

Библиотека УдГУ во время дистанта

Весна 2020 года оказалась богатой на события, которые заставили нас на время изменить свой привычный образ жизни. Буквально все – от крупных организаций до рядовых сотрудников небольших компаний – вынуждены были быстро перестроиться. Библиотека УдГУ тоже вошла в число тех организаций, которые отошли от привычного ритма работы. Рассказываем, как она работала во время периода дистанционного обучения.

В конце марта Удмуртский государственный университет в кратчайшие сроки перешёл на дистанционный формат обучения, в организации которого Учебно-научная библиотека им. В.А. Журавлёва приняла непосредственное участие, помогая институтам проводить удалённые занятия со студентами с применением своих технических возможностей. Пока читатели библиотеки узнавали на её страницах в социальных сетях о проходящих в дистанционном формате мероприятиях, читатели других библиотек города как вузовских, так и публичных, находились в ожидании того, как скоро они смогут вновь встретиться с книгами.

Смена классического алгоритма

На поменявшиеся условия жизни библиотеки реагировали по-разному. Например, Научная библиотека МГУ на своём сайте сообщила, что обслуживание читателей в залах библиотеки до начала 2020/2021 учебного года приостановлено. До этого библиотека обратилась с просьбой к пользователям сдать имеющуюся на руках литературу. Порядок сдачи книг был прост: на входе в здание читателю было необходимо положить книги на стол и приложить записку с указанием ФИО, факультета, курса, номера читательского билета, даты сдачи книг.

Библиотека УдГУ в это же время организовала пункты возврата литературы в каждом корпусе УдГУ, причём читателю было необходимо просто принести



книгу без сопроводительных записок. При этом библиотека помогала читателям дистанционно: оказывала консультационную поддержку, давала справки по телефону. Читатели получили возможность воспользоваться авторизационные данные к информационному portalу ИИАС удалённо, позвонив на аккаунт библиотеки в Skype. В период дистанционного обучения был расширен перечень доступных пользователям электронно-библиотечных систем и баз данных с 4 до 15(!) Доступ к коллекциям документов предоставлялся бесплатно. Вся информация оперативно отражалась на сайте библиотеки, сайте вуза, социальных сетях и посредством рассылки.

Квесты онлайн

Более того, библиотека не отказалась и от проведения культурно-просветительских мероприятий. 24 апреля УНБ УдГУ присоедини-

лась к Всероссийской акции «Библионочь», которая прошла в онлайн-формате и в которой приняли участие свыше 450 человек. Примечательно, что акция включала в себя традиционные для себя площадки: квест, интеллектуальные игры, конкурсы и мастер-классы. В преддверии 75-летия Победы в Великой Отечественной войне библиотека провела акцию «Фронтовой кинозал», в ходе которой знакомила своих читателей с советскими кинолентами о войне, признанными одними из лучших.

За счёт чего библиотека смогла быстро перестроиться и полноценно продолжить свою работу? Каким образом удалось достичь адаптивности к изменяющимся условиям?

Позиции лидерства

Говоря о сопровождении учебного и научного процесса, библиотека всегда старается быть на шаг впереди. Во-

первых, УНБ является частью информационно-образовательной среды вуза, во-вторых, постоянно изучает рынок информационных услуг и подбирает ресурсы согласно потребностям профессорско-преподавательского состава. В этом сыграл немаловажную роль мониторинг рабочих программ преподавателей, который в период дистанционного обучения проводился более тщательно. Проводя его, сотрудники УНБ анализируют кроме всего прочего потребности преподавателей в вопросе обеспечения учебного процесса информационными ресурсами – как бумажными, так и электронными.

Не стоит забывать, что УНБ регулярно организует встречи представителей электронно-библиотечных систем и преподавателей вуза. К вопросу комплектования фонда библиотека подходит очень взвешенно и активно привлекает к данному виду деятельности преподавателей. Крайне важно, чтобы научно-педагогические работники имели возможность пообщаться с представителями ведущих российских поставщиков образовательных ресурсов напрямую, адресовать интересующие вопросы и узнать о новинках издательств и ЭБС из первых уст. В библиотеке такие встречи проходят регулярно. Во время акции в поддержку электронно-библиотечных систем, состоявшейся в ноябре 2019 года, УдГУ посетили представители издательского дома «Инфра-М», «Юрайт», а также первые лица издательства «Лань» и группы компаний IPRMedia. Встречи посетили более 500 преподавателей УдГУ.

Кроме того, библиотека отслеживает новые тенденции и новинки в сфере интернет-ресурсов и старается их внедрить в работу. Так, до весны 2020 года мало кто знал о существова-

нии сервиса TrueConf, но УНБ не только знала, но и апробировала сервис в своей работе. Библиотека УдГУ не ждёт, пока кто-то предложит свои услуги в предоставлении ресурсов, – она сама находится в непрерывном поиске.

Потоковые лекции и не только

Уже в начале апреля при технической поддержке библиотеки преподаватели смогли проводить лекционные и семинарские занятия со студентами. Потоковые лекции, рассчитанные на 80 и более человек, и семинарские занятия, проводимые весной, к лету сменились государственными экзаменами и защитой выпускных квалификационных работ. Помощью УНБ воспользовались практически все институты УдГУ. Кроме того, УНБ помогла проведению совещаний директоров институтов, заседания Учёного совета; совещаний общественных и правительственных организаций. Всего с начала апреля в библиотеке прошли порядка 30 лекционных занятий (потоковые лекции), которые посетило около 1 000 студентов, более 10 государственных экзаменов и 18 защит выпускных квалификационных работ.

Гибкие подходы в работе, умение адаптироваться к изменяющимся условиям позволило библиотеке УдГУ перестроиться в кратчайшие сроки и не ломать свои принципы работы. Стоит понимать, что быть гибкой, адаптивной к любым условиям, библиотека смогла благодаря многолетнему труду её сотрудников, которые умеют грамотно реагировать на любые вызовы.