

ТЕНДЕНЦИИ ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ В ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ

Буец Л.В., к.э.н., доцент, ФГБОУ ВО «УдГУ»

Аннотация: в данной статье исследованы тенденции цифрового развития в государственном управлении; рассмотрены современные возможности кредитных учреждений в сфере предоставления услуг; проведено исследование сущности государственного управления цифрового развития внутреннего рынка услуг, изучено практическое применение цифрового развития внутреннего рынка услуг в современных условиях; предпринята попытка исследования сущности информационного взаимодействия юридических лиц; рассмотрены вопросы, характеризующие изменения условий предоставляемых виртуальных услуг. Выявлены основные предпочтения физических лиц при использовании виртуальных услуг, определены приоритетные направления цифрового развития в государственном управлении.

Ключевые слова: государственное управление, конкуренция, виртуальные услуги, пластиковые карты, цифровые карты, информационное взаимодействие, технологии, перспективные возможности.

Научная специальность публикации: 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством.

Abstract: this article investigates trends in digital development in public administration; examines the contemporary ability of credit institutions in the provision of services; the investigation of the essence of public administration the digital development of the internal market of services studied practical applications of digital development of the internal market of services in modern conditions; an attempt to study the nature of information interaction of legal entities; the issues characterizing changes in the terms provided by virtual services. The main preferences of individuals when using virtual services are identified, priority directions of digital development in public administration are identified.

Keywords: state administration, competition, virtual services, plastic cards, digital maps, informative cooperation, technologies, perspective possibilities.

Современные условия прогрессивного развития технических возможностей в обществе, позволяющие пересмотреть научные взгляды, формировавшиеся десятками лет, разработанные и применяемые технологии предоставляют дополнительные функциональные возможности физическим и юридическим лицам в сфере получения услуг, использования средств коммуникативного общения, ускорения информационного взаимодействия между получателями и отправителями документации. Эффективность развития технических возможностей в обществе выражается в сокращении временных параметров, а, следовательно, издержек участников информационного взаимодействия, что в целом благоприятным образом отражается на результатах деятельности участников цифровых программ. Государственное управление в сфере цифровой экономики осуществляется с использованием инструментов программирования. Эффективность указанных инструментов подтверждается результатами выполнения программ на государственном уровне. Государственная программа «Цифровая экономика Российской Федерации» утверждена в 2017 году, срок действия программы до 2024 года[2]. Государственная программа «Цифровая экономика Российской Федерации» включала пять базовых направлений: нормативное регулирование, кадры и образование, формирование исследовательских компетенций и технических разделов, информационную структуру и информационную безопасность. В 2018 году по поручению Президента Российской Федерации В.В.Путина Правительством Российской Федерации в программу внесены корректировки с целью придания указанному документу статуса национальной программы. Обновление программы позволило учесть в ее составе шесть федеральных проектов: нормативное регулирование цифровой среды, кадры для цифровой экономики, цифровые технологии и проекты, информационную инфраструктуру, информационную безопасность, цифровое государство. Предполагалось, что финансирование программы составит 3,5 трлн. рублей, с учетом внесенных уточнений финансирование на перечисленные проекты составит 2, 4 трлн. рублей[2].

Наиболее затратным является федеральный проект «Информационная инфраструктура», предусмотрено финансирование в сумме 2,1 трлн. рублей, в том числе из федерального бюджета 628 млрд. руб-

лей и 0,5 трлн. рублей[2] из внебюджетных источников.

Целевые показатели федерального проекта «Информационная инфраструктура» разработаны для отраслей народного хозяйства страны, с учетом развития процессов управления. На государственном уровне предусматривается разработка и внедрение цифровых технологий в строительстве и управлении городским хозяйством «Умный город», в создании глобальной конкурентоспособной инфраструктуры передаче данных на основе отечественных разработок, в создании глобальной конкурентоспособной инфраструктуры функционирования цифровых платформ работы с данными для обеспечения потребностей граждан, бизнеса и власти на основе отечественных разработок[1]. Действующий сайт государственных услуг позволяет экономить время и средства пользователей, обеспечивать информационные потребности на государственном и муниципальном уровнях.

Необходимо отметить, что цифровая трансформация предполагает изменение формы бизнеса в условиях цифровой реальности с использованием данных. Бизнес-процессы приобретают новые свойства и характеристики, которые выходят за рамки привычной деятельности. Внедрение цифровой трансформации оказывает влияние на деятельность хозяйствующих субъектов. Выделяются субъекты хозяйственной деятельности, занимающиеся предоставлением виртуальных услуг. Вид указанных услуг включает организацию взаимодействия физических и юридических лиц в области передачи информации, услуг связи, виртуальных магазинов. Одним из существенных условий в данном случае является наличие информации о клиентах, то есть формирование банка данных о потенциальных клиентах. Возможности использования данных расширяют перечень предоставляемых услуг в туристической, финансовой и других сферах деятельности физических и юридических лиц. Использование актуальных технологий в области цифровизации значительно увеличивает возможности субъектов хозяйственной деятельности. Интерактивные технологии расширяют границы информационного поля и вовлекают новых участников в цифровую интригу. При этом выделяется проблемный вопрос защиты информации или создания копии базы информационных данных. Оптимизация бизнес-процессов с использованием интернет технологий

предполагает аналитическую работу в сфере виртуальной реальности. Следует отметить, что имеются существенные отличия теоретических и практических навыков в области изучения и применения интернет технологий субъектами хозяйственной деятельности. В источниках по исследуемой тематике предлагается рассматривать условно виртуальные и условно реальные предприятия и организации. Особенно выделяются технологии BigData, рассматриваются вопросы дополненной реальности. В данной связи отмечается, что к условно реальным предприятиям и организациям относятся предприятия и организации, бизнес которых формируется на основе актуализированных баз данных. Копирование или дублирование актуализированных баз данных используется для создания последующих резервов предприятий и организаций. В дальнейшем предприятия и организации могут воспользоваться информацией с целью повышения показателей производительности труда. Развитие искусственного интеллекта ускоряет приближение использования технологических возможностей. Ранее применяемая автоматизация процессов находится во взаимодействии с цифровизацией, объединяя ресурсы, обеспечивающие внедрение прогрессивных технологий в онлайн формате. Реальностью является создание онлайн магазинов, площадок или платформ. Цифровые возможности не предполагают строгих ограничений, живой реальный интеллект изобретает технические новинки, модернизирует применяемые действующие средства коммуникации. Поэтому потенциал не возможно строго определить размерами или объемом предлагаемых инновационных решений.

Крупнейшие банки приняли решение отказаться от массового выпуска пластиковых карт, заменяя их на цифровые карты. Например, Сбербанк и ВТБ планируют заменить до 50 процентов пластиковых карт[3] в период до 2023 года. Цифровой вид карт уже в следующем 2021 году позволит клиентам пользоваться предоставляемыми цифровыми опциями. В 2021 году банковскими учреждениями активно будут развиваться возможности использования бесконтактной технологии оплаты покупок и услуг клиентами. В настоящее время Сбербанк занимается обслуживанием около 10 процентов клиентов без выпуска пластиковых карт[4]. Цифровые карты выпускаются в онлайн – банке, функциональные возможности таких карт не значительно отличаются от возможностей пластиковых карт. Развитие цифрового бизнеса

расширяет границы предоставляемых услуг кредитными учреждениями. При этом необходимо отметить, что замена пластиковых карт положительно влияет на экологию регионов и страны в целом. Переработка пластиковых карт является сложной и небезопасной и замена пластиковых карт позволит сократить расход материалов на выпуск новых пластиковых карт. Создание пластиковой карты обходится кредитным учреждениям в 500 рублей[4], цифровой карты на 70 процентов дешевле. Пользователи цифровых карт будут экономить время, так как им не придется встречаться с работниками банков. Процесс получения цифровой карты упрощается, и консультационные услуги можно получить по телефону.

При увеличивающемся спросе клиентов на электронные услуги, спрос на цифровые карты непременно будет возрастать. Наиболее заметной тенденцией по возрастанию спроса получения цифровых карт выделяются центральный и северо-западный федеральные округа. В указанных федеральных округах в достаточном количестве имеются терминалы, поддерживающие бесконтактные технологии. Перспективы развития технологических возможностей безграничны, в данном направлении приводятся результаты опросов респондентов. Необходимо учитывать границы сохранения секретности личных данных и официальных данных. В этой связи отмечается имеющиеся умышленные фактические действия, направленные на вскрытие информации без осведомленности собственников данных. В данной связи предлагается усиление контроля за безопасностью бесконтактных платежей, последующие направления мероприятий заключаются в обеспечении информационной безопасности с применением технологий отечественного производства, российского программного обеспечения. Разработка систем безопасности предусматривает несколько уровней, от юридического лица до федерального органа исполнительной власти, ответственного за контроль прохождения информации, обеспечение сохранности данных. Организация работоспособности системы безопасности включает перечень информационных ресурсов, ответственных за безопасность информационных данных лиц. Применение методов и инструментов цифровой экономики позволит расширить возможности хозяйствующих субъектов, ускорить развитие социального и экономического российского потенциала на мировых рынках.

Библиографический список

1. Баженов, Д.И. Применение технологий BigData в банковском секторе / Д.И. Баженов, Е.Б. Золотухина // Теория. Практика. Инновации.-2018. - №3.-<http://www.tpinauka.ru/2018/03/Bazhenov2.pdf>
2. Распоряжение Правительства РФ от 28.07.2017 № 1632-р «Об утверждении программы «Цифровая экономика Российской Федерации»
3. <http://www.vo.rbc.ru/economics> (дата обращения 17.12.2020)
4. <https://www.finam.ru> (дата обращения 17.12.2020).

References

1. Bazhenov, D.I. Primenenie tekhnologij BigData v bankovskom sektore / D.I. Bazhenov, E.B. Zolotuhina // Teoriya. Praktika. Innovacii.-2018. - №3.-<http://www.tpinauka.ru/2018/03/Bazhenov2.pdf>
2. Rasporyazhenie Pravitelstva RF ot 28.07.2017 № 1632-r «Ob utverzhdenii programmy «Cifrovaya ekonomika Rossijskoj Federacii»
3. <http://www.vo.rbc.ru/economics> (data obrashcheniya 17.12.2020)
4. <https://www.finam.ru> (data obrashcheniya 17.12.2020).