

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАУК
Институт психологии

КОСТРОМСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

КОСТРОМСКАЯ РЕГИОНАЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
РОССИЙСКОГО ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ОБЩЕСТВА



ПСИХОЛОГИЯ СТРЕССА И СОВЛАДАЮЩЕГО ПОВЕДЕНИЯ: ВЫЗОВЫ, РЕСУРСЫ, БЛАГОПОЛУЧИЕ

МАТЕРИАЛЫ V МЕЖДУНАРОДНОЙ НАУЧНОЙ
КОНФЕРЕНЦИИ

ПЕРВЫЙ ТОМ

КОСТРОМА
26-28 СЕПТЯБРЯ 2019 ГОДА

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
КОСТРОМСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

**ПСИХОЛОГИЯ СТРЕССА
И СОВЛАДАЮЩЕГО ПОВЕДЕНИЯ:
ВЫЗОВЫ, РЕСУРСЫ, БЛАГОПОЛУЧИЕ**

**МАТЕРИАЛЫ V МЕЖДУНАРОДНОЙ НАУЧНОЙ КОНФЕРЕНЦИИ
КОСТРОМА, 26–28 СЕНТЯБРЯ 2019 Г.**

ТОМ 1

Кострома
К Г У
2 0 1 9

ББК 88.283-8
П 863

Печатается по решению редакционно-издательского совета
Костромского государственного университета

Редакционная коллегия:
М.В. Сапоровская, Т.Л. Крюкова, С.А. Хазова

Рецензенты:

И.А. Горьковая, доктор психологических наук, профессор Российского государственного педагогического университета имени А.И. Герцена;

Е.В. Куфтяк, доктор психологических наук, профессор Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ (РАНХиГС)

Психология стресса и совладающего поведения: вызовы, ресурсы, благополучие : материалы V Междунар. науч. конф. Кострома, 26–28 сент. 2019 г. : в 2 т. / отв. ред.: М.В. Сапоровская, Т.Л. Крюкова, С.А. Хазова. – Кострома : Изд-во Костром. гос. ун-та, 2019. – Т. 1. – 596 с.

ISBN 978-5-8285-1035-1

ISBN 978-5-8285-1036-8 (Т. 1)

В издание вошли доклады участников V Международной научной конференции. Научная проблематика конференции находится на стыке нескольких отраслей знания – психологии субъекта, психологии развития, социальной и медицинской психологии, психологии здоровья, организационной психологии, а также социальных проблем медицины и экологии человека, что отражает современные тенденции интеграции науки в междисциплинарное знание. В материалах раскрываются теоретические основы психологии совладания со стрессом, сохранения здоровья и благополучия человека, профессиональной помощи при несовладании с жизненными трудностями.

Для исследователей, преподавателей университетов, студентов, магистрантов, аспирантов и практических психологов.

ББК 88.283-8

*Издание осуществлено при финансовой поддержке РФФИ,
проект № 19-013-20065*

ISBN 978-5-8285-1035-1

ISBN 978-5-8285-1036-8 (Т. 1)

© КГУ, 2019

СОДЕРЖАНИЕ

Раздел 1. КОНТЕКСТУАЛЬНЫЙ ПОДХОД К СТРЕССОВОЙ СИТУАЦИИ И СОВЛАДАЮЩЕМУ ПОВЕДЕНИЮ	11
<i>Алигаева Н.Н.</i> СТРАТЕГИИ ПРЕОДОЛЕНИЯ ТРУДНОСТЕЙ ОСУЖДЕННЫМИ С РАЗЛИЧНЫМИ НЕФОРМАЛЬНЫМИ СТАТУСАМИ.....	12
<i>Алифановене Д., Герулайтис Д., Кепалайте А., Шапелите О., Вайткевичене А.</i> ОСОБЕННОСТИ СОВЛАДАНИЯ СО СТРЕССОМ У ВЗРОСЛЫХ СЕВЕРНОЙ ЛИТВЫ.....	15
<i>Бизяева О.Н., Шлягина Е.И.</i> О СВЯЗИ КОПИНГ-СТРАТЕГИЙ СО СТИЛЯМИ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ	20
<i>Битюцкая Е.В., Курилова Е.В., Логачева Е.А.</i> КОЛЛЕКТИВНЫЕ СПОСОБЫ КОПИНГА У МОЛОДЕЖИ СЕВЕРНОГО КАВКАЗА	24
<i>Бузина А.А.</i> СОВЛАДАЮЩЕЕ ПОВЕДЕНИЕ В СИТУАЦИИ ОСКОРБЛЕНИЯ	28
<i>Валиуллина М.Е.</i> ВЗАИМОСВЯЗЬ ФАКТОРОВ СИСТЕМЫ «Я» И КОГНИТИВНЫХ СОСТОЯНИЙ СТУДЕНТОВ В РАЗЛИЧАЮЩИХСЯ ПО УРОВНЮ СТРЕССОГЕННОСТИ СИТУАЦИЯХ СДАЧИ ЭКЗАМЕНА.....	32
<i>Веселова Е.К.</i> МИРОВОЗЗРЕНИЕ ЛИЧНОСТИ И СОВЛАДАЮЩЕЕ ПОВЕДЕНИЕ.....	37
<i>Вологодина П.Е., Ипполитова Е.А.</i> ДЕФОРМАЦИЯ ВРЕМЕННОЙ ПЕРСПЕКТИВЫ КАК ФАКТОР РИСКА ДЕЗАДАПТАЦИИ ЖЕНЩИН, ОТБЫВАЮЩИХ НАКАЗАНИЕ В МЕСТАХ ЛИШЕНИЯ СВОБОДЫ	42
<i>Голубева Н.А.</i> РОЛЬ ЦИФРОВОГО ПРОСТРАНСТВА В ПРОЦЕССЕ СОЦИАЛИЗАЦИИ СОВРЕМЕННОЙ МОЛОДЕЖИ.....	47
<i>Дерягина Л.Е.</i> СТРЕСС В КОНТЕКСТЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ И ЕГО ПСИХОСОМАТИЧЕСКОЕ ВЫРАЖЕНИЕ	51
<i>Дехтяренко А.А., Шлягина Е.И., Львова Е.Н.</i> ЗАЩИТНЫЕ МЕХАНИЗМЫ ЛИЧНОСТИ КАК ПРЕДИКТОРЫ ВЫБОРА СТРАТЕГИЙ СОВЛАДАНИЯ	55
<i>Епишин В.Е., Корнилова Т.В.</i> СОСТАВЛЯЮЩИЕ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНО-ЛИЧНОСТНОГО ПОТЕНЦИАЛА КАК ПРЕДИКТОРЫ СТРАТЕГИЙ СОВЛАДАНИЯ С НЕОПРЕДЕЛЕННОСТЬЮ	59
<i>Жукова Н.В.</i> КОНТЕКСТНЫЙ ПОДХОД В ИССЛЕДОВАНИИ КОПИНГ-СТРАТЕГИЙ ДЛЯ СОВЛАДАНИЯ СО СТРЕССОМ У ЛИЦ С НЕВРОТИЧЕСКИМ РАССТРОЙСТВОМ.....	64
<i>Зинченко Е.В.</i> ОСОБЕННОСТИ И СТРАТЕГИИ ОЦЕНИВАНИЯ ВНЕШНЕГО ОБЛИКА СТУДЕНТА И УСПЕШНОСТИ ЕГО УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯМИ ВУЗОВ	68
<i>Киселева Е.А.</i> ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПРЕДПОЧТЕНИЯ В РАЗНЫХ СОЦИОКУЛЬТУРНЫХ ПРОСТРАНСТВАХ	71

<i>Ковалева Е.Л.</i> ОСОБЕННОСТИ КОПИНГ-СТРАТЕГИЙ ЛЮДЕЙ С НАРУШЕНИЯМИ ОПОРНО-ДВИГАТЕЛЬНОГО АППАРАТА	77
<i>Коржова Е.Ю.</i> ЖИЗНЕННЫЕ ОРИЕНТАЦИИ КАК ФАКТОР СОВЛАДАЮЩЕГО ПОВЕДЕНИЯ В СИТУАТИВНОМ КОНТЕКСТЕ	82
<i>Кружкова О.В., Воробьева И.В., Жданова Н.Е.</i> ГОРОДСКОЙ СТРЕСС: СУБЪЕКТИВНО-СРЕДОВЫЕ ФАКТОРЫ ВАНДАЛИЗМА МОЛОДЕЖИ КАК СТРАТЕГИИ СОВЛАДАНИЯ	86
<i>Крюкова Т.Л.</i> НАСКОЛЬКО КОНСТРУКТИВНЫ ИЛЛЮЗИИ ПРИ СОВЛАДАНИИ СО СТРЕССАМИ ЖИЗНЕННЫХ ПЕРЕМЕН?	91
<i>Куликов Л.В.</i> ЛЕКСИКО-СЕМАНТИЧЕСКОЕ ПОЛЕ ВЫСКАЗЫВАНИЙ О СОВЛАДАНИИ	96
<i>Орестова В.Р.</i> ВОВЛЕЧЕННОСТЬ В МАССОВУЮ КУЛЬТУРУ КАК СПОСОБ СОВЛАДАНИЯ С НЕОПРЕДЕЛЕННОСТЬЮ И ИЗМЕНЧИВОСТЬЮ ИНФОРМАЦИОННОГО ПРОСТРАНСТВА	100
<i>Поддьяков А.Н.</i> «ЧЕРТИК ИЗ ТАБАКЕРКИ»: СТРЕССОГЕННЫЕ ФУНКЦИИ КОНТРИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИХ ИГРУШЕК И РЕАКЦИИ НА НИХ	104
<i>Посохова С.Т.</i> ЛЕНЬ КАК РЕСУРС ПРЕОДОЛЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ УЯЗВИМОСТИ ЛИЧНОСТИ	108
<i>Самохвалова А.Г., Вишневская О.Н.</i> РЕСУРСЫ СОВЛАДАНИЯ ПОДРОСТКОВ-УЧАСТНИКОВ БУЛЛИНГА В ПОЛИКУЛЬТУРНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ	112
<i>Чернышева О.Н.</i> СОВЛАДАЮЩЕЕ ПОВЕДЕНИЕ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПРЕДМЕТНО ПРОСТРАНСТВЕННЫМ ОКРУЖЕНИЕМ	122

Раздел 2. ПСИХОЛОГИЯ ЗДОРОВЬЯ И БЛАГОПОЛУЧИЯ: СОВЛАДАНИЕ

СО СТРЕССОМ	127
<i>Абдуллаева М.М.</i> ПСИХОСЕМАНТИЧЕСКИЕ ПРИЗНАКИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ ВРАЧЕЙ ГОРОДСКИХ ЛЕЧЕБНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ	128
<i>Абитов И.Р., Акбиров Р.Р., Гильмутдинова И.М., Галиева А.И., Габдрашитова Л.И., Федорова П.С.</i> СУЕВЕРНОСТЬ И СИСТЕМА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ ЛИЧНОСТИ ЛИЦ, СТРАДАЮЩИХ НЕВРОТИЧЕСКИМИ РАССТРОЙСТВАМИ	132
<i>Адамян А.А.</i> ПРОЩЕНИЕ: СВЯЗЬ С ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ БЛАГОПОЛУЧИЕМ И СТРАТЕГИЯМИ СОВЛАДАНИЯ	136
<i>Бондаренко И.Н., Моросанова В.И.</i> ЧТО ПРОИСХОДИТ С ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ БЛАГОПОЛУЧИЕМ УЧАЩИХСЯ ПРИ ПЕРЕХОДЕ ИЗ НАЧАЛЬНОЙ В СРЕДНЮЮ ШКОЛУ?	140
<i>Бурина Е.А., Капранова С.В., Пазарацкас Е.А., Абабков В.А.</i> ОСОБЕННОСТИ СОВЛАДАЮЩЕГО СО СТРЕССОМ ПОВЕДЕНИЯ ЖЕНЩИН ВО ВРЕМЯ БЕРЕМЕННОСТИ И ПОСЛЕ РОДОВ	145
<i>Величковская С.Б., Гребенникова Т.О., Исакова М.Д.</i> ОСОБЕННОСТИ ВЫБОРА СТРАТЕГИИ СОВЛАДАЮЩЕГО ПОВЕДЕНИЯ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ УРОВНЯ ИНТЕРНАЛЬНОСТИ ЛИЧНОСТИ СТУДЕНТОВ ЛИНГВИСТИЧЕСКОГО ВУЗА	148

<i>Вертягина Е.А., Новикова Е.Е.</i> ПСИХИЧЕСКОЕ ЗДОРОВЬЕ СТУДЕНТОВ И ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ СТРЕСС	151
<i>Вець И.В.</i> КОПИНГ-СТРАТЕГИИ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ЖИЗНИ У ЛИЦ С АРТРОЗОМ И ЗДОРОВЫХ	155
<i>Водопьянова Н.Е., Гофман О.О., Густелева А.Н., Мясникова С.В.</i> ИНТРАСУБЪЕКТНЫЕ ДЕТЕРМИНАНТЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ	160
<i>Дудченко З.Ф., Фирсова С.В.</i> ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ ТОП-МЕНЕДЖЕРОВ.....	165
<i>Зинченко Е.В., Алтынова А.А.</i> КОПИНГ-ПОВЕДЕНИЕ И УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ЖИЗНЬЮ У СТУДЕНТОВ, ЗАНИМАЮЩИХСЯ И НЕ ЗАНИМАЮЩИХСЯ СПОРТОМ.....	169
<i>Злоказов К.В.</i> ВЛИЯНИЕ СВОЙСТВ ЛИЧНОСТИ НА ПРЕДСТАВЛЕНИЕ О СОЦИАЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ: ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ.....	173
<i>Калашиников А.И., Рябова Ю.А.</i> СПЕЦИФИКА СОВЛАДАЮЩЕГО ПОВЕДЕНИЯ СТУДЕНТОВ-ПЕРВОКУРСНИКОВ С РАЗЛИЧНЫМ УРОВНЕМ ЖИЗНЕСТОЙКОСТИ	177
<i>Кандыбович С.Л., Разина Т.В.</i> ТРАНСФОРМАЦИЯ МОТИВАЦИИ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СИТУАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТРЕССА	182
<i>Карпук В.А.</i> ЛИЧНОСТНЫЕ ОСОБЕННОСТИ МОЛОДЫХ ЛЮДЕЙ, ВОВЛЕЧЕННЫХ В БУЛЛИНГ И КИБЕРБУЛЛИНГ	186
<i>Кожневникова А.О., Пятакова Г.В.</i> СОВЛАДАНИЕ У ПОДРОСТКОВ С ОРТОПЕДИЧЕСКИМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ В СИТУАЦИИ ГОСПИТАЛИЗАЦИИ	191
<i>Кондратюк Н.Г., Моросанова В.И.</i> МЕДИАТОРНЫЕ ЭФФЕКТЫ РЕГУЛЯТОРНЫХ РЕСУРСОВ ПРИ ОСТРОМ И ХРОНИЧЕСКОМ СТРЕССЕ	195
<i>Круглов В.А., Леонтьев О.В., Буданова А.А.</i> ОСОБЕННОСТИ СУБЪЕКТИВНОГО КОМФОРТА И ОБЩЕГО СОСТОЯНИЯ ЗДОРОВЬЯ СОТРУДНИКОВ КОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ.....	200
<i>Круглова М.А., Водопьянова Н.Е., Столярчук Е.А., Мясникова С.В., Родионова Е.А., Васюнина Л.М.</i> ПЕРФЕКЦИОНИЗМ И ТРУДОГОЛИЗМ КАК ПРЕДИКТОРЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ СИНДРОМА ВЫГОРАНИЯ	206
<i>Кудрина И.И., Леонова А.Б.</i> СПЕЦИФИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТРЕССА, ИНДИВИДУАЛЬНОЙ СТРЕСС-РЕЗИСТЕНТНОСТИ И КОПИНГ-ПОВЕДЕНИЯ У МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ	210
<i>Лабунская В.А.</i> «Я УДОВЛЕТВОРЕН ЖИЗНЬЮ И ЧУВСТВУЮ СЕБЯ БЛАГОПОЛУЧНЫМ, ПОТОМУ ЧТО ПОЗИТИВНО ОТНОШУСЬ К СВОЕМУ ВНЕШНЕМУ ОБЛИКУ, ИЛИ НАОБОРОТ?».....	215
<i>Никитина Е.А.</i> ВОСПРИЯТИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНО НЕЙТРАЛЬНЫХ ЛИЦ ЖЕНЩИНАМИ, НАХОДЯЩИМИСЯ В СТРЕССОВЫХ УСЛОВИЯХ	223
<i>Плющева О.А.</i> ЖИЗНЕСПОСОБНОСТЬ СПЕЦИАЛИСТОВ ПОМОГАЮЩЕЙ ПРОФЕССИИ: СУБЪЕКТИВНОЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЕ О ФАКТОРАХ ЗАЩИТЫ И РЕСУРСНОСТИ.....	227
<i>Потанина А.М., Цыганов И.А.</i> АКТУАЛЬНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ В ИЗУЧЕНИИ ЛИЧНОСТНЫХ ПРЕДИКТОРОВ АКАДЕМИЧЕСКИХ ДОСТИЖЕНИЙ УЧАЩИХСЯ	232

<i>Приставко Е.А., Сапоровская М.В.</i> ВЗАИМОСВЯЗЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТРЕССА У СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ	236
<i>Рубцова Н.Е., Сергиенко Е.Л.</i> СПОСОБНОСТИ АКТЕРОВ К СОВЛАДАЮЩЕМУ ПОВЕДЕНИЮ В УСЛОВИЯХ СТРЕССОВЫХ СИТУАЦИЙ.....	239
<i>Сизова Я.Н., Циринг Д.А.</i> ОСОБЕННОСТИ СОВЛАДАЮЩЕГО ПОВЕДЕНИЯ БОЛЬНЫХ ЗЛОКАЧЕСТВЕННЫМИ НОВООБРАЗОВАНИЯМИ: ОБЗОР ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ	244
<i>Титова М.А., Кузнецова А.С.</i> ВЗАИМОСВЯЗЬ ПРИЗНАКОВ ХРОНИЧЕСКОГО СТРЕССА И ОСОБЕННОСТЕЙ РЕСУРСОВ САМОРЕГУЛЯЦИИ У ПАЦИЕНТОВ С ОНКОЛОГИЧЕСКИМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ.....	248
<i>Турова Н.Д., Флоровский С.Ю.</i> ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ И СТИЛЕВЫЕ ОСОБЕННОСТИ САМОРЕГУЛЯЦИИ ЛИЧНОСТИ	252
<i>Филатова О.А.</i> АУТЕНТИЧНОСТЬ В СТРУКТУРЕ СОВЛАДАЮЩЕГО ПОВЕДЕНИЯ СТУДЕНТА: ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ	257
<i>Фомина Т.Г., Моросанова В.И., Макушина Л.Н.</i> ОСОЗНАННАЯ САМОРЕГУЛЯЦИЯ КАК МЕДИАТОР ВЗАИМОСВЯЗИ ЛИЧНОСТНЫХ ДИСПОЗИЦИЙ И ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ	262
<i>Хазова С.А., Адеева Т.Н., Тихонова И.В., Шипова Н.С.</i> ЖИЗНЕННЫЕ ИСТОРИИ В КОНТЕКСТЕ ИЗУЧЕНИЯ СУБЪЕКТИВНОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ И СОВЛАДАНИЯ С ТРУДНОСТЯМИ У ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ.....	266
<i>Хазова С.А., Серегина А.К.</i> Я-КОНЦЕПЦИЯ И ЕЕ ВКЛАД В СОВЛАДАНИЕ С ТРУДНОСТЯМИ У ПОДРОСТКОВ С НАРУШЕНИЕМ СЛУХА.....	272
<i>Хохлова Ю.А.</i> КАК СВЯЗАНО ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ПЕРЕЖИВАНИЕ ЖИЗНЕННЫХ СОБЫТИЙ ЧЕЛОВЕКОМ С ЕГО СУБЪЕКТИВНЫМ БЛАГОПОЛУЧИЕМ?	278
<i>Цыганов И.Ю., Ишмуратова Ю.А., Максимова Е.А.</i> ВЗАИМОСВЯЗЬ ОСОЗНАННОЙ САМОРЕГУЛЯЦИИ, ОТНОШЕНИЯ К УЧЕНИЮ И СУБЪЕКТИВНОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ УЧАЩИХСЯ 5–6 КЛАССОВ В РАЗЛИЧНЫХ ЖИЗНЕННЫХ СФЕРАХ.....	284
<i>Шипова Н.С.</i> СОВЛАДАНИЕ С ТРУДНОСТЯМИ ПАРТНЕРОВ С РАЗНЫМ СТАТУСОМ ЗДОРОВЬЯ	289

**Раздел 3. РАЗВИТИЕ СОВЛАДАНИЯ В ОНТОГЕНЕЗЕ
(СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТЬ, КОПИНГ И ВОЗРАСТ)** 295

<i>Андреевская С.В., Коваленко А.О.</i> КОПИНГ-ПОВЕДЕНИЕ У СТУДЕНТОВ И ШКОЛЬНИКОВ	296
<i>Бабаева Ю.Д., Шингарова Г.Ш.</i> РОЛЬ ГЕНДЕРА, ПОЛА И ВОЗРАСТА В ВЫБОРЕ КОПИНГ-СТРАТЕГИЙ ПОДРОСТКАМИ.....	300
<i>Баканова А.А.</i> КОГНИТИВНЫЕ СТРАТЕГИИ СОВЛАДАНИЯ СО СТРАХОМ СМЕРТИ У ДЕТЕЙ.....	305

<i>Бартош Т.П., Бартош О.П., Мычко М.В.</i> СОВЛАДАЮЩЕЕ ПОВЕДЕНИЕ МАЛЬЧИКОВ-ПОДРОСТКОВ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ УРОВНЯ ТРЕВОЖНОСТИ.....	310
<i>Бехтер А.А.</i> ИССЛЕДОВАНИЕ ПРОАКТИВНОГО СОВЛАДАЮЩЕГО ПОВЕДЕНИЯ И ПРОАКТИВНЫХ АТТИТЮДОВ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ: ПОСТАНОВКА ПРОБЛЕМЫ	314
<i>Борисова Н.М.</i> ВОЗРАСТ И КОПИНГ: ВЫБОР СТРАТЕГИЙ СОВЛАДАЮЩЕГО ПОВЕДЕНИЯ В РАЗНЫЕ ПЕРИОДЫ ВЗРОСЛОСТИ	319
<i>Визгина А.В., Джерелиевская М.А.</i> ПЕРЕЖИВАНИЕ ЦЕННОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ И СОВЛАДАНИЕ С НИМИ В РАЗНЫХ ВОЗРАСТАХ	324
<i>Виленская Г.А.</i> АДАПТАЦИЯ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ К ШКОЛЕ: РОЛЬ КОНТРОЛЯ ПОВЕДЕНИЯ И ИНТЕЛЛЕКТА	328
<i>Данилова М.В.</i> СОВЛАДАЮЩЕЕ ПОВЕДЕНИЕ В ТРУДНЫХ ЖИЗНЕННЫХ СИТУАЦИЯХ И СУБЪЕКТИВНОЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ В ПОДРОСТКОВО-ЮНОШЕСКОМ ВОЗРАСТЕ	332
<i>Дударев А.В., Киртичник А.Г.</i> СОВЛАДАНИЕ С НЕГАТИВНОЙ ЭМОЦИЕЙ ГНЕВА У ПОДРОСТКОВ В ШКОЛЕ.....	338
<i>Евтушенко А.С.</i> СТРАТЕГИИ ПРЕОДОЛЕНИЯ КАК ФАКТОР РЕАЛИЗАЦИИ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ У ПОДРОСТКОВ	342
<i>Комарова А.В., Цап В.Б.</i> КОПИНГ-СТРАТЕГИИ ПОДРОСТКОВ В ПОЛНЫХ И НЕПОЛНЫХ СЕМЬЯХ	346
<i>Кондрашихина О.А.</i> ВЗАИМОСВЯЗЬ ЛИЧНОСТНЫХ ФАКТОРОВ БОЛЬШОЙ ПЯТЕРКИ И КОПИНГ-СТРАТЕГИЙ СТУДЕНТОВ-ПСИХОЛОГОВ	352
<i>Крылова М.А.</i> СУБЪЕКТИВНАЯ ОЦЕНКА ТРУДНЫХ ЖИЗНЕННЫХ СИТУАЦИЙ МОЛОДЫМИ ЛЮДЬМИ	355
<i>Лапкина Е.В.</i> СПЕЦИФИКА АДАПТАЦИИ КУРСАНТОВ В НАЧАЛЕ ОБУЧЕНИЯ В ВУЗЕ	360
<i>Ледовская Т.В., Солянин Н.Э.</i> ЛИЧНОСТНЫЕ ОСОБЕННОСТИ МУЖЧИН В ПЕРИОД КРИЗИСОВ ЗРЕЛОГО ВОЗРАСТА	366
<i>Маленова А.Ю.</i> ВЗАИМОСВЯЗЬ ЛИЧНОСТНЫХ ОСОБЕННОСТЕЙ ПОДРОСТКОВ И КОПИНГА В СИТУАЦИИ УЧЕБНОГО НЕУСПЕХА	370
<i>Матюшкина Е.Я., Староскольская Д.А.</i> УЧЕБНАЯ УСПЕШНОСТЬ И ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ СТРЕСС ПОДРОСТКОВ.....	374
<i>Нижегородцева Н.В., Шварц Т.С.</i> ДИНАМИКА СТИЛЕЙ СОВЛАДАЮЩЕГО ПОВЕДЕНИЯ В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ	379
<i>Осьминина А.А.</i> ЧТО ДЕЛАЕТ ЖЕНЩИНУ СРЕДНИХ ЛЕТ АКТИВНОЙ В УХОДЕ ЗА СОБСТВЕННЫМ ВНЕШНИМ ОБЛИКОМ?.....	383
<i>Петраш М.Д.</i> СТРЕССОРНОЕ РАЗНООБРАЗИЕ И СОВЛАДАЮЩЕЕ ПОВЕДЕНИЕ: ВОЗРАСТНО-ПОЛОВОЙ АСПЕКТ.....	388
<i>Петраш М.Д., Стрижицкая О.Ю., Харитонова Т.С.</i> МЕЖПОКОЛЕННЫЕ ОТНОШЕНИЯ КАК РЕСУРС ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ МОЛОДЕЖИ НА НАЧАЛЬНОМ ЭТАПЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ	393

<i>Полуянова А.И., Семенова Г.В.</i> САМООТНОШЕНИЕ У СТУДЕНТОВ ВЫПУСКНЫХ КУРСОВ С РАЗНЫМ УРОВНЕМ ТОЛЕРАНТНОСТИ К НЕОПРЕДЕЛЁННОСТИ	399
<i>Преображенская С.В.</i> ИДЕНТИЧНОСТЬ МОЛОДЕЖИ С РАЗНОЙ СТЕПЕНЬЮ СКЛОННОСТИ К ИНТЕРНЕТ-ЗАВИСИМОСТИ	403
<i>Селезнёва М.Н., Луковцева З.В.</i> ВЗАИМОСВЯЗЬ КРЕАТИВНОСТИ И СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТИ В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ	407
<i>Сергиенко Е.А.</i> ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ БЛАГОПОЛУЧНОГО СТАРЕНИЯ	412
<i>Стрижицкая О.Ю.</i> ГЕРОТРАНСЦЕНДЕНТНОСТЬ И КОПИНГ-СТРАТЕГИИ В ПОЖИЛОМ ВОЗРАСТЕ	416
<i>Терещенко В.В.</i> ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ВЫБОРА КОПИНГ-СТРАТЕГИЙ У ВЗРОСЛЕЮЩИХ ПОДРОСТКОВ СОВРЕМЕННОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ	420
<i>Тихонова И.В., Адеева Т.Н., Севастьянова У.Ю.</i> ВНУТРЕННЯЯ КАРТИНА ДЕФЕКТА И ЛИЧНОСТНЫЕ ОСОБЕННОСТИ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ С ДЕФИЦИТАРНЫМ РАЗВИТИЕМ КАК ФАКТОРЫ НАРУШЕНИЯ АДАПТАЦИИ	425
<i>Удодова А.Н.</i> ВЗАИМОСВЯЗЬ ЖИЗНЕСПОСОБНОСТИ ЛИЧНОСТИ, МЕХАНИЗМОВ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ И СТРАТЕГИЙ СОВЛАДАНИЯ В ПЕРИОД ЗРЕЛОСТИ	430
<i>Филипиди Т.И., Флоровский С.Ю.</i> СОВЛАДАЮЩЕЕ ПОВЕДЕНИЕ И ПЕРЦЕПТИВНО-РЕФЛЕКСИВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПОДРОСТКОВ С КОМПЕНСИРОВАННОЙ ЗАТРУДНЕННОСТЬЮ ПСИХИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ	436
<i>Щербинина О.С.</i> ПРОФИЛАКТИКА НЕСОВЛАДАНИЯ С ТРУДНОСТЯМИ ВО ВЗАИМООТНОШЕНИЯХ СО СВЕРСТНИКАМИ У ОДАРЕННЫХ ПОДРОСТКОВ	440
<i>Яурова А.С.</i> ДИСПОЗИЦИОННЫЙ ОПТИМИЗМ У МАЛЬЧИКОВ-ПОДРОСТКОВ С УГРЕВОЙ БОЛЕЗНЬЮ	446
Раздел 4. ВЫЗОВЫ СОВРЕМЕННОСТИ И КОПИНГ-РЕСУРСЫ ЧЕЛОВЕКА	451
<i>Алексанова О.Е.</i> ВЫРАЖЕННОСТЬ КОМПОНЕНТОВ ЖИЗНЕСТОЙКОСТИ В ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЭМИГРАНТОВ	452
<i>Барабанищикова В.В., Султанова Ф.Р., Бояринов Д.М., Губайдулина Л.М.</i> СОВЛАДАЮЩЕЕ ПОВЕДЕНИЕ ЖИТЕЛЕЙ МЕГАПОЛИСА В ДОРОЖНЫХ ПРОБКАХ	457
<i>Белова Е.В., Зинченко Е.В.</i> ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРЕДСТАВЛЕНИЙ О БУДУЩЕМ ГРАЖДАН ЛНР В СВЯЗИ С ПРЕДПОЧИТАЕМЫМИ ИМИ КОПИНГ-СТРАТЕГИЯМИ	462
<i>Дёмин А.Н., Киреева О.В., Педанова Е.Ю.</i> ВЗАИМОСВЯЗЬ СПОСОБОВ ПРЕОДОЛЕНИЯ КРЕДИТНОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ И ФИНАНСОВОГО САМОКОНТРОЛЯ ЛИЧНОСТИ	466
<i>Доценко Е.Л.</i> КОНСТРУКТИВНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ ПЛАЦЕБО: В ПОИСКАХ ИМПЛИЦИТНЫХ КОПИНГ-МЕХАНИЗМОВ	468
<i>Жемчугова Н.А., Жемчугова И.И.</i> ОСОБЕННОСТИ ЖИЗНЕСТОЙКОСТИ У РАБОТАЮЩИХ И НЕРАБОТАЮЩИХ ПЕНСИОНЕРОВ	473

<i>Змазнева Е.А., Трусова А.В.</i> КОГНИТИВНАЯ РЕГУЛЯЦИЯ ЭМОЦИЙ ПРИ ПСИХОГЕННОМ ПЕРЕЕДАНИИ.....	477
<i>Знаков В.В.</i> ЖИЗНЬ В ЭПОХУ ПОСТПРАВДЫ: ПОНИМАТЬ ИЛИ БОРОТЬСЯ И ПРЕОДОЛЕВАТЬ?	480
<i>Знаменская И.И., Арутюнова К.Р., Александров Ю.И.</i> ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ В СТРЕССОГЕННОМ КОНТЕКСТЕ И АДАПТАЦИЯ К СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ СРЕДЕ	485
<i>Ильина В.В.</i> ГЕНДЕРНЫЕ ОСОБЕННОСТИ СОВЛАДАЮЩЕГО ПОВЕДЕНИЯ СТУДЕНТОВ МЕДИЦИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА, СКЛОННЫХ К ИНТЕРНЕТ-ЗАВИСИМОМУ ПОВЕДЕНИЮ	490
<i>Карпинский К.В.</i> ЭКЗИСТЕНЦИАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ ПЕРЕЖИВАНИЯ ВОЕННОЙ УГРОЗЫ	494
<i>Кашанов М.М.</i> НАДСИТУАТИВНОСТЬ КАК РЕСУРСНАЯ ОСНОВА ПРОФЕССИОНАЛИЗАЦИИ МЫШЛЕНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ	498
<i>Киреева О.В.</i> ФИНАНСОВЫЙ САМОКОНТРОЛЬ КАК РЕСУРС ПРЕОДОЛЕНИЯ СИТУАЦИИ ПРОБЛЕМНОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ	503
<i>Корнилова Т.В.</i> ПРОГНОСТИЧЕСКАЯ АКТИВНОСТЬ ЛИЧНОСТИ КАК ОСНОВА ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНО-ЛИЧНОСТНОГО ПОТЕНЦИАЛА ЧЕЛОВЕКА	507
<i>Куликов Л.В.</i> ДОМИНАНТЫ ОБЫДЕННОГО ОСОЗНАНИЯ СОСТОЯНИЯ	512
<i>Леонов Н.И.</i> МЕДИАЦИЯ И КОПИНГ-РЕСУРСЫ ПРИ УРЕГУЛИРОВАНИИ КОНФЛИКТА.....	517
<i>Маленов А.А.</i> ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ И АКТУАЛЬНЫЕ КОПИНГ-РЕСУРСЫ ЛИЧНОСТИ НА ЭТАПЕ САМОРЕАЛИЗАЦИИ (НА ПРИМЕРЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ).....	522
<i>Марцинковская Т.Д.</i> ИНФОРМАЦИОННОЕ И ТРАНЗИТИВНОЕ ПРОСТРАНСТВА КАК ОСНОВНЫЕ ВЫЗОВЫ СОВРЕМЕННОГО МИРА	526
<i>Матюшин В.В., Блинникова И.В.</i> ОСОЗНАННОСТЬ И ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ СОСТОЯНИЯ РАБОТАЮЩЕГО ЧЕЛОВЕКА	530
<i>Маховская О.И.</i> СПЕЦИФИКА СЕТЕВОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И КИБЕРБУЛЛИНГ	535
<i>Парфёнова Т.В.</i> ТРАНСФОРМАЦИЯ ЛИЧНОСТНЫХ ЦЕННОСТЕЙ КОСВЕННЫХ СВИДЕТЕЛЕЙ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА В МИНСКОМ МЕТРО	539
<i>Петухова Л.Г.</i> ВЫЗОВЫ НЕОПРЕДЕЛЁННОСТИ И РЕСУРСЫ СОВЛАДАНИЯ В КОНТЕКСТЕ ПРОБЛЕМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ ПСИХОЛОГОВ	544
<i>Победоносцева А.А., Крюкова Т.Л.</i> ПЕРФЕКЦИОНИЗМ КАК ФАКТОР СОВЛАДАНИЯ СО СТРЕССОМ У ЖЕНЩИН	548
<i>Прохоров А.О.</i> МОДЕЛЬ МЕНТАЛЬНОЙ РЕГУЛЯЦИИ ПСИХИЧЕСКИХ СОСТОЯНИЙ СУБЪЕКТА.....	553
<i>Русина Н.А.</i> РЕСУРСЫ СОВЛАДАЮЩЕГО ПОВЕДЕНИЯ ПРИ ПСИХОСОМАТИЧЕСКИХ ЗАБОЛЕВАНИЯХ.....	557

<i>Сергиенко А.И., Холмогорова А.Б.</i> ПОСТТРАВМАТИЧЕСКИЙ РОСТ И КОПИНГ-СТРАТЕГИИ РОДИТЕЛЕЙ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ.....	561
<i>Соболева М.О.</i> ТРЕВОЖНОСТЬ И АГРЕССИВНОСТЬ ДОШКОЛЬНИКОВ С РАЗНОЙ СТЕПЕНЬЮ ВОВЛЕЧЕННОСТИ В ИНТЕРНЕТ-ПРОСТРАНСТВО	566
<i>Стрижицкая О.Ю.</i> ОДИНОЧЕСТВО КАК РЕСУРС СОВЛАДАНИЯ С ЖИЗНЕННЫМИ СИТУАЦИЯМИ В КОНТЕКСТЕ ФУТУРИЗАЦИИ СТАРЕНИЯ.....	569
<i>Урываев В.А., Исаханов А.Л., Гаврилова Ю.А., Золотарева В.В.</i> ЛИЧНОСТНЫЕ ФАКТОРЫ АДАПТАЦИИ СТУДЕНЧЕСКОЙ МОЛОДЕЖИ К СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИМ ИЗМЕНЕНИЯМ В ОБЩЕСТВЕ.....	572
<i>Филипович В.И.</i> УРОВНИ СТАНОВЛЕНИЯ ЛИЧНОСТИ И АУТЕНТИЧНЫЙ СПОСОБ ОРГАНИЗАЦИИ ЕЕ ВНУТРЕННЕЙ ДИНАМИКИ	576
<i>Чернышева О.Н.</i> СОВЛАДАЮЩЕЕ ПОВЕДЕНИЕ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПРЕДМЕТНО ПРОСТРАНСТВЕННЫМ ОКРУЖЕНИЕМ	580
<i>Чуракова И.Е., Сапоровская М.В.</i> ФАКТОРНАЯ МОДЕЛЬ ПСИХОЭМОЦИОНАЛЬНОГО СТАТУСА ПОСТРАДАВШИХ ОТ СЕКС-ТРЕФФИКИНГА	584
<i>Юров И.А.</i> ЗАКОН ЙЕРКСА-ДОДСОНА И КОПИНГ-СТРАТЕГИЯ В СПОРТЕ.....	589

МЕДИАЦИЯ И КОПИНГ-РЕСУРСЫ ПРИ УРЕГУЛИРОВАНИИ КОНФЛИКТА

Н.И. Леонов

Россия, Ижевск, Удмуртский государственный университет

E-mail: nileonov@mail.ru

В статье раскрывается специфика медиации как технологии урегулирования конфликта. Рассматриваются функции и роль медиатора как посредника в урегулировании конфликта. Медиация рассматривается с позиции самого преодолевающего эту ситуацию, где показателем успешности освоения среды является умение совладать с этой жизненной ситуацией и проявлять адекватные способы поведения

Ключевые слова: медиация, медиатор, копинг-ресурсы.

Посредническая (медиаторская) деятельность по разрешению конфликтов – новая психологическая реальность нашей жизни, требующая отдельного изучения и подготовки специалистов в этой области. Медиация в ее современном понимании начала развиваться в зарубежных странах во второй половине XX столетия, в первую очередь в США. Оформление ее как социального института в США носило объективные причины. К началу XX века в американской экономике возникла новая форма конфликтов – борьба между образовавшимися профсоюзами и работодателями за условия труда и размер заработной платы. Возникла угроза забастовок, массовых увольнений и закрытия фабрик. Тогда власти США предложили министерству труда быть нейтральным посредником между участниками спора. Термин «медиация» впервые прозвучал в законодательной истории США, когда в 1947 году был создан специальный федеральный орган под названием Федеральная служба США по медиации и примирительным процедурам (Federal Mediation Conciliation Service или сокращенно «FMCS»). Эта структура действует и сегодня, занимаясь в основном крупными трудовыми спорами. Пройдя проверку на эффективность в рамках правовой системы США, медиация начала развиваться и в других государствах. Развитие альтернативных форм разрешения конфликтов, несмотря на различия правовых систем в государствах, имеет много сходного. В разных странах применяются одни и те же универсальные способы и формы досудебного урегулирования, однако процедуры их применения различаются. Особо значимым фактором, воздействующим на успешность разрешения конфликта является присутствие посредника, который должен уметь сохранить (и внешне и внутренне) определенную нейтральность по отношению к позиции участника конфликта, не стать его «адвокатом», что исключит возможность посредничества.

Экспериментальные исследования, предпринятые Н. Видмаром и Дж. Макгратом, в целом подтвердило обоснованность данной модели: намерение во что бы то ни стало отстоять исходную позицию негативно коррелировало со степенью успешности переговоров. Интересно, что в ситуации групповой дискуссии, участники которой представляли лишь самих себя и никого более, подобных корреляций установлено не было.

Первый опыт наднационального регулирования проблем медиативной деятельности был в 2004 году, когда группа практикующих медиаторов, при поддержке Европейской Комиссии, разработали Кодекс Поведения Медиаторов (European Code of Conduct for Mediators), принятый на конференции в Брюсселе 2 июня 2004 года. Этот документ определяет ряд принципов, придерживаться которых медиаторы обязуются добровольно под свою ответственность. Он не затрагивает действие национального законодательства европейских стран. Количество и точная формулировка отдельных принципов варьируются в зависимости от страны, где применяется медиация и конкретной теоретической медиативной школы. Медиация – это способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения. Определены признаки медиации как метода урегулирования конфликтов: конфликтующие стороны вступают в переговоры друг с другом, кроме конфликтующих принимает участие третье лицо, переговоры сторон построены на основе специальной технологии. Условиями ее применения являются: - для сторон самым важным является не «история», не то, что связано с прошлым, а будущее - будущие потребности, отношения, для сторон значимы длительные отношения друг с другом, стороны желают разрешить вопрос конфиденциально, не публичным образом.

Медиация альтернативна любому директивному способу разрешения споров. Важно, с нашей точки зрения, рассмотреть эту проблему с позиции самого преодолевающего эту ситуацию, где показателем успешности освоения среды является умение совладать с этой жизненной ситуацией и проявлять адекватные способы поведения. Деятельность посредника сопряжена с целым рядом проблем, трудностей, препятствий, которые ему необходимо преодолевать. При этом успех усилий посредника не всегда очевиден, его деятельность сама по себе еще не гарантирует разрешения конфликта, а иногда может вызвать эскалацию конфликтного противоборства. Однако сам факт привлечения посредника к урегулированию и разрешению конфликта означает стремление сторон найти выход, используя путь переговоров, и дает надежду на благополучный исход. Понятие преодоления охватывает широкий спектр человеческой активности, включая в себя все виды взаимодействия субъекта с внутренними и внешними условиями, т.е. характеризующими психологические особенности субъекта и специфику решаемой им задачи. Т.Л. Крюкова и Е.В. Куфтяк определяют совладающее поведение как целенаправленное социальное поведение, позволяющее субъекту справиться с трудной жизненной ситуацией (или стрессом) способами, адекватными личностным особенностям и ситуации, через осознанные стратегии действий (Крюкова, 2010). Именно ресурсы, являющиеся внутренними силами субъекта, значительно расширяют возможности человека, делают его более успешным, жизнестойким и повышают его ценность в глазах окружающих. Это открывает новые перспективы изучения данного психологического феномена и продолжать расширять диапазон ресурсов. По мнению исследователей, ситуация переговоров, разрешение конфликта

с участием посредника может быть описано как пространство трех основных разнонаправленных «сил», влияющих на поведение каждого из участников:

- 1) отстоять позицию, которую поручено защищать;
- 2) найти согласие с противостоящей стороной;
- 3) выработать такое решение, которое было бы оценено как качественное и конструктивное посредником, представляющим ту социальную общность, в которую «вписан» конфликт.

Сам же посредник является объектом действия двух «сил»:

- 1) нужно привести участников переговоров к той позиции, которая будет одобрена стоящей за ним социальной системой;
- 2) надо способствовать достижению согласия между сторонами.

Большинство исследователей считают, что ситуации, требующие совладания, традиционно определяются как более сложные, требующие от человека задействовать свои потенциальные ресурсы. Поведение человека в таких ситуациях обусловлено наличием у него целым спектром копинг-ресурсов.

Нечеткость определения понятия ресурса в психологии совладающего поведения порождает множество подходов к их классификации. Тем не менее, С.А. Хазова, в работе «Когнитивные ресурсы совпадающего поведения: эмпирические исследования» (Хазова С.А., 2010) отмечает, что исследования ресурсов обычно носят экстенсивный характер, а эмпирические данные, полученные разными исследователями, часто являются противоречивыми, недостаточными для обобщения результатов и обоснованных выводов. К тому же в отечественной психологии практически отсутствуют работы по изучению динамических процессов в системе ресурсов субъекта: их мобилизации, расходу, сохранению, экономии, восстановлению. Единичные работы в этом направлении есть лишь в зарубежной психологии: S.E. Hobfoll, C.J. Holahan.

С. Хофболл, автор одного из наиболее известных подходов к изучению ресурсов – теории сохранения ресурсов подчеркивал, что люди имеют врожденное и приобретенное желание сохранить количество и качество своих ресурсов и ограничить, исключить любое состояние, которое может угрожать безопасности ресурсов. основополагающим принципом теории сохранения ресурсов является преобладание значимости потерь в сравнении с приобретениями. Процессы потери, в отличие от процессов приобретения, протекают с большей скоростью, имеют более значительные последствия, с трудом поддаются компенсации. Исследователи Tversky и Kahneman (1973) указывают, что людям обычно свойственно переоценивать потери и недооценивать приобретения. Чаще всего потеря одного из ресурсов приводит к потере других. С. Хофболл указывает, что начиная терять ресурсы, человек попадает в нисходящую воронку, двигаясь по которой, пытаясь справиться с трудностями, продолжает терять все больше и больше. Эта тенденция ярко проявляется в процессе переговоров, когда одна из сторон не сразу может оценить явные преимущества медиации. Так, в соответствии с данными английского агентства, для согласившихся

на медиацию сторон бракоразводного процесса урегулирование занимает в среднем 110 дней, в то время как на рассмотрение дела в суде, по данным британской Национальной службы аудита, уходит в среднем 435 дней.

С. Хофболл рассматривает ресурсы в качестве ценностей, которыми обладает индивидуум или сообщество, а также как средства, с помощью которых ценности могут быть сохранены и преумножены. На основании теории он выделяет четыре группы ресурсов. К объективным ресурсам автор относит материальные ценности - дом, автомобиль, и др. объекты, которыми располагает человек. В качестве социальных ресурсов он рассматривает социальные статусы, место индивидов в системе социальной стратификации, которые обеспечивают доступ к остальным ресурсам (должность, звание, замужество, принадлежность к конфессии). Личностные ресурсы играют первостепенную роль в процессе совладания – персональные характеристики человека (оптимизм, самооффективность, жизнестойкость, локус контроля и др.). К энергетическим ресурсам автор относит время, деньги и знания. По данным британских центров юридической помощи при медиации каждая из сторон тратит примерно £535, судебный процесс обходится в пять раз дороже. Ресурсы не существуют независимо друг от друга, а представляют собой систему, ресурсный запас, которым располагает индивидуум или группа. Ресурсы взаимосвязаны между собой, они находятся в зависимости друг от друга, отсутствие или потеря одного из ресурсов может быть компенсирована наличием или приобретением другого. Однако не все ресурсы и не во всех ситуациях могут компенсировать друг друга.

Выяснение профессионального статуса медиатора предполагает, как мы считаем, компетентностную модель его деятельности, где основное внимание уделяется формированию конфликтологической компетентности. Необходимо отметить, что «конфликтологическая компетентность» является сложным интегральным образованием. Мы исходим из предположения, что данная компетентность представляет собой вид коммуникативной компетентности и обладает ее существенными качественными признаками: сложностью структурной организации, имеющей интегральный характер; связанность со структурой процесса коммуникации и его эффективностью; динамичность структурных компонентов; возможность их совершенствования. Конфликтологическая компетентность не является синонимичным понятием конфликтной компетентности, она может включать ее, но и иметь свое своеобразие.

В России мы встречаемся с многообразием точек зрения по поводу того, какими знаниями, умениями, навыками и качествами должен обладать медиатор. В основе нашей работы при подготовке медиаторов лежит идея структурно-динамической модели конфликтологической компетентности. Конфликтологическая компетентность медиатора это системное, многокомпонентное образование профессионально-важных, социально-психологических, операциональных и поведенческих особенностей медиатора, способствующих конструктивному разрешению конфликтов между субъектами конфликтного взаимодействия.

В ходе проведенного нами эмпирического исследования выявлено, что посреднический потенциал руководителя, как показатель его конфликтологической компетентности, положительно взаимосвязан с эмоциональным интеллектом руководителя во всех его аспектах: пониманием своих и чужих эмоций, управлением своими и чужими эмоциями, контролем экспрессии, межличностным эмоциональным интеллектом, внутриличностным эмоциональным интеллектом, общим эмоциональным интеллектом. Чем лучше руководитель осознает собственные эмоции и эмоции своих сотрудников, контролирует степень выраженности своих негативных эмоций, чем больше у него развиты навыки управления своими эмоциями и эмоциями других людей, тем более эффективно руководитель выступает в роли посредника в разрешении конфликта.

Посреднический потенциал руководителя связан с программированием руководителем своей деятельности и оценением ее результатов, общим уровнем саморегуляции, которая помогает компенсировать влияние определенных личностных особенностей, препятствующих достижению цели.

Посреднический потенциал руководителя имеет отрицательную взаимосвязь с эмоциональной возбудимостью, заключающуюся в агрессивности, импульсивности, нерешительности, чувстве тревоги и неуверенности, отсутствию контроля над эмоциями, общей эмоциональностью, как проявлением раздражительности, переживания негативных эмоций, а также робостью. Следовательно агрессивный, импульсивный и раздраженный руководитель, видящий мир в негативном свете, не сможет быть эффективным посредником в урегулировании конфликтов. Также негативно на посредническую способность руководителя управлять конфликтами будет влиять такая черта личности, как робость.

При осуществлении регрессионного анализа мы попытались выявить предикторы, которые влияют на переменную посреднический потенциал руководителя и составили уравнение для прогноза ее значения.

По результатам осуществленного анализа стало возможным построение регрессионного уравнения, отражающего эффекты изучаемых показателей на выраженность посреднического потенциала руководителя:

$$\text{Посреднический потенциал руководителя} = 0,499 * \text{УЭ} + 0,319 * \text{ОУС} - 0,256 * \text{Р} - 27,787$$

где: УЭ – управление эмоциями, ОУС – общий уровень саморегуляции, Р – робость

Из данной модели следует, что посреднический потенциал руководителя тем выше, чем выше способности руководителя по контролю своей экспрессивности, управлению своими собственными эмоциями и эмоциями других людей. Также повышает посреднический потенциал руководителя его способность гибко реагировать на изменение условий, планировать и прогнозировать свою деятельность, адекватно оценивать достигнутые результаты. Снижает способность быть эффективным посредником в урегулировании конфликтов робость руководителя. Действительно, робкий человек не будет

активно включаться в примирительный процесс, высказывать свое мнение, активно взаимодействовать с участниками конфликта.

Проводимое нами эмпирическое исследование расширяет диапазон копинг-ресурсов в такой новой для нашей реальности деятельности, как посредничество.

Литература

Крюкова Т.Л. Психология совладающего поведения в разные периоды. Кострома: КГУ им. Н.А. Некрасова, 2010. 296 с.

Леонов Н.И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для бакалавриата, специалитета и магистратуры. 4-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2019. 395 с. (Бакалавр. Специалист. Магистр).

Хазова С.А. Когнитивные ресурсы совладающего поведения: эмпирические исследования. Кострома, КГУ им.Н.А.Некрасова, 2010. 152 с.

MEDIATION AND COPING RESOURCES IN CONFLICT SETTLEMENT

N.I. Leonov

The article reveals the specifics of mediation as a technology for conflict resolution. The functions and role of the mediator as an intermediary in resolving the conflict are considered. Mediation is considered from the perspective of the one who overcomes this situation, where an indicator of the success of environmental management is the ability to cope with this life situation and to show adequate behaviors.

Keywords: *mediation, mediator, coping resources.*

ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ И АКТУАЛЬНЫЕ КОПИНГ-РЕСУРСЫ ЛИЧНОСТИ НА ЭТАПЕ САМОРЕАЛИЗАЦИИ (НА ПРИМЕРЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ)

А.А. Маленов

Россия, Омск, Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского

E-mail: malyonov@mail.ru

Согласно позиции автора, на каждом этапе развития у личности существуют свои ресурсные сферы. Одной из таких является образование, в частности, психологическое. В статье приводятся результаты исследования предпосылок получения психологического образования на этапе самореализации. Предположительно, их изучение позволяет вскрыть механизмы перехода потенциальных ресурсов личности в актуальные на определенном этапе жизненного пути.

Ключевые слова: *ресурсы, психологическое образование, жизненный путь, этапы, самореализация, копинг.*

Проблема ресурсов личности не только не теряет своей актуальности, но и усиливается, благодаря росту стрессогенности среды и, как следствие, запросу на новые компетенции. В связи с этим, человек обращается к разным сферам жизнедеятельности, потенциально спо-