

В Учебно-научной библиотеке УдГУ прошла конференция «Lean-технологии в библиотеке»

7 декабря в Учебно-научной библиотеке им. В. А. Журавлёва УдГУ прошла научно-практическая конференция библиотек вузов и ссузов «Lean-технологии в библиотеке». В текущем году организаторы конференции собрали в Ижевске представителей библиотек ведущих вузов Приволжья и Сибири. Участниками конференции стали: директор Научной библиотеки Казанского федерального университета Струков Е.Н., директор библиотеки Самарского национального исследовательского университета Петрова О.В., директор Научно-технической библиотеки Самарского государственного технического университета Новокщёнов С.Г., заместитель директора Научной библиотеки Томского государственного университета Полежаева Т.В., представитель компании «Радуга-ЛИК» Лютецкий В.М., а также директор и представители библиотек вузов и ссузов Удмуртской Республики.

Тема конференции была определена исходя из актуального состояния библиотек. С появлением электронных ресурсов роль библиотек стала изменяться. Не будет зазорным сказать, что в какой-то период времени библиотеки стали терять читателя, что вызвало ответную реакцию: библиотеки стали думать над эффективностью своей работы. В библиотеках высших и средне-специальных учебных заведений полагали, что негативная тенденция их не коснётся, однако стремительно меняющееся информационное общество заставляет перестраиваться и такие библиотеки.

На первый план выходят вопросы эффективности, то есть технологий Lean. В основе lean лежит философия бережливого производства. Lean-технологии ведут свою историю со середины прошлого столетия. Японская автопромышленность была под угрозой исчезновения, и чтобы ликвидировать отставание от мировых лидеров в компании Toyota предложили разработать свою концепцию производства. В основе lean-технологий лежит ориентированность на запросы целевой аудитории, оптимизация рабочего процесса и повышение его эффективности при наименьших затратах. Стандарты бережливого производства начинают широко применяться на промышленных предприятиях и в образовательной среде. Несмотря на то, что lean-технологии существуют уже не первое десятилетие, в России эта философия является сравнительно новой. Конечно, концепция бережливого производства в первую очередь была создана для промышленности, но конференция УНБ им. В. А. Журавлёва «Lean-

технологии в библиотеке», в рамках которой участники обменялись опытом организации эффективной работы, показала, что lean-технологии можно и нужно применять в библиотечном деле.

Директор Учебно-научной библиотеки им. В. А. Журавлёва **Данилов А.В.** отметил, что, как и любое производство, библиотека имеет свои законы и особенности, поэтому применение стандартов бережливого производства уместно в библиотечном деле.

В свою очередь, заместитель директора Института экономики и управления УдГУ по научной и инновационной деятельности **Лашкарёв А.Н.** в своём докладе подчеркнул, что библиотека шире, чем производство, и её нужно рассматривать не только с точки зрения оптимизации рабочего процесса, но и с точки зрения создания ценностей. Лашкарёв А.Н. добавил, что УНБ УдГУ по вопросу создания ценностей не только не отстаёт от других учреждений культуры Удмуртии, но и в каких-то аспектах находится впереди.

«Библиотекам важно знать своего читателя, работать с ним, чтобы быть эффективной. Человек не может жить без информационного продукта, поэтому спрос на услуги библиотек будет всегда. Весь вопрос в том, в какой форме это будет выглядеть. Библиотека – это производительная часть, которая создаёт инвестиции. Сколько России дал Пушкин или Толстой? Они создали такие образы о нашей стране, что весь мир понял, что мы высокоразвитая, культурная страна. Они внесли большой длительный вклад в развитие нашей Родины. Библиотека является ключевым элементом в процессе вовлечённости людей в культурный и даже экономический процесс», – заявил в заключении Лашкарёв.

Директор Научной библиотеки им. Н.И. Лобачевского **Струков Е.Н.** поделился своей точки зрения на развитие библиотек. Долгое время библиотеки были единственным источником информации, однако, два десятилетия назад ситуация кардинально изменилась. В мире стал переизбыток информации и библиотеки встали перед выбором: что делать дальше? Дело в том, что популярность электронных источников информации стала возрастать.

«Библиотеки должны заниматься формированием грамотных сообществ, окружающую среду менять под себя. Библиотеки должны заниматься воспитанием грамотных сообществ и вообще должны быть организаторами новаций. Но чтобы соответствовать этим требованиям, необходимо трансформироваться», – заявил Струков.

Как известно, в мире нет двух одинаковых библиотек и каждая из них имеет свой, особенный путь развития. Участники конференции «Lean-технологии в библиотеке» поделились опытом своих преобразований, своего видения эффективной библиотеки, но самое главное все пришли к единому знаменателю: библиотеки были и будут существовать в дальнейшем, как бы не изменился мир. Несмотря на то, что сегодня пользователям доступны множество сервисов с информацией, никто не может заменить компетентного библиотекаря. Если говорить кратко, то Интернет даст ответы на всё, но только библиотека – правильные.

Заместитель директора Научной библиотеки Томского государственного университета Полежаева Т.В. рассказала о том, как библиотека выполняет связующую роль с научной средой вуза. Специалисты библиотеки дают рекомендации преподавателям по вопросу публикаций – где и как лучше публиковаться. При этом базовыми принципами библиотеки ТГУ, как отметила Полежаева Т.В., являются прозрачность всех процессов, эффективность, исследовательский подход и 100-процентная вовлечённость персонала библиотеки в процессы улучшения. О работе с преподавателями рассказала и директор библиотеки Самарского национального исследовательского университета им. С.П. Королёва Петрова О.В. Библиотека проводит мониторинг рабочих программ и имеет полный набор сведений об использовании в учебном и научном процессе печатных и электронных источников.

Бережливое производство начинается с методов работы сотрудников библиотек. О том, какие новации применяются в работе с персоналом, рассказал заведующий отделом обучения и развития персонала Учебно-научной библиотеки УдГУ Калининко А.А. В библиотеке регулярно проводятся: мониторинг «климата» внутри коллектива, обучающие семинары, практические занятия по решению кейсов, тренинги. Данный вид работы УНБ направлен не только на повышение эффективности сотрудников, но и на создание позитивного настроения внутри коллектива, который стремится достичь одну общую цель.

Приятно отметить, что с докладами выступили студенты и преподаватель направления подготовки «Библиотечно-информационная деятельность» УдГУ. Кандидат педагогических наук Суханова Е.В. рассказала о том, как проходит в университете подготовка будущих специалистов. Преподаватели стремятся создать все условия для самореализации студентов и делают акцент на творческом подходе в учебном процессе. Что из этого получается,

показали сами студенты – во время конференции один из докладов был посвящён тому, как в популярном компьютерном симуляторе The SIMS можно спроектировать помещение библиотеки.

Организаторы конференции благодарят гостей за участие и выражают надежду, что научно-практическая конференция «Lean-технологии в библиотеке» дала пищу для размышлений работникам библиотек вузов и ссузов. В процессе реорганизации важно проявить инициативу и предопределить ход событий, чтобы не остаться проигравшим. Библиотекари – инициативные люди, и то, что библиотеки с успехом внедряют стандарты бережливого производства и станут эффективными организациями, сомнения нет.

Пресс-служба УНБ им. В. А. Журавлёва