

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Перспективы развития науки и образования

*Сборник научных трудов
по материалам международной
научно-практической конференции*

30 июня 2018 г.

Часть 1

ISBN 978-5-4480-0191-8



9 785448 001918

**Тамбов
2018**



<http://ucom.ru/co>

Перспективы развития науки и образования: сборник научных трудов по материалам международной научно-практической конференции 30 июня 2018 г. Часть 1. Тамбов: Консалтинговая компания Юком, 2018. 124 с.

ISBN 978-5-4480-0191-8

DOI: 10.17117/conf.2018.06.01

<http://ucom.ru/doc/conf.2018.06.01.pdf>

Издание предназначено для научных и педагогических работников, преподавателей, аспирантов, магистрантов и студентов с целью использования в научной работе и учебной деятельности. По материалам международной научно-практической конференции «Перспективы развития науки и образования», Россия, г. Тамбов, 30 июня 2018 г.

Информация об опубликованных статьях предоставляется в систему Российского индекса научного цитирования – РИНЦ (*договор № 856-08/2013К*).

Электронная версия сборника опубликована в **Электронной библиотеке (свидетельство о регистрации СМИ Эл № ФС 77-57716)** и находится в свободном доступе на сайте: **ucom.ru/co**

Редакционная коллегия: д.м.н., проф. Аксенова С.В.; д.п.н., проф. Ахметов М.А.; д.с.-х.н., проф. Баширов В.Д.; д.фил.н., проф. Гасанова У.У.; д.э.н., проф. Гнездова Ю.В.; д.х.н. Гоциридзе Р.С.; д.соц.н., проф. Доника А.Д.; д.п.н., проф. Дыбина О.В.; д.п.н., проф. Егорова Г.И.; д.э.н., проф. Жуков Б.М.; д.фил.н., проф. Зайнуллина Л.М.; д.п.н., проф. Залозная Г.М.; д.б.н., проф. Калинина И.Н.; д.соц.н., проф. Кесаева Р.Э.; д.ф.н., проф. Кильберг-Шахзадова Н.В.; д.фарм.н., проф. Кобелева Т.А.; д.э.н., проф. Кожин В.А.; д.т.н., проф. Коротков В.Г.; д.псх.н., проф. Лобанов А.П.; д.п.н., проф. Марченко М.Н.; д.м.н. Матиевская Н.В.; д.т.н., проф. Мегрелишвили З.Н.; д.э.н., проф. Мейманов Б.К.; д.э.н. Ниценко В.С.; д.м.н., проф. Новиков Ю.О.; д.т.н., проф. Оболенский Н.В.; д.куль., проф. Пирожков Г.П.; д.х.н. Попова А.А.; д.т.н., проф. Прохоров В.Т.; д.и.н. Рябцев А.Л.; д.пол.н., проф. Рябцева Е.Е.; д.в.н., проф. Сазонова В.В.; д.куль., проф. Скрипачева И.А.; д.и.н., проф. Сопов А.В.; д.б.н., проф. Тамбовцева Р.В.; д.э.н., проф. Теренина И.В.; д.э.н., проф. Ферару Г.С.; д.т.н., проф. Хажметов Л.М.; д.т.н., проф. Халиков А.А.; д.фил.н. Храмченко Д.С.; д.п.н. Черкашина Т.Т.; д.т.н., проф. Шекихачев Ю.А.; д.п.н., проф. Шефер О.Р.; д.м.н., проф. Шулаев А.В.

Статьи, поступающие в редакцию, рецензируются. Материалы публикуются в авторской редакции. За содержание и достоверность статей ответственность несут авторы. Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов статей. При использовании и заимствовании материалов ссылка на издание обязательна.

Научное издание. Формат 60×84/16. Усл. печ. л. 7,75.

Издательство: Консалтинговая компания Юком

Адрес редакции: 392000, г. Тамбов, а/я 44

Тираж 500 экз. E-mail: conf@ucom.ru

СОДЕРЖАНИЕ

Khurchak Yu.S., Zolotaryev M.A. Volunteering by the child's eyes: possibilities in the UK and Russia	6
Авдеенко О.А., Бугакова Е.В., Васильева Е.С. Повышение профессиональной компетентности педагогов ДОО в вопросах формирования здорового образа жизни дошкольников	10
Бакулина М.В. Значение личностно-развивающего взаимодействия ребенка и воспитателя.....	12
Бакулина М.В. Художественно-эстетическое воспитание детей дошкольного возраста.....	13
Биричевская Ю.Г., Ильиных Т.В. Преимущества дистанционного обучения в системе Moodle	14
Брединкина Ф.М., Павленко Е.В. Роль сметной документации и контроль банка в процессе строительства объекта	17
Бугаева М.А. Игра для детей младшего школьного возраста	19
Бузуртанова Л.В., Местоев А.М. Налогообложение малых предприятий в современной России.....	20
Бурайкина М.Н. Формирование внимания в учебной деятельности	22
Бусарев А.В., Селюгин А.С., Мухаметгалеева Д.В. Исследование процессов доочистки хозяйственно-бытовых сточных вод в скорых напорных фильтрах с зернистой загрузкой.....	23
Бутахина Е.А., Крупина О.В. Театрализованные игры как способ поддержки инициативы детей с ОВЗ	27
Власов Н.Г. Перспективы развития двигателей внутреннего сгорания	28
Власов Н.Г. Топливные нанопрепараты	29
Голотин А.В. Некоторые социокультурные аспекты педагогического общения на уроках гуманитарных дисциплин в современной школе	31
Губанкова М.Л., Ламанова Р.В. Защитные насаждения поселений и прилегающих территорий.....	32
Дайнека С.В. Сохранение и укрепление здоровья подрастающего поколения на уроках физической культуры в школе.....	34
Девятков А.Н. Городская агломерация как объект государственного и муниципального управления: системный подход, начало.....	35
Демчук М.В. Становление и развитие правовой основы работы с обращениями граждан в органах местного самоуправления.....	39
Евдокимова О.Е. Методы контроля в учебно-познавательной деятельности	40

Еремина А.Л. Организация внеурочной деятельности учащихся начальной школы в контексте ФГОС НОО	41
Еремина А.Л. Таксономия Блума как эффективная технология обучения на уроках литературного чтения	42
Зайдиев Р.Х., Залылиева Л.Р. Воспитание чувства патриотизма у студентов СПО	44
Залазаева Л.В., Шумакова О.В. Повышение мотивации к обучению учащихся начальных классов	45
Инчина В.И., Мутвакел Абас Абдалхамид Хуссейн Исследование регенераторных процессов инфицированных ран кожи белых крыс со стероидной гипергликемией при лечения водными экстрактами и мазями на основе трав <i>Stellaria medi</i> (мокрица), <i>Cyperus rotundus</i> (Сида) – сыть круглая, <i>Acacia nilonica</i> (Акация нилотика) и <i>Trigonella foenumgraecum</i> (пажитник, хелба).....	47
Калачева Н.М. Восстановление храма Христа Спасителя и его роль в православном наследии живописца В.И. Нестеренко.....	55
Кущева Н.С. Особенности экологического воспитания детей раннего возраста в условиях ДОУ.....	58
Ларионова Н.Н. Творческое развитие детей дошкольного возраста посредством сюжетно-ролевого танца.....	59
Махортова И.В., Калашникова Л.В. Формирование основ экономической культуры учащихся на уроках литературы.....	61
Мен Б.С., Грамм-Осипова В.Н. Применение полиакриламида для очистки полости нефтепровода от асфальтеносмолопарафиновых отложений	62
Момот Л.В., Коровенко Н.В., Хохлова А.В., Шепеленко В.П. Активизация мыслительной деятельности дошкольников при использовании квест-игры в образовательном процессе.....	64
Мягкова М.А., Петроченко С.Н., Орлова Е.А. Анализ барбитуратов методом латексной агглютинации.....	66
Николина В.В. Педагогические условия ценностно-смысловое самоопределение педагога в условиях дополнительного профессионального образования.....	69
Панина А.В. Информационно-коммуникационные технологии на уроках искусства	72
Панферова О.С. Семантика имени в лирике М.И. Цветаевой.....	73
Роменская Т.А. Возможности использования нетрадиционной техники рисования в работе с дошкольным возрастом.....	76
Роменская Т.А. Педагогические условия адаптации детей раннего возраста.....	77
Рудакова В.Ю. Использование проблемных ситуаций в преподавании курса «Естествознания».....	78
Саидова М.З. К вопросу об антиденикинских выступлениях в Дагестане в 1919 году	81
Саламатина Ж.А., Севрюкова А.Н. Низкая учебная мотивация как причина неуспеваемости учащихся начальной школы	82

Самошкин Д.А. Оценка медицинской группы для занятий физической культурой учащихся с отклонениями в состоянии здоровья.....	84
Самошкина А.Ю. Зависимость качества перевода от спроса и предложения.....	86
Сафаева Г.И. Актуализация знаний учащихся на уроках английского языка.....	87
Сергеев В.А. Онтология апгрейта социума.....	88
Семина О.В. Технология сотрудничества в преподавании специальных дисциплин.....	91
Семькина Т.Д., Листров Е.А. Расчёт оребрѐнных пластин с учётом оптимизации.....	94
Сидельникова Л.П., Копылова А.О. Чтобы любить свою Родину, надо знать её историю.....	97
Смирнов А.А., Акматов Т.С., Абдунзаров Г.А., Ефанова Т.А., Рузиева С.М., Раджабов М.Р., Шеров Б.З., Раджабов М.Р. Корреляция сигналов в системе остаточных классов.....	98
Смирнов А.А., Вечера М.И., Орлова Д.Р., Дроздова Е.А., Смирнова О.Н., Мусозода М. Распределение амплитуд в двулучевом канале связи.....	100
Смирнов А.А., Никоноров А.О., Бондаренко Т.А., Смирнова О.Н., Григорьева Д.А., Дроздова Е.А. Индекс Мерцаний в многолучевых каналах связи.....	101
Степашов Р.В. Прогнозирование и ранняя диагностика профессиональных заболеваний работников агропромышленного комплекса подвергающихся вредному воздействию ядохимикатов.....	103
Тимофеева А.В. Решение задач на совместную работу методом уравнений.....	105
Туркова Е.В. Морфофизиологические особенности репродуктивной биологии люпина многолистного.....	110
Фролов Т.С. Способы сокрытия преступлений в сфере незаконного оборота наркотических средств.....	111
Хайдукова И.А. Способы решения задач на движение.....	113
Шапкина И.И. Значение фольклора в развитии детей раннего возраста.....	114
Шапкина И.И. Методика работы с детьми раннего возраста с использованием детского фольклора.....	116
Широких А.Н. Развитие системы кадетского образования на основе использования исторических традиций.....	118
Щур В.В., Охунжонов Г.Р. Национально-психологические особенности узбекского народа как значимый фактор в изучении коммуникативного поведения узбеков.....	121
Яшин А.В. Отдельные аспекты криминалистической методики первоначального этапа расследования преступлений, связанных с умышленным причинением вреда здоровью.....	122

Элементы физической культуры помимо самого урока физкультуры могут быть использованы на других уроках и переменах: физкультминутки, физкультпаузы, динамические перемены. Такой активный отдых, призван предупреждать раннее умственное утомление активизацией мозгового кровообращения и переключением внимания; устранять застойные явления в кровообращении и дыхательной системе, упражнениями в глубоком дыхании и чередованиях сокращений и расслаблений мышц, обеспечивающих аккомодацию глаза; устранять последствия растяжения и расслабления мышц спины.

Педагогическая технология здоровьесбережения в моей деятельности включает в себя: знакомство с результатами медицинских осмотров детей; их учёт в учебно-воспитательной работе; помощь родителям в построении здоровой жизнедеятельности учащихся; создание условий для заинтересованного отношения к учёбе. Одним из главных направлений здоровьесбережения считаю создание здорового психологического климата на уроках. Так, ситуация успеха способствует формированию положительной мотивации к процессу обучения, тем самым снижая эмоциональную напряженность, улучшая комфортность взаимоотношений всех участников. На своих уроках уделяю внимание организации здоровьесберегающих факторов. Они, прежде всего, направлены на физическое развитие обучающихся. Например, к ним относятся: закаливание, тренировка силы, выносливости, быстроты, гибкости и других качеств, отличающихся здорового, тренированного человека от физически слабого. Контрольные испытания, дают мне исходную информацию для разработки индивидуальных заданий, суть которых – учащийся должен в каждый очередной период времени продвигнуться дальше, что и подтвердит следующее тестирование.

Современные дети игр на свежем воздухе предпочитают домашний уют наедине с компьютером. У учителя физической культуры особая роль: для большинства детей он является единственным человеком, способным со знанием дела содействовать их физическому развитию, помочь им всегда быть в хорошей физической форме. Поэтому главная цель нашей работы: прививать учащимся интерес к здоровому образу жизни, к подвижным играм, поддерживать в них жизненный оптимизм и здоровый соревновательный дух, воспитывать чувство товарищества, коллективизма.

Девятов А.Н.

**Городская агломерация как объект
государственного и муниципального
управления: системный подход, начало**

Удмуртский государственный университет, г. Ижевск

С точки зрения географии и георурбанистики, объектом исследования которых она является, городская агломерация представляет собой единую социально-экономическую систему. Для властных структур в современной России – агломерация есть ни что иное, как просто совокупность населенных пунктов, входящих в ее состав. В сегодняшней практике российского государственного и муниципального управления агломерации не рассматриваются ни как отдельно образованный хозяйствующий субъект с некоторыми властными полномочиями, ни как муниципальное и, естественно, ни как надмуниципальное образование, поскольку данная формация не имеет ни собственного бюджета, ни обособленной собственности и вообще правового статуса и т.д.

Таблица 1. Определения термина «агломерация»

№	Автор	Определение
1	Бабун Р.В.	«Агломерация – это компактная пространственная совокупность поселений, объединенных интенсивными производственными и культурными связями. То есть агломерации городов существуют объективно, в силу их фактической территориальной близости, и в этом смысле агломерацию нельзя создать или упразднить» [1].
2	Гранберг А.Г.	«Агломерация – территориальное образование, интегрирующее промышленные и транспортные узлы, системы коммуникаций, города и населенные пункты» [2].
3	Кашин А.А.	«Городская агломерация – это результат процессов территориальной самоорганизации общества и даже ее (самоорганизации) синергетического эффекта. Оказавшиеся «в нужном месте и в нужное время» города, вследствие обмена веществом, энергией и информацией «склеиваются» во взаимодействующие системы городов и окружающей их сельской периферии. ГА нельзя ни создать, ни провозгласить. Они возникают, во исполнение универсального закона минимума диссипации энергии и закона экономии общественно необходимых затрат труда» [3].
4	Лаппо Г.М.	«Городскими агломерациями называют компактные скопления территориально сосредоточенных городов и других населенных мест, которые в процессе своего роста сближаются (иногда срастаются) и между которыми усиливаются многообразные хозяйственные, трудовые и культурно-бытовые взаимосвязи» [5].
5	Лаппо Г.М.	«Городская агломерация – это компактная и относительно развитая совокупность взаимодополняющих друг друга городских и сельских поселений, группирующихся вокруг одного или нескольких мощных городских ядер и объединенных в динамическую локальную систему многообразными интенсивными связями: производственными, деловыми, трудовыми, культурно-бытовыми, рекреационными и прочими, а также совместным использованием ресурсов агломерационного ареала» [4].
6	Полян П.М.	«Городская агломерация – это компактная и относительно развитая совокупность дополняющих друг друга городских и сельских поселений, группирующихся вокруг одного или нескольких мощных городских ядер и объединенных многообразными и интенсивными связями в сложное и динамическое единство: это тот ареал, то пространство потенциальных и реальных взаимодействий, в которое вписывается недельный жизненный цикл большинства жителей современного крупного города и его спутниковой зоны» [7].
7	Ребайн Т.Я.	«Агломерацию как группу населенных мест, объединенных территориальной близостью, наличие трудовых и культурно-бытовых связей, ограниченных двухчасовыми затратами времени на передвижение, причем производственные, административные и другие связи не являются важными для выявления границ агломерации» [2].
8	Соболева Н.П.	Городская агломерация – это «компактное скопление населенных пунктов, главным образом городских, местами срастающихся, объединенных в сложную многокомпонентную динамическую систему с интенсивными производственными, транспортными и культурными связями... [Агломерация] включает не только совокупность взаимосвязанных поселений, но и пространство между ними (совместная пригородная зона)» [10].

Понимание агломерация как банальной арифметической суммы населенных пунктов, входящих в ее состав не может быть верным, а не как организованной системы, поскольку исключает такое важное свойство систем, как эмерджентность

(целостность), согласно которому, система представляет собой нечто большее, чем просто сумма ее элементов, поскольку обладает уникальными свойствами, формирующимися только за счет участия в ней этих отдельных элементов, но не имеющих у самих этих элементов изначально.

В таблице 1 приведены различные определения термина «агломерация» с позиции представителей географических наук.

На основании данных таблицы 1 можно выделить две основные особенности, присущие городской агломерации:

1. *Концентрация и рост населения на сравнительно небольшой территории* в следствие компактной пространственной совокупности поселений. Определяется таким показателем, как количество человек на квадратный километр. Следствием данного признака является наличие интенсивных трудовых, экономических, культурно-бытовых и прочих взаимосвязей между населенными пунктами, входящими в состав агломерации;

2. *Неравномерное развитие городов-ядер и городов-спутников.* Этот признак вытекает из природы возникновения и взаимоотношений данных городов и характеризуется временным лагом системных эффектов и разными темпами развития населенных пунктов. Города-ядра выступают центром формирования агломерации (они первичны), а города-спутники имеют вторичный характер. Указанные признаки влияют на агломерацию как положительно, так и отрицательно (таблица 2).

Таблица 2. Положительные и отрицательные эффекты, возникающие внутри агломерации в зависимости от ее особенности

Отрицательные эффекты	Положительные эффекты
1. Концентрация и рост населения на сравнительно небольшой территории.	
<p>1. <i>Усиление плотности транспортных потоков</i> и как следствие: развитие транспортной усталости, загрязнение воздуха.</p> <p>2. <i>Рост количества отходов</i> и как следствие: необходимость создания мусорных свалок на совместной пригородной территории, загрязнение почв.</p> <p>3. <i>Усиление прочих факторов антропогенного воздействия на экосистему</i> и как следствие: загрязнение вод, вред флоре и фауне и, наконец, общее ухудшение экологии.</p>	<p>1. <i>Развитие деловой активности</i> и как следствие: экономический рост; увеличение налоговых поступлений; привлечение внешних частных инвесторов; создание новых рабочих мест и снижение структурной безработицы;</p> <p>2. <i>Застройка территории новым жильем</i> и как следствие: рост удельного веса новых домов в структуре жилого фонда; облагораживание территории; рост имиджа территории.</p> <p>3. <i>Развитие социальной инфраструктуры (здравоохранения, образования и т.д.)</i> и как следствие: рост человеческого капитала через повышение качества образования, досуга и медицины.</p>
2. Неравномерное развитие населенных пунктов, входящих в состав агломерации.	
<p>1. <i>Значительно большая концентрация населения агломерации в городе-ядре</i> и как следствие: усиление негативных эффектов особенности 1 в городе-ядре, недоразвитость городов-спутников;</p> <p>2. <i>Временные лаги и отсутствие синхронизации изменений</i>, т.е. ситуация, когда положительные изменения в городе-ядре не ведут к аналогичному изменению в городе-спутнике. Это тормозит протекание системных эффектов внутри агломерации.</p>	<p>1. <i>Значительно большая концентрация населения агломерации в городе-ядре</i> и как следствие: ускорение протекания положительных эффектов внутри города ядра.</p>

Указанные в таблице 2 положительные эффекты, на наш взгляд, перевешивают эффекты отрицательные и приводят к пониманию необходимости развития агломерации, как целостной системы. Знание отрицательных эффектов помогает выделить направления по их ослаблению: проведение экологической политики на территории агломерации, а также осуществление мер по синхронизации роста города-ядра и городов-спутников. Последнее справедливо также и для такой стратегии управления агломерацией, когда города-спутники служат, единственно, для обеспечения ресурсами намного превосходящего их в размерах и в степени развития города-ядра, т.к. синхронизация позволяет уменьшить временные потери, а значит новые потребности города-ядра будут удовлетворяться городами-спутниками быстрее.

Сделаем еще несколько практических замечаний, связанных с особенностями городской агломерации:

– В состав агломерации входит также и совместная пригородная зона (СПЗ), которая по сути своей заполняет пространство между населенными пунктами, входящими в состав агломерации.

– Важным свойство агломерации является также ее естественное, не поддающееся контролю формирование. Агломерацию нельзя создать искусственно, можно лишь управлять ее развитием.

– Границы агломерации определяются по методике Института Географии Российской Академии Наук (ИГРАН), которая «предусматривает наличие агломерации, когда население города-центра больше 250 тыс. чел. и, если в зоне 2-часовой доступности находится не менее 4 поселений» [6, с.296].

– При этом необходимо помнить, что «границы городской агломерации подвижны во времени, поскольку зависят от важнейшего параметра агломерации – ежедневных передвижений населения (ежедневной трудовой миграции)» [3].

Формируя определение на основании всего вышесказанного, мы можем сказать, что *городская агломерация* – это естественно возникающая динамическая социально-экономическая система, включающая в себя элементы разной значимости и степени развитости: города-ядра и города-спутники, которые объединены интенсивными трудовыми, экономическими, культурно-бытовыми и прочими взаимосвязями, а также пространство между ними – совместную пригородную зону.

...

1. Бабун Р.В. Агломерация городов как объект управления: Регион: экономика и социология, 2012, №2 (74). С. 239 – 252.

2. Иваненко Л.В. Управление развитием агломерации: проблемы и решения // Л.В. Иваненко, Н.А. Тимошук // Вестник СамГУ. 2014. №2 (113). С.72 – 78.

3. Кашин А.А. Ижевская агломерация: геоэкономический анализ / А.А. Кашин, А.Ф. Кудрявцев, А.Л. Лекомцев, В.П. Сидоров, П.Ю. Ситников // ЭВД. 2017. №1 (47). С. 133-142.

4. Лаппо Г.М. География городов / Г.М. Лаппо. Москва: ВЛАДОС, 1997. 475 с.

5. Лаппо Г.М. Агломерации России в XXI веке / Г.М. Лаппо, П.М. Полян, Т.И. Селиванова // Вестник Фонда регионального развития Иркутской области. 2007. № 1. С. 45 – 52.

6. Лекомцев А.Л. Ижевская агломерация: границы, структура, сложность // География и регион: материалы междунар. науч.-практ. конф. (23–25 сентября 2015 г.): в 6 т. / Перм. гос. нац. исслед. ун-т. Пермь, 2015. Т. II: Социально-экономическая география. С.296 – 300.

7. Полян П.М. Методика выделения и анализа опорного каркаса расселения; АН СССР, Ин-т географии. М.: Б. и., 1988. 66 с.

8. Признаки населения и методы их анализа.

URL: <http://www.sociosinfo.ru/socios-996-1.html>

9. Система ГИМУ в России. URL: <http://gimurf.ru/sistema/>

10. Соболева Н.П. Геоурбанистика: учебное пособие/ Н.П. Соболева, Ю.Л. Замятина, Н.В. Барановская, Л.В. Жорняк; Томский политехнический университет. Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2012. 301 с.

Демчук М.В. **Становление и развитие правовой основы** **работы с обращениями граждан в органах** **местного самоуправления**

Российский государственный социальный университет

Государство во все времена являлось гарантом прав и свобод населения. Достаточно важным и необходимым аспектом соблюдения этих ценностей есть ведение двустороннего диалога между управляющими органами и гражданами. Эволюция этого диалога, как большинство сложных социальных процессов, происходила постепенно.

Во времена царской России понятия «гражданин» как такового не существовало, в виду того, что все проживающие на территории страны именовались «подданными». В последствие революции 1917 года степень свободы в значительной степени возросла. Население Советской России получило право обращаться в органы местного самоуправления с просьбами и жалобами. Советская власть, позиционировавшая себя как абсолютный антагонист царской, была вынуждена уделять особое внимание обеспечению сохранности тех прав и потребностей населения, которые ранее оставались неучтенными, а в некотором смысле и поправными.

Большой вклад в разработку нормативно-правовой базы документов, призванных систематизировать и юридически обосновать работу с обращениями граждан внес В.И. Ленин. Так спустя всего несколько месяцев после прихода к власти большевиков им было разработано постановление «о местных отделениях центрального бюро жалоб и заявлений». В дальнейшем система приема и обработки обращений населения совершенствовалась, с уходом советской власти продолжала развитие в рамках реализации основных норм международного права.

В современной России большое внимание уделяется качественному осуществлению документооборота. В настоящих реалиях огромную роль в обеспечение эффективности работы с обращениями граждан играет использование современных цифровых средств, информационно-коммуникационных технологий, ресурсов сети Интернет. Использование средств ИКТ позволяет руководителям органов администрации усилить контроль над исполнением решений, принятых по фактам обращений граждан, производить проверку изложенных в обращении фактов и своевременно реагировать на сложившиеся ситуации.

Качественная правовая проработка обращений граждан, безусловно, является основополагающим элементом в механизме обеспечения досудебного урегулирования ситуаций, классифицирующихся как конфликтные.