное государственными органами, правило поведения, состоящее обычно из гипотезы, диспозиции и санкции.

Правовая система – совокупность внутренне согласованных, логически взаимосвязанных правовых актов.

Правовое регулирование – деятельность государства (уполномоченных им органов) по изданию юридических норм (правил) поведения людей, обязательных в ис-

полнении, которое обеспечивается возможностями общественного мнения и государственного аппарата.

Правовой акт – принятый государственными органами документ (решение), содержащий правовые нормы.

Правопорядок – система стабильных правовых связей и отношений, существующих в государстве, обществе, между людьми, обеспечивающих их потребности, интересы и цели, способствующих гармонизации общественного развития.

Преступление – особо опасное деяние, подрывающее конституционный строй и нарушающее права и свободы граждан.

Принцип государственного управления – закономерность, отношение или взаимосвязь общественно-политической природы и других групп элементов государственного управления (система онтологических элементов), выраженная в виде определенного научного положения, закреплённого в большинстве своем правом и применяемого в теоретической и практической деятельности людей по управлению.

Процедура – набор действий (операций), с помощью которых осуществляется тот или иной основной процесс (фаза, этап), выражающий суть данной технологии.

Процесс – последовательная смена состояний, явлений, известная совокупность решений, действий, событий, приводящая к определенному результату, итогу.

Публичное – относящееся к общественной жизнедеятельности людей и выражающее в ней всеобщее; ассоциируется, прежде всего, с государством, государственным.

Рабочее место – вид и объем деятельности по обслуживанию, вспомогательному обеспечению управленческих процессов в государственном органе (содержание в порядке помещений, связь и техническое обслуживание информационных систем, транспорт и т.д.).

Регулирование – процесс установления и практического исполнения, определенных правил (норм) поведения.

Решение управленческое – социальный акт, в котором в логической форме (текстуальная модель) выражены воздействия управляющих звеньев (государственных органов, должностных лиц) на общественную систему (управляемые объекты), необходимые для достижения поставленных целей, обеспечения интересов и удовлетворения соответствующих потребностей в управлении.

Система государственного управления – совокупность взаимодействующих субъекта государственного управления (государственных органов) и управляемых объектов (общественных элементов и взаимосвязей), подвергаемых государственно управляющим воздействиям.

Социальное государство – государство, проводящее политику обеспечения благосостояния и развития всех своих граждан.

Социальный механизм формирования и реализации государственного управления – совокупность и логическая взаимосвязь социальных элементов, процессов и закономерностей, посредством которых субъект государственного управления (его компоненты) «схватывает» потребности, интересы и цели общества в управляющих воздействиях, закрепляет их в своих управленческих решениях и действиях и практически проводит их в жизнь, опираясь на государственную власть.

Стадии управленческой деятельности – этапы управленческой деятельности со своим особым набором форм и методов.

Стиль государственного управления – система социально эффективных и постоянно развивающихся способов, средств, форм и методов функционирования должностных лиц и в целом органов государственной власти и местного самоуправления.

Стратегия – способ мышления и управления, ориентированный на качественное

изменение состояния жизни, управляемых процессов, сравнимое с лучшими мировыми показателями.

Структура государственного органа – совокупность подразделений, должностей государственного органа, схема распределения между ними функций и полномочий, возложенных на орган, система взаимоотношений этих подразделений и должностей.

Субъект государственного управления – совокупность граждан и государственных органов, участвующих в формировании и реализации государственно управляющих воздействий. Субъектом является государство в целом.

Суверенитет – верховенство, независимость и самостоятельность государства в его внутренних делах и внешних отношениях.

Судебная власть – подсистема государственной власти, основными функциями которой является осуществление правосудия (разрешение конфликтов на основе законов).

Теория – форма научного знания, дающая логически систематизированное и достоверное отображение исследуемых явлений. Выверяется практикой.

Управление – целеполагающее, организующее и регулирующее воздействие людей на собственную общественную, коллективную и групповую жизнедеятельность, осуществляемое, как непосредственно (в формах самоуправления), так и через специально созданные структуры (государство, общественные объединения, партии, фирмы, кооперативы, предприятия, ассоциации, союзы и т.д.).

Управленческая деятельность – набор (совокупность) выработанных историческим опытом, научным познанием и талантом людей навыков, умений, способов, средств целесообразных поступков и действий человека в сфере управления.

Управленческие функции государственных органов – юридически выраженные управляющие воздействия государственных органов, которые они вправе и обязаны осуществлять в отношении управляемых объектов и управленческих структур. Закрепляются в их компетенции.

Управленческие цели – цели, связанные с разработкой и практическим осуществлением управленческих решений и действий по реальному удовлетворению общественных потребностей и интересов в управлении.

Управляемые объекты – деятельность людей (общества) по воспроизводству материальных и духовных продуктов и социальных условий жизнедеятельности людей. На «выходе» управляемых объектов возникают потребительские ценности.

Управляющее воздействие – целенаправленное, организующее и регулирующее влияние одних людей или государственных и общественных институтов на сознание, поведение и деятельность других.

Федерализм – способ распределения государственной власти, принадлежащей народу, по вертикали, в результате которого органы власти структурных единиц государства обладают значительной самостоятельностью на своей территории.

Федерация – государство, образованное на основе принципа – федерализма.

Формы управленческой деятельности – внешние, постоянно и типизированно фиксируемые выражения (проявления) практической активности государственных органов по формированию и реализации управленческих целей и функций и обеспечению их собственной жизнедеятельности.

Функция государственного управления – конкретный вид управляющего воздействия государства в целом, отличающийся предметом, содержанием и способом сохранения либо преобразования управляемых явлений.

Функция управления – реальное, силовое, целенаправленное, организующее и регулирующее влияние на управляемое явление, отношение, состояние, на которое последние реагируют и воспринимают.

Экономическая эффективность государственного управления – отношение стоимости объемов предоставленных услуг к стоимости, привлеченных для этого ресурсов.

Эффект – польза, приносимая людьми (обществу) разницей между затратами и результатами, и способность этой разницы удовлетворять жизненные потребности общества, людей.

Эффект социальный – совокупный и общий положительный результат, который получает общество как в процессе производства того или иного продукта (услуги) или выполнения определенного рода работы, так и при потреблении соответствующих материальных, социальных и духовных ценностей.

ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ

1. Что такое управление? В чем отличие управления от объективной саморегуляции?
2. Какие подходы вы знаете к управлению? Какой смысл вкладывается в определение сущности управления – как сложного высокосоциализированного обмена между людьми.
3. В чем сущность государственного воздействия?
4. Что является субъектом, объектом в системе государственного управления?
5. Каково соотношение с содержанием понятий: государственное управление, государственное администрирование, менеджмент?
6. Какое из двух понятий является более широким по значению (и почему): государственная власть или государственное управление?
7. Каково соотношение и содержание понятий: правотворческая политика и правоприменительная политика?
8. Аргументируйте свою позицию в вопросе о том, уместно ли противопоставлять политику и государственное управление.

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ

Назовите и охарактеризуйте основные направления теории государственного управления.

1. В чем состоит принципиальное отличие в методологии классической школы управления и «школы человеческих отношений»?
2. Какие из положений классической школы можно считать существенно новыми по сравнению с прежними взглядами на деятельность организации?
3. Каким основным требованиям должны отвечать модели системы государственного управления с точки зрения административной школы (М. Вебер, В. Вильсон), «школы человеческих отношений», системного подхода?
4. Что вы вкладываете в понятие система государственного управления?
5. Охарактеризуйте видовые признаки социальной системы.
6. В чем специфика системы государственного управления в ряду социальных систем?
7. Обозначьте системообразующие элементы в структуре системы государственного управления.
8. Является ли государство субъектом, объектом или механизмом государственного управления?
9. Одно из важных свойств системы – это переход количества в качество. Каким понятием определяется это свойство?

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ

1. Что вы относите к сущностным (базовым) характеристикам государства?
2. Что содержит в себе понятие социальное государство?
3. Что такое цели государственного управления и как формируется их «древо»?
4. По каким основаниям классифицируются функции управления? Предложите вашу аргументированную систематизацию функций управления.
5. Что включает в себе понятие форма государства?
6. Изложите типологию форм правления, критерии и основные различия типов государств.
7. В чем заключаются принципиальные различия современных республик: президентских, парламентских, смешанных?
8. Охарактеризуйте различные формы государственно-территориального устройства: унитаризм и федерализм.
9. Раскройте понятия и типологию политических режимов.
10. Исходя из основных признаков различия типов федераций, дайте характеристику федеративных отношений в России.

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ

1. Охарактеризуйте Россию как федерацию. Покажите специфику федеративных отношений.
2. Сравните российский федерализм с другим типом федеративного устройства страны.
3. Обозначьте проблемы развития демократического федерализма в России.
4. Раскройте сущность основных принципов государственного управления в Российской Федерации.
5. В чем сущность принципа двойного подчинения? Приведите примеры реализации этого принципа в системе государственного управления.
6. Какие принципы государственного управления реализуются в структуре органов государственной власти?

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ

1. Что такое организационная структура государственного управления?
2. Каковы критерии построения органов государственного управления?
3. Дайте характеристику типов организационных структур управления.
4. Каково соотношение понятий: организационная структура органа управления и организационная структура управления?
5. Попробуйте аргументировать принципы оптимизации функционально-структурной составляющей управления. Предложите свои подходы к оптимизации функционально-структурного компонента системы госуправления.

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ

1. Что содержат в себе понятия: сильный президент, слабый президент?
2. Охарактеризуйте институт Президента в России.
3. Раскройте содержание понятия правительство.
4. Чем отличается порядок формирования правительств в странах с президентской формой правления от способа создания правительства в странах с парламентской формой правления?

5. Охарактеризуйте конституционно-правовой статус Правительства РФ.
6. В чем сущность административной реформы в России?
7. Дайте характеристику современной структуре федеральных органов исполнительной власти.
8. Каковы общие принципы организации системы органов государственной власти в субъектах Российской Федерации?
9. Какие задачи и функции призвана обеспечить администрация субъектов РФ?
10. Какими моделями представлена структура администрации в различных субъектах РФ?
11. Представьте схему управления субъектом федерации.
12. В чем особенность формирования территориальных федеральных органов власти? Приведите примеры данных органов власти.

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ

1. Дайте определение государственной службы.
2. Обоснуйте основные направления и принципы государственной кадровой политики в РФ в системе государственной службы.
3. Чем кадровая служба отличается от отдела кадров?
4. Какие, по вашему мнению, необходимы условия для становления государственной службы России как публично-правового института?
5. Каково в настоящее время содержание административно-правового статуса государственного служащего в России?

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ

1. Раскройте смысл общей социальной эффективности государственного управления.
2. Назовите основные критерии специальной социальной эффективности и охарактеризуйте их.
3. Определите основные показатели деятельности конкретного органа государственного управления (исходя из места вашей практики).
4. Какие на ваш взгляд можно назвать сферы и вопросы, исследование которых может помочь выявить критерии оценки эффективности государственного управления.
5. В чем различие показателей результата и конечного эффекта государственного управления?
6. Назовите какие общественные институты дают оценку эффективности государственного управления.

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ

1. В чем сходство и отличие социального конфликта и конфликта в организации?
2. Какой из конфликтов – социальный, либо конфликт в организации имеет больше шансов на разрешение почему?
3. Назовите признаки наличия социального конфликта.
4. Охарактеризуйте основные способы разрешения конфликта.
5. Дайте характеристику типов конфликтов в системе государственного управления.
6. Запрет на деятельность политических партий, общественных объединений будет способствовать или противодействовать разрешению социального конфликта?
7. В чем могут заключаться причины противодействия государственных служащих нововведениям? Целесообразно ли разрешить конфликт в органах государствен-

ной власти путем увольнения сотрудников?

8. В чем вы видите отличия конфликта от кризиса?

9. Будет ли способствовать эффективности государственного управления в кризисных ситуациях:

а) гласность

б) плюрализм

в) коллегиальность

г) децентрализация

ТЕСТЫ

Тестовые задания закрытой формы

1. К характерным признакам государственного управления относится:

- 1) сосредоточение власти у центральных органов;
- 2) исполнительно-распорядительный характер;
- 3) административно-территориальный принцип;
- 4) обеспечение стабильной деятельности аппарата управления.

2. К методам прямого административного регулирующего воздействия со стороны органов государственной власти на соответствующие объекты управления не относится:

- 1) правовое регулирование;
- 2) налогообложение;
- 3) принуждение;
- 4) государственный контроль.

3. К методам косвенного административного регулирующего воздействия со стороны органов государственной власти на соответствующие объекты управления не относится:

- 1) правовое регулирование;
- 2) налогообложение;
- 3) размещение государственных заказов;
- 4) демократизация управления.

4. Научно обоснованные и законодательно закрепленные положения, в соответствии с которыми строится, функционирует и развивается система государственного управления, называются:

- 1) методами государственного управления;
- 2) средствами государственного управления;
- 3) принципами государственного управления;
- 4) функциями государственного управления.

Тестовые задания открытой формы

1. _____ – это целенаправленное, организующее и регулирующее воздействие государства (через систему государственных органов, организаций и соответствующих должностных лиц) на общественные процессы, сознание, поведение и деятельность людей.

2. Основные направления деятельности государства и его структур, обусловленные целями, социально-политической сущностью и характером стоящих перед государством задач называются _____ государства.

3. _____ государственного управления реализуются через управленческие функции государственных органов.

4. _____ функции государственного управления отражают сущностные моменты и присутствуют практически в любом управленческом взаимодействии его субъектов и объектов.

5. _____ функции государственного управления находят свое воплощение в конкретных проявлениях всего многообразия возникающих на практике ситуаций, где необходимо действовать только от имени государства, реализуя его компетенцию.

6. Способы и приемы целенаправленного воздействия на участников управленческих отношений с целью реализации функций управления и решения поставленных задач, называются _____ управления.

7. Государственная _____ – право и возможность государства регулировать общественные отношения, определять правила (нормы) поведения и деятельности человека, а также создаваемых им структур.

Является ли утверждение верным?

1. Объектом науки государственного управления является государство и его аппарат, различные подразделения органов публичного государственного и муниципального управления, как в целом, так и в отдельных его частях, подсистемах и институтах.

2. Социально-организационные функции государственного управления нацелены на организацию, упорядочение, активизацию деятельности всех структур государственного аппарата, придание ей определенности и динамизма.

3. Внутриорганизационные функции государственного управления нацелены на организацию, упорядочение, активизацию деятельности всех структур государственного аппарата, придание ей определенности и динамизма.

Тестовые задания

1. Государственное управление – это?

а) исполнительная и распорядительная деятельность органов исполнительной власти;

б) деятельность всех государственных органов, направленная на решение общественно значимых задач;

в) деятельность любых организаций, подчиняющаяся правилам, установленным государством.

2. Какое из перечисленных отношений является иерархическим с точки зрения российского права?

а) подчинение мэра указаниям губернатора;

б) подчинение губернатора указаниям Президента РФ;

в) подчинение гражданина указаниям работника МВД.

3. Правовой статус поручений Президента РФ регулируется?

а) Конституцией РФ;

б) регламентом работы Администрации Президента;

в) вообще не регулируется российским правом.

4. ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов РФ» следующим образом ограничивает возможность переизбрания в качестве высшего должностного лица субъекта РФ?

а) запрещает избирать дважды одного и того же человека;

б) устанавливает список субъектов РФ, где один и тот же человек может избираться дважды и список тех, где переизбираться можно трижды;

в) запрещает замещение выборной должности главы субъекта одним человеком более двух сроков подряд.

5. Автор теории рациональной бюрократии как наиболее совершенной системы управления?

а) М. Вебер;

б) К. Маркс;

в) Л. Фон Мизес.

6. Традиционно выделяемые этапы государственной политики?

а) начало, середина, конец;

б) формирование, реализация, оценка результатов;

в) месяцы, кварталы, годы.

7. Выберите органы исполнительной власти непосредственно подчиненные Президенту РФ?

- а) Министерство финансов РФ;
- б) Министерство внутренних дел РФ;
- в) Министерство образования РФ.

8. Начальник ГУВД является для рядового сотрудника ГИБДД?

- а) линейным руководителем;
- б) функциональным руководителем;
- в) оперативным руководителем.

9. Распределение функций между губернатором области (президентом республики) и руководителем областного (республиканского) департамента или министерства – это проявление?

- а) только отраслевой специализации;
- б) только функциональной специализации;
- в) только иерархической специализации.

10. Изменение ставки налога на прибыль предприятий – это проявление?

- а) правового принуждения;
- б) экономического принуждения;
- в) физического принуждения.

11. Регальные сферы управления – это?

- а) то же что естественные монополии;
- б) сферы, наиболее важные для государства в данный момент;
- в) сферы, где государство обладает монополией на управление.

12. Деятельность органов публичной власти является легитимной, если?

- а) она соответствует действующему законодательству;
- б) информация о ней официально публикуется;
- в) население признает эту деятельность необходимой и правильной.

13. Функции государства определяются?

- а) политикой партии и правительства;
- б) требованиями населения;
- в) потребностями общества.

14. Механизм формирования Совета Федерации Федерального Собрания РФ определяется?

- а) Конституцией РФ;
- б) федеральным законом;
- в) постановлением Государственной Думы.

15. Лоббизм – это?

- а) синоним коррупции;
- б) форма представительства интересов;
- в) одна из форм социального партнерства.

16. Корпоратизм (корпоративизм) – это?

- а) власть крупных корпораций и олигархов;
- б) монополизация отраслевого представительства;
- в) диктатура профсоюзов.

17. Управление – это?

а) целенаправленная деятельность людей по реализации определенных видов деятельности;

б) функция систем (биологических, социальных, организационных) осуществляемая путем выработки управленческих воздействий и нацеленная на сохранение и развитие систем;

в) должностная обязанность руководства.

18. Компетенция – это?

а) область знаний и навыков работников;

б) ограниченное право государственного служащего на использование ресурсов для выполнения установленных задач;

в) ответственность и полномочия государственного служащего.

19. К какому органу управления относится Министерство финансов РФ?
а) высшему; б) центральному; в) субфедеральному.
20. К какой компетенции относится Федеральная служба безопасности РФ?
а) общей; б) отраслевой; в) специальной.
21. Из чего складывается региональный доход?
а) налоговых и неналоговых поступлений;
б) налоговых поступлений и доходов от управления собственностью;
в) налоговых поступлений, безвозмездных перечислений.
22. Определите, что из перечисленного не относится к недвижимому имуществу государства?
а) монетный двор; б) капитал; в) дороги, аэропорт.
23. Определите, что из перечисленного относится к критериям специальной социальной эффективности?
а) затраты времени на управленческую деятельность;
б) безопасность общественных отношений;
в) упорядоченность общественных отношений.
24. Сущность государственного воздействия реализуется?
а) через цели, организацию и регулирование общественных процессов;
б) через практическую деятельность государства;
в) через систему взаимодействия.
25. Какой из видов управленческой деятельности является более широким по значению?
а) государственная власть; б) государственное управление;
в) государственно-административное управление.
26. Главное отличие социальных систем от технических состоит?
а) в объеме воздействий; б) в содержании управляющего воздействия;
в) в характере взаимосвязей субъектов и объектов управления.
27. В чем вы видите принципиальное различие президентской республики от парламентской?
а) отсутствует дуализм исполнительной власти;
б) наличие механизма сдержек и противовесов власти;
в) отсутствием многопартийная система.
28. В чем на Ваш взгляд существенное различие унитарной формы государственного устройства от федеративного?
а) разделение территории государства на административно-территориальные единицы;
б) в способе и характере взаимосвязей между центром и отдельными территориями государства;
в) в развитии территориальной децентрализации.
29. Какой из способов разграничения предметов ведения между центром и субъектами реализуется в России?
а) предметы ведения распределены по двум видам компетенции: исключительная компетенция федерации и совместного ведения федерации и ее субъектов;
б) предметы ведения распределены по трем видам компетенции: исключительная компетенция федерации, совместные полномочия федерации и ее субъектов, исключительная компетенция субъектов;
в) предметы ведения распределены по двум видам компетенции: исключительная компетенция федерации, исключительная компетенция субъектов.
30. Какую функцию выполняет Госсовет?

- а) законодательную; б) контролирующую; в) совещательную.

31. Государственное управление это?

- а) особый вид государственной деятельности по управлению делами государства;
б) исполнительно-распорядительная деятельность органов государства;
в) воздействие государства через систему его органов на общественные процессы.

32. Какое из понятий является более узким по значению?

- а) государственное воздействие; б) государственное администрирование;
в) государственная политика.

33. Выберите орган исполнительной власти непосредственно подчиненный Правительству РФ?

- а) Федеральная антимонопольная служба РФ;
б) Министерство иностранных дел РФ;
в) Федеральная миграционная служба РФ.

34. Какой из признаков соответствует президентской форме правления?

- а) Президент избирается парламентом;
б) отсутствует дуализм исполнительной власти;
в) Президент вправе распустить парламент.

35. Какую функцию не выполняет Государственная Дума РФ?

- а) совещательную; б) контролирующую; в) административную.

36. К какому органу управления относится Федеральное Казначейство РФ?

- а) центральный; б) высший; в) субфедеральный.

37. Для первой модели структуры администрации в субъектах РФ не является характерным следующий признак?

- а) утверждение Правительства как самостоятельной организационно-правовой формы исполнительной власти;
б) отсутствие Правительства как самостоятельной организационно-правовой формы исполнительной власти;
в) единоличное руководство главы администрации всеми структурными подразделениями администрации субъекта.

38. Определите, что не относится к общим функциям государственного управления?

- а) контроль; б) обеспечение законности; в) планирование.

39. Определите, что включают в себя неналоговые поступления в региональный бюджет?

- а) доходы от управления собственностью, от внешнеэкономической деятельности, безвозмездные перечисления;
б) доходы от управления собственностью, акцизы, сборы, доходы от внешнеэкономической деятельности;
в) доходы от управления собственностью, безвозмездные перечисления, доходы целевых бюджетных фондов, пошлины.

Тестовые задания закрытой формы

1. Основоположником американской науки государственного управления считают:

- 1) М. Вебера; 2) Ф.Дж. Гуднау; 3) В. Вильсона; 4) Л. Уайта.

2. Первым ученым, давшим систематизированный анализ государственной бюрократии, был:

- 1) М. Вебер; 2) Ф.Дж. Гуднау; 3) В. Вильсон; 4) А. Файоль.

3. 5 функций и 14 принципов, которые должны воплощаться в работе управленцев высшего звена, были сформулированы основоположником классической школы,

французским ученым:

1) М. Вебером; 2) Ф. Гуднау; 3) В. Нисканеном; 4) А. Файолем.

4. Концепция «максимизирующего бюрократа» предложена:

1) М. Вебером; 2) Ф. Гуднау; 3) В. Нисканеном; 4) А. Файолем.

5. Управление как универсальный процесс, состоящий из нескольких взаимосвязанных функций, рассматривали представители:

1) школы «человеческих отношений»;

2) классической школы государственного управления;

3) бихевиористского направления.

6. Представители бихевиористского направления:

1) стремились объяснить реальное функционирование административных служб через анализ поведения работающих в них индивидов и групп;

2) рассматривали управление как универсальный процесс, состоящий из нескольких взаимосвязанных функций;

3) главное внимание уделяли анализу психологических факторов, вызывающих удовлетворенность работников своим трудом.

Тестовые задания открытой формы

1. Концепция «максимизирующего _____» предложена В. Нисканеном.

2. В западных странах в конце XX в. был предложен рецепт реорганизации государства в соответствии с лозунгом «сделать управление разновидностью бизнеса», позднее оформившийся в виде концепции _____ государственного _____.

3. В. _____ и Ф. _____ считали, что сущность любой правительственной системы заключается в отношениях между политической властью, создающей законы, и администрацией, исполняющей эти законы.

4. Представители _____ школы утверждали, что система государственного управления – это регламентированная иерархическая организация линейно-функционального типа с четким определением функции каждой должностной категории.

5. Французский ученый А. Файоль – основоположник классической школы – сформулировал _____ функций и _____ принципов, которые должны воплощаться в работе управленцев высшего звена.

6. Основной вклад _____ школы в теорию государственного управления заключается в том, что она рассмотрела управление как универсальный процесс, состоящий из нескольких взаимосвязанных функций.

7. Главное внимание представители школы «человеческих _____» уделяли анализу психологических факторов, вызывающих удовлетворенность работников своим трудом.

8. Представители _____ направления – г. Саймон, д. Макгрегор, Ф. Герцберг, Д. Томпсон, Д. Истон – стремились объяснить реальное функционирование административных служб через анализ поведения работающих в них индивидов и групп.

Является ли утверждение верным?

1. Школа «человеческих отношений» (М. Фоллет, А. Маслоу, Э. Мэйо, У. Мэрфи), возникла в 90-е гг. XX в. вследствие того, что классический подход недостаточно осознавал роль человеческих отношений как основного элемента эффективности организации.

2. Феномен нового государственного менеджмента возник в рамках движения за

«перестраивающееся правительство», которое началось в конце 1950-х годов в экономически развитых странах.

Тестовые задания закрытой формы

1. Понятия «государственное управление» и «исполнительная власть» соотносятся следующим образом:

- 1) являются тождественными понятиями;
- 2) понятие «государственное управление» шире понятия «исполнительная власть»;
- 3) понятие «исполнительная власть» шире понятия «государственное управление».

2. При проведении горизонтального функционального анализа деятельности органов исполнительной власти отсутствует этап:

- 1) выделение функций органа исполнительной власти;
- 2) общественная экспертиза функций органа исполнительной власти;
- 3) синтаксический анализ функций;
- 4) установление избыточности и дублируемости функций.

3. Правительство РФ непосредственно осуществляет руководство деятельностью:

- 1) федеральной службы безопасности;
- 2) федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития;
- 3) федеральной миграционной службы;
- 4) федеральной службы охраны.

4. Председатель Правительства Российской Федерации:

- 1) избирается государственной думой;
- 2) назначается Президентом Российской Федерации;
- 3) избирается Советом федерации;
- 4) назначается президиумом Правительства Российской Федерации.

5. В соответствии с указом Президента Российской Федерации от 20 мая 2004 г. № 649 «Вопросы структуры федеральных органов исполнительной власти» функции по оказанию государственных услуг и управлению государственным имуществом возлагаются на:

- 1) федеральные министерства;
- 2) федеральные агентства;
- 3) федеральные службы;
- 4) федеральное управление.

6. В соответствии с указом Президента Российской Федерации от 20 мая 2004 г. № 649 «Вопросы структуры федеральных органов исполнительной власти» функции по контролю и надзору возлагаются на:

- 1) федеральные министерства;
- 2) федеральные агентства;
- 3) федеральные службы;
- 4) федеральное управление.

7. К полномочиям федеральных агентств относится:

- 1) выработка и реализация государственной политики РФ в установленной сфере;
- 2) правовое регулирование в установленной сфере;
- 3) осуществление контрольно-надзорных полномочий в установленной сфере;
- 4) управление государственной собственностью.

8. Управление делами Президента Российской Федерации является:

- 1) федеральной службой;
- 2) федеральным агентством;
- 3) федеральным министерством;
- 4) федеральным органом исполнительной власти, имеющим отдельный статус.

9. Руководитель аппарата Правительства РФ входит в состав Правительства РФ в качестве:

- 1) первого заместителя Председателя Правительства РФ, заместителя Председа-

теля Правительства РФ или федерального министра;

2) председателя Правительства РФ или федерального министра;

3) федерального министра;

4) члена организационного комитета при Правительстве РФ или федерального министра.

10. В соответствии с 77 ст. Конституции РФ система органов государственной власти республик, краев, областей, городов федерального значения, автономной области, автономных округов устанавливается:

1) Президентом Российской Федерации;

2) Правительством Российской Федерации;

3) субъектами Российской Федерации самостоятельно;

4) совместно Правительством РФ и субъектами Российской Федерации.

Тестовые задания открытой формы

1. Инструмент анализа деятельности исполнительных органов власти на предмет повышения операционной эффективности исполняемых ими функций, называется _____ функциональным анализом.

2. _____ государственного управления – конкретный вид управляющего воздействия государства в целом, отличающийся содержанием и способом сохранения либо преобразования управляемых явлений.

3. _____ – деятельность по реализации функций государственных органов, которая осуществляется по запросам заявителей.

4. _____ власть – подсистема государственной власти, основными функциями которой являются обеспечение и ведение непосредственного управления общественными процессами, сознанием, поведением и деятельностью людей.

Является ли утверждение верным?

1. В соответствии с конституционным принципом разделения властей, исполнительная власть является самостоятельной и независимой ветвью государственной власти.

2. Функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию возложены в российской федерации на федеральные министерства, функции по контролю и надзору – на федеральные агентства.

3. Вертикальный функциональный анализ – инструмент анализа деятельности исполнительных органов власти на предмет оценки избыточности присутствия государства, а также взаимного дублирования деятельности органов, в отдельных сферах экономики, общества, частной жизни ее граждан, применяемый в практике деятельности федеральных и региональных органов исполнительной власти.

4. Государственная услуга – деятельность по реализации функций государственных органов, которая осуществляется по запросам заявителей.

Тестовые задания закрытой формы

1. Предметом исключительного ведения РФ является:

1) вопросы владения, пользования и распоряжения землей, недрами, водными и другими ресурсами;

2) разграничение государственной собственности;

3) внешнеэкономические отношения;

4) защита прав и свобод человека и гражданина.

2. Наделение органов местного самоуправления отдельными государственными

полномочиями осуществляется только:

- 1) федеральными законами;
- 2) законами субъектов РФ;
- 3) федеральными законами или законами субъектов РФ;
- 4) правительством РФ.

3. Конституцией Российской Федерации:

1) закреплены исключительные предметы ведения и полномочия федерации, а все остальное передается в ведение субъектов федерации;

2) определены исключительные предметы ведения и полномочия как федерации, так и ее субъектов;

3) установлены три вида предметов ведения и полномочий: исключительно федеральный; исключительно субъектный; совместный;

4) закрепляются исключительные предметы ведения и полномочия федерации и совместная компетенция федерации и ее субъектов, а все, находящееся за рамками этих двух видов компетенции, признается исключительной компетенцией субъектов федерации.

4. Свою конституцию в Российской Федерации имеют:

1) края и республики РФ;

2) области РФ;

3) автономные области и края РФ;

4) республики, автономные округа и автономная область в составе РФ.

5. Споры о компетенции между органами государственной власти РФ и органами государственной власти ее субъектов разрешаются:

1) конституционным Судом РФ;

2) высшим арбитражным Судом РФ;

3) Верховным Судом РФ;

4) судами субъектов РФ;

5) мировыми судьями.

6. В соответствии с 5 ст. конституции РФ к принципам федеративного устройства, закрепленных в конституции РФ, относится:

1) единое для всей страны законодательство;

2) единство системы государственной власти;

3) разграничение предметов ведения и полномочий между органами государственной власти и органами местного самоуправления;

4) право субъектов РФ на выход из состава РФ;

5) разделение субъектов федерации по национальному и территориальному принципу.

7. Органы местного самоуправления могут наделяться отдельными государственными полномочиями:

1) соглашением;

2) законом;

3) постановлением правительства РФ;

4) договором.

Тестовые задания открытой формы

1. Федеральные органы исполнительной власти могут передавать осуществление части своих полномочий органам исполнительной власти субъектов российской федерации по _____ с органами исполнительной власти субъектов РФ.

2. _____ государственного органа – совокупность функций и полномочий по управлению определенными управляемыми объектами (процессами, отношениями, явлениями, поведением и деятельностью людей).

3. _____ государство – это союз государственных образований, каждое из которых обладает определенной самостоятельностью.

4. _____ – право и способность жителей поселений и небольших административных территорий, непосредственно

или через создаваемые ими органы, вести вопросы своего местожительства, или часть государственных полномочий, переданных им. 5. в соответствии с 78 ст. конституции РФ федеральные органы исполнительной власти по _____ с органами исполнительной власти субъектов российской федерации могут передавать им осуществление части своих полномочий, если это не противоречит конституции российской федерации и федеральным законам.

6. В соответствии с 132 ст. конституции РФ органы местного самоуправления могут наделяться _____ отдельными государственными полномочиями с передачей необходимых для их осуществления материальных и финансовых средств.

7. Особый порядок реализации отдельных полномочий, переданных органам государственной власти субъектов Российской Федерации, устанавливает _____ российской федерации.

8. _____ – основной учредительный акт государства, имеющий высшую юридическую силу на его территории, обязательный для всех граждан, государственных и общественных органов.

Является ли утверждение верным?

1. Органы местного самоуправления могут наделяться государственными полномочиями субъекта российской федерации по решению вопроса организации обязательного медицинского страхования неработающего населения.

2. Органы местного самоуправления могут наделяться отдельными государственными полномочиями на неограниченный срок.

3. Органы местного самоуправления могут участвовать в осуществлении государственных полномочий, не переданных им.

4. Полномочия органов государственной власти субъекта Российской Федерации могут быть возложены на федеральные органы государственной власти.

5. Полномочия российской федерации, переданные для осуществления органам государственной власти субъекта Российской Федерации, могут передаваться органам местного самоуправления.

Тестовые задания закрытой формы

1. К расходам государственного бюджета на нужды народного хозяйства не относят:

- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| 1) государственные кредиты; | 2) поручительства; |
| 3) финансирование подготовки кадров; | 4) государственные закупки и заказы. |

2. Бюджетная система Российской Федерации – основанная на экономических отношениях и юридических нормах совокупность федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, бюджетов муниципальных образований (местных бюджетов) и бюджетов:

- | | |
|---|--------------------------------|
| 1) государственных унитарных предприятий; | 2) государственных учреждений; |
| 3) государственных внебюджетных фондов; | 4) коммерческих предприятий. |

3. Форма автономного функционирования бюджетов различного уровня государственной власти, основанная на четко сформулированных законодательных нормах и положениях, называется:

- | | |
|--------------------------------|----------------------------------|
| 1) бюджетной децентрализацией; | 2) бюджетной самостоятельностью; |
| 3) бюджетной независимостью; | 4) бюджетным федерализмом. |

Тестовые задания открытой формы

1. Форма образования и расходования фонда денежных средств, предназначен-

ных для финансового обеспечения задач и функций государства и местного самоуправления, называется государственным _____.

2. Форма автономного функционирования бюджетов различного уровня государственной власти, основанная на четко сформулированных законодательных нормах и положениях, называется бюджетным _____.

3. Процесс нахождения соответствия между объемом обязательств каждого уровня власти по расходам с его доходными источниками и компенсирование дисбаланса за счет трансфертов из вышестоящих бюджетов, называется _____ выравниванием.

4. Бюджет имеет _____ форму отношений.

5. Организация бюджетной системы, принципы ее построения, называется бюджетным _____.

6. Свод бюджетов всех уровней на соответствующей территории, используемый при прогнозировании, расчетах, анализе ситуаций в финансовой сфере экономики, называется _____ бюджетом.

7. В соответствии с бюджетным кодексом Российской Федерации, _____ федерального бюджета, утвержденный федеральным законом о федеральном бюджете на очередной финансовый год и плановый период, не может превышать размер нефтегазового дефицита федерального бюджета.

8. Целью реформирования бюджетного процесса является создание условий и предпосылок для максимально эффективного управления государственными (муниципальными) _____ в соответствии с приоритетами государственной политики.

9. Реформирование государственного управления и бюджетного процесса предусматривает усиление роли _____ программ в работе органов власти, в том числе путем внедрения нового инструмента – ведомственных _____ программ.

10. Реформирование бюджетного процесса в российской федерации осуществляется по следующим направлениям: реформирование бюджетной классификации российской федерации и бюджетного учета; выделение бюджетов действующих и принимаемых обязательств; совершенствование _____ финансового планирования; совершенствование и расширение сферы применения программно-целевых методов бюджетного _____; упорядочение процедур составления и рассмотрения _____.

Является ли утверждение верным?

1. Горизонтальное выравнивание процесс нахождения соответствия между объемом обязательств каждого уровня власти по расходам с его доходными источниками и компенсирование дисбаланса за счет трансфертов из вышестоящих бюджетов.

2. Укрупненная структура доходов бюджета включает: налоговые доходы; безвозмездные перечисления.

3. Суть бюджетной реформы состоит в смещении акцентов бюджетного процесса от «управления бюджетными ресурсами (затратами)» на «управление результатами» путем повышения ответственности и расширения самостоятельности участников бюджетного процесса и администраторов бюджетных средств в рамках четких коротко-срочных ориентиров.

4. Ядром новой организации бюджетного процесса является применяемая в мире концепция (модель) «бюджетирования, ориентированного на результаты в рамках среднесрочного финансового планирования».

5. Помимо создания системы мониторинга результативности бюджетных расходов модель новой организации бюджетного процесса предполагает переход к многолетнему бюджетному планированию с установлением четких правил изменения объ-

ема и структуры ассигнований, а также повышением предсказуемости объема ресурсов, которым управляют администраторы бюджетных средств.

6. Как показывает международный опыт, для перехода к новой системе бюджетирования наряду с обеспечением устойчивой сбалансированности бюджета необходимы глубокие преобразования всей системы государственного управления.

Контрольная работа

1-й вариант:

1. Что входит в понятие организационной структуры?
2. Что оказывает влияние на организационную структуру?
3. Перечислите критерии, на которые ориентируется при создании организационных структур.

2-й вариант:

1. Основные принципы бюрократической структуры управления.
2. Недостатки бюрократических структур управления.
3. Бюрократизм как пробочное явление бюрократических структур управления.

3-й вариант:

1. Через какие институты реализуются системы государственного управления?
2. Что входит в понятие государственное управление?
3. Чем отличается государственное управление от муниципального самоуправления?

4-й вариант:

1. Какие уровни в государственной власти имеют место в РФ?
2. Какова роль президента РФ в сложившейся системе государственной власти в России?
3. Какую роль выполняет деление парламента на две палаты? Как разделены полномочия между Государственной Думой и Советом Федерации?

5-й вариант:

1. Структура судебной власти в РФ.
2. Каковы основные полномочия субъекта Федерации?
3. Для чего необходим Госсовет?

6-й вариант:

1. Каков порядок принятия в России основных правовых документов (Конституции, законов, подзаконных актов)?
2. Какие институты в РФ контролируют сегодня реализацию принятых законов?
3. Как Вы понимаете словосочетание «жесткая вертикаль власти»?

7-й вариант:

1. Дайте характеристику структуры органов государственной власти субъекта РФ.
2. По каким критериям можно судить о степени централизации и децентрализации государственного управления?
3. Назовите законодательные источники, регулирующие государственную службу в субъектах РФ.

8-й вариант:

1. В чем отличие понятий «местное управление» и «местное самоуправление»?
2. Охарактеризуйте основные виды устройства муниципалитетов в России.
3. Назовите критерии выделения организационных структур органов МСУ?

ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Задание 1. Анализ понятия «управление».

Цель: проанализировать понятие «управление».

Задание: Проанализировать информацию:

«А. Файоль дал классическое определение научному управлению: «управлять – значит: предвидеть, то есть учитывать грядущее и вырабатывать программу действия; организовывать, то есть строить двойной – материальный и социальный – организм учреждения; распоряжаться, то есть заставлять персонал надлежаще работать; координировать, то есть связывать, объединять, гармонизировать все действия и все усилия; контролировать, то есть заботиться о том, чтобы все совершалось согласно установленным правилам и отданным распоряжениям».

Ответить на вопрос: можно ли данное определение использовать для характеристики государственного и муниципального управления? Ответ аргументируйте.

Задание 2. Анализ понятия «управление».

Цель: проанализировать понятие «управление».

Задание: Проанализировать информацию: «видный английский философ М. Оукшотт, возглавлявший в 50-60-е годы XX в. кафедру политической науки лондонской школы экономики, писал: «управление становится особой ограниченной сферой деятельности по обеспечению и поддержанию общих норм поведения, которые рассматриваются не как предписания, навязывающие основные виды, деятельности, а как средства, предоставляющие людям возможность заниматься по своему усмотрению любой деятельностью».

Ответить на вопрос: согласны ли вы с данным суждением? ответ аргументируйте.

Задание 3. Анализ понятия «административно-государственное управление».

Цель: проанализировать понятие «административно-государственное управление».

Задание: Проанализировать информацию: французский политолог Р. Грегори в своей монографии «французская гражданская служба» дает определение административно-государственного управления как «особой социальной функции, направленной на упорядочение развития в интересах всего общества, где государственный чиновник выступает специальным агентом власти». Английские политологи Джон Гринвуд и Дэвид Вильсон полагают, что административно-государственное управление – «это деятельность, организация институтов и предметов изучения».

Ответить на вопрос: какая из двух позиций и почему вам представляется более предпочтительной?

Задание 4. Функции государственного управления.

Цель: проанализировать функции государственного управления.

Задание: проанализировать информацию. «В менеджменте как процессе выделяют следующие важнейшие функции управленческого труда: 1) планирование постановка целей и разработку путей их достижения; 2) организация – разделение и кооперация труда, в том числе создание организационных структур, делегирование полномочий, организация взаимодействий; 3) мотивация, стимулирование – побуждение работников к эффективному достижению целей; 4) контроль – проверка полученных результатов.

Ответить на вопрос: можно ли использовать данную классификацию для характеристики функций государственного и муниципального управления? Ответ аргументируйте.

Задание 5. Методы государственного управления.

Цель: проанализировать содержание методов государственного управления.

Задание: проанализировать информацию. «В менеджменте, понимая под методом управления инструмент взаимодействия субъекта на объект и одновременно спо-

соб их взаимодействия, различают три вида методов управления:

1. Административные методы управления основаны на отношениях властности, юридически очерченных при формировании системы управления, они включают в себя опору на законодательные и подзаконные акты, на нормы и нормативы, официально действующие в пределах всего пространства управления, наиболее типичны проявления таких методов управления на уровне предприятия в виде приказов и распоряжений, норм и нормативов, правил и указаний.

2. Экономические методы управления основаны на возможности использования экономических отношений элементов социально-экономической системы в целях ее более эффективного функционирования и развития, так, для предприятий (фирм) сюда относят формы организации заработной платы и материального стимулирования, подход к персоналу как совладельцам предприятия, способы участия работников в прибыли предприятия и т.д.

3. Социально-психологические методы управления учитывают социальные и психологические статусы людей, которые определяют их формальные роли в структуре и процессах управления, например, на роль руководителя подразделения целесообразно назначать лицо, имеющее статус неформального лидера с определенными параметрами характера и темперамента, применение в качестве воздействия на коллектив предприятия таких категорий, как имидж фирмы, гордость за ее качественные и масштабные характеристики и т.п.».

Ответить на вопрос: можно использовать характеристику, данную специалистами в области менеджмента, для изучения методов государственного и муниципального управления?

Задание 6. Методы стимулирования и убеждения в государственном управлении.

Цель: проанализировать особенности методов стимулирования и убеждения в государственном управлении.

Задание: проанализировать информацию.

«Н.М. Конин считает, что «в применении различных мер материального и морального поощрения в рамках метода убеждения и метода стимулирования имеются весьма существенные различия, которые и обуславливают своеобразие и самостоятельность стимулирования в системе методов реализации исполнительной власти (методов управления). Во-первых, метод стимулирования предполагает заранее предусмотренное правовыми нормами применение определенных видов и мер материального и морального поощрения при достижении конкретных, также заранее обусловленных, количественных и качественных показателей и результатов работы подчиненных лиц и руководимых объектов, тогда как применение различных мер материального и морального поощрения в рамках метода убеждения осуществляется по воле и усмотрению начальства без каких-либо заранее оговоренных условий и показателей их работы. Во-вторых, организующее волевое воздействие на деятельность подчиненных лиц и руководимых объектов оказывается здесь ранее достижения определенного результата и действует во время его получения, определяя и направляя их действия и поведение в целом к ими же самими поставленной цели, достигая определенных заранее обусловленных результатов и показателей работы, действующий субъект здесь как бы сам себя поощряет, независимо от произвольной воли управляющего субъекта. В-третьих, применение соответствующих мер материального или морального стимулирования при выполнении заранее определенных условий и достижении обусловленных конкретных показателей объективно гарантировано и защищено возможностью обращения к административному и судебному способам государственной защиты. В-четвертых, хотя сфера применения метода стимулирования и широка, но все же более ограничена, чем

применение различных мер материального и морального поощрения как побудительных и оценочных моментов в рамках использования убеждения как всеобщего метода управления, так, в отраслях социально-культурной области (образование, здравоохранение, культура) применение стимулирования крайне ограничено, а в отраслях административно-политической деятельности государства (министерства обороны, внутренних дел, федеральная служба безопасности и др.) во многом и вовсе исключено, потому что нельзя стимулировать количество задержаний, доставлений, количество и суммы взысканных штрафов и т.д. Стимулирование как метод государственного управления применяется в отношении как физических, так и юридических лиц, инициативная и результативная деятельность различных категорий государственных и муниципальных служащих, например, стимулируется установлением для них различных льгот и привилегий (персональные автомобили, дачи, различного рода надбавки и выплаты, льготы по налогообложению, квартплате и т.д.). Средствами стимулирующего управленческого воздействия органов государственной исполнительной власти на деятельность организаций выступают установленные государством льготы (налоговые, финансовые и др.), квоты (установление физических и стоимостных показателей на производство, экспорт, импорт определенной продукции), установление льготных режимов производственно-хозяйственной деятельности на определенных территориях и в регионах (зоны свободной торговли, льготного предпринимательства и т.д.) и другие стимулирующие средства организационно-экономического характера».

Ответить на вопрос: согласны ли вы с данной точкой зрения? Аргументируйте ваш ответ.

Задание 7. Принятие управленческих решений.

Цель: проанализировать «ловушки группового мышления» при принятии управленческих решений.

Задание: проанализировать информацию.

«По мнению И.А. Василенко, «групповое обсуждение может пойти по ложному пути, если заранее не учесть несколько факторов, которые специалисты называют ловушками группового мышления, ниже приводятся семь наиболее распространенных ловушек: ограничение дискуссии до обсуждения одного из предлагаемых способов решения проблемы, который представляется как наилучший вариант блокирования информации, не соответствующей избранному проекту решения; упрощение ситуации, вследствие чего она воспринимается схематично и односторонне; пренебрежение при анализе планируемых социальных изменений факторами, мешающими реализации избранной альтернативы действия (например, бюрократическая инерция, сопротивление противников данного проекта и т.д.); односторонняя переоценка или недооценка действительного масштаба планируемого решения (учет только текущих или краткосрочных последствий); тенденциозное приписывание позитивных следствий определенному решению проблемы, а негативных – факторам, действующим независимо от него; односторонняя сосредоточенность на положительных факторах решения проблемы и пренебрежение отрицательными следствиями».

Ответить на вопрос: какие факторы наиболее часто не учитываются в подготовке и принятии управленческих решений? Поясните ответ конкретными примерами.

Задание 8. Отличие государственного управления от менеджмента.

Цель: проанализировать понятия «государственно-административное управление» и «менеджмент».

Задание: проанализировать информацию.

«Исследования эффективности в области теории менеджмента оказали серьезное влияние и на подходы к эффективности в сфере административно-государственного

управления, как пишут специалисты, здесь сложилось, по меньшей мере, два основных подхода или две парадигмы. Первый из них исходит из того, что государственно-административное управление не столь кардинально отличается от менеджмента, чтобы заниматься разработкой особой теории эффективности в данной области, в этом случае считается возможным адаптация разработанных в теории менеджмента концепций эффективности к сфере государственно-административного управления. Как отмечал известный специалист в области теории административного менеджмента Г. Саймон, «в административном управлении и в управлении частной компанией требуются многие одинаковые навыки. Специалист по статистике мог бы перейти из крупной страховой компании в статистическое управление министерства труда в Вашингтоне и обнаружить, что его функции практически не изменились». Исходя из этого подхода, он далее определяет эффективность следующим образом: «в тех ситуациях, где мы готовы разделять средства и цели, мы можем определить эффективность как максимизацию достижения наших целей путем использования ограниченных нейтральных средств, именно это значение термина имеет больше всего отношения к традиционной теории управления». Вместе с тем он отмечает сложность четкого определения в случае государственного управления понятия цели, которое в большой степени зависит от тех ценностей, которые мы разделяем, а ценности эти могут быть существенно различными, в рамках второго подхода, как отмечает в своей диссертационной работе Д.Ю. Знаменский, эффективность государственного управления рассматривается в контексте теории политического управления. При этом государственное управление анализируется не как управление в одной из разновидностей систем со специфическими целями, а как один из важных аспектов системы государства, включающий наряду с ним властный и нормативно-правовой аспекты, в соответствии с этим подходом, синтезирующим в себе системный, синергетический, деятельностный и бихевиористский подходы, государство и государственная власть должны рассматриваться в качестве особого рода систем».

Ответить на вопрос: с какой точкой зрения вы согласны? Аргументируйте ответ.

Задание 9. Реферирование статьи по теории государственного управления.

Цели: изучение классических трудов по государственному управлению, формирование умения писать реферат научной статьи.

Задание: написать реферат по одной из статей (разделу монографии) по вопросам теории государственного управления:

Вильсон В. «Наука государственного управления».

Леонард Д. Уайт. «Введение в науку государственного управления».

Герберт А. Саймон. «Поговорки управления».

Джордж Фредериксон Г. «Путь к новому государственному управлению».

Тийна Рандма-Лийв. «О применимости западных теорий государственного управления в посткоммунистических странах».

Роберт К. Мертон. «Бюрократическая структура и индивидуальность».

Задание 10. Анализ понятия «бюрократия».

Цель: проанализировать понятие «бюрократия».

Задание: проанализировать информацию.

«Оноре де Бальзак с горькой иронией писал: «Существует только одна гигантская машина, управляемая пигмеями, и это бюрократия».

Ответить на вопрос: согласны ли вы с данным суждением? Почему?

Задание 11. Анализ деятельности современной бюрократии.

Цель: проанализировать поведение бюрократии на современном этапе.

Задание: проанализировать высказывания В.В. Путина.

«Особенностью последнего времени стало то, что наша недобросовестная часть

бюрократии – как федеральной, так и местной – научилась потреблять достигнутую стабильность в своих корыстных интересах, стала использовать появившиеся у нас, наконец, благополучные условия и появившийся шанс для роста не общественного, а собственного благосостояния... и если сейчас, когда созданы предпосылки для серьезной и масштабной работы, государство поддастся соблазну простых решений, то верх возьмет бюрократическая реакция, вместо прорыва мы можем получить стагнацию».

«Наше чиновничество еще в значительной степени представляет собой замкнутую и подчас просто надменную касту, понимающую государственную службу как разновидность бизнеса, и потому задачей номер один для нас по-прежнему остается повышение эффективности государственного управления, строгое соблюдение чиновниками законности, предоставление ими качественных публичных услуг населению».

Ответить на вопросы: когда были сказаны данные слова? Согласны ли вы с данными суждением? Ответ аргументируйте.

Задание 12. Концепция нового государственного менеджмента.

Цель: определить особенности нового государственного менеджмента.

Задание: используя литературу, сформулировать особенности нового государственного менеджмента.

Ответить на вопросы: какие причины привели к формированию концепции нового государственного менеджмента? Чем отличается государственный менеджмент от государственного администрирования?

Задание 13. Подходы к системе организации государственного управления.

Цель: проведение анализа подходов к системе организации государственного управления.

Задание: проанализировать информацию.

«В последние годы теоретиками и практиками в сфере конституционно-правового регулирования системы организации управления неоднократно предлагались реформы, которые предусматривали переход: к президентскому правлению, то есть слиянию президентской и исполнительной властей, предусматривающему ответственность Президента российской федерации за деятельность правительства российской федерации; к парламентской республике, когда формирование Правительства российской федерации осуществляется политической партией, составившей парламентское большинство в результате выборов, с ответственностью такого правительства перед парламентом».

Ответить на вопрос: можно ли говорить о реализации данных предложений в ходе осуществления реформ государственного управления?

Задание 14. Функции органов исполнительной власти.

Цель: изучение функций российских министерств и основ планирования деятельности органов государственного управления.

Задание: ознакомиться со структурой федеральных органов исполнительной власти российской федерации. Выбрать одно федеральное министерство. Изучить функции выбранного федерального министерства, закрепленных в положениях об этих органах власти. На основе Положения выделить все функции министерства и классифицировать. Определить число функций каждого типа. Сопоставить функции выбранного министерства до и после реформы.

Задание 15. Подход к понятию местного самоуправления.

Цель: проанализировать подход к понятию местного самоуправления.

Задание: проанализировать информацию.

«В процессе разработки одной из наиболее успешных реформ местного самоуправления Александра II высказывались различные мнения об организации власти на местах, одно из них было сформулировано сторонником императора князем а. Василь-

чиковым, который считал, что местное самоуправление – это участие народа в местном внутреннем управлении своего отечества, пределы которого определяются законами, устанавливаемыми верховной властью и регламентирующими распоряжения и действия народа и его представителей, а также практической целесообразностью, местным жителям должен быть представлен обширный и многосложный круг действий, преимущественно по тем вопросам, которые могли бы обременить верховную власть чрезмерными расходами и заботами управления, местное самоуправление – это также единство прав и обязанностей. Система, возлагающая на местных обывателей все тяготы управления без соответствующих прав, не заслуживает названия «самоуправление».

Ответить на вопрос: в чем заключается сходство и отличие представления А. Васильчикова от современной трактовки понятия местного самоуправления?

Задание 16. Федеративное устройство России.

Цель: проанализировать подход к современной модели российского федерализма.

Задание: проанализировать информацию.

«По мнению В.И. Савина, «современная модель российского федерализма находится в стадии «переходного» периода, имеет место конкуренция трех типов федерализма на российской почве: дуалистического (построенного на концепции двойственности суверенитета в федерации), централизованного федерализма (основанного на презумпции абсолютного гегемонизма федерального центра) и кооперативного федерализма (предполагающего не только автономную деятельность федерации и субъектов в сферах их исключительных полномочий, но и сотрудничество, взаимную координацию (согласование) актов и действий в сфере совместного ведения, развитие партнерских отношений по вертикали и горизонтали федеративных связей)».

Ответить на вопрос: согласны ли вы с данным суждением? Обоснуйте свое мнение.

Задание 17. Федеративное устройство ФРГ.

Цель: проанализировать особенности федеративного устройства ФРГ.

Задание: проанализировать информацию.

«Каждая из 16 земель имеет собственную конституцию и свою организацию управления, административные учреждения земель составляют единую систему с соответствующими федеральными административными учреждениями, область их компетенции распространяется на образование, местное хозяйство, деятельность полиции, здравоохранение, социальное обеспечение. Земли в административном отношении делятся на округа, округа – на уезды, уезды состоят из общин, вся полнота административной власти в округе сосредоточена в руках регирунгс-президента, назначаемого правительством земли. При нем действует регирунгс-президиум, члены которого тоже назначаются сверху, в уездах органом исполнительной власти является ландрат, в компетенцию администрации ландрата входит местный бюджет, налоги и все коммунальное хозяйство, в городских общинах функции исполнительного органа выполняет бургомистр – профессиональный чиновник, назначаемый городским советом на 8-12 лет, в некоторых городах существует коллегиальный исполнительный орган – магистрат, в состав которого входят профессиональные чиновники, назначаемые также на 8-12 лет».

Ответить на вопрос: можно ли говорить о том, что федеративное устройство России оказывает аналогичное влияние на организацию в ней государственного и муниципального управления?

Задание 18. Государственный суверенитет.

Цель: проанализировать влияние процесса глобализации на подходы к государственному суверенитету.

Задание: проанализировать информацию.

«По мнению Н.Б. Пастуховой, глобализация обозначила новые подходы к сувере-

нитету, его содержанию, многие авторы предрекают закат «государственного суверенитета», вынужденного «делиться» своими полномочиями с международными структурами, неправительственными организациями, бизнес-сообществом и т.п. высказывается мнение о необходимости создания своего рода всемирной системы «сдержек и противовесов», призванной определять правила поведения, дополняя и заменяя международные договоры и вообще добровольно принимаемые государствами на себя обязательства, общепризнано также, что глобализация имеет как позитивные, так и негативные последствия, в числе первых: ускорение внедрения и распространение технических достижений и современных методов управления, новые экономические перспективы для государств и отдельных лиц, возможности обеспечения более высокого уровня жизни и т.п. одним словом, «глобализация – закономерное, даже неизбежное следствие мирового прогресса», в то же время к негативным последствиям глобализации относятся: растущее неравенство, когда получаемые выгоды и возможности концентрируются в относительно небольшом числе стран и неравномерно распределяются в самих этих странах; связанное с этим нарастание уязвимости и маргинализации многих государств; тяжкие и даже тяжелейшие последствия для земной цивилизации; возросшие угрозы целостности национальных культур и вызовы суверенитету государств. Противоречие заключается в том, что современная международная система, создавшая условия для развития процесса глобализации, под его воздействием сама постепенно стала устаревать, а сформированные послевоенные институты международного сообщества оказались не готовыми эффективно функционировать в условиях глобального мира. Процессы глобализации, приобретающие все большее ускорение в последние годы, безусловно, оказывают сильное воздействие на функционирование государств, на их базовые институты, а значит, и на суверенитет, но, несмотря на глубокие и многочисленные изменения, происходящие в мире в последние полтора десятилетия, государственный суверенитет остается основой конституционного строя большинства государств. Происходит трансформация роли государства, особенно в развитом мире, информационные, финансовые и иные процессы, связанные с глобализацией, сокращают возможности национальных правительств по контролю над внутривнутриполитической ситуацией и управлению ею. Отдельные государства, находясь под усиливающимся воздействием ситуации на мировом рынке, в определенной мере теряют суверенитет над национальной экономикой, они все меньше могут влиять на положение в сфере экономики, финансов, все более неподконтрольными становятся информационные потоки, многие функции, ранее выполнявшиеся правительствами, переходят к институтам гражданского общества, транснациональным корпорациям, национальные и международные неправительственные политические, экономические, правозащитные, религиозные, благотворительные и иные организации оказывают растущее влияние на общественное мнение, формирование политики, выработку законов, сами выполняют некоторые властные функции, вплоть до участия в деятельности комитетов и комиссий ООН, ряд исследователей считает, что специфика глобализации может быть понята только в связи с глубоким кризисом государства-нации, а, следовательно, и государственного суверенитета, в этой связи этим теоретикам целесообразно напомнить, что суверенитет органично включает в себя территорию, государство и территория – неразрывно связанные категории, исторически сформировавшиеся в тесной связи друг с другом, французский государствовед Л. Дюги отмечал: «коллективность может быть государством только тогда, когда она осела на территории с определенными границами, без этого нет государства», однако теоретики глобализации отмечают, что территориальность перестает быть организующим принципом социальной и культурной жизни; глобализирующиеся социальные практики соотносятся с миром как целым, а не с его локальным или национальным сектором, начинают свободно пересекать пространственные

границы, в глобальном пространстве происходят сдвиги в сторону трансконтинентальных или межрегиональных рамок действия, взаимодействия и осуществления власти».

Ответить на вопрос: согласны ли вы с данными суждениями? Аргументируйте свой ответ.

Задание 19. Анализ проблем внедрения управления по результатам в органах государственной власти.

Цель: проанализировать проблемы внедрения управления по результатам в органах государственной власти.

Задание: проанализировать информацию.

«Аналитики отмечают целый спектр проблем, в том числе фундаментальных, связанных с результатами и продолжением политики на основе управления по результатам специалистами центра стратегических разработок в 2010 году среди экспертов, показывают, что только 35 % экспертов признают факт продвижения в деле управления по результатам, а внедрение механизма управления по результатам в органах исполнительной власти было оценено в 1,6 балла из 4, внедрение результативных принципов управления подведомственными организациями – 1,2 балла из 443, анализ имеющегося опыта проведения реформы также показывает неудовлетворительные результаты, так, анализ внедрения концепции управления по результатам в федеральном агентстве кадастра объектов недвижимости свидетельствует, что «внедрение реформирования бюджетного процесса не принесло каких-либо значимых результатов».

Ответить на вопрос: в чем вы видите проблемы реализации в России управления по результатам?

Задание 20. Роль социальных групп и институциональных структур общества в реализации внедрения управления по результатам в органах государственной власти.

Цель: проанализировать роль социальных групп и институциональных структур общества в реализации внедрения управления по результатам в органах государственной власти.

Задание: проанализировать информацию.

«Чтобы институт управления по результатам заработал, необходима "мобилизация" важнейших социальных групп и институциональных структур общества, в том числе самого государственного (муниципального) аппарата, кадров менеджеров в бизнесе и социальной сфере, властной элиты общества, жителей конкретных регионов, муниципальных образований, очевидно, если не будет "социального заказа" на новую модель управления со стороны общества или его ключевых групп, то возникнет разрыв между социальными ожиданиями граждан и деятельностью управленческого аппарата, общество должно "уметь" работать с аппаратом, предъявлять ему свои требования к качеству и методам управления, если существуют серьезные дисфункции в мобилизации общества и его основных элементов, то можно предположить, что произойдет нарастание социального сопротивления данной модели управления, поскольку она серьезно меняет привычные формы взаимодействия общества и государства, государства и бизнеса, государства и отдельных граждан».

Ответить на вопрос: согласны ли вы с данным утверждением? Аргументируйте свой ответ.

Задание 21. Влияние переноса моделей управления, свойственных крупным корпорациям, на государственное управление при реализации внедрения управления по результатам в органах государственной власти.

Цель: проанализировать влияние переноса моделей управления, свойственных крупным корпорациям, на государственное управление при реализации внедрения управления по результатам в органах государственной власти.

Задание: проанализировать информацию.

«Второй институциональный ограничитель связан с переносом моделей управления, свойственных крупным корпорациям, на государственное управление, механический перенос данных управленческих моделей не может быть корректным, так как принципиально изменяются внешняя и внутренняя среда управления, целевые установки, средства достижения цели и сами управленческие технологии, отождествление гражданина с потребителем государственных (муниципальных) услуг или отождествление государства с большой корпорацией приводит к серьезным политическим издержкам, а с управленческой точки зрения существенно обедняет целевой спектр государственного (муниципального) управления, неразвитость рыночной среды, наличие сильных монопольно-политических и клиентельных влияний, не позволяющих рыночной среде эффективно функционировать, довольно часто превращают государственный аппарат в инструмент реализации частно-групповых интересов. Поэтому формирование политического курса на внедрение управления по результатам превращается в разновидность корпоративного управления, что существенно подрывает публично-государственный характер власти. При этом дальнейшая приватизация государственной и муниципальной собственности принципиально не меняет дела, так как собственность приватизируется по принципу "раздач-для-своих", что не превращает ее (по крайней мере, в настоящий момент) в полноправный элемент рынка».

Ответить на вопрос: согласны ли вы с данным утверждением? Аргументируйте свой ответ.

Задание 22. Роль функционирующего механизма определения целей управления при реализации внедрения управления по результатам в органах государственной власти.

Цель: проанализировать роль функционирующего механизма определения целей управления при реализации внедрения управления по результатам в органах государственной власти.

Задание: проанализировать информацию.

«Третий институциональный ограничитель политики управления по результатам связан с функционированием механизма определения целей управления, его вряд ли стоит рассматривать как сугубо корпоративный (например, формирующийся внутри государственного (муниципального) аппарата) или технический (вспомогательный), это именно политический механизм, поскольку стратегическое определение целей не может быть делом одного лица ("главного менеджера") или группы лиц (узкой элитной группы), а является продуктом общественной дискуссии, реализованной в воле главных политических сил общества. Методологически и политически важной становится технология определения необходимого результата и средств его достижения: кто определяет, каким образом, кто контролирует и корректирует данный результат и др. в России управление по результатам стало внедряться в условиях ограничения политической и экономической конкуренции, так называемой "вертикали власти", которая существенно сузила коридор возможностей для выбора целей и методов развития, для России технология формирования целей становится существенной и в связи с особенностями политического устройства, поскольку федеральный и региональный уровни государственной власти обладают определенной автономией, своими предметами ведения. Поскольку социальный и политический консенсус по поводу целей развития и методов их достижения отсутствует, постольку управление по результатам становится дисбалансирующим элементом управления».

Ответить на вопрос: согласны ли вы с данным утверждением? Аргументируйте свой ответ.

Задание 23. Тенденции развития управления по результатам

Цель: проанализировать тенденции развития управления по результатам.

Задание: проанализировать информацию.

«Зарубежный опыт демонстрирует тенденцию к опережающему развитию управления и бюджетирования исполнения на уровне регионов и муниципалитетов, по сравнению с общенациональным уровнем, это объяснимо: во-первых, "исполнение" обретает четкий смысл лишь в свете конкретной политики, которую на локальном уровне легче охватить индикаторами, чем на федеральном, во-вторых, позитивно сказывается сама компактность объектов управления, ведь при использовании оценок "с возрастанием иерархии стремительно растет количество стимулов, ведущих к искажению системы". Сказанное не противоречит ... полезности комплексных оценок конечных результатов для целей стратегического планирования на федеральном уровне, необходимо, однако, четко различать обобщающие оценки социально-экономической ситуации и непосредственные оценки деятельности государственных органов, их руководителей и сотрудников, сознательно ограничивая стимулирующее воздействие первых. Последнее не столь просто: само по себе регулярное оперирование индикаторами в официальных документах, на заседаниях правительства и т.п., неявно придает им стимулирующее значение, а это чревато переориентацией работы на улучшение значений не всегда совершенных показателей, такая опасность отмечается даже наиболее активными сторонниками управления по результатам».

Ответить на вопрос: согласны ли вы с данным утверждением? Аргументируйте свой ответ. Какие еще тенденции и проблемы можно отметить при реализации управления по результатам в органах государственной власти?

Задание 24. Профессиональные качества лидеров.

Цель: проанализировать профессиональные качества лидеров.

Задание: проанализировать информацию.

«Джон Каценбах считает, что лидеры – это лица, которые: ориентированы на удовлетворение клиентов фирмы и ее сотрудников, а не на существующие в компании формальные показатели; обладают выраженными лидерскими качествами и умеют работать в команде; чувствуют себя комфортно в ситуациях неопределенности, устойчивы к стрессам; любят работать методом проб и ошибок, не боятся ошибаться, умеют быстро исправлять ошибки и извлекать из них уроки; быстро осваивают новые знания и навыки; не испытывают страха перед неизвестным; умеют устанавливать диалог с руководством компании, отстаивать свою точку зрения, добиваться необходимых для работы полномочий; являются хорошими коммуникаторами и обладают даром убеждения; спокойно относятся к риску потерять работу и не боятся обсуждения острых проблем с руководством; справедливо распределяют вознаграждения и премии, никогда не стараясь откусить самый большой кусок пирога; обладают природным даром, позволяющим определять необходимый темп перемен».

Ответить на вопросы: согласны ли вы с этой точкой зрения? Обоснуйте свое мнение. Способствуют ли проводимые в России реформы формированию такого кадрового состава органов государственного и муниципального управления, которые соответствовали бы данным характеристикам? Обоснуйте свое мнение.

Задание 25. Подходы к административной деятельности.

Цель: проанализировать подходы к административной деятельности.

Задание: проанализировать информацию.

«В 1992 г. в США вышла книга Осборна и Геблера, которую сразу стали называть классической, ибо в ней были сформулированы 10 правил, гарантирующих успех административной деятельности, это: стоять у руля, а не плыть по волнам; давать гражданам полномочия, а не только предоставлять им услуги; создавать конкуренцию, а не монополии; определять деятельность должны заказы, а не правила; ориен-

тироваться следует не на процесс или выделенные средства, а на достигнутые результаты; удовлетворять потребности клиентов, а не бюрократии; думать как предприниматель, то есть о выгоде, а не о расходах; предугадывать события и инвестировать в профилактику, а не в лечение запущенных проблем».

Ответить на вопросы: согласны ли вы с этой точкой зрения? Обоснуйте свое мнение. Отвечают ли данные правила вашим представлениям о научных принципах государственного и муниципального управления? Обоснуйте свое мнение.

Задание 26. Требования к оценке деятельности органов государственного и муниципального управления.

Цель: проанализировать требования к оценке деятельности органов государственного и муниципального управления.

Задание: проанализировать информацию.

«По мнению специалистов, основные требования к системе социально-экономических показателей развития отдельных территорий, оценке деятельности органов государственного и муниципального управления могут быть представлены следующим образом: система социально-экономических показателей территорий должна быть взаимоувязана с общей схемой анализа и показателей, использующихся на федеральном, региональном, отраслевом уровнях; показатели развития территории должны быть совместимы с действующей в стране системой учета, статистики и прогнозирования; система социально-экономических показателей должна отвечать перечню основных угроз экономической безопасности территории; перечень социально-экономических показателей, используемых для анализа, должен быть минимален, легко доступен и допускать простую интерпретацию; результаты анализа должны допускать простую и наглядную проверку на непротиворечивость существующему положению; социально-экономические показатели должны относиться к одному временному периоду, описывая своего рода срезы социально-экономической ситуации; показатели должны допускать возможность осуществлять регулярный мониторинг и прогнозирование факторов, влияющих на уровень угроз безопасности территории».

Ответить на вопрос: как вы думаете, соответствуют ли сложившиеся в России показатели сформулированным требованиям? Аргументируйте ответ.

Задание 27. Индикаторы для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления.

Цель: проанализировать содержание индикаторов для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления.

Задание: проанализировать информацию.

«По оценке специалистов, к пороговым значениям индикаторов уровня жизни населения, как наиболее важным для муниципального уровня управления, необходимо отнести следующие: доля в населении граждан, имеющих доходы ниже прожиточного минимума; средняя продолжительность жизни; разрыв между доходами 10 % самых высокодоходных и 10 % самых низкодоходных групп населения; уровень рождаемости; уровень смертности и заболеваемости от различных причин; сопоставление средней заработной платы и пенсии в данном муниципальном образовании с прожиточным минимумом и выплатами в соседних муниципальных образованиях; уровень безработицы; уровень обеспеченности различными товарами длительного пользования; уровень преступности».

Ответить на вопрос: поясните, каким образом данные индикаторы используются для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления?

ИВАНОВА АЛЁНА АНАТОЛЬЕВНА

**НАУЧНЫЕ ОСНОВЫ
ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО
УПРАВЛЕНИЯ**

УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ

Подготовка к изданию:
Кононыхиной М.Д., Кричмар В.В.

Подписано в печать 20.06.2018 г. Формат 60х84/16.
Отпечатано на ризографе.
Уч.-изд. л. 5,09. Усл. печ. л. 3,02.
Заказ № 846. Тираж 30 экз.

Издательство Института экономики и управления ФГБОУ ВО «УдГУ»
426034, г. Ижевск, ул. Университетская, 1, корп. 4.

