

## АЛЬТЕРНАТИВНАЯ КОММУНИКАЦИЯ В ПРАКТИКЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

*З. С. Антонова*

**Антонова Злата Сергеевна** — старший преподаватель кафедры социальной работы Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Удмуртский государственный университет».

Контактный адрес: azs88@yandex.ru

Статья посвящена проблемам альтернативной и дополнительной коммуникации, дается понятие и основные составляющие. Особое внимание уделяется применению альтернативной и дополнительной коммуникации при работе с людьми с ОВЗ в практике социальной работы.

*Ключевые слова:* коммуникация; альтернативная и дополнительная коммуникация; коммуникативные навыки; люди с ОВЗ; практика социальной работы.

## ALTERNATIVE COMMUNICATION IN SOCIAL WORK PRACTICE

*Z. S. Antonova*

**Zlata Sergeevna Antonova** — senior lecturer, Department of social work, of the Federal state budgetary educational institution of higher education «Udmurt state University».

Contact address: azs88@yandex.ru

The article is devoted to the problems of alternative and augmentative communication, the concept and main components are given. Special attention is paid to the use of alternative and augmentative communication when working with people with disabilities in the practice of social work.

*Key words:* communication, alternative and augmentative communication, communication skills, people with disabilities, social work practice.

Коммуникация является важнейшим аспектом жизни каждого человека. Через коммуникацию происходит усвоение языка, знаний об окружающем мире, нравственных и культурных ценностей, норм и правил, принятых в обществе. Исследователи Г. М. Андреева, Дж. Боулби, Л. С. Выготский, А. В. Запорожец, А. А. Леонтьев, М. И. Лисина, Р. С. Немов, Е. О. Смирнова, Л. М. Шипицина и др. подчеркивают важность развития общения. Анализ литературных источников говорит о том, что нарушение коммуникации могут включать как отдельные компоненты коммуникативной деятельности, так и полностью ее структуру. Это ведет к серьезным последст-

виям, которые могут включать в себя: нарушения развития высших психических функций, регуляции поведения и дальнейшей адаптации в обществе, социализации человека. Отсутствие элементарных коммуникативных навыков влияют на качество жизни людей, затрудняет межличностное общение, приводит к возрастанию тревожности, снижению потребности во взаимодействии.

Под коммуникативными навыками мы понимаем сложные и осознанные коммуникативные действия детей и взрослых, и их способность правильно строить свое поведение, управлять им в соответствии с задачами общения [6].

Коммуникативные навыки выступают как необходимые универсальные способности, характеризующие целостное развитие детей и взрослых. Однако не все люди легко проходят этап формирования коммуникативных навыков, сложности часто возникают у людей, имеющих ограниченные возможности здоровья (далее — ОВЗ).

К категории людей с ОВЗ относятся лица, имеющие различные отклонения психического или физического плана, обуславливающие нарушения общего развития и не позволяющего им вести полноценную жизнь.

В 2012 году Россия ратифицировала Конвенцию ООН о правах инвалидов, где говорится о том, что для обеспечения возможности коммуникации «необходимо использование технологий, учитывающих разные формы инвалидности, принятие и содействие использованию жестовых языков, азбуки Брайля, дополнительных и альтернативных способов общения и всех других доступных способов, методов, форматов общения по выбору инвалидов».

По словам С. фон Течнера и Х. Мартинеса, альтернативная коммуникация — это общение лицом к лицу с собеседником без использования речи. Данная коммуникация может быть использована как полная замена вербальной речи, так и дополнения ее (дополнительная коммуникация). В английском языке используется термин *Alternative and Augmentative Communication* (ААК), которая переводится как альтернативная и аугментативная (дополнительная) коммуникация (АДК) [9].

В мировой практике известны разнообразные АДК, которые используются в качестве дополнения или полной замены устной речи (например, система жестов, система графических символов, глобальное чтение, предметные символы и т.п.) [2].

Коммуникативные устройства делят на нетехнологические («nontech»), низкотехнологические («low-tech») и высокотехнологические («high-tech»), так же в некоторых источниках выделяют среднетехнологические устройства («light-tech») [10, 11]. К нетехнологическим устройствам относят указатели, коммуникативные доски, таблицы, книги с буквами и словами, графические символы или кар-

тинки, карточки, визуальное расписание и др. [5, 9, 11]. Низкотехнологичными устройствами принято называть коммуникативные планшеты, кнопки с записанными сообщениями и др. в связи с активным развитием технологий появились и высокотехнологичные устройства — коммуникационные планшеты, специальные телефоны, персональные компьютеры и планшеты со специальным программным обеспечением [9].

Разнообразие вариантов АДК позволяет подобрать наиболее подходящее средство для каждого индивидуально, так как при выборе учитывается множество факторов (доступность для пользователя, безопасность, удобство использования, цена и др.).

У детей с множественными нарушениями отмечается выраженное снижение коммуникативной способности, социального взаимодействия. Язык и коммуникация — основа любого социального взаимодействия, но большая часть людей, не могут использовать речь для полноценного общения. Это люди со сложной структурой дефекта, речь у которых отсутствует или нарушена настолько, что понимание ее окружающими затруднено. Данная категория нуждается в альтернативных способах коммуникации. Поэтому специалисты по социальной работе используют следующие примеры альтернативной коммуникации:

1. Система жестов используется не только не только для глухих, но и не для неговорящих или плохо говорящих людей. Так, в Оксфордском университете разработан язык жестов для детей с синдромом Дауна, который называется «Смотри и говори». Эту систему используют и при обучении умственно отсталых детей.

2. Предметная коммуникация — общение с использованием языка и других символов. Они могут использоваться лицами с выраженными интеллектуальными или множественными нарушениями. Эти средства коммуникации могут быть собственно предметами, символизирующие события, моделями или частями таких предметов, а могут быть в абстрактной форме.

Общение с помощью предметов (символов) открывает потенциально безграничные рамки того, о чем можно говорить — в прошлом, настоящем и будущем. Символы позво-

ляют обращаться к тому, что находится на дистанции во времени или расстоянии [6].

Графические символы включают в себя символы-изображения, такие как Блосс-символы, символы в виде картинок, пиктограммы. Предметные символы обычно делают из пластика. Их используют для слепых и людей с нарушением зрения.

При работе с детьми и взрослыми используются наборы предметных карточек, карточек с простыми действиями, пиктограммы, визуальное расписание, коммуникативные альбомы. Также используются карточки PECS для расширения социального взаимодействия, которые помогают структурировать поведение, составить программу действий человека: например, при разработке предметного расписания (каждый предмет может напоминать, то он должен сделать: чашка — обозначает «пить», занятие — «пирамидка») [8].

Тактильные символы относятся к конкретной символической коммуникации и могут быть представлены, как предметы в трех измерениях (предметы), либо как предметы в двух измерениях (картинки). Например, предметы-символы, содержащие одно или два характерных свойства того, что они представляют: искусственные символы, символ для контейнера, коробки, места для нескольких однородных предметов и миниатюрные предметы-символы.

Широко используется в социальной работе календарная система, предложенная Я. Ван Дайком для работы с детьми с нарушениями. Календарная система на начальных этапах использует предметы и картинки-символы для представления основных видов деятельности ребёнка в течение дня. Включение ребёнка в ежедневную последовательность событий и видов деятельности в течение дня является основой для развития для различных средств коммуникации [9].

При разработке «системы календарь» учитывается режим соответствующий естественному ритму жизни ребёнка. «Система календарь» представляет собой последовательность действий в течение дня, недели или месяца, который позволяет соблюдать и развивать непосредственные нужды и интересы. Обычно основу распорядка дня ребёнка на раннем

уровне развития составляют удовлетворение бытовых потребностей, передвижение, питание, игры и различные занятия. По мере взросления к их повседневному режиму добавляются новые составляющие.

На практике применяется следующие виды календарей: календарь, связанный с предвосхищением и ожиданием хорошо знакомых видов деятельности; ежедневный календарь; еженедельный календарь; счетный календарь; календарь для планирования деятельности; ассоциативные книги; справочно-коммуникативная книга.

А. И. Мещеряков считает, что «система календарь» способствует созданию представлений, необходимых для развития коммуникации по многим направлениям:

1. Даёт ребёнку представление, какой следующий вид деятельности. Знание, что случится дальше, обеспечивает чувство безопасности, которое важно для социально-эмоционального развития.

2. Даёт ребёнку возможность ожидать следующее событие, действие, деятельность. Это помогает устанавливать связи с миром, если деятельность приятна — повышает настроение.

3. Предупреждает, что могут случиться неожиданные события. Когда ребёнок имеет возможность подготовиться к неожиданностям, он испытывает меньше стресса и напряжения.

4. Позволяет принимать участие в определении событий дня. Это даёт ребёнку чувство контроля над жизнью.

5. Помогает сформировать временные понятия (например: вчера, сегодня, завтра).

6. Позволяет развивать коммуникативные навыки.

Итак, в отечественной практике социальной работы применение различных способов АДК активно развивается, но при этом специалисты по социальной работе должны учитывать, что освоение АДК детьми и взрослыми с ОВЗ — это долгосрочный и трудоемкий процесс, который должен осуществляться не только в учреждениях социального обслуживания, но и в семье.

В связи с этим, для эффективной работы по обучению нуждающихся детей и взрослых с ОВЗ способам АДК необходимо создать комплексную систему обучения специалистов,

семей, студентов, волонтеров теоретическим и практическим знаниями в области использования способов АДК, а также обеспечить социальные учреждения технологичными средствами коммуникации.

#### Литература

1. Козлова К. М. Обзор способов альтернативной и коммуникации, применяемых в отечественной практике специального образования // Проблемы современного педагогического образования. — 2018. — № 58—4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/obzor-sposobov-alternativnoy-kommunikatsii-primenyaemyh-v-otechestvennoy-praktike-spetsialnogo-obrazovaniya> (дата обращения: 1.10.2020).

2. Козлова К. М. Особенности организации обучения альтернативной коммуникации младших школьников с сочетанными нарушениями развития // Педагогика и психология образования. — 2017. — № 4. — С. 110.

3. Об утверждении Федерального государственного стандарта начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Приказ Минобрнауки России от 19 декабря 2014 г. № 1598. URL: [https://minobr.gov-murman.ru/files/OVZ/Prikaz\\_%E2%84%96\\_1598\\_ot\\_19.12.2014.pdf](https://minobr.gov-murman.ru/files/OVZ/Prikaz_%E2%84%96_1598_ot_19.12.2014.pdf) (дата обращения: 1.10.2020).

4. Об утверждении Федерального государственного стандарта начального общего образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями). Приказ Минобрнауки России от 19 декабря 2014 г. № 1599. URL: [https://minobr.gov-murman.ru/files/OVZ/Prikaz\\_%E2%84%96\\_1599\\_ot\\_19.12.2014.pdf](https://minobr.gov-murman.ru/files/OVZ/Prikaz_%E2%84%96_1599_ot_19.12.2014.pdf) (дата обращения: 1.10.2020).

5. Рыскина В. Л., Серебрякова Л. Д. Применение коммуникатора ГОУ ТОК в работе с детьми с нарушениями в развитии // Альтернативная и дополнительная коммуникация как основа для развития, реабилитации и обучения людей с нарушениями в развитии: сборник статей междунар. науч. — практич. конф. / под научной редакцией В. Л. Рыскиной. — СПб.: 2014. — С. 226—228.

6. Семяго Н. Я. Новые подходы к построению коррекционной работы с детьми с различными видами отклоняющегося развития // Дефектология. — 2000. — № 1. — С. 66—75.

7. Сеницына О. А. формирование коммуникативной деятельности у детей с умеренной и тяжелой умственной отсталостью / О. А. Сеницына, Е. А. Савина // Теория и практика образования в современном мире: материалы VI междунар. науч. конф. — СПб.: Заневская площадь, 2014. — С. 269

8. Танцора С. Ю., Горохова Ю. М., Крупа Н. Б., Анушина Л. В. Азбука общения: Коррекционно-развивающая программа по альтернативной коммуникации. — М.: Дефектология, 2019.

9. Течнер С., Мартинсен Х. Введение в альтернативную и дополнительную коммуникацию: жесты и графические символы для людей с двигательными и интеллектуальными нарушениями, а также с расстройством аутистического спектра. — М.: Теревинф, 2014—432 с.

10. Battye A. Who's Afraid of AAC? The UK Guide to Augmentative and Alternative Communication. — Abingdon: Routledge, 2018. — 301 p.

11. Loncke F. Augmentative and Alternative Communication: Models and Applications for Educators, Speech — Language Pathologists, Psychologists, Caregivers, and Users. — San Diego: Plural Publisher, 2014. — 248 p.