

Министерство культуры Российской Федерации  
Российская государственная библиотека для молодёжи

# СОЦИОЛОГ И ПСИХОЛОГ В БИБЛИОТЕКЕ

Выпуск XI

Москва 2018

УДК 02(075)  
ББК 78.303

Редактор-составитель М. М. Самохина  
Ответственный за выпуск И. Б. Михнова

Компьютерная вёрстка, обложка  
Л. С. Бахурина

С69 Социолог и психолог в библиотеке : Сб. статей и материалов. Вып. XI / Рос. гос. б-ка для молодёжи; Ред.-сост. М. М. Самохина. – М., 2018. 162 с.

Сборник статей подготовлен к юбилейной Десятой Всероссийской Рабочей встрече «Социолог и психолог в библиотеке», которая состоялась 27–29 марта 2018 года. Организаторы Рабочей встречи – Российская государственная библиотека для молодёжи и Российская государственная детская библиотека. Тема Встречи – «Библиотека и чтение в цифровом мире: вызовы, возможности, перезагрузка». В статьях затрагивается широкий круг вопросов: успехи и проблемы библиотек в современном меняющемся мире, модификации чтения, востребованность печатных и электронных текстов, направления работы библиотечного психолога и т. д. Авторы сборника – специалисты федеральных, региональных, муниципальных библиотек, преподаватели.

УДК 02(075)  
ББК 78.303

© Российская государственная библиотека для молодёжи, 2018  
ISBN 978-5-9909991-3-8 © Авторы статей, 2018

# Содержание

От составителя .....	5
----------------------	---

## Библиотека сегодня: успехи и проблемы

<b>И. Б. Михнова</b> Что нового мы узнали о молодёжи, понаблюдав за её библиотечным поведением .....	10
<b>Н. И. Маликова, Я. А. Дружкова</b> Востребованность жителями города Новоалтайска библиотечных услуг: эмпирическое исследование.....	15
<b>Е. А. Колосова, А. Ю. Губанова</b> Оценка качества услуг библиотеки: опыт проведения онлайн-опроса в РГДБ.....	22
<b>Ю. А. Козловская</b> Роль библиотек в жизни подростков.....	28
<b>Л. В. Сокольская</b> Удобное время как залог того, что встреча в библиотеке состоится .....	30
<b>З. В. Руссак</b> Уходят ли в прошлое библиотечные выставки: размышления создателей и пользователей .....	37
<b>С. Г. Матлина</b> Как Вас теперь называть? Библиотека: учреждение–организация–институция .....	40
<b>Д. К. Равинский</b> Дегуманизация библиотек: чему учит зарубежный опыт .....	45

## Чтение и читатель в цифровом мире

<b>Э. Г. Хусаинова</b> Читательские предпочтения пользователей муниципальных библиотек в городах Татарстана .....	50
<b>А. Р. Бикбулатова</b> Социологическое исследование «Молодёжь и чтение».....	57
<b>Н. А. Стефановская, И. А. Климанова, А. В. Иванова</b> Информационное поведение подростков: Интернет VS библиотека.....	61
<b>Л. А. Луценко</b> Деятельность библиотеки по повышению интереса подростков к чтению художественной литературы .....	67

<b>С. А. Кузнецов</b>	
Социологическое исследование «Природа родного края» .....	72
<b>Л. Ф. Борусяк</b>	
Феномен Ремарка .....	76
<b>Б. Л. Самохин</b>	
Опыт использования электронных ресурсов в РГБМ .....	84
<b>В. П. Чудинова</b>	
Чтение детей и подростков в 2017 году: мнения детских библиотекарей .....	93
<b>В. В. Ялышева, Е. А. Колосова</b>	
К итогам Всероссийского конкурса для библиотек «Изучаем чтение» .....	104
<b>М. М. Самохина</b>	
Некоторые размышления (без выводов) о сегодняшнем статусе чтения .....	112
<b>В. А. Бородина</b>	
Диагностика когнитивных умений в работе с креолизованными текстами в условиях библиотек .....	118
<b>Т. А. Пичугина</b>	
О необходимости качественных методов в библиотечных исследованиях .....	124

#### **ПСИХОЛОГ В БИБЛИОТЕКЕ**

<b>Н. Н. Тальзина</b>	
О проблемах, с которыми посетители РГБМ обращаются в кабинет психологической помощи .....	128
<b>Г. М. Сорокина</b>	
Использование игровых методов в просветительском мероприятии «Человек с Луны» .....	135
<b>Н. Г. Хрусталёва</b>	
Использование классической литературы в работе с семьёй .....	142
<b>Д. С. Эсмантов</b>	
Поддержка и продвижение чтения детей, подростков и юношества: взгляд библиотечных социологов и библиотечных психологов .....	147
<b>А. Р. Бикбулатова</b>	
Ребёнок с книгой и ребёнок без книги .....	150
<b>А. В. Березина, С. С. Кукушкина</b>	
Использование литературы в профориентационной работе .....	153
<b>Наши авторы</b> .....	159

**Т. А. Пичугина**

## **О НЕОБХОДИМОСТИ КАЧЕСТВЕННЫХ МЕТОДОВ В БИБЛИОТЕЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЯХ**

Двадцать лет назад, обратившись к изучению проблем детского чтения, я ясно видела и понимала необходимость использования прежде всего количественных методов исследования, позволяющих судить об объекте в статистических показателях. Со временем стало очевидно, что статистически значимы лишь те из этих показателей, с помощью которых возможно конструирование качественного социального портрета современного читателя-ребёнка. И постепенно, в силу накапливаемого исследовательского опыта, произошла переориентация на использование преимущественно качественных методов исследования, выявляющих субъективные контексты читательских биографий, позволяющих понять, как формируются векторы репертуара детского чтения (речь идёт о детях в возрасте до 18 лет).

Качественные методы потребовались и при изучении библиотечных специалистов, работающих с детьми. Если рассматривать их коммуникацию как диалог, значимой оказывается не только личность ребёнка, но и личность библиотекаря. Уклончивая априорность, позволяющая представлять труд библиотекаря как подвижничество, миссионерство, при таком подходе утрачивает смысл. Библиотекарь предстаёт как исторический тип со своим мировоззрением.

Опросы показывают, что дети мечтают о библиотеках «как в фильме о Гарри Поттере», о библиотекарях, которые, как в фильме «Библиотекарь», открывают двери в мир неизведанного. Библиотекари же зачастую мало интересуются потребностями детей, подчёркивая, что безвозмездно передают им истинно необходимые знания.

Стороны мыслят разными категориями. Дети, как показывает опыт исследований, хотят видеть в библиотеках динамичных, пассионарных специалистов. Более того, зачастую звучат пожелания – одетых в стильную, современную форму. Библиотекари хотят видеть читателей, которые приходят в библиотеку как в храм или как в музей.

Иными словами, дети – за субъект-субъектные отношения, многие библиотекари – за субъект-объектные (так проще!). Подобного рода взаимодействие продуцирует интолерантную среду (возможно, такая проблема не ощущается

в мегаполисах, но вполне очевидна вне их). Как следствие, не удивительно, что появилось немало библиотек для детей и юношества, где главным раздражителем для сотрудников являются посетители.

Надо сказать, что описанная ситуация касается и взаимоотношений библиотекарей с молодыми посетителями. И, кстати (могу сказать это как специалист с многолетним опытом работы в высшей школе), – взаимоотношений преподавателей со студентами. Мы так любим себя читающих, что нам некогда заняться «нечитающей» молодёжью. Не можем понять, что молодые обращаются только к той литературе, которая для них социально значима. И мы плохо работаем, если значимое для нас не становится значимым для них. Не можем донести до молодёжи наши ценности. Или пытаемся актуализировать то знание, которое они воспринимают как омертвевшее.

Но вернёмся в библиотеку. Исследовательская оценка личности библиотекаря, выделяющая его позитивные и негативные черты, может стать важной частью изучения проблемы привлечения детей в библиотеки. При этом речь идёт не о «внутренних» библиотечных исследованиях, а о независимых, позволяющих сконструировать качественный социальный портрет современного библиотекаря с учетом многообразия социально-психологических типов.

Создание социальных портретов читателя и библиотекаря требует качественных методов исследования. Между тем сегодня стала нормой переориентация в исследовательском поиске с социологии на социальную статистику. Это касается всей библиотечной сферы. Круг чтения детей, например, в основном исследуется в статистических показателях. По результатам такого рода исследований можно сделать выводы только о том, читают или не читают и кого/что читают (по формальным признакам). Получение подобной информации совсем не предполагает работы с первичной информацией (встреч с респондентами, знакомства с «живой речью» информантов). Вполне достаточно работы со вторичной информацией, например, с формулярами. В итоге имеем не анализ характера и содержания читательского запроса, а просто перечни книг, которые исследователь классифицирует и интерпретирует.

Обращение исключительно к социальной статистике (по существу для обчёта уровня востребованности того или иного автора или произведения) мешает библиотекарям и библиотечным исследователям осознать важность читательской биографии и шире – хабитуса читателя. А следовательно, – задуматься о развитии личностной свободы читателя, о формировании именно на этой основе читательской культуры и, как следствие, информационной культуры, без которой невозможно сегодня представить свободное и комфортное «парение» в киберпространстве.

Сегодня очевидна необходимость использования не только количественных, но и качественных методов исследования. Нельзя ждать результата развития, двигаясь по пути простого обчёта констатированного читательского запроса. Нужно хотя бы на полшага идти впереди, имея чёткое представление о векторе «социального заказа» по формированию личности ребёнка, о способах достижения результата, о читательских биографиях детей. Быть «бегущими по волнам», направляя читателя в безбрежном мире духовного наследия человечества.

Полученные при этом исследовательские результаты помогут актуализировать проектную деятельность, направленную на формирование стратегии и тактики развития детского чтения, на повышение роли библиотеки в развитии личности ребёнка. Такого рода проекты будут способствовать развитию социальной инженерии, социальной диагностики, социального прогнозирования, антикризисного управления в библиотечной сфере.

Нужно проводить научно-практические конференции, теоретические семинары, мастер-классы. Необходимы публикации по вопросам методики и практики проектной деятельности в специализированных изданиях – печатных и электронных. И важно вовлекать в эту работу молодёжь: проводить школы, конкурсы. Формировать активную жизненную позицию, заинтересованность в результатах труда. Гарантировать появление в библиотечной среде молодого специалиста с активной жизненной позицией, похожего на героиню фильма «У озера», безусловно, нельзя, поскольку каждое время рождает своих героев. Но взрастить новое и живое можно и нужно.

**Луценко Людмила Анатольевна** – библиограф филиала № 4 Централизованной библиотечной системы города Соликамска.

**Маликова Наталья Ивановна** – заведующая отделом методико-аналитической деятельности Центральной городской библиотеки имени Л. С. Мерзликина города Новоалтайска.

**Матлина Слава Григорьевна** – ответственный редактор журнала «Библиотечное дело», кандидат педагогических наук.

**Михнова Ирина Борисовна** – директор Российской государственной библиотеки для молодёжи, кандидат педагогических наук, член Совета по русскому языку при Президенте РФ, вице-президент и председатель секции по библиотечному обслуживанию молодёжи Российской библиотечной ассоциации.

**Пичугина Татьяна Августовна** – доцент кафедры истории, теории и практики социальных коммуникаций Удмуртского государственного университета, кандидат социологических наук.

**Равинский Дмитрий Константинович** – старший научный сотрудник Российской национальной библиотеки, кандидат педагогических наук.

**Руссак Зоя Витальевна** – доцент кафедры библиотечно-информационной деятельности Челябинского государственного института культуры, кандидат педагогических наук.

**Самохин Борис Львович** – главный библиотекарь отдела управления проектами Российской государственной библиотеки для молодёжи.

**Самохина Маргарита Михайловна** – заведующая Исследовательским центром Российской государственной библиотеки для молодёжи, кандидат социологических наук.

**Сокольская Лэся Васильевна** – доцент кафедры библиотечно-информационной деятельности Челябинского государственного института культуры, кандидат педагогических наук.

**Сорокина Галина Михайловна** – психолог Самарской областной юношеской библиотеки.

**Стефановская Наталия Александровна** – директор фундаментальной библиотеки Тамбовского государственного университета имени Г. Р. Державина, доктор социологических наук, доцент.

**Талызина Наталия Николаевна** – психолог Российской государственной библиотеки для молодёжи.

**Хрусталёва Наталья Георгиевна** – заведующая отделом психологической поддержки молодёжи Ярославской областной юношеской библиотеки имени А. А. Суркова.

**Хусаинова Эльвира Гусмановна** – главный библиотекарь научно-методического отдела Национальной библиотеки Республики Татарстан.