

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт государственной службы и управления  
Кафедра государственной службы и кадровой политики

# **ВОПРОСЫ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ В СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ**

Ежегодный международный сборник научных статей

*Под общей редакцией Л. В. Фотиной*



---

МОСКВА – 2020

УДК 351  
ББК 67.401  
В74

*Рекомендовано к изданию кафедрой государственной службы и кадровой политики  
Института государственной службы и управления  
РАНХиГС при Президенте Российской Федерации*

Учредитель и главный редактор:

*Л. В. Фотина* – доктор экономических наук, профессор кафедры государственной службы и кадровой политики ИГСУ РАНХиГС при Президенте Российской Федерации

**Вопросы совершенствования системы государственного  
В74 управления в современной России** : Международный сборник научных статей / Под общ. ред. Л. В. Фотиной. – Москва : МАКС Пресс, 2020. – 360 с.

ISBN 978-5-317-06348-1

В сборнике представлены научные статьи молодых ученых и магистрантов Института государственной службы и управления Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, обучающихся на направлении подготовки «Государственное и муниципальное управление» специализации «Государственная служба и кадровая политика».

Издание адресовано специалистам, занимающимся вопросами совершенствования системы государственного и муниципального управления в Российской Федерации.

*Ключевые слова:* государственное управление, муниципальное управление, региональная политика, угрозы терроризма, бюджетный федерализм, кадровая политика, организационная культура, информационное взаимодействие, показатели деятельности..

УДК 351  
ББК 67.401

ISBN 978-5-317-06348-1

© Л. В. Фотина, общ. ред., 2020  
© Оформление. ООО «МАКС Пресс», 2020

## СОДЕРЖАНИЕ

<i>Аванесов А.В.</i> К вопросу о национальных целях и стратегии развития Российской Федерации.....	7
<i>Албаков Р.М.</i> Проектный подход в развитии городских территорий .....	14
<i>Алферов А.Ю.</i> К вопросу о влиянии коррупционных рисков при организации труда персонала государственной гражданской службы .....	18
<i>Грязнова В.Н., Ахмедов З.Г.</i> Качество правового обеспечения государственного управления в условиях развития России .....	23
<i>Ахойн А.С.</i> Вопросы местного значения и полномочия органов местного самоуправления .....	28
<i>Башаев М.Х.</i> Государственное управление и государственная служба .....	32
<i>Грязнова В.Н., Беликова У.Ю.</i> Урегулирование конфликтов как превентивный институт обеспечения законности в государственно-служебных отношениях .....	36
<i>Блохина А.С.</i> Профессионализация кадров арбитражных судов как концепт повышения качества судебной власти в современной России.....	45
<i>Бондарева А.А.</i> Методы и технологии оценки эффективности кадровой политики организации .....	51
<i>Прибыткова Л.В., Водичиц С.Н.</i> Роль программно-целевых методов в повышении эффективности современного государственного управления.....	57
<i>Габараева О.Ю.</i> Трансформационное лидерство как форма адаптации и развития государственных служащих (на материалах ФПС ГПС МЧС России).....	62
<i>Гармаев Д.В.</i> Опыт территориальных преобразований муниципальных образований в субъектах Российской Федерации .....	70
<i>Гилязов А.Б.</i> Целевые программы как один из эффективных способов обеспечения безопасности дорожного движения.....	75
<i>Фотина Л.В., Гогичаев Х.Н.</i> Формы непосредственного осуществления населением местного самоуправления в Российской Федерации (на примере Пригородного района Республики Северная Осетия-Алания).....	80

<i>Гуляева-Сельцовская Е.П.</i> Государственная политика в сфере здравоохранения .....	88
<i>Демьянов М.В.</i> Пути совершенствования кадровой политики Федеральной налоговой службы .....	91
<i>Динаев А.А.</i> Муниципальная служба в системе местного самоуправления .....	96
<i>Мешкова И.В., Дустмуродов Н.С.</i> Налоговое стимулирование как фактор повышения инвестиционной активности в Республике Таджикистан .....	105
<i>Егорова Ю.С.</i> Мотивация труда персонала государственных органов в условиях социально-экономических преобразований .....	111
<i>Жданова Н.В.</i> Программно-целевой метод в современном государственном управлении .....	119
<i>Исаев С.М.</i> Управление по результатам в государственных органах исполнительной власти: правовые основы и практика .....	125
<i>Каменная И.С.</i> Кадровые технологии отбора и адаптации молодых специалистов на государственной гражданской службе .....	132
<i>Кашайкина Н.Ф.</i> К вопросу о развитии профессиональной компетентности государственных гражданских служащих .....	140
<i>Лобанов П.А., Ковтун В.А.</i> Кадровое обеспечение стратегического планирования в субъектах Российской Федерации .....	145
<i>Корова Я.Б.</i> Принцип разделения властей: вопросы теории и практики .....	151
<i>Корниенко В.И.</i> Командообразование в государственном управлении .....	156
<i>Локтев В.В.</i> Потребительский рынок как объект государственного регулирования .....	176
<i>Локтева Н.В.</i> Особенности государственно-частного партнерства в сфере культуры .....	180
<i>Лунин Н.А.</i> Роль и место национального проекта «Безопасные и качественные автомобильные дороги» в реализации государственной стратегии «Развитие транспортной отрасли России» .....	185
<i>Магдиев Ш.М.</i> Современная специфика управления человеческими ресурсами .....	189

<i>Пономаренко Б.Т., Медведева С.Н.</i> Проблемные аспекты государственной культурной политики Российской Федерации.....	193
<i>Морозов В.Б.</i> Подготовка офицерских кадров Воздушно-космических сил Российской Федерации в условиях военной реформы.....	200
<i>Ожев Б.М.</i> Кадровая политика в органах прокуратуры .....	206
<i>Пичугина Т.А.</i> Роль библиотек в формировании культуры межличностных коммуникаций молодежи в Удмуртской Республике: опыт социологического исследования .....	210
<i>Поливина А.В.</i> Государственная стратегия развития системы образования Российской Федерации.....	216
<i>Пономаренко Б.Т., Кожина А.В.</i> Нормативно-правовые основы подготовки кадров для учреждений здравоохранения .....	224
<i>Пономаренко Б.Т., Пономаренко Т.В.</i> Формирование новой модели культурной политики Российской Федерации .....	231
<i>Русинов Р.А.</i> Концептуальные основы кадровой политики на государственной гражданской службе.....	236
<i>Сардалов Р.А.</i> Кадровая политика как социальное явление .....	242
<i>Прибыткова Л.В., Такенов А.О.</i> Опыт реализации социальной политики группы компаний «ПетроКазахстан Кумколь Ресорсиз» .....	245
<i>Танхаев Д.Л.</i> Регулирование служебного поведения государственных служащих: правовые основы и организационные формы.....	251
<i>Титовец А.И.</i> Концептуальные основы кадровой политики федерального органа исполнительной власти (на примере МЧС России).....	261
<i>Фатхлисламов Т.С.</i> Управленческие аномалии в системе государственной службы: нравственно-этический аспект .....	264
<i>Хасуева Д.Д.</i> Государственная кадровая политика: стратегия формирования и опыт реализации.....	274
<i>Фотина Л.В., Хучбаров Х.З.</i> Управление профессиональным развитием государственного служащего: опыт стран ЕАЭС.....	278
<i>Чиркиев М.В.</i> Социальные технологии управления человеческими ресурсами .....	288

<i>Шабло С.О.</i> Проектный подход в системе государственного управления Российской Федерации .....	292
<i>Шантемиров С.З.</i> Конфликтный потенциал государственной службы .....	298
<i>Шегай П.В.</i> Концептуальные основы формирования системы управления качеством оказываемой помощи в зарубежной медицинской практике .....	304
<i>Ширяева А.С.</i> Коммуникации в государственных органах в условиях информационного общества.....	315
<i>Штейнберг А.С.</i> Пенсионирование граждан Российской Федерации .....	318
<i>Жильцов В.И., Шурдис В.Э.</i> Достижения и перспективы кадровой политики Министерства обороны Российской Федерации .....	328
<i>Лобанов П.А., Эсенбаев А.М.</i> Судебная реформа в Кыргызской Республике: некоторые вопросы к системе отбора судей.....	331
<i>Юлдашева М.А.</i> К вопросу о территориальной организации местного самоуправления .....	336
<i>Юсина К.Ю.</i> Политические партии как субъекты кадровой политики .....	342
<i>Яценко Л.А.</i> Социальное государство: целевые приоритеты, функции и методы управления .....	345
<i>Яшин А.В.</i> Концептуальные основы национальной безопасности Российской Федерации.....	353

- быть гражданином иного государства;
- быть недееспособным по решению суда;
- иметь судимости;
- являться лишенным права занимать государственные должности на определенный срок;
- являться лишенным возможности выполнять определенные обязанности в связи с наличием какого-либо заболевания;
- иметь в своих будущих подчиненных либо начальниках близких родственников;
- отказываться от допуска к информации под грифом «государственная тайна».

*Пичугина Т.А.,  
к.с.н., доцент кафедры истории, теории и  
практики социальных коммуникаций  
ФГБОУ ВО «Удмуртский государственный университет»*

## **РОЛЬ БИБЛИОТЕК В ФОРМИРОВАНИИ КУЛЬТУРЫ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОММУНИКАЦИЙ МОЛОДЕЖИ В УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ: ОПЫТ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ**

**Аннотация:** представлены результаты социологического исследования, проведенного Республиканской библиотекой для детей и юношества Удмуртской Республики (г. Ижевск) с целью изучения роли библиотек в формировании культуры межличностных коммуникаций молодежи в Удмуртской Республике.

**Ключевые слова:** социальная безопасность молодежи, толерантные / интолерантные культурно-коммуникативные сценарии молодежи, система межличностных отношений молодежи, межличностные конфликты молодежи, эйджизм.

Два десятилетия Республиканская библиотека для детей и юношества Удмуртской Республики в г. Ижевске проводит социологические исследования, одним из векторов направленности которых является изучение культурно-коммуникативных сценариев молодежи Удмуртской Республики.

Результаты, полученные в ходе исследования (январь-март 2019 г.), не внесли существенных корректив в представления об актуальных культурно-коммуникативных сценариях молодежи Удмурт-

ской Республики в представлениях пользователей детских библиотек республики. Скорее, они позволили расширить представления о проблемных/конфликтных сферах в коммуникативном поле молодежи.

Общеизвестно, что система межличностных отношений – это главная область возникновения межличностного конфликта, являющегося обязательным атрибутом взаимоотношений. Межличностные конфликты обладают своей спецификой в сравнении с другими видами конфликтов.

1. Каждый участник стремится доказать свою правоту, чаще прибегая к обвинению мнения оппонента, но не к фактической аргументации своих взглядов.

2. В конфликте у всех участвующих сторон присутствуют острые негативные эмоции, которыми субъекты уже не способны управлять.

3. Негативное отношение к оппоненту, неадекватные эмоции и настроения преобладают и после разрешения конфликта.

В межличностном конфликте всегда затрагиваются значимые для человека интересы или представления. По тому, за что человек готов бороться, можно судить о том, что для него важно.

Полное разрешение конфликта возможно только в том случае, если противоборствующие стороны совместно, осознанно устранят причины, породившие его. Если же конфликт разрешится победой одной из сторон, то такое состояние окажется временным – и конфликт обязательно в какой-то форме заявит о себе при благоприятных обстоятельствах.

В ходе проведенного опроса стало очевидно, что пользователи библиотек республики сознательно игнорируют предложенный для ответа вопрос о наименее конфликтных межличностных отношениях для молодежи и лично для респондента. Респонденты обозначили только наиболее конфликтные межличностные отношения, как для молодежи, так и для себя лично.

Такого рода данные свидетельствует о том, что:

- для респондентов не очевидны наименее конфликтные сферы межличностных отношений;
- каждый из опрошенных несет на себе множество сегментов конфликтного межличностного взаимодействия, о чем свидетельствуют полученные результаты;
- сфера межличностных коммуникаций преимущественно воспринимается как враждебная среда, связанная с навязыванием конфликтов.

Наиболее конфликтной, как для молодежи в целом, так и для опрошенных пользователей, является сфера взаимодействия с представителями старшего поколения – но при этом, как показали результаты исследования, пользователи наименее всего заинтересованы в информационной поддержке библиотеки по совершенствованию отношений с представителями старшего поколения. Вероятно, это одно из радикальных проявлений эйджизма. Явления, которое хорошо известно в современном обществе.

В последующих позициях наибольшая конфликтность, как для молодежи в целом, так и для опрошенных пользователей, регистрируется в отношениях в семье и с одноклассниками.

Наименее конфликтные сферы в личностных показателях – отношения с представителями других национальностей, других религий и с противоположным полом.

Наименее конфликтные сферы в системе межличностных отношений молодежи в представлениях пользователей – отношения по месту проживания / с соседями, с однокурсниками и с представителями противоположного пола.

Таким образом, наименее конфликтной сферой в межличностных отношениях, как для молодежи, так и лично для опрошенных, является сфера отношений с представителями противоположного пола.

При этом обращает на себя внимание то, что для молодежи, в представлениях пользователей библиотек, конфликты с представителями других национальностей и религий весьма значимы, о чем свидетельствует срединное положение этих показателей. Такого рода данные свидетельствуют о том, что в молодежной среде наблюдаются конфликты на национальной и религиозной почве, о чем информированы респонденты.

Срединные позиции в личностных показателях занимают конфликты с однокурсниками, с друзьями, с представителями младшего поколения, со сверстниками, по месту проживания / с соседями.

Срединные показатели, характеризующие сферы конфликта молодежи в представлениях пользователей, представлены следующим образом: отношения с представителями младшего поколения, со сверстниками, с представителями других национальностей, с представителями других религий, с друзьями.

Общеизвестно, что конфликты могут быть как конструктивными, так и деструктивными.

- Конструктивные конфликты приводят к принятию обоснованных решений, способствуют развитию и улучшению взаимоотноше-

ний. Такой конфликт несет в себе мощный позитивный заряд, так как выступает генератором новых межличностных отношений.

- Деструктивные конфликты препятствуют эффективному взаимодействию и принятию решений; в итоге сокращается или прекращается взаимодействие с противоположной стороной.

В системе повседневности каждый может оказаться участником как конструктивного, так и деструктивного конфликта. Большинство опрошенных являются участниками деструктивных конфликтов, о чем косвенно свидетельствуют выявленные причины межличностных конфликтов молодежи.

Более четверти опрошенных пользователей библиотек республики видят причины межличностных конфликтов в грубом общении.

Последующие ранговые позиции, определяющие причины конфликтов, в которые респонденты вовлечены, занимают следующие индикаторы: неспособность принять мнение другого человека, унижение другого человека, отсутствие понимания жизненной позиции другого человека, неумение выслушать другого человека.

Респонденты, согласно полученным результатам, достаточно хорошо знакомы с проявлениями унижения в сфере межличностного общения, как других людей, так и себя лично.

Известные респондентам факты унижения в сфере межличностного общения молодежи представлены в следующей ранговой последовательности: по поводу нестандартной внешности, по социальному признаку «богатый – бедный» (оба индикатора указали более половины опрошенных!), а также по территории проживания «город – село», по национальному признаку, по расовому признаку, по половому признаку «мужчина – женщина», по религиозному признаку.

Последовательность ответов, характеризующих негативный личный опыт респондентов в системе межличностного общения, фактически совпадает с общей тенденцией. Респонденты лично испытывают унижения в сфере межличностного общения в первую очередь по поводу нестандартной внешности, и по социальному признаку «богатый – бедный» (также указали более половины опрошенных!). Последующие статистически значимые показатели в ранговой последовательности располагаются так: по территории проживания «город – село», по национальному признаку, по расовому признаку, по половому признаку «мужчина – женщина», по религиозному признаку.

По мнению почти половины опрошенных, субъектами конфликтов в системе межличностного общения молодежи, как правило, выступают обе стороны.

Треть опрошенных уверены, что конфликты обусловлены действиями противоположной стороны. Собственную ответственность за провоцирование конфликтов признал каждый десятый опрошенный.

В случае возникновения конфликтов респонденты преимущественно ориентированы на все доступные способы урегулирования конфликта. Около четверти опрошенных «пытаются понять и простить своих обидчиков», «перестают замечать тех людей, с которыми конфликтую», «делают вид, что ничего не произошло».

Срединные позиции представлены следующим образом: «пытаюсь привлечь «третью сторону» для разрешения конфликта».

Наименее статистически значимо представлена самая радикальная позиция: «начинаю мстить (всеми доступными способами) своим обидчикам». Очевидно, что выбор способа разрешения конфликта требует определенных знаний и опыта.

Респонденты, как показали результаты исследования, как правило, нуждаются в информации об эффективных способах разрешения конфликтов в следующей направленности, соотносительно ранговых позиций:

- как избежать конфликтов (этот вопрос интересует около четверти опрошенных);
- как строить отношения внутри семьи;
- как строить отношения с людьми старшего возраста;
- как строить отношения со сверстникам;
- как строить отношения с представителями другого пола;
- как строить отношения с одноклассниками / с однокурсниками;
- как строить отношения с людьми младшего возраста;
- как строить отношения с представителями других религий;
- как строить отношения с представителями других национальностей;
- как строить отношения с представителями других рас;
- как строить отношения с друзьями, знакомыми.

По мнению опрошенных, библиотека может сыграть существенную роль в формировании культуры коммуникации молодежи. Прежде всего, посредством информационной поддержки по практике преодоления конфликтных ситуаций, которые, как показали результаты исследования, широко представлены в системе повседневности молодежи.

Библиотека, по мнению пользователей, может:

- осуществлять подбор нужной литературы;
- проводить мастер-классы по культуре общения;
- проводить встречи с психологами, психоаналитиками;

- приглашать специалистов-конфликтологов;
- проводить тренинги по культуре общения;
- проводить тематические выставки новых книг;
- проводить тематические мероприятия;
- проводить спецкурсы по культуре общения;
- осуществлять подбор образовательных программ на электронных носителях.

В числе тематических мероприятий были названы: психологические тренинги; мастер-классы по культуре общения; просмотр фильмов, мультфильмов, роликов (с последующим обсуждением); ролевые игры; литературные вечера (обсуждение прочитанного, встречи с писателями и поэтами); беседы под музыку; дискуссии; поэтические вечера; косплей (костюмированные игры); выставки; массовые праздники; экскурсии; театральные постановки; «квартирники»; тематические вечера; курсы бесконфликтного поведения; курсы психотерапии; дискотеки; вечера по интересам; «разыгрывание жизненных ситуаций на примере литературных героев»; встречи и беседы с представителями старшего поколения; игра «этноэксперт»; игровые часы для сближения с классом; игры на сближение; встречи со сверстниками.

В представлениях респондентов, чтобы стать одним из образовательных центров по формированию культуры общения молодежи, библиотека должна соответствовать следующим требованиям, представленным в ранговой последовательности:

- комфортные условия пребывания в библиотеке;
- современная техника и мебель;
- готовность к диалогу с молодежью;
- максимальный доступ к электронным носителям;
- профессионализм и приветливость сотрудников;
- представление актуальной информации через бумажные и электронные носители;
- организованная «обратная связь» с пользователями библиотеки: социальные сети, почтовый ящик.

В целом такого рода данные свидетельствуют о том, что в представлении читателей, библиотека может стать одним из образовательных центров по формированию толерантных культурно-коммуникативных практик молодежи, если будет соответствовать предъявленным пользователям стандартам действия. Такого рода деятельность библиотеки имеет общественное значение, т.к. толерантность – это способ достижения социальной безопасности, как молодежи, так и общества в целом.