

**Г.Е. Соловьев
А.Н. Аверин**

**УЛИЧНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С
МОЛОДЕЖЬЮ
В ГЕРМАНИИ И РОССИИ**



Ижевск 2021

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Удмуртский государственный университет»
Институт педагогики, психологии и социальных технологий
Институт социальных коммуникаций
Кафедра педагогики и педагогической психологии
Кафедра социальной работы

Г.Е. Соловьев
А.Н. Аверин

**УЛИЧНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С МОЛОДЕЖЬЮ
В ГЕРМАНИИ И РОССИИ**

Учебное пособие

Издательский центр «Удмуртский университет»

Ижевск 2021

УДК 367.04-053.81(430+(470+571))(075.8)

ББК 60.991.3я73

С 603

Рецензенты:

Доктор педагогических наук, профессор кафедры психолого-педагогического и дефектологического образования филиала ФГБОУ ВО «Глазовский государственный педагогический институт» И.А. Гришанова;

Кандидат педагогических наук, доцент, заведующий кафедрой воспитания и профилактики асоциального поведения АОУ ДПО УР «Институт развития образования» А.Г. Варначева

Соловьев Г.Е., Аверин А.Н.

С 603 Уличная социальная работа с молодежью в Германии и России: учебное пособие. – Ижевск: Изд. центр «Удмуртский университет», 2021. – 131 с.

Учебное пособие ориентировано на ознакомление студентов с современными тенденциями в социальной педагогике и социальной работе и формирование умений анализировать процессы, происходящие в зарубежной и отечественной педагогике и социальной работе.

Учебное пособие предназначено для студентов педагогических специальностей и направления подготовки «Социальная работа», специалистов в сфере социальной педагогики и социальной работы, а также для аспирантов и преподавателей, которые интересуются современными тенденциями в образовании.

УДК 367.04-053.81(430+(470+571))(075.8)

ББК 60.991.3я73

© Г.Е.Соловьев,2021

© А.Н.Аверин,2021

© ФГБОУ ВО «Удмуртский
государственный университет,2021

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	5
Глава 1. Уличная социальная работа как культурный феномен.....	9
1.1. Понятие уличная социальная работа.....	9
1.2. История уличной социальной работы в Европе.....	19
1.3. Уличная социальная работа в США и ЮАР	26
Глава 2. Уличная социальная работа с молодежью в Германии.....	35
2.1. Целевые группы и специфика работы с ними.....	35
2.2. Методы и предложения уличной социальной работы с молодежью.....	45
2.3. Реализация социальных проектов по работе с уличной молодежью.....	55
2.4. Подготовка специалистов по уличной социальной работе.....	63
Глава 3. Уличная социальная работа с молодёжью в России.....	70
3.1. Российская молодежь как социально-демографическая группа общества и её социальные проблемы.....	70
3.2. Уличная социальная работа с молодёжью в России: основные понятия, сущность и содержание.....	84
3.3. Принципы, направления, задачи и специфика социальной работы с уличными подростками	98
Заключение.....	115
Библиография.....	117
Приложения.....	123

ВВЕДЕНИЕ

Произошедшие за последнее десятилетие политические и социально-экономические потрясения в мире привели к экономической нестабильности, ослаблению семьи как института становления молодого поколения. В разных странах создалась особая уличная социальная среда, в которой школу жизни проходят миллионы подростков. Ослабление внимания и участия взрослого населения к подрастающему поколению привело к массовой безнадзорности детей, к взрывному росту числа малолетних беспризорных.

Во многих странах немало детей и подростков вынуждены жить на улице или ведут уличный образ жизни. По оценкам Детского фонда ООН в мире насчитывается от 80 до 100 млн. уличных детей. Под ними понимаются молодые люди в возрасте до 18 лет, для которых улица стала главным жизненным пристанищем и которые не получают соответствующей защиты [41, с. 356].

Согласно анализу работы социальных служб, лишь немногим, более 50% подростков, удается охватить различными формами труда и отдыха, занятие в кружках, секциях, клубах по месту жительства. Остальные, прежде всего, несовершеннолетние из малообеспеченных и неблагополучных семей, остаются предоставленными сами себе [8].

Такие молодые люди постоянно пребывают под угрозой насилия, сексуального домогательства, голода и холода. Сам образ жизни с малолетства ведет их к мелким и крупным преступлениям, к употреблению наркотиков, приучает к постоянному противостоянию с окружающим миром, к агрессивному поведению. Вследствие чего необходимо работать с данными адресатами, но они нуждаются в особом подходе.

Чтобы разрядить данную обстановку во всем мире разрабатывают и внедряют социальную работу с молодежью. Но существующие формы работы не улучшают ситуацию, так как уличным молодым людям не свойственно обращаться за помощью. Вследствие чего, возникла

необходимость в создании такой отрасли социальной работы, которая бы ориентировалась на оказание помощи молодежи в их жизненной среде в зависимости от их особенной ситуации. Такой и является уличная работа с молодежью. Отличительной чертой, которой от других форм социальной помощи, является то, что на улице сотрудники сами идут навстречу клиенту с предложением помощи, не дожидаясь обращения или заявления [8, с. 19].

Сама молодежная социальная работа (Jugendsozialarbeit) – это одно из направлений социальной работы с населением, специфика которой определяется тем, что она проводится в отношении нуждающихся в социальных услугах и помощи молодых людей, и тем, что она предлагает активное участие самих молодых людей в преодолении возникших у них жизненных ситуаций и проблем.

В Германии существует государственная программа помощи таким детям и множество проектов, которые реализуют некоммерческие организации, а финансируют частные и государственные. В процессе этой работы в 1992 году было создано и Международное общество по мобильной работе с молодежью (ISMO), или «Streetworkprojekt».

Специфика проекта заключается в комбинирование опыта работы с молодежью как государства, так и церковных учреждений Федеративной Республики Германии (далее ФРГ), так и западных индустриальных стран. Основой проекта является создание таких условий работы с молодежью, когда их конфликты, проблемы, интересы и конкретные потребности воспринимаются социальными работниками всерьез и когда последние являются доверенными лицами, помощниками и партнерами. Причем, в данной работе работники не ведут записи, протоколы. Целевой группой является не только те, кто стоит на грани асоциального поведения, но и те, которые нуждаются в поддержке [9].

Уличная социальная работа с молодёжью в Германии имеет богатый опыт и традиции, изучение и анализ которых, позволяет лучше понять наши проблемы, успехи и перспективы в этой сфере деятельности.

В этой связи появляется необходимость в более глубоком и целостном изучении теоретического и практического опыта становления и развития уличной социальной работы с молодёжью в Германии.

В нашей стране проблемами уличной социальной работы с молодёжью занимались такие ученые как А.Л. Арефьев, Н.Ф. Басов, А.И. Павловский, А.А. Реан, Е.И. Холостова и др. Однако к настоящему времени эта тема недостаточно освещена в научной литературе и нет целостного представления о наиболее результативных и оптимальных формах деятельности и организационных структурах, занимающихся уличной социальной работой с молодёжью.

Целенаправленная практическая деятельность в сфере уличной социальной работы с молодёжью в нашей стране началась в 90-ые годы прошлого века и осуществляется она, прежде всего, общественными благотворительными фондами в крупных городах нашей страны (Москва, Санкт-Петербург и др.).

Государственные социальные центры начинают включаться в уличную социальную работу с молодёжью в России только в настоящее время. Долговременный (более 10 лет) опыт такой работы имеется лишь в отдельных регионах, и следовательно, мы ещё не имеем системного и отрефлексированного опыта работы в этой сфере.

Учебное пособие состоит из трех глав. В первой главе раскрыты исторические аспекты становления и развития уличной социальной работы в Европе, США и ЮАР, раскрыты основные подходы к феномену уличной социальной работы.

Вторая глава посвящена описанию специфики уличной социальной работы в Германии. В главе дано описание целевых групп и методов уличной социальной работы с ними. Особое внимание уделено специфике и методам уличной работы с молодёжью.

Третья глава посвящена описанию социальных проблем российской молодежи как отдельной социально-демографической группы общества.

Особое внимание уделено конкретизации понятийного аппарата, выделению причин и факторов увеличения численности уличных детей в России. Также в главе раскрываются принципы, задачи, направления и специфика социальной работы с уличными подростками.

Учебное пособие может быть использовано по направлениям подготовки: «Педагогическое образование», «Психолого-педагогическое образование», «Социальная работа». В рамках подготовки обучающихся по направлению «Психолого-педагогическое образование» данное учебное пособие будет полезно при изучении курса «Современные системы образования за рубежом», а также следующих дисциплин:

- Социальная педагогика;
- История социальной педагогики;
- Основы социальной педагогики;
- Различные парадигмы образования в России и за рубежом.

В рамках подготовки обучающихся по направлению «Социальная работа» пособие будет полезно при изучении курса «Теория социальной работы», а также следующих дисциплин:

- История социальной работы;
- Деятельность социальных служб по профилактике употребления психоактивных веществ»;
- Теория и практика межведомственного взаимодействия в социальном обслуживании;
- Деятельность социальных служб по работе с молодежью;
- Деятельность социальных служб по работе с семьей;
- Опыт деятельности социальных служб за рубежом;
- Содержание и методика социально-медицинской работы.

Глава 1. УЛИЧНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА КАК КУЛЬТУРНЫЙ ФЕНОМЕН

1.1. Понятие уличная социальная работа

Проблема с уличной молодежью остро стоит во многих странах. Она имеет как общие для всего мира истоки, так и специфичные для конкретных регионов и стран моменты. Общее мы можем найти на психологическом уровне (например, важнейшую особенность подростковой психологии, связанную со стремлением к автономности, независимости и объединению в группы), и на педагогическом уровне (например, извечную и острую для подросткового и юношеского возраста проблему «отцов и детей»), и на социальном уровне [25].

Она касается не только молодежи, но и будущего страны, города. Вследствие чего, возникает необходимость разработки системы мер, направленной на предотвращения негативной тенденций. И во многих странах была разработана и разрабатывается уличная социальная работа.

Специально разработанная консультативная работа на улице Street Work, используется во всем мире в различных вариациях и под различными названиями. Истоки данной работы пришли из США. Там уже в конце двадцатых годов, особенно в больших городах в связи с растущей криминализацией были использованы социально-педагогические программы. Типичными социальными группами на тот данный момент времени являлись подростковые уличные объединения, группировки и банды [12].

После второй мировой войны почти во всех западноевропейских странах применялся метод Street Work. В Великобритании он известен как «Detached Youthwork», в Нидерландах – «Street Corner Work», в Швейцарии – «Gassenarbeit», во Франции называется Travaillleurs de la Rue», а в Германии Streetworkprojekt или мобильная социальная работа с молодежью».

Многие ученые термин уличной социальной работы заменяют синонимом - уличная работа (Streetwork), к которым присоединяются также

другие наименования такие как: поисковая социальная работа, работа в переулках, поисковая работа с молодежью, мобильная работа с молодежью и т.д. За этими понятиями скрываются частично идентичные, частично похожие или также абсолютно разные методы работы [65]. Рассмотрим некоторые из них.

«Отдаленная работа» - это англосаксонская уличная социальная работа, вышедшая из США, и обозначающая отношение уличной социальной работы к традиционным учреждениям. Отдаленная работа осуществляется, не принимая во внимание существующие стереотипы и реализуется непредвзято с целевой группой в их жизненном поле [6, с. 37].

Уличный клуб общения - метод работы, который направлен на то, чтобы трансформировать девиантное поведение в общественно принятое. Неформальные молодежные группы основывают молодежный клуб с помощью сотрудников [71, с. 50].

Уличная социальная работа - англоязычная уличная социальная работа, обозначает организационный доступ к человеческим проблемам при учете всей жизненных связей индивидуума, проведение учебных мероприятий и деловых встреч, которые соотносятся со способностями и уровнями развития этих молодых людей [60, с. 259].

В словаре иностранных слов издательства Дудена уличная социальная работа с молодежью понимается как «помощь наркозависимым, находящимся под угрозой, получившим наказание молодым людям в их жизненной среде» [49, с. 746].

К. Грэф так определяет сущность уличной работы. «Уличная работа характеризуется как методический подход внутри различных практических полей социальной работы и работы с молодежью. Уличная работа является контактной формой в смысле поисковой работы. Уличный работник не только работает в рамках института, а также идет в непосредственное жизненное окружение своей целевой группы, он ищет информационные пункты встреч: парки, открытые плацы, дискотеки, школьные дворы, пивные,

игровые площадки, а также частично приватные пространства и квартиры» [55, с. 13].

В последнее время поисковая работа с молодежью динамично развивается. Под общим понятием «поисковый подход» в работе с молодежью развивается различные концепты. Под поисковым подходом понимаются различные направления – уличная социальная работа, уличная работа, поисковая работа с молодежью, работа в переулках. Все направления можно резюмировать как «поисковый подход в работе с молодежью» (Хубер, 2014), «поисковая работа с молодежью» (Крафельд, 2004) [62, с. 199].

С. Хубер называет 4 подхода, которые объединяются под общим понятием «поисковый подход в работе с молодежью» - Street Gang Work, мобильная работа с молодежью, поисковая работа с молодежью и Detached Youth Work. [57, с. 5].

Поисковая работа с молодежью ориентирована принципиально на всю молодежь, которая находится в публичном (общественном) пространстве, а не только на деликвентную группу.

Уличная социальная работа, мобильная работа с молодежью, поисковая социальная работа с молодежью понимается как рабочие подходы с различными направлениями. Однако существенных различий на практике трудно найти, все они рассматриваются как концепты социальной работы, ориентированной на жизненный мир. Во многообразии этих концептов и практических подходов имеются два связанных между собой элемента – с одной стороны, перспектива, связанная с жизненным миром клиентов, а с другой стороны, общий методический подход – «идти туда, где задерживается молодежь, идти на улицы, чтобы разговаривать с людьми».

В последние годы целостный спектр полей деятельности социальных работников кристаллизуется в три типа:

Мобильная работа с молодежью, которая охватывает подходы, ориентированные на микрорайон (части города), общины и социальные пространства, а также регионы.

Уличная работа, которая понимается как поисковое консультирование и поддержка определенных субкультурных группировок (например, проституток, уличных детей, фанатов...)

Поисковая социальная работа с молодежью, которая тесно связана с профессиональной помощью молодежи.

Методические дискуссии, которые велись длительное время между уличной работой и мобильной работы с молодежью в вопросе, является ли уличная работа собственно рабочей сферой или методом социальной работы в различных полях преодолены. Так развивается понятие уличной работы как форма поисковой социальной работы в открытом пространстве, которая направлена на людей со специфическими проблемными положениями и ищет их в таких местах в общественном пространстве, которое представляет для них особенную силу притяжения, таких как парки, местности, открытые пространства. Уличная работа мало имеет дело с ориентированными на свободное время работу с детьми и молодежью, а представляет собственный подход социальной работы, который имеет, прежде всего, отношение к общественно – маргинализированным группам.

В 70-е годы подход мобильной работы с молодежью как рабочая форма развивался с такими молодыми людьми, которые были недостижимы с помощью классической социальной работы с ними. Мобильная работа с молодежью понимается как поисковая форма социальной работы в местах, в которых находится молодежь, которым там различные предложения делают от индивидуальной консультации и помощи в индивидуальном случае через работу с бандой до предложений, ориентированных на спорт, в открытом пространстве [48, с. 416].

Как момент отграничения между мобильной работы с молодежью и уличной работой и уличной социальной работы подчеркивается, что концепт мобильной работы с молодежью превышает классические подходы уличной работы. Взгляд на многие различные проекты уличной работы и подходы уличной социальной работы указывают на широкий ряд концепций и

практических подходов, благодаря чему единого и понятного определения понятия уличной работы невозможно. Общим для всех концептов является то, что группировками различные предложения со стороны социальной и молодежной помощи не достигали результатов и были не использованы.

Уличная социальная работа и мобильная социальная работа с молодежью оказываются услугами независимых организаций заботы о несовершеннолетних и благотворительных организаций, равно как и государственной социальной помощи и государственных организаций помощи несовершеннолетним.

В уличной работе с молодежью выделяют следующие цели и задачи:

- Стимулирование приемлемости или же улучшение существующих жизненных сфер;
- Расширение социальной компетентности действия подопечных;
- Открытие общественных и индивидуальных ресурсов (потенциал самопомощи);
- Развитие перспектив и поддержка при их осуществлении;
- Уменьшение и предотвращение существования общественно невыгодных положений и дискриминации;
- Развитие продуктивно-профессиональных и социально-политических стратегий действия;
- Защита интересов групп и кланов;
- Открытие, сохранение и возвращение общественного пространства для подопечных;
- Поддержка в вопросах быта (например, помощь несовершеннолетним, социальная помощь, профессиональная подготовка, работа, жилье, семья, здравоохранение) [47].

К. Греф практику уличной социальной работы пытается выразить в основных ориентациях:

1. Ориентация на целевую группу. Уличная социальная работа нацелена не на всех, а на ясно определенную целевую группу риска.

2. Ориентация на обеспечение. Уличный социальный работник должен быть полезен для клиентов. Он должен стремиться к тому, чтобы изучать среду и идентифицировать слабые места инфраструктуры и инициировать шаги к их устранению. Это возможно, если он обладает ресурсами, которые может предложить клиентам.

3. Учитывать, прежде всего, специфику рабочего поля, в котором находится молодежь и поэтому он должен приспосабливаться к правилам, на которых базируется и существует данная субкультура. Уличный социальный работник работает «вне дома». Он часть чужой сцены.

4. Целостный рабочий подход. Уличный социальный работник понимается как универсал, как специалист самого широкого профиля. Поэтому он является необходимым для решения психосоциальных проблем, помощи в состоянии нужды, в кризисных ситуациях, проблем школы, профессии, жилья, проблем свободного времени.

5. Постановка цели. Уличный социальный работник нацелен, прежде всего, на поддержку клиента в его попытках к преодолению своего специфического жизненного положения, на помощь в преодолении жизненных трудностей.

6. Уличная жизнь. Уличная социальная работа не осуществляется в конституированных и контролируемых пространствах и ситуациях. Поэтому от него требуются быстрые, ситуационно и личностно зависимые действия [55].

Существует также широкий спектр аспектов деятельности уличной социальной работы.

В. Гузий различает 5 сфер уличной социальной работы:

1. Создание и забота о сети контактов на сцене. Для социального работника является важным удастся ли ему установить контакты и быть нужным для клиентов.

2. Построение и забота институциональных сетей. Социальный работник не только стремится быть полезным для клиента, а также широкую сеть контактов в отношении инфраструктурных ресурсов

3. Общая психосоциальная работа. Уличная социальная работа тематически не ограничена, поэтому он работает практически во всех проблемных ситуациях.

4.Замещение интересов сцены. Уличный социальный работник должен свою целевую группу в общественных сетях не отграничивать, интересы ее учитывать, улучшать материальное состояние жизни и свою социальную инфраструктуру усиливать и учитывать индивидуальные интересы принадлежащих к сцене.

5. Институциональные инновации. На основе участие работы в проблемных полях должен способствовать идентификации дефицитов обеспечения и влиять на создание новых предложений [56].

Основные рабочие принципы, на которые ориентируются специалисты по уличной социальной работе с молодежью следующие:

- Поиск
- Гибкость предложений
- Ориентация на жизненный мир, потребности и повседневность
- Добровольность и принятие
- Защита доверия и анонимность
- Полоспецифичность
- Связность и последовательность.

Практическая деятельность сотрудников немецкой уличной социальной работы с молодежью базируется на следующих принципах:

Доступность каждому. В местах встречи молодежи сотрудники уличной социальной работы предлагают себя как партнеры и оказывают конкретную помощь для ежедневной жизни без каких-либо условий.

Ориентация на жизненный мир. Сотрудники работают там, где подопечные в основном проводят свое время, воспринимают их в

совокупности их жизненной среды и ориентируются в своей работе по существующим условиям. Уличная работа как образ действий в пределах различных практических полей в социальной работе определяется в непосредственном жизненном контексте определенной целевой группы. «Поэтому уличная работа часто описывается как близкая к жизненному миру и ориентированная на жизненный мир [54, с. 132]. Жизненный мир адресатов стоит принимать всерьез, принимать личные образы жизни, установки, привычки и поведение, даже если они противоречат собственным точкам зрения.

Конфиденциальность и анонимность. Сотрудники не ведут дел или записей о лицах, с которыми они работают. Исключено, что данные об отдельных лицах или группах передаются третьим лицам без желания (согласия) подопечных.

Добровольность и согласие. Сотрудники выходят на жизненное пространство, в котором действуют правила молодежи. Юноши и девушки сами определяют, хотят ли они вообще принимать предложения и если да, в какой мере.

Партийность и ясность. Сотрудники являются как бы адвокатами для взаимоотношений, осуществляют защиту интересов социально ущемленных людей, например, при конфликтах с полицией, юстицией, работодателями или учреждениями.

Специфические подходы к девушкам и юношам также являются составной частью принципов работы на улице. Эти принципы работы - неотъемлемы, они обуславливают друг друга и влияют на все предложения уличной социальной работы с молодежью. Эти принципы образуют специфику работы с молодежью и являются разными сферами работы с самостоятельными походами и концепциями.

Уличные социальные работники ищут пути разрешения проблем, конфликтов в группах, пытаются заинтересовать молодых людей

различными предложениями, прежде всего, предоставляя место для общения.

Но при этом только такие социальные работники действуют эффективно, которые имеют близость к молодежи, вызывают ее доверие и сами являются молодыми по возрасту и частью молодежной культуры.

Социальные работники организуют места для встреч в жилых микрорайонах, где молодежь от 12 до 22 лет может провести свой досуг, встретиться с друзьями, поиграть в теннис, бильярд, футбол или поделиться своими проблемами, такими как отношения с родителями, школа и производственное обучение, безработица, насилие [31, с. 153].

Поскольку другие социальные услуги, как правило, не охватывают эти группы лиц (они этого и не хотят), сотрудники этой программы выходят к местам их встреч (во дворах, скверах, около магазинов). Они стараются (если это возможно, в кооперации с подопечными) улучшить жизненную сферу их подопечных так, чтобы жизнь была более достойной и (или) показывать альтернативы, которые позволяют справиться в общественном пространстве с пониженной степенью риска. Поскольку жить и выживать в общественном пространстве связано с особенно опасными ситуациями, «уличная социальная работа с молодежью» предлагает именно то, в чем подопечные нуждаются для развития прочных перспектив на будущее.

Кроме того, сотрудники не ограничиваются лишь обработкой проблем вытекающих из жизни на улице, они также помогают справиться с теми проблемами, которые первоначально привели к жизни на улице. При этом они принимают всерьез ту мысль, что для своих подопечных «улица» является нормальной и законной жизненной средой, которую они воспринимают привлекательной и одновременно полной риска.

Их задача состоит в том, чтобы строить мосты между разными группами, пользующимися общественным пространством. Таким образом, они хотят противодействовать тенденциям-механизмам вытеснения уличной

молодежи из общества, усиливающимся возрастающим урегулированием и приватизацией общественного пространства.

Как правило, уличные социальные работники – это молодые люди, которые являются частью молодежной культуры. Социальные работники организуют места для встреч в жилых микрорайонах, где молодежь может провести свой досуг, встретиться с друзьями, поиграть в теннис, бильярд, футбол или поделиться своими проблемами, такими как отношения с родителями, школа и производственное обучение, безработица, насилие [31, с. 152].

Кроме того, сотрудники не ограничиваются лишь анализом проблем вытекающих из жизни на улице, они также помогают справиться с теми проблемами, которые первоначально привели к жизни на улице. При этом они понимают, что для своих подопечных «улица» является нормальной и законной жизненной средой, которую они воспринимают привлекательной и одновременно полной риска.

Задача уличной социальной работы состоит в том, чтобы строить мосты между разными группами, которые находятся в общественном пространстве.

Социальная помощь приносит тем больше пользы, чем больше молодежи вовлечено в нее на правах участников и чем больше активности они проявляют в создании и ведении программ и служб, адресованных им же. Социальная работа, таким образом, меняет теоретическую направленность: из работы, ведущейся для молодежи, она превращается в работу, проводимую самой молодежью. Вовлекая молодых людей в этот процесс, социальные работники убеждаются в их способности меняться к лучшему, демонстрировать свои возможности, развивать полезные умения и навыки.

Таким образом, уличная социальная работа – это одна из областей социальной работы с молодежью. Целевыми группами являются молодые люди, которые по разным причинам живут вне обычных интеграционных

структур общества и которые в большей степени считают улицу местом своего существования. И целью, которой является оказание помощи молодежи в их жизненной среде в зависимости от их особенной ситуации.

Рассмотрим ниже уличную социальную работу, которая осуществляется достаточно успешно в некоторых странах, имеющий свой индивидуальный оттенок.

1.2. История уличной социальной работы в Европе

Работа на улице - обозначение подхода в социальной работе, развившегося в крупных городах США и применяемого также в городских районах в Европе. Это предложение для детей, подростков и молодых людей, которые объединились в субкультурные группы вне рамок организованной и предлагаемой работы с молодежью. Работа на улице – открытый, проблемно-ориентированный и мобильный рабочий подход. Рабочие концепции уличной социальной работы разрабатываются применительно к ситуации с учетом соответствующих условий. Концепции работы на улице включают в себя превентивные меры, такие как наблюдение за возникновением угрожающих молодежи субкультур и вхождение в контакт с ними в местах их встреч [16, с. 129].

Первые формы уличной социальной работы возникли в 1831 году. Теолог И.Г. Вихерн является основателем Сурового дома (1833), учреждения для обслуживания молодых людей (мужчин), находящихся под угрозой. Он создал сферу деятельности паломничающих братьев, в основе, которой лежал метод «внутренней миссии» [58, с. 36-41].

В качестве воскресного школьного учителя он в течение несколько лет посещал бедных. Также он документировал жизненные условия семей и выявлял дефициты в развитии детей. Например, он фиксировал уровень грамотности ребенка, сколько раз он уходил из дома, его референтную группу и т.д. [61, с. 25]. В ходе работы И. Вихерн мотивировал детей на посещения воскресной школы.

Он описал сферу деятельности паломничающих братьев, круг задач которых определялся следующим образом:

- Он должен был распространять в своих поездках, среди товарищей его профессии, других клиентов одинаковый образ мыслей, обращать внимание молодых мужчин, которые встречались на пути на то, что можно пойти учиться в специальные учреждения. В основном они выполняли свою миссию в неформальных местах встречи целевых групп – ночлежках.
- Он должен был посещать отчисленных воспитанников детских учреждений, приветствовать их от имени учреждения и, если это необходимо оказывать им помощь в духовном и физическом плане или способствовать ее оказанию.
- Он должен быть искусным мастером. В рамках своего образования он работал в цехах учреждения с детьми и принимал участие для этого в семинарах, где он приобретал «познание божественного слова и в особенности также опыт мудрости и полезного обращения с людьми» [61, с. 271].

Образование проходило от одного до двух лет. После его окончания паломничающий брат продолжал путь снова как путешественник. Паломничающие братья ночевали, как другие путешествующие подмастерья в ночлегах, которые были как бы неформальными местами встречи. И.Вихерн описывал эти места как «колыбель и учреждения присмотра всех пороков» [61, с. 274].

Начиная с середины 50-х годов девятнадцатого столетия паломничающие братья больше не назначались. В 1843-1844 года 11 братьев переложили свои рабочие основные обязанности на учреждения [61, с. 293].

Как в работе И. Вихерна в пределах его деятельности в качестве воскресного школьного учителя, так и в деятельности паломничающих братьев существует параллели со стратегиями действия сегодняшней социальной работы, которые заключаются в следующем:

1. Улица как контактное место (т.е. место встреч);
2. Посещение клиентов близких к сценам учреждений, как ночлеги;
3. Связь с учреждениями;
4. Независимое и самостоятельное действие;
5. Создание атмосферы доверия как основы труда;
6. Посредничество с другими учреждениями;
7. Набор новых сотрудников [65].

Другой ранней формой уличной социальной работы является рабочее образование Генриетты и Самуэля Барнетт в 1883 году. К середине прошлого столетия невообразимое бедствие господствовало в центре Великобритании. В общине священника С. Барнетта, на востоке Лондона, почти половина населения нуждалось в помощи. Было разработано направление деятельности, которое можно охарактеризовать как оказание помощи на дому, на месте. Они обходили нищенские кварталы, основывали школы (воскресную, вечернюю, для взрослых), различные союзы и клубы. С. Барнетт называл эту форму помощи взаимным проникновением [66, с. 53-55].

Первый шаг к уличной социальной работе в Германии были сделаны в 1911-1916 годах. Священник Фридрих Зигмунд-Шульце с семьей и несколькими студентами основали социальное сотрудничество на востоке Берлина (SAG), цель работы которого было построение моста между имущими и неимущими слоями населения. Сотрудники наблюдали детей и молодых людей в их родном доме - на улице.

Сотрудники основывали клубы для мальчиков, в которых оказывали юридические консультации, работники выступали помощниками на судах по делам несовершеннолетних. Примером такого клуба был кафетерий («Kaffeekluppe»), учреждение, которое являлось опорой для молодого человека.

Цель этих клубов (которые состояли из 6 и 30 членов и регулировались сотрудниками) – это вытаскивание молодых людей из улицы, оказание им поддержки [67, с. 64].

Уличная работа включала в себя:

1. Полевое наблюдение.
2. Ориентация на целевые группы.
3. Улица как контактное место и встречающее место.
4. Связь с учреждением.
- 5 Организация кафе как формы низкопороговой помощи;
- 6 Клубы как альтернатива жизни на улице [65].

Ситуация обострилась во время Первой мировой войны, когда запущенность и преступность среди молодежи возрастали и охватывали уже 12-14-летних. Как причины для этого, священник Ф. Зигмунд-Шульце на конференции о попечении несовершеннолетних в 1916 году в Берлине назвал отсутствие движения поселений (сетлемент). В Великобритании и США это направление активно развивалось (1869), цель которого заключалась в развитие общественно полезных учреждений (дома по соседству).

После первой мировой войны началось развитие уличной социальной работы как профессионального вида деятельности. Уличная работа развивалась в конце 20-х годов двадцатого столетия в США как динамичный подход консультирования» в рамках общинной работы и получила дальнейшее распространение в Великобритании, Нидерландах, Франции. Источник метода уличной работы находится в США, где он развивался в рамках работы с молодежью. Американская модель дифференцировала модели устрашения и трансформации. Цель социальных работников в модели трансформации заключалась в том, чтобы изменить деликвентное поведение молодежи и «трансформировать» его в «клубную деятельность». Также должны были произойти изменения в системе ценностей группы. [69, с. 408].

Эта модель отличалась от модели устрашения, которая была ориентирована на усиление контроля и надзора и на обеспечение успешного наблюдения и контроля работника на улице, ориентации на молодежные уличные группы, концентрации на проявлении насилия и стремления к посредничеству при конфликтах между отдельными молодежными бандами.

История различных форм работ с молодежью в Германии не осуществлялась линейно и не существовало однозначного определения этого вида деятельности. Встречаются уже подходы уличной социальной работы в 19 веке, а также в работе со средой в рамках попечения о малолетних и несовершеннолетних в Веймарской республике.

В этих проектах развивались программы для союзов молодежи в рамках общинной работы. Они искали деликвентную молодежь на улице или в пунктах встреч молодежи. Центральная инновация этого подхода заключалась, прежде всего, не о том, чтобы молодежь сепарировать из банд и разбивать группы, а работать с группами и понимать группу как инстанцию социализации и учебное поле. Помимо рассмотрения группового аспекта деятельности уличного работника большую роль также играла общинная работа.

Социальные работники понимались здесь как представители интересов молодых людей, а также как посредники между различными группами населения.

После второй мировой войны уличная социальная работа начала свое развитие. В 50-60-е годы развивается в Европе первый подход поисковой работы с молодежью в Нидерландах, где возникает рабочий подход «Street Conner Work». Целью этого подхода было - преодолеть разрыв между молодежью и институтами и разработка новых форм для работы с молодежью и оказания помощи молодежи. В Швейцарии развивается подход «работы в переулках», который был ориентирован только на молодежь, склонную к употреблению наркотиков. Также во Франции развивается форма

поисковой работы с молодежью и после трансформационных процессов в Европе этот подход также развивается в других странах.

В 60-е годы происходит новый виток в развитии, связанный с общественными изменениями и политическими течениями того времени (студенческие движения, антиавторитарное воспитание, критика тотальных институтов и ориентация на жизненный мир участников социальной работы вместо государственно-бюрократических подходов). Активно начинает развиваться концепт ориентированной на жизненный мир социальной работы, которая отличается тем, что с адресатами работают с уважением и пониманием. Ее проводят в жизненных мирах целевых групп, посещают их в их местах. Развитие новых концептов, ориентированных на жизненный мир клиентов и разработка методов и форм с групповой направленностью понимались «как критика форм помощи молодежи, в которой доминировала индивидуальные концепты помощи» [71, с. 49].

Старейший подход Street Gang Work возникает в США в 60-е годы двадцатого столетия как концепт для работы с деликвентными молодежными группами. Деликвентность понималась не как результат персональных дефицитов или семей и социальных отклонений, а, прежде всего объяснялась в контексте групповых структур (процессов) и реалий социальных пространств. Для С. Хубера собственно инновационным данный подход является тем, что происходил отход от индивидуально-терапевтической перспективы к усилению структур и процессов, которые происходят в группах и общинах [57, с. 6].

На этой основе формируется Street Gang Work, работа с группами, а также общинная работа. Основным достижением этого подхода являлось – доверие молодежи, благодаря которому социальная работа не должна была выполнять функцию контроля. В рамках этого подхода уже использовались комбинации различных социально-педагогических методов (групповое консультирование, групповая работа, индивидуальное консультирование и работа в общине).

Мобильная работа с молодежью развивалась благодаря подходу В. Шпехта, который разрабатывался в Штутгарте в 60-е годы. Существенный признак этого концепта с одной стороны в ориентации на определенное социальное пространство (децентрализованные структуры), а также с другой стороны теоретически концептуальные рамки, в которых влияние поисковой работы, групповой работы, индивидуального консультирования и работы в общине является основным.

Также как и Street Gang Work мобильная работа базируется на исследовании деликвентной молодежи в США, где определяющую роль играют групповые процессы, а также социально-пространственные и социально-экономические факторы при возникновении и становлении молодежной криминальности. Здесь больше развивается концепт, ориентированный на часть города (микрорайон), который нацелен и на работу с группой и на работу с общиной. В особенности в работе с группой акцент делался на так наз. клубную работу, где группа превращается в клуб и с ним далее интенсивно работают.

Помимо мобильной работы с молодежью в конце 60-х годов и в особенности в 70-80-е годы в различных городах ФРГ (Берлин, Гамбург, Мюнхен) развивались специальные формы так называемой уличной социальной работы: уличная работа и поисковая социальная работа. Развивались различные концепты и подходы, но единого подхода не было. Гетерономными были как целевые группы, так и проблемы. Рост насилия на улицах, причинения вреда другим вследствие употребления наркотиков и распространения проституции инициировало общественность и учреждения по помощи молодежи к созданию уличной работы и работы с молодежью.

В 1967 году разработали первый проект поисковой социальной работы с уличной молодежью в районе Штутгарта. Целевой группой были молодые люди, которые имели материальные, психические и социальные проблемы [71, с. 60].

Основной целью уличной социальной работы являлось изменение делинквентного поведения в социально одобряемое, а также мобилизация ресурсов общества для улучшения повседневной ситуации детей и молодых людей [71, с. 100].

В 90-е годы наблюдается бум проектов уличной работы, которые были направлены на преодоление дефицитности инфраструктуры социальных учреждений. В особенности в 90-е годы развивается специфика поисковой работы с проститутками и в работе с футбольными фанатами.

В 1992 году было создано Международное общество по уличной работе с молодежью (ISMO), которое продолжает свою работу и по сей день. Председателем этого общества и членом совета европейских организаций, работающих с уличными детьми во всем мире, является Вальтер Шпехт. Периодически проходят симпозиумы, в которых принимают участие и обмениваются опытом ученые и практики со всего мира. Целью деятельности международного общества является улучшение условий жизни детей и подростков во всем мире в соответствии с Конвенцией ООН по правам ребенка посредством обмена опытом и знаниями в области социальной, уличной и мобильной работы с молодежью.

1.3. Уличная социальная работа в США и ЮАР

Особенности уличной работы в США

Рассмотрим зарубежный опыт на примере США и ЮАР (так как это страна третьего мира, где наиболее остро стоит эта проблема).

Сильный прирост населения, растущее число этнических меньшинств, а также приближение мирового экономического кризиса все это способствовало возникновению социальных противоречий в США в 20-е годы двадцатого столетия. Это в свою очередь приводило к увеличению проституции, бездомности и образованию банд. Вследствие чего, возникла необходимость в развитии уличной социальной работы.

Значительную роль для развития и становления уличной социальной работы сыграли социологи Чикагской школы. Они занимались исследованием общественных процессов и различных социальных групп. В своих исследованиях они затронули фундаментальные проблемы различных социальных (чаще всего маргинализованных) групп, выявляли факторы и причины деликвентного поведения.

Исследования отражали как проблемы отдельной личности, так и организаций и социальных групп («Бродяга» Н.Андерсона, «Джек Роллер» К.Шоу, «Банда» Ф.Трешера и т.д.). В Чикагской социологической школе появляется интерес к полевым исследованиям и полевым методам. Исследования строились на основе наблюдений во время прогулок, записей бесед с людьми, а также использования документов и статистических материалов.

Особое значение для уличной работы имеет исследование Ф.Трешера «Банда», результаты исследования которого позволило описать две альтернативные модели поведения и возможности помощи делинквентной молодежи. Они заключались в следующем: «Молодой человек должен поддаваться влиянию банды, либо банда должна реабилитироваться» [72, с. 80].

Уличная социальная работа в США содержит три направления деятельности:

- Организация свободного времени детей и молодых людей;
- Попытки улучшения условий жизни, создание новых возможностей в области образования, жилья, здоровья, свободного времени;
- Создание смежных программ для реабилитации членов шпек, контактов с молодыми людьми в тюрьмах и домах.

В уличной социальной работы в США существуют две основные модели работы, которые основаны на разных проектах: *модель трансформации* и *модель устрашения* [65].

В основе *модели трансформации* лежит проект «Зона проекта Чикаго (Chicago Area Projekt) (CAP)». Его задача состоит в том, чтобы трансформировать делинквентное поведение в социально принятое поведение. Причем основной вопрос лежал в отношении общества, чтобы избежать стигматизирование и исключение молодежных банд. В данной программе сотрудники посещают целевую группу, т.е. банды с делинквентным поведением, в их жизненной среде, в неформальных местах встречи на улице. Причем консультантов для этой работы выбирают из числа самих молодых людей, чтобы повысить результативность.

Также задачей модели трансформации является создание организованных молодежных клубов из неформальных для того, чтобы развивать учебную среду и преследовать легальные цели. В рамках модели трансформации используются следующие направления деятельности:

- Регулярные встречи.
- Демократические правила игры.
- Планирование и проведение досуга и т.д. [65].

Что же касается *модели устрашения*, то ее работа состояла в том, чтобы избегать всего, что могло бы содействовать групповой связи и усиливать, то, что вело бы в результате к разрушению группы.

Важным критерием для модели устрашения была наблюдающая и контрольная деятельность уличных социальных работников, например в посредничестве между соперничающими шайками. Методы работы, которые относили к сотрудникам уличной работы в США, относились, скорее всего, к правоохранительным органам.

Таким образом, уличная социальная работа в США направлена на организацию свободного времени, улучшения условий жизни, опираясь при этом на модель трансформации и устрашения. Кроме того работа проводится не только с молодежью, но и с обществом. Минусом этой модели было то, что в ней не спроектировано улучшение материальной, психической и социальной ситуации [65].

В 1973 году возникла программа уличной социальной работы YMCA. В основе ее лежит то, что человек должен сам приходить к независимым решениям, вследствие чего необходимо развивать инструменты к контролю его собственной жизни. Круг задач заключался в сотрудничестве с ключевыми фигурами из общества. Целью является мотивация и мобилизация локальных групп власти, изменение условий, которые благоприятствуют отчуждению и преступности.

Основные поля деятельности - это работа с детьми и молодыми людьми в рамках проведения свободного времени (совместными программами, спортом, музыкой) и различными предложениями открытой работы с молодежью (собрание молодых людей международные встречи и программы по обмену, школьная и внешкольная учебная работа).

В рамках данной программы создавали отдельные успешные проекты. Одним из них является «Более широкая городская причастность и лидерство» (B.U.I.L.D.). К сотрудникам проекта относят как опытных штатных сотрудников (уличные работники), так и сотрудников района. Например, неформальных руководителей шаяк. Сначала уличные работники посещают главенствующие шайки, чтобы получить доступ к группе через доверие главы банды. С его помощью они пытаются трансформировать отрицательное поведение в положительное [63, с. 46-47].

Уличная социальная работа в ЮАР

По статистике Чрезвычайного фонда помощи детям при ООН в странах третьего мира, к которым относится и ЮАР, насчитывается от 60 до 80 миллионов уличных детей [75, с. 57]. Но точные статистические данные о числе уличных детей в стране получить невозможно. Затруднения в подсчете детей заключается в постоянном их передвижении, сегодня они в одном городе завтра в другом.

Уличная социальная работа в ЮАР направлена на то, чтобы не рассматривать уличных детей принципиально уголовными преступниками, от которых нужно защищать общество, а наоборот, пробовать, интегрировать

их назад в общество. Вследствие чего, необходимо способствовать развитию их способностей, которые в свою очередь повышают возможность нормальной жизни [77].

В рамках уличной социальной работы в городах ЮАР реализуются такие программы как: «Дети сумерек», «Мудрая улица» и другие. Рассмотрим их спектры работы.

Проект «Дети сумерек» существует с 1983 года, в рамках этого проекта добровольцы еженедельно готовят еду для уличных детей. Также эта программа предоставляет места для ночлега (от 70 до 100 детей).

«Мудрая улица» - это независимая доступная всем расам организация для уличных детей. Она была основана в конце 1986, для того чтобы дать возможность получать уличным детям определенное школьное образование и профессиональную подготовку [74].

Работа подразделяется на три области: образование, предоставление жилья и уличная работа. Учебный проект охватывал несколько программ, чтобы пополнять специфические потребности различных целевых групп уличных детей. Проект был ориентирован на обучение грамоте и подготовке к школе.

➤ Обучение грамоте.

Программа была актуальна, так как 50% уличных детей были неграмотными. Она была реализована специально для детей, которые никогда еще не посещали школу. Эта программа вызвала большой интерес. Много уличных детей приходили в данную программу, чтобы учиться чтению и письму. Это имело положительное воздействие на развитие их самоуважения. Изменившееся самоуважение мотивировало детей хотеть достигать большего [44].

➤ Подготовка к школе.

Целью этой программы были дети, которые не ходили несколько лет в школу и утратили навыки для обучения в школе. Наряду с недостатками в школьных знаниях основной проблемой были также проблемы в поведении.

У наибольшего количества уличных детей были проблемы в поведении на занятиях, так как у них было рассеянное внимание и вследствие чего они не могли долго спокойно сидеть и слушать [45].

Все принятые дети должны были проводить минимум 3 недели в пред-группе. Пред-группа имела функцию приучать детей к школьной ситуации. В течение времени в пред-группе дети проходили обследование, в котором собирались социологические и психологические сведения о каждом ребенке. Также проверялся познавательный уровень развития и уровень школьного образования.

После этого ребенка определяли в одну из 4 групп занятия W, I, S, E, которые соответствовали текущим уровням трудности, причем фокус «W» группы лежал в области особой педагогики и подходил для учеников с незначительными школьными способностями. Дети группы «E» в другом конце шкалы подготавливались интенсивно к интеграции в формальную школу. Каждая группа делилась на 2 подгруппы. Состав этих подгрупп чередовался в зависимости от учебного предмета. Кроме того, перед данной группой детей ставили достигаемые цели, чтобы минимизировать опасность разочарования.

Кроме того, с детьми занимались добровольные сотрудники. Штатные преподаватели обучали детей по следующим предметам: английский язык, математика, зулус и ремесленные направления. Добровольные сотрудники вели курсы в искусстве, здоровье, сексуальном воспитании, культуре, пении и танце зулуса. Важными были также курсы от студентов-юристов, в которых детям рассказывали о их правах с полицией [44].

- обслуживание детей и молодого человека, которые посещают формальную школу;
- профессиональную подготовку для молодых людей, которые были слишком стары для посещения школы или неподходящие [45].

Таким образом, уличная социальная работа в ЮАР оказывает помощь в наиболее значимых областях жизни молодежи: образование (зависимости от

их способностей) и предоставление жилья. Для этого создаются и реализуются проекты, в которых принимают участия не только специалисты, но и волонтеры.

Из всего выше сказанного, можно сделать вывод, что уличная социальная работа – это одна из отраслей социальной работы, целевой группой которой являются молодые люди, которые считают улицу местом своего существования, которым не свойственно обращаться за помощью или же предложения помощи которых не охватывают жизненные потребности молодежи. Во многих странах пытаются внедрить, разрабатывать и строить систему уличной работы, на основе социологических исследований потребностей, проблем молодого человека, политического заказа, сотрудничества с другими странами

Вопросы и задания

1. Какова специфика социальной работы, ориентированной на жизненный мир Г. Тирша как основы уличной социальной работы?
2. В чем принципиальные различия между мобильной работой с молодежью и уличной работой с молодежью?
3. Какова законодательная база уличной социальной работы в Германии?
4. Опишите основы уличной социальной работы с молодежью с точки зрения целей, принципов и рабочих форм.
5. В чем заключается ориентация на обеспечение в работе с уличными детьми? Приведите пример.
6. Проведите сравнительный анализ моделей трансформации и утраты в работе на улице с детьми.
7. Представители мобильной работы с молодежью подчеркивают, что уличная работа является только методом в целостном репертуаре методов социальной работы, а также базисом для всех других рабочих форм. Обоснуйте этот тезис.

8. В чем различие мобильной работы с молодежью и поисковой работой с молодежью?
9. Каковы риски в деятельности уличного социального работника?

Темы для докладов и рефератов

1. Предпосылки возникновения уличной социальной работы в Германии.
2. Чикагская школа социологии как теоретическая база для уличной социальной работы.
3. Возникновение и исторические линии развития различных форм поисковой работы с молодежью.
4. Правовые основы мобильной работы с молодежью и уличной социальной работы с молодежью.
5. Особенности поисковой работы с молодежью.
6. Мобильная работа и уличная социальная работа: тождество и различие.
7. Концепция уличной социальной работы В. Шпехта.
8. Специфика развития уличной социальной работы в конце двадцатого столетия.
9. Проблемы и перспективы развития уличной социальной работы в Германии.

Рекомендуемая литература

1. Зарубежный и отечественный опыт социальной работы. - М: Социально-технологический институт, 1999.
2. Реан А.А. «Уличные» дети и общество: социальные и психологические аспекты проблемы. - [Http://narcom.ru/ideas/socio /25.html](http://narcom.ru/ideas/socio /25.html)
3. Современная энциклопедия социальной работы / Под ред. В.И.Жукова. - М: Российский государственный социальный университет, 2008.

4. Соловьёв Г.Е. Социальная педагогика в Германии (XX век): учебное пособие. – Ижевск: Изд. центр «Удмуртский университет», 2020. – 124 с.
5. Социальная педагогика в Германии (XX век): Хрестоматия. Под редакцией Г.Е. Соловьева. - Ижевск: Удмуртский государственный университет, 2016.
6. Социально-молодежная работа: зарубежный опыт. Учебно-методическое пособие./Пос. комитет РФ по делам молодежи; Институт молодежи. Центр образования молодежи «Демократическое развитие». - М., 1997.

Глава 2. УЛИЧНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С МОЛОДЁЖЬЮ В ГЕРМАНИИ

2.1. Целевые группы и специфика уличной социальной работы с ними

Необходимо выяснять положение целевых групп в социальной работе. Целевые группы в социальной работе, также и в уличной социальной работе называются клиенты или клиентура. Клиент - это личность, которая зависит от специалиста, который в свою очередь имеет особенные знания, способности или компетентности. В медицине клиенты воспринимаются как пациенты. Клиент - это личность, которая требует услуги от службы. В. Вендт склоняется к возможным вариантам для обозначения адресата, как лучшее решение определения целевых групп социальной работы, которое должно использоваться также в дальнейшем [76, с. 36-37].

В центре внимания социальных работников находятся молодые люди, которые по разным причинам живут вне обычных интеграционных структур общества и которые в большей степени считают улицу местом своего существования. Процессы, которые связаны с их социально невыгодным положением и которые частично были причинами для перемещения их на улицу, усиленно продолжаются и обостряются стигматизацией и криминализацией. Часто эти люди объединяются между собой в группы или клан. Кроме того, целевыми группами уличной социальной работы являются не только молодые люди, стоящие на грани асоциального поведения, но и те, которые нуждаются в поддержке, индивидуальных консультациях, имея конфликтные ситуации в коллективе или со сверстниками [31, с. 152].

Исследовательская группа Совета Европы дает следующее определение уличных детей: «Уличные дети – это дети моложе 18 лет, живущие короткое или длительное время в уличной среде. Эти дети живут, передвигаясь от одного места к другому, и имеют свою группу сверстников или другие контакты на улице. Они, имея пережитое негативное отношение к ним, ищут отчаянный выход в употреблении наркотиков, воровстве, проституции,

насилии и торговле наркотиками. Многие уличные дети вынуждены выполнять тяжелую низкооплачиваемую работу. В кликах и уличных бандах они нередко находят для себя замену семьи, физическое и эмоциональное убежище, систему выживания, дающую уверенность и защиту [41, с. 356].

Улица (для них) – это то место, где ребенок/ молодежь работает, питается, общается, учится и иногда спит. Его/их повседневные потребности продиктованы потребностью выжить, поэтому все его устремления (как и любого живого существа) прежде всего, направлены на удовлетворение чувства голода, жажды, тепла, безопасности.

Существует несколько категорий уличных детей:

- *те, кто, в силу различных обстоятельств, постоянно проживает на улице.* Это дети, которые живут на улице уже более одного месяца;
- *те, кто периодически живёт на улице.* Жизнь этих детей на улице обычно ограничена периодом от нескольких дней до нескольких недель. Дети этой категории оказываются на улице на время очередных запоев родителей-алкоголиков, для детей-сирот - разрешения конфликта с воспитателями и т.д.
- *те, кто ещё живёт (ночует) дома, но свои основные потребности удовлетворяет на улице.*

Последняя категория детей характеризуется тем, что значительную часть дня они проводят на улице, возвращаясь домой только, для того, чтобы переночевать [26].

В специальной литературе к целевым группам относят также молодых людей, и людей употребляющих наркотики и занимающиеся проституцией; а также ВИЧ - положительных и больных СПИДом; людей, стоящих на пороге получения аттестата.

Уличная социальная работа имеют дело с проблемными целевыми группами. Причем концентрируется такая социальная работа на таких группах, которые развиваются в субкультурах и которые закрыты для институциональных направлений деятельности. К таким группам относятся:

- Рокеры, молодежные банды, агрессивные и деликвентные молодежные группы
- Футбольные фанаты
- Бездомные
- Проститутки
- Наркозависимые
- Молодежные субкультуры (например, панки)
- Уличные дети и др. [53, с. 270].

М. Галузке различает следующие целевые группы:

- Молодежь, которая показывает отклоняющееся социальное поведение (например, готовность к насилию, деликвентность, употребление наркотиков)
- Футбольные фанаты
- Лица без места жительства
- Проститутки
- Неонацисты
- Безработные
- Молодежь иностранцы (мигранты)
- Молодые люди с проблемами относительно осмысленной организации свободного времени [53].

Общий признак этих целевых групп заключается в том, что они незначительно пользуются теми предложениями, которые исходят от учреждений и институтов социальной работы.

Поисковая работа ориентируется на персональные ресурсы молодых людей и хочет усиливать их компетентности. При этом в центр ставятся следующие целевые критерии:

- Взаимодействие с собственной жизненной реальностью и формами ее преодоления;

- Поддержка при взаимодействии с интра- и интерперсональными конфликтами и их формами реагирования и переработки;
- Изучение и анализ полоспецифической социализации мальчиков и девочек, а также собственного ролевого поведения и желания изменения ролей;
- Развитие и апробация стратегий решения проблем и альтернативных образцов поведения;
- Поддержка при преодолении актуальных проблем в социальном окружении (например, школа, органы власти, родители);
- Осуществление превентивной работы (например, в области наркотиков, деликвентности и насилия);
- Совершенствование речевых способностей
- Поддержка в развитии самостоятельности и усиления самосознания;
- Мотивирование к получению профессионального образования поддержка при переходе от школы в профессию;
- Развитие временных перспектив долгосрочного планирования жизни [52, с. 596].

На данный момент времени уличная социальная работа с молодежью применяется в двух направлениях:

- Первое применяется в местах встречи и пребывания детей и подростков и преимущественно в то время, которое подростки определяют самостоятельно. В первую очередь это характерно для центра города, вокзалов, подземных переходов и для иных мест скопления молодежи.
- Второе направление базируется на деятельности в живом микрорайоне. Основной целью при этом является предотвращение, либо замедление процессов отторжения подростков от социально здоровой среды в семье, группировке или в жилом микрорайоне [71].

Основными полями деятельности являются:

- Безнадзорность (работа с семьей, клубная работа и т.д.).
- Бездомные (содержание работы: обеспечение жилья; знакомство с условиями жизни данной категории, с их особенностью и разрабатывание техник поведения с ними; подведение его к принятию социальной помощи [65]).
- Оказание личной помощи; представление интересов адресатов в различных комитетах, учреждениях и т.д.) [43, с. 11-15].
- Работа с наркоманами (оказание низкопороговой помощи: психосоциальная работа, снижение спроса и предложения, предоставление шприцов и т.д.).
- ВИЧ/СПИД (профилактическая работа с наркоманами, проститутками; информировать о возможностях заражения; распространение презервативов, шприцов; рекламные компании и т.д.) [43, с. 15-18].

Уличные социальные работники ищут пути разрешения конфликтов в группах, пытаются заинтересовать молодых людей различными предложениями, прежде всего, предоставляя место для общения.

Уличная работа с бездомными

В конце 1970-х годов поисковая работа возникла как отрасль в уличной социальной работе в помощи бездомным. Первоначальный исследовательский проект Европейского Сообщества для борьбы с бедностью был началом части системы помощи в крупных городах, и способствовал распространению различных форм социальной работы с этой категорией населения.

Уличная социальная работа не имеет здесь никакой самостоятельности, а является лишь частью системы помощи с функцией помочь бездомным изменить собственные условия жизни.

В параграфе 72 Федерального закона о социальном обеспечении (BSHG) говорится, что помощь охватывает все мероприятия для личностей, которые находятся в особенных жизненных обстоятельствах, которые

необходимы, чтобы предотвращать трудности, устранять, смягчать или предотвращать их ухудшение. К ним относят мероприятия обеспечения и получение квартиры [72, с. 49].

В научной литературе существовали различные определения феномена бездомности. Более точное определение для этого круга людей сформулировал Г.Кибель: бездомные личности стали бездомными после потери или сдачи без возмещения их квартиры или после окончания их пребывания в учреждении, и которые не владеют с тех пор никаким жилым помещением, т.е. живут без квартиры, без гарантированного местожительства и без гарантированных экономических средств к существованию и ночуют под открытым небом, в самостоятельно сооруженных местах для сна или во временном жилье [58, с. 45].

Содержание деятельности уличной работы с бездомными включает в себя:

- Знакомство с условиями жизни этих людей;
- Ознакомление с возможностью и необходимостью упразднить эти условия жизни;
- Помощь в подаче заинтересованного лица заявления в оказании социальной помощи;
- Обеспечение связи в системе помощи, поддержка и сопровождение;
- Открытие дефицитов системы помощи, которые затрудняют оказание помощи [72, с. 53].

Как важной составной частью уличной социальной работы с одинокими бездомными Л. Деннингер описывает сотрудничество с адвокатами и средствами массовой информации для соблюдения их основных прав. Он рассматривает также контрольную функцию уличного социального работника. «Таким образом, необходимо заботиться наряду с уличной работой о том, чтобы гарантируемые в законе минимальные услуги выполнялись компетентными социальными учреждениями» [72, с. 129].

С начала 1980-х годов совещания специалистов проводятся под спонсорством федерального сотрудничества для бездомной помощи (BAG W). Сотрудники федерального сотрудничества для бездомной помощи сформулировали впервые стандарты для уличной работы в области оказания помощи бездомным.

Поле уличной работы в этой области охватывает учреждения, совещания, личную помощь и представление интересов адресатов и вместе с тем совместную работу комитетов и общественности. Уличная работа в этой области требует принципиально положительной установки по отношению к адресатам, знания сцены, знания методов, типичных для социальной работы, а также действие, ориентированное на цель и документацию работы [43, с. 11-18].

Уличная работа с потребителями наркотиков

В начале 1970-х годов возникала работа в области потребления наркотиков. Предпосылкой возникновения этой программы было распространение проблемы с наркотиками. Первый проект уличной работы с этой категорией населения появился в Гамбурге и Берлине, которые были образцом для других учреждений в крупных городах как Ганновер, Кельн и Франкфурт.

В начале 1980-х годов работа с потребителями наркотиков развивалась, прежде всего, в Берлине, Франкфурте и Нюрнберге. Благодаря организации уличной социальной работы в середине 1980-х годов были выявлены тенденции уменьшения посещения существующих консультаций родственниками клиентов, которые употребляют наркотики [73, с. 23].

В процессе организации уличной работы с потребителями наркотиков были выявлены основные сцены их потребления:

- Место действия и приобретения наркотиков
- Место коммуникации, которое отделено от других людей
- Информационная биржа о предложениях помощи и актуальных значениях сцены

- Место для обмена шприцов, медицинским амбулаторным оборудованием
- Место для уличной работы [68, с. 4].

Потребителей наркотиков как адресатов уличной социальной работы можно подразделять на: людей, которые отрицают собственный опыт, связанный с употреблением наркотиков, отрицающих, вопреки долговременной терапии и интенсивному обслуживанию, собственную зависимость, и наркозависимых, которые избегают консультации, контакта с социальными работниками и терапевтом.

Рабочие принципы уличной социальной работы с этой категорией населения были сформулированы в 80-е годы:

- Невозмутимость по отношению к динамичному и прерывистому развитию одержимых болезненной зависимостью.
- Отказ от призывов для изменения поведения. Желание для этого должно исходить от клиента, от родственников.
- Контроль одержимых болезненной страстью. Контакты должны быть обязательные и непрерывные [47, с. 57].

Целями уличной социальной работы в этой области являются:

- психосоциальная работа с вышеописанными группами, так как обычные учреждения не подходят,
- сокращение потребления,
- поддержка клиентов их готовности и в попытках лечиться,
- профилактика СПИДА.

С конца 1980-х годов осуществляется репрессивная социальная политика, с целью разрушения возможности открытой позиции наркотиков, как «социального очага инфекции». Вместе с этим происходит демонтаж *низкопороговой* помощи в употреблении наркотиков.

Уличная работа в поле действия ВИЧ / СПИД

Уличная социальная работа в поле действия ВИЧ и СПИД имеет очень короткую традицию. В начале 1980-х годов необычное заболевание иммунной системы у гомосексуальных мужчин появилось в США.

В середине 1980-х годов федеральное правительство ФРГ инициировало программу немедленных действий для борьбы со СПИДом, с целью защищать население от инфекций ВИЧ, заботиться оптимально о заболевших, а также предотвращать дискриминацию инфицируемых и заболевших людей.

Часть программы немедленных действий была осуществлено федеральной программой модели уличной работы, которой содействовало федеральное правительство. Первоначальное предупреждение СПИДа должно было проводиться поисковой социальной работой в различных основных группах заинтересованных лиц.

Спектр целевых групп, на которые были направлены действия уличных социальных работников, можно было подразделять на следующие категории:

➤ Гомосексуальные, которые подразделяются на открытые, которые разработали выраженную самоорганизованную инфраструктуру, а также на закрытые, которые имеют доступ к упомянутым, сценам наркотиков.

➤ потребителей наркотиков в заключении,

➤ проститутки, которые подразделяются на:

- профессиональные
- те, которые только время от времени занимаются (например, домохозяйки и студенты)
- те, которые сами себя не воспринимают как проститутки,
- наркозависимые проститутки, которые занимаются проституцией для финансирования зависимости
- мужская форма проституции, т.е. мальчики по вызову
- уличных, занимающихся проституцией [47, с. 59-60].

Рабочими основными вопросами для уличной социальной работы с ВИЧ и СПИДом находящимся под угрозой были:

- первоначальное предупреждение СПИДа.
- специфическое обслуживание, заболевших ВИЧ / СПИД.

Целью первоначального предупреждения СПИДа было изменение сексуальности и привычки потребления наркотиков, улучшение защиты от ВИЧ при сексе. Для этого уличный работник должен:

1. Информировать об индивидуальной защите при возможности заражения ВИЧ.
2. Проводить профилактические занятия.
3. Улучшать локальную доступность вспомогательных средств, т.е. распространять презервативы, шприцы.
4. Организовывать целенаправленные рекламные кампании [47, с. 29].

Так, например объединение «Немецкая СПИД-помощь. Потсдам» предлагает и проводит с молодыми людьми:

- Анонимные телефонные консультации;
- Анонимные личные (персональные) консультации;
- Разъяснительную работу с молодежью, учителями и воспитателями, социальными работниками, родителями, медицинским персоналом.

Объединение помогает в организации групп самопомощи для инфицированных и их друзей. Участвует в просветительской работе на улице с использованием информационных стендов. Сотрудники в совместной работе с другими объединениями и проектами проводят два раза в месяц открытые встречи-вечера для людей с различной сексуальной ориентацией. Кооперация и партнерство, тесная работа отдельных объединений и проектов с максимальным использованием всех имеющихся ресурсов – особенность уличной социальной работы с молодежью [32, с. 158-159].

В процессе реализации программы уличной работы в поле действия ВИЧ / СПИД изменялся круг задач уличных социальных работников. Они

получали дополнительные задачи, которые требовали более тесного сотрудничества с учреждениями [56, с. 115].

Сегодня уличная социальная работа считается составной частью борьбы с безнадзорностью. Ее основные моменты прописаны в новом законе о помощи детям и молодежи. Согласно ему социальная работа с молодежью направлена на тех молодых людей, которые в повышенной степени зависят от поддержки для компенсации социального неравенства или преодоления нарушения индивидуальных интересов. Она должна ориентироваться на интересы молодых людей, которые в свою очередь, должны принимать участие в их определении и формировании, давать им возможность к самоопределению и побуждать к умению нести ответственность за общество и побуждать к социальной активности.

Возможны разные подходы к налаживанию взаимопонимания между социальными уличными работниками и их подопечными. Выбор подходов индивидуален для каждого, однако, одно необходимое качество должно оставаться постоянным — искренний интерес к уличной молодежи. Частично этого добиваются, приняв молодых людей такими, каковы они есть — с их занятиями, с их своеобразной системой ценностей.

2.2. Методы и предложения уличной социальной работы с молодежью

В специальной литературе уличная социальная работа описывается как «метод», «методическое образование» или «методический образ действий» [54, с. 132], [72, с. 9]. В других публикациях говорится относительно этого о «видах работы» или «форме социально-педагогической работы». Вследствие чего, можно сделать вывод, что нет единой точки зрения об уличной социальной работе: она либо метод в пределах профессии или самостоятельное профессиональное поле.

Понятие метод согласно словарю иностранных слов *Duden*, либо процесс, который служит для получения (научных) сведений, либо практических результатов, или планомерный образ действия [49, с. 497].

В области социальной работы понятие метода многозначно и неясно. Он вводился под влиянием американской социальной работы в немецкую социальную работу. В конце 1950-х годов в США метод описывался как систематический образ действий, который охватывал помощь в единичном случае, групповую работу и общинную работу [51, с. 84-85].

1. Помощь в единичном случае. Целью является помогать отдельным лицам в конфликтных ситуациях, причем адресат должен узнавать свои потребности сам. Социальный работник работает с потребностями клиентов или направляет в терапию.

2. Групповая работа. Целью является помощь к самоопределению в пределах группы, к примеру, посредством общих работ или другой творческой и интересной деятельности. Социальный работник дает советы.

3. Работа в общине. Целью является непосредственное изменение в ситуации общины, а не изменение и приспособление отдельных членов общины.

В конце 1960-х - в начале 1970-х годов понятие метода все больше ставился под вопрос. Сегодня такие понятия как вид работы, метод работы, рабочие программы, стратегии, интервенции, техники или средства употребляются для образов действий в социальной работе частично как синонимы, хотя они имеют традиционно разные значения.

До середины 80-х годов происходили дискуссии среди практиков и теоретиков по поводу того, нужно ли понимать уличную работу как новый метод социальной работы наряду с классическими видами работы - помощи в единичном случае, групповой работой и общинной работой. Участники дискуссии пришли к выводу, что уличная работа не имеет никакого самостоятельного методического характера. В практике происходит скорее

интегративное приложение различных элементов из упомянутого методического инструментария социальной работы [73, с. 22].

В. Штеффан считает, что понятия «метод» и «вид работы» синонимичны. В этой связи он ориентируется на определение «классических методов» социальной работы. Он обозначает уличную социальную работу как «интегративное приложение» [73, с. 23].

Уличная социальная работа пользуется различными способами достижения определенной цели. Если исходить из того, что метод - это процесс достижения цели, то в описании профессии уличной социальной работы используют следующие методы:

- Установление контактов – цель: достижение доступа к личности или группе
- Забота о контактах – цель: получать доверие клиентов.
- Социально-педагогические инсценировки – цель - заменять делинквентные действия легальными.

В Германии различают три формы установления контактов уличных социальных работников с молодежью:

Оборонительная форма. Сотрудники работают в течение от нескольких дней до недель наблюдателями в местах встречи их целевой группы. Данная форма носит оборонительно-выжидающую функцию, то есть сотрудники со стороны наблюдают за группой. Как одним из возможных вариантов может быть: за двумя сотрудниками (мужчиной и женщиной) закрепляют микрорайон. Они гуляют по микрорайону с собакой, но при этом наблюдают за тем, какие группы там есть, и каковы их принципы. Молодежь позволяет это наблюдать только через некоторое время, только после того, как они перестают видеть опасность с их стороны. Но при этом данная форма не пассивна, сотрудники анализируют группу, степень готовности ее к контакту, невербальные сигналы, за которые частично скрываются игнорирующее или агрессивное поведение. Эта форма помогает развивать вербальные и/или невербальные предпосылки для установления контактов

сторон и их совершенствовать [72, с. 191].

Косвенная форма. Здесь уже речь идет о посреднике целевой группы, или личности. Этим посредником является уличный социальный работник, который поддерживает уже доверительные отношения с целевой группой. Доверительные отношения, как правило, приобретаются после 12-18 месяцев. На темп приобретения доверия влияет, в большей степени, ключевая фигура в целевой группе [71, с. 119]. Ее задача состоит в том, чтобы внедрить в группу других сотрудников социальной работы, помочь рассказать основные принципы работы, ее особенности и выйти из этой группы [64, с. 117].

Наступательная форма. Здесь уже идет целенаправленное установление контакта с личностью из группы. Т.е. осуществляется обращение к отдельным личностям, работа с их проблемами, конфликтами и т.д. При этом учитывается темп, глубина контакта [47, с. 269].

Эти методы содержат различные техники и навыки. Рассмотрим классические методы, которые применяются в уличной социальной работе.

Помощь в отдельном случае

В рамках этого метода социальной работы молодые люди сопровождаются на фоне своего социального положения, потребностей, желаний, интересов и ресурсов. Поддержка в единичном случае охватывает целостный спектр методов работы с молодежью, таких как посредничество и сопровождение (при приеме на работу, при переходе от учебы к работе, при возникновении конфликтных ситуаций и т.д.).

Осуществляя помощь, социальный работник ориентирован на развитие способностей у молодых людей к решению проблемной, жизненной ситуации, развития у них возможностей различного ее решения, а также на ресурсы и сильные стороны личности клиента. Особенно важным является построение доверительных отношений между социальным работником и молодым человеком. Предметом совместного обсуждения и помощи может

стать широкий круг проблем: трудности в школе, поиск работы, бездомность, конфликты с полицией, проблемы зависимости и т.д.

При осуществлении оказания помощи часто несоответствие или возникновение конфликтов молодых людей проявляются на следующих уровнях:

- Цели, которые молодежь сами ставят,
- Потенциалы личностного развития (например, собственные способности, компетентности),
- Требования, которые устанавливаются для молодежи (школа, семья, профессия),
- Реальные предложения среды (ситуации рынка труда) [52, с. 597].

В случаях, когда социальный работник не может помочь сам, то он должен указать на другого специалиста или учреждение.

Групповая работа

Групповая работа играет важную роль, прежде всего, в мобильной и в поисковой социальной работе с молодежью. В основе групповой работы лежит совместная организация свободного времени, в рамках которой появляется возможность углубить и усилить доверие между социальными работниками и молодыми людьми. Также становится возможным благодаря этому глубокая проработка проблем индивидов, а также группы. Группа создает возможность молодым людям поэкспериментировать с собой в защищенном пространстве, приобрести новые опыты, проработать конфликты, обучиться новому.

Эффект от групповой работы различен. Участие в группе может оказывать стабилизирующее влияние на личность. Группа устанавливает новые масштабы для поведения и развивает у участников собственный стиль поведения. Создание таких способов поведения может формировать новые компетентности во взаимодействии с другими личностями. Одновременно также расширяется и обогащается формы поведения, которые могут практиковаться далее в школе или в семье.

Группа может быть открытой для новых участников, если группа регулярно встречается и с ней интенсивно работают. Также могут быть формы работы с гомогенной группой по полу. Содержание групповой работы определяется самой молодежью. Задача социальных работников заключается в том, что инициировать активность молодых людей, предоставлять необходимые ресурсы и сопровождать группу.

Работа в общине

Работа в общине нацелена на то, чтобы улучшать жизненную ситуацию молодых людей в общественном пространстве и представлять их интересы и потребности в обществе. Общинная работа должна создавать рамочные условия и пространство для двух вышеназванных методов уличной социальной работы. Социальный работник в рамках общинной работы ориентирован на решение двух важных для него задач: с одной стороны интегрироваться в социальное пространство, а с другой стороны установить связь и взаимодействие с ключевой фигурой в этом пространстве. Социальный работник здесь пытается реализовать функции адвоката и представителя интересов молодых людей в социальном пространстве. Большую роль также играют вопросы вытеснения определенных молодежных групп из общественного пространства, сценарии ограничения, стигматизации и дискриминации. К общественной работе относят:

- Работа с информацией и просвещение
- Доклады
- Проектная работа
- Выставки
- Публикации
- Работа с прессой [52, с. 599].

Социальные работники в работе с молодежью ориентированы на то, чтобы побуждать молодых людей отстаивать свои интересы в общественном пространстве. Для этого осуществляются различные культурные проекты и

акции в общественном пространстве. Благодаря этому становятся видны сильные стороны молодых людей.

Все представленные методы уличной социальной работы существуют в тесной связи, они взаимодополняют друг друга и тем самым обеспечивается достижение поставленных целей. Предложения разделяются в основном на три области деятельности, частично пересекающиеся друг с другом:

- Предложение оказания непосредственной помощи подопечному.
- Инфраструктурная деятельность.
- Межобластная деятельность.

Палитра предложений направлена на то, чтобы создать доверие у индивидуального подопечного и предотвратить его социальное вытеснение из общества. В содержательном плане имеются следующие предложения по жизненной ориентации подопечных, которые отображены на рисунках 1 и 2 [47].

ПРЕДЛОЖЕНИЯ НЕПОСРЕДСТВЕННО КАСАЮЩИХСЯ ПОДОПЕЧНЫХ

Личная работа с людьми

Создание и сохранения долгосрочных отношений к лицам, для которых центральным местом жизни является общественное пространство
Создание сети контактов, основанной на доверии

Консультация, опекунов, посредничество.

Опека отдельных лиц в особых жизненных ситуациях
Консультация при учете индивидуальной и групповой нужд
Посредничество с другими системами помощи и специализированными службами
Повышение индивидуальной компетентности
Поддержка при обеспечении существования (например, работа, подготовка и т.п.)
Поддержка при обращении в учреждения и ведомства.

Групповая и проективная работа

Социальное и межкультурное развитие
Поддержка развития специфической молодежной культуры
Укрепление группового и индивидуального чувства самооценности
Организация различных мероприятий, выявляющих сильные стороны подопечных
Участие в общественных процессах для расширения социальной компетентности
Поддержка и квалификация ключевых лиц в группах (peer helper)
Содействие основам самоорганизации и самоуправления

Посредничество

Ведение переговоров как минимум с двумя участниками проблемы (лица, учреждения, общественность)

Помощь при конфликтах

Интервенция в негативные процессы с целью прекращения объективной угрозы
Помощь для выхода из криминальной среды
Помощь при кризисах

Рис. 1. Области предложения для подопечных

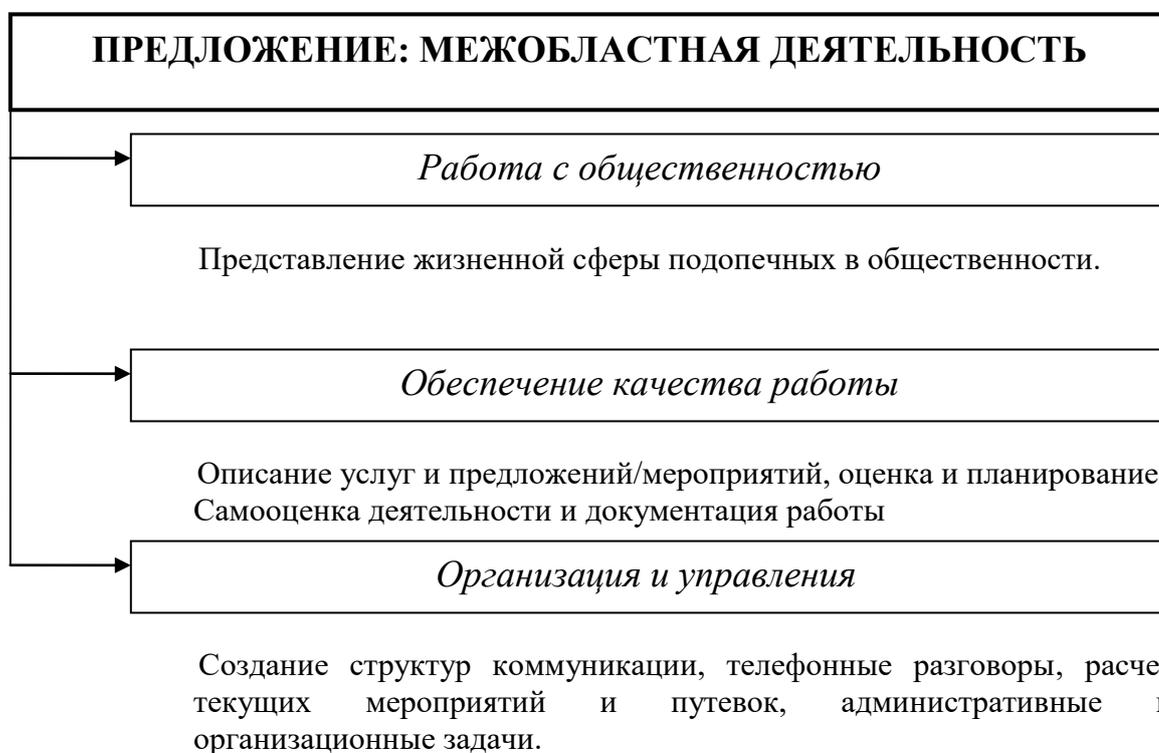
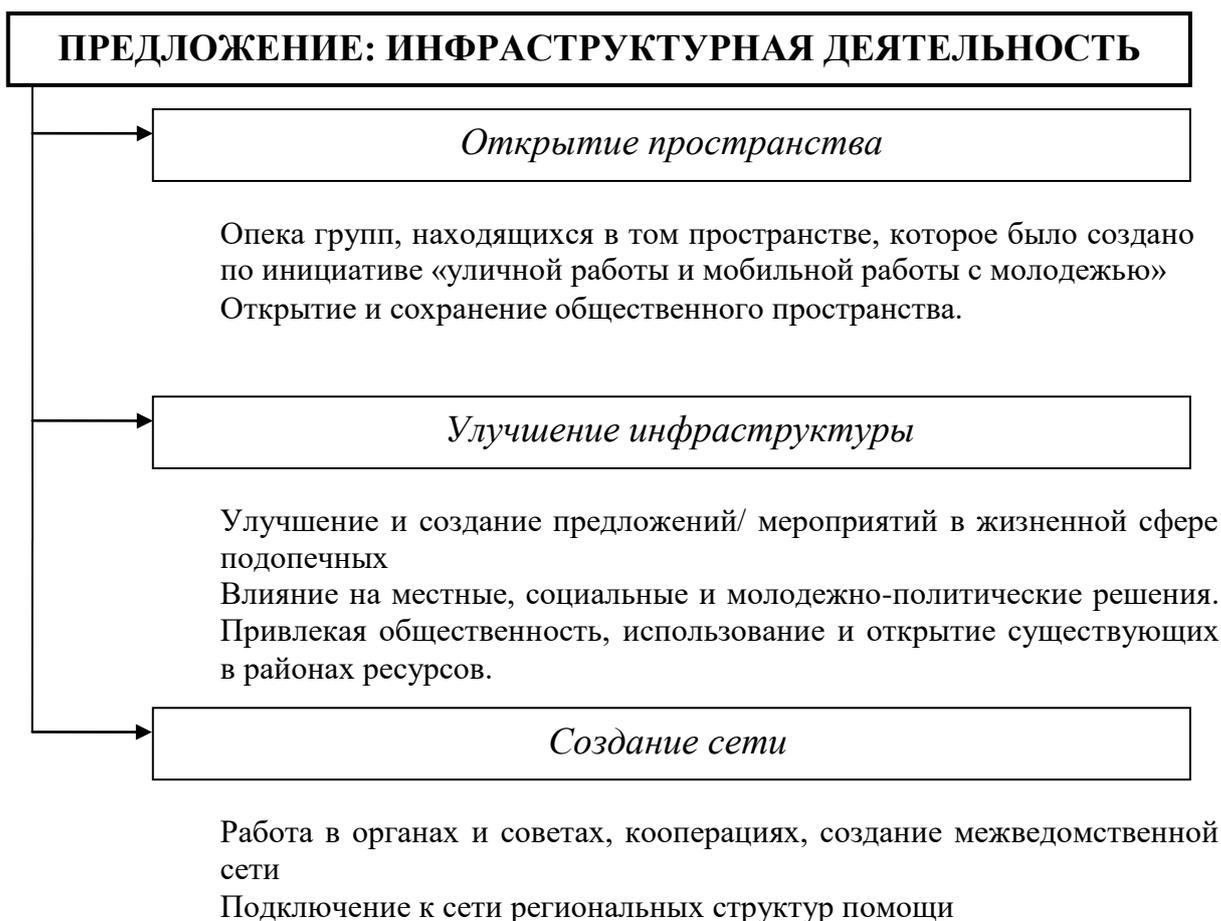


Рис. 2. Предложение помощи в инфраструктурной и межобластной деятельности

Специалисты в Германии стараются брать во внимание при оказании помощи большинство жизненных сфер подопечных, тем самым повышая результативность уличной социальной работы.

Если посмотреть на уличную социальную работу и мобильную работу с молодежью как виды осуществления деятельности, то речь идет о качестве выполнения действия. Эти действия являются комплексными и имеют разные масштабы.

Три важные области качества – это эффективность, экономичность и социальный аспект деятельности. То есть, оценивая выполнения действия, не только функциональные или экономические, но и социальные точки зрения играют роль.

Качество развивается из взаимодействия различных материальных, структурных и персональных условий. В зависимости от разных интересов есть и разные определения качества:

- Для подопечных уличной социальной работы решающим критерием для качества является степень удовлетворения их потребностей.
- Для сотрудников решающим критерием является профессиональность, т.е. уместность и приемлемость действий социального работника.
- Для тех, кто платит деньги, качеством является как можно большая эффективность заранее точно определенной работы, причем уровень работы в идеале устанавливается обществом.

На уровне общества или политики речь идет в основном об общественной пользе. На фоне этого сотрудники должны развивать критерии качества, основываясь на как можно конкретнее сформулированной нужде в помощи, целях и предложениях, и учитывая разные вышеуказанные интересы. Из этого следует, что качеством является то, в какой степени цель достигнута. Сотрудники развивают и проверяют свои специфические критерии, исходя из нужды подопечных, разных интересов и стандартов уличной социальной работы.

В уличной социальной работе используются следующие методы обеспечения качества:

- Описание документации в виде годовых отчетов, путем документации проектной и групповой работы, а также путем документации предложений для индивидуального опекуна.
- Описание отдельных предложений и методов, которые являются специфическими для уличной социальной работы (качественный анализ).
- Тесное соединение внутренних и внешних развитий в сфере работы (статистические сборы данных, интервью, опросы молодых людей, сравнение тенденций развития в подобных индустриальных и густонаселенных центрах).
- Анализ аспектов количества предлагаемой уличной работы (например, сбор статистических данных, ежемесячная регистрация рабочего времени).
- Анализ процессов в ходе проектов или внутри учреждений (в отношении концепции и содержания, описание развития структуры и персонала во внутренних отчетах и на закрытых заседаниях).
- Обсуждение в коллективе (как, например, обсуждение отдельных случаев, ведение дневника коллектива, анализ групповых процессов).

Анализ процессов внутри проектов и подведение итогов, а также в виде самооценки [43].

Качество обеспечивается точными описаниями работ и предложений, систематической оценкой, годовой планировкой, самооценкой и документацией работы.

2.3. Реализация социальных проектов по уличной работе с молодежью

В Германии на протяжении нескольких лет реализуются проекты по работе с уличными детьми. Одни из них эффективны, другие менее удачны. Одни направлены только на молодежь, другие берут во внимание семью,

социальное окружение как источник проблем и т.д. Рассмотрим некоторые из них.

Например, в городе Дюринге социальная служба католических женщин совместно с комитетом по делам молодежи реализуется проект «Молодежный автобус». Он заключается в том, что в отдаленные деревни в Германии, где практически не ведется работа с молодежью, в определенный день (по графику) приезжает автобус, оборудованный компьютером с выходом в интернет, кухней, настольными играми, спортивным инвентарем. Задача работников, занятых в этом проекте заключается не в том, чтобы развлекать подростков и молодежь, а поддерживать их инициативу в организации различных дел, организовывать их досуг, выводить их из «улицы» [19].

Другим примером является центр помощи детям и молодежи. В центре применяют следующие формы работы: круглосуточный стационар; дневной стационар; амбулаторные формы работы (социально-педагогическое сопровождение детей и подростков дома и на улице); группы продленного дня и т.д.

Социальные работники, работающие в этом центре, своей главной задачей считают помочь ребенку пересмотреть пережитое. Они говорят о том, что не существует испорченных детей - проблема не в ребенке, а в отношениях, которые сложились в его семье. Используя «метод семейной доски», рабочая группа (8 - 9 человек) один раз в неделю анализирует каждого ребенка, получающего помощь в центре, составляют индивидуальный план работы с ним. Параллельно, каждые две недели, социальный работник встречается с родителями этого ребенка, старается помочь им исправить внутрисемейную ситуацию. Причем, комитет по делам молодежи обязывает родителей работать с сотрудниками центра. В случае отказа родителей от сотрудничества, дело может закончиться штрафными санкциями вплоть до лишения родительских прав.

Центр организует для детей и родителей совместные экскурсии, выезды на природу и т. п. Задача сотрудников - помочь родителям наладить отношения с детьми, а через нормализацию отношений в семье нормализовать жизнь ребенка.

Кроме того в центре помощи молодежи перед подростками и молодыми людьми, живущими в стационаре, перед сотрудниками стоит четкая задача: научить молодежь самостоятельности, подготовить их к жизни, а в итоге – сформировать их как самостоятельную личность. Подростки сами покупают продукты, распоряжаются деньгами, готовят еду, убирают комнаты и т. д. Социальные работники ставят перед ребятами конкретные сроки для реализации жизненных планов, учат их распоряжаться деньгами и т. п. Один раз в две недели с каждым воспитанником проводится беседа о его целях в жизни, о путях продвижения к ним, а также анализируется то, что уже сделано. Итогом совместной работы является переезд воспитанника в свою квартиру и начало его успешной самостоятельной жизни [19].

Также в Германии существуют сеть клубов для молодых людей, где им показывают альтернативу уличной жизни и оказывают различные виды помощи. Одним из таких учреждений является клуб «Нет имени», который был постоянным местом встреч для многих детей и подростков. В нем специалисты помогают молодежи в решении проблем, возникающих во взаимоотношениях с родителями, школой или родственниками, а также во время поиска работы, учебы, жилья, насилия криминального характера и т.д.

Реализаторы проекта выступали посредниками в консультационных центрах для молодежи, а также в вопросах предоставления мест для проживания; сопровождали молодых людей при посещении различных инстанций (как, например, бирж по трудоустройству, юридических консультаций), поддерживали в осуществлении отдельных интересов, (например, спорт), налаживали контакты с другими молодежными структурами [31, с.142].

Концепция данного проекта предусматривает сочетание непосредственной работы на улицах с работой в стационарах, расширяя тем самым возможности для организации досуга детей и молодежи.

Основное внимание в работе сотрудников клубов с молодежными группировками направлено также на профилактику правонарушений и принятие мер по предотвращению применения актов насилия. На примере одной группы можно проследить эту работу. Эта группа, состоящая из 40-50 молодых людей, контролировала один торговый центр, конфликтуя тем самым с другими молодежными группировками и представителями торговых организаций, отвечающих за общественный порядок. Возраст участников от 13 до 24 лет. Некоторые из старших были ранее судимы или осуждены условно. Организаторы проекта работали с отдельными участниками этой группы, предлагая в качестве альтернативы свои места встреч, они выступали посредниками при возникновении конфликтных ситуаций, препятствовали серьезным стычкам между группировками. Конечно, не все проблемы этой группы решены, но, по крайней мере, у молодых людей появилась возможность получить определенный положительный опыт отношений со взрослыми, испытать поддержку и помощь со стороны других. Решение многих проблем осложняется, к сожалению, отсутствием разнообразных возможностей для досуга, недостаточным количеством учебных мест и рабочих мест. Поэтому специалисты работают через своих представителей в районной комиссии по делам молодежи, оказывая тем самым влияние на улучшение ситуации в районе.

Рассмотрим специфику проектной деятельности с молодежью на примере города Берлина (районы Хеллерсдорф и Митте).

Проект уличной социальной работы в районе Хеллерсдорф г.Берлина

Данный проект, финансируемый из программы «Молодежь с будущим», существует в районе Хеллерсдорф с 1991 года, а в районе Митте с 1993 года.

Концепция проекта, в котором поисковая и стационарная работа связана между собой, разрабатывалась на основе тесного контакта и точных знаний потребностей молодежи в районах. Этот фактор способствовал, равно как и постоянное и плодотворное сотрудничество с учреждениями по работе с молодежью, тому, что проект был признан в районах. Социальные работники делают для детей и молодежи в возрасте от 12 до 20 лет предложения, в которых учтены их интересы, предложения, которые развивают в них самосознание и социальную активность. Этот проект достаточно гибок и со временем претерпевал определенные изменения, поскольку менялись и сами условия [40].

В районе Хеллерсдорф предложения выполняли не только дополняющую функцию, но и оказывали воздействие на создание структур. С учетом демографической и социальной ситуации с самого начала стремились в работе к тому, чтобы способствовать созданию структур на местах встреч молодых людей, не ставя перед собой задачу формирования единого центра. Проект и в дальнейшем должен развиваться с учетом тенденции его децентрализации. Важной предпосылкой для этого является разветвленность пяти составляющих его проектов, например, спорт, практическая педагогика и т. д., а также наличие материальных ресурсов, возможностей обмена опытом и подготовки кадров.

В районе Хеллерсдорф насчитывается около 133 000 жителей, из которых 108 000 проживают в новостройках, расположенных на $\frac{1}{3}$ от общей площади района. 52 244 жителя нового района в возрасте от 0 до 27 лет, что составляет 43,5%, в то время как средний процент такой категории жителей по Берлину равен 28%. Самую большую группу в этой категории жителей района Хеллерсдорф представляют дети в возрасте от 2 до 8 лет, самая малочисленная группа - это молодые люди в возрасте от 16 до 22 лет. Следует отметить также, что число жителей в возрасте от 13 до 18 лет в ближайшие годы значительно возрастет. Уже сейчас можно

говорить о возникающих в этой связи проблемах, связанных, прежде всего, с переполненностью школ и профтехучилищ, ограниченными возможностями в вопросах организации досуга для подростков и молодых людей в этом районе. Предложения по организации досуга являются сегодня недостаточными как в качественном, так и в количественном отношении.

Учитывая такое положение дел в районе, концепция данного проекта предусматривает сочетание непосредственной работы на улицах с работой в стационарах, расширяя тем самым возможности для организации досуга детей и молодежи. Опыт работы на улицах показывает, что вскоре после установления первых контактов с группами молодых людей возникает вопрос о помещении, который их очень интересует [40, с. 139].

В уличной социальной работе специалисты используют различные методы:

- Установление отношений;
- Консультирование – решение индивидуальных и групповых проблем и кризисов;
- Воспитательное сопровождение – постоянные контакты, беседы, советы;
- Посредничество между молодым человеком и социальными ведомствами, различными учреждениями, властными структурами;
- Групповая и проектная работа – обучение социальному поведению, решению различных социальных задач;
- Педагогика свободного времени и совместного досуга – спортивные мероприятия, игры, поездки, способствующие развитию социальных норм общения в группах;
- Интервенция – вмешательство в отрицательные процессы развития;

- Совместное создание социальных пространств – включение отдельных лиц или групп в работу, развитие кооперации и деловых контактов. [33, с. 115].

В таком районе, как Хеллерсдорф, с его слабо развитой инфраструктурой встречи с молодежью на улицах, беседы с ними и проявление понимания к их проблемам являются недостаточными. Опыт, данного района особенно, начиная с 1992 года, свидетельствует о том, что в работе по упреждению насилия среди молодежи главным является развитие у нее созидательной, творческой инициативы, формирования индивидуальности, развитие способности к ориентации в конкретных жизненных ситуациях, в условиях конкретных социальных отношений. Работа, связанная с поиском, а затем и с оборудованием и оформлением помещений, способствует этому в значительной степени.

Работа в городском районе Митте

В районе Митте работают три человека по реализации проекта "Streetworkprojekt". Между разработчиками программы и районной комиссией по делам молодежи достигнута договоренность о взаимодействии в этом районе Берлина, где работа с молодежью ведется в недостаточной степени. Район имеет ряд своих особенностей, оказывающих влияние на работу с детьми и подростками. Ограниченные возможности для досуга, пространства, зажатые городскими дворами, улицами с оживленным движением, граничащие с районами Берлина до недавнего времени отделенными стеной и с некогда чуждыми в своей культуре, привели к тому, что среди детей и молодежи из-за скуки, а также потребности к приключениям, определенной автономии спонтанно возникали группы, действия которых раздражали или шокировали жителей района, тем более что некоторые поступки носили криминальный характер. Задача реализаторов проекта состояла в том, чтобы открыть для молодежи новые, а также сохранить уже существующие возможности для досуга и полезного времяпрепровождения. Основу этой работы составляло налаживание

контактов с ними и развитие отношений доверия. Местами встреч у старших подростков были местный парк и дворы. Со временем разработчики смогли предоставить для них свои помещения. Для детей от 12 до 14 лет, отличающихся повышенной мобильностью и не имеющих конкретных мест встреч, клуб играл особую роль [40, с. 145]. Помещения не отличаются особым материальным оснащением и оформлением, так как наша цель состояла, прежде всего, в установлении контактов, а предложения по организации досуга носили скорее характер акций (праздники, групповые поездки, посещение кино, концертов, уличные праздники), которые бы отвечали потребностям детей и подростков в приключениях, автономии, самостоятельности и укрепляли бы у них чувство товарищества. Так как дети, равно как и молодые люди, ищут вначале, прежде всего слушателя и осторожно оценивают, могут ли они довериться ему. И если это возможно, то они готовы выслушать и совет со стороны собеседника.

Важным направлением работы в данном районе является работа с общественностью. Вместе с другими учреждениями и институтами, которые занимаются конкретной работой с молодежью (школы, молодежные клубы, всевозможные клубы для детей) информируется общественность о проблемах и их разрешении с учетом интересов детей и молодежи. Цель данной работы состоит в том, чтобы создать новые учреждения для детей и подростков, в том числе для детей, обделенных вниманием и помощью со стороны взрослых. Здесь стараются утверждать во всех детских и молодежных структурах принципы самоуправления, обращают внимание на необходимость учета в планах по благоустройству города новых парков, скверов, спортивных площадок, детских площадок .

В. Мильтнер подчеркивает, что в уличной социальной работе с молодежью особенно важны надежность и непрерывность взаимодействия, ожидание выгоды со стороны молодежи и связанные с этим компетентность специалистов и ориентация на предметные способы деятельности, а также прозрачность целей социальных работников [64]. Другие авторы тоже

отмечают, что для успешной реализации проектов в уличной социальной работе важны: хорошие и надежные отношения, непрерывность, уважение и аутентичность, адвокатское представительство интересов молодежи, а также пристрастность [53; 55]. Проекты уличной работы направлены, как правило, на определенные группы личностей и ориентированы на различные формы в рамках практической работы в специфических молодежных мирах.

2.4. Подготовка специалистов по уличной социальной работе

Подготовка специалистов уличной социальной работы появилась еще в середине XIX века, которую проводили паломничающие братья (И.Х. Вихерн). В 90 годы XX века началось развитие системы обучения по профессии - уличный социальный работник. При этом эту специализацию мог получить человек с неполным высшим образованием, с высшим образованием в социальной сфере и в других областях деятельности [47, с. 48].

Специализация «Уличная социальная работа» подкреплена к учебной программе «Социального обеспечения» и «Социальной работы» [65].

На основе этих учебных программ проводятся лекции по уличной социальной работе (например, такие как: «Уличная социальная работа - форма поисковой социальной работы», «Инновации в уличной социальной работе» и т.д.). также проводятся обучающие лекции по теме: «Социальная работа с лицами без места жительства», где рассматриваются программы, методы, сферы деятельности амбулаторной социальной работы.

Специализация «Уличная социальная работа» преподается в Германии в 11 университетах и 56 специальных высших учебных заведений. Например, в таких университетах как:

- Университет Бамберга, Свободный университет Берлина.
- Университет и многопрофильный институт Бремена, Касселя, Люнебурга и др.

- Специальные высшие учебные заведения: Евангелическое специальное высшее учебное заведение Берлина Фрейбурга, Сурового дома Гамбурга, Билефельда, Брауншвейга, Бремена.
- Католические специальные высшие учебные заведения Майнца, Мюнхена и др. [65].

Например, в Евангелическом специальном высшем учебном заведении Ганновера каждую неделю проводятся двухчасовые обучающие лекции, семинары [50, с. 40]. В семинаре рассматриваются цели, целевые группы и результаты, которые достигли в течение последних лет в рамках молодежной уличной социальной работы. Далее во время изучения основного предмета разрабатываются концепции уличной социальной работы, которые в ходе проектной учебы под руководством внедряются в полевую работу.

В основном обучение и освоение основ уличной социальной работы основано на самообучении. Нужную информацию по работе можно найти в специальной литературе, которая доступна и распространена. При организации процесса самообучения используют:

- Книги по специальности.
- Статьи в специальных журналах (например, с 1988 существует журнал «Уличная социальная работа», который выходит 2 раза в год);
- Форум.

Но, тем не менее, самостоятельное изучение не заменяет квалифицированное образование под руководством опытных доцентов и практиков, а лишь является дополнением [65].

Большое внимание в обучении уличных социальных работников занимает практическая подготовка. Они осваивают различные методы и приемы работы с молодежью в различных тренингах, семинарах, мастерских. Пример одного из практических занятий приводится в приложении 1 [Прил. 1].

Кроме того, из-за своей особенности уличная социальная работа требует развития специальной компетенции у обучающихся, которая приобретается в

ходе освоения учебной программы, и может углубляться в процессе совещаний специалистов и повышения квалификации [56, с. 121].

Выделяют следующие виды компетенций уличного социального работника – это:

- профессиональная,
- производственно-экономическая,
- полевая,
- личностная.

При этом личностная компетенция является предпосылкой для успешного поведения специалиста по социальной работе на сцене, что в уличной работе очень значимо [46, с. 71].

Как каждая профессия, уличная социальная работа также требует определенных личностных качеств, с помощью которых выполнение деятельности частично облегчается в этой области.

➤ Контактная способность

В начале работы с определенной целевой группой хорошая контактная способность облегчает взаимодействие. Поэтому уличные социальные работники должны быть коммуникативными, легко устанавливать контакты с разными людьми.

➤ Чувствительность

Уличные социальные работники должны владеть способностью улавливать изменения в настроение клиента, группы, а также замечать, когда его присутствие станет мешать.

➤ Толерантность

Способность принимать клиентов такими, какие они есть, отсутствие оценочности по отношению к их действиям и поступкам.

➤ Высокая эмоциональная стрессоустойчивость

Переживание отрицательных условий жизни адресатов, конфликтные ситуации с учреждениями в сочетании с немногими успехами в работе требует высокой эмоциональной стрессоустойчивости.

➤ Способность переключаться от работы.

➤ Гибкость

Работа требует готовности ставить под сомнение привычные масштабы поведения и критерии оценки. Поэтому уличный социальный работник может менять места работы, и специалист должен быстро менять поведение, гибко реагировать.

➤ Подвижность

Места встречи работы уличной работы переменчивы на основе внутренних и внешних влияний. Уличный социальный работник должен уметь следовать за изменением сцены.

➤ Надежность и непрерывность

После удачного установления контактов необходимо регулярно присутствовать и быть доступным, чтобы заботиться о существующих контактах, строить новые контакты и узнавать изменения. На обещаниях и соглашениях с уличным социальным работником адресат должен полагаться, даже если он не может установить срок.

➤ Самостоятельность

Уличные социальные работники работают большей частью не в сопровождении коллег. Таким образом, они не могут согласовывать с коллегами. некоторые решения [47, с. 255-256].

В качестве особенных личностных качеств выделяются следующие:

➤ Избегать дискуссий с целевой группы на тему как сексуальности или наркотиков.

➤ Обязательно в уличной социальной работе нужно иметь положительную, принимающую установку по отношению к адресатам, толерантность к их образам жизни [56, с. 122].

Совещания специалистов проводятся периодически на локальном, региональном, национальном и международном уровне. Таким примером могут быть:

➤ Международные форумы или международные встречи.

- Совещания специалистов федерального сотрудничества по уличной социальной работе с молодежью.
- Федеральный конгресс.
- Заседания повышения квалификации немецкого Паритетного союза.
- Совещание специалистов Социально-педагогического института Берлина на тему «Уличная социальная работа - метод для горячих практических полей» [4, с. 7].

Таким образом, уличная социальная работа с молодежью в Германии – работа с целевой группой (наркоманы, безнадзорные, бездомные молодые люди, люди с ВИЧ/СПИДом, которые большую часть своего времени проводят на улице) в местах их встречи (т.е. на улице), в удобное для них время, а также и в жилом микрорайоне. Главной ее задачей является мотивировать адресатов к доступу помощи, организации досуга, решения проблем и т.д. Немецкая уличная работа имеет свои принципы, методы, интересные и эффективные проекты, которые берутся за основу разработывание и внедрение в другие страны.

Вопросы и задания

1. Каковы условия оптимального использования методов в уличной социальной работе с молодежью?
2. В чем заключается деятельность специализированных служб по оказанию медико-психолого-педагогической помощи нуждающимся в ней молодым людям в Германии?
3. На основе работы с интернет-источниками дайте описание подготовки специалистов по уличной работе в Германии.
4. Раскройте опыт инновационных форм уличной работы с молодежью в Германии.
5. Раскройте модель деятельности уличного социального работника с определенной целевой группой (рокеры, фанаты, бездомные, наркоманы).

6. В чем заключается специфика уличной социальной работы с мигрантами?

7. Раскройте специфику работы с отдельным случаем в уличной социальной работе.

8. Раскройте специфику групповой работы в уличной социальной работе.

9. Раскройте специфику общинной работы в уличной социальной работе.

Темы для докладов и рефератов

1. Особенности уличной социальной работы с молодежью в Германии.

2. Учреждения социальной помощи детям в Германии.

3. Программы уличной социальной работы с несовершеннолетними правонарушителями и подростками группы риска.

4. Социальная работа на улице - streetwork. - как инновационный метод социальной работы.

5. Опыт уличной социальной работы с наркоманами в Германии.

6. Методы уличной социальной работы.

7. Стандарты качества уличной социальной работы.

8. Опыт уличной работы с бездомными в Германии.

9. Опыт уличной социальной работы с людьми с ВИЧ/СПИДом в Германии.

Рекомендуемая литература

1. Зарубежный и отечественный опыт социальной работы. - М: Социально-технологический институт, 1999.

2. Реан А.А. «Уличные» дети и общество: социальные и психологические аспекты проблемы. - [Http://narcom.ru/ideas/socio/25.html](http://narcom.ru/ideas/socio/25.html)

3. Современная энциклопедия социальной работы / Под ред. В.И.Жукова. - М: Российский государственный социальный университет, 2008.
4. Соловьёв Г.Е. Социальная педагогика в Германии (XX век): учебное пособие. – Ижевск: Изд. центр «Удмуртский университет», 2020. – 124 с.
5. Социальная педагогика в Германии (XX век): Хрестоматия. Под редакцией Г.Е. Соловьева. Ижевск: Удмуртский государственный университет, 2016.
6. Социально-молодежная работа: зарубежный опыт. Учебно-методическое пособие./Пос. комитет РФ по делам молодежи; Институт молодежи. Центр образования молодежи «Демократическое развитие». - М., 1997.

Глава 3. УЛИЧНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С МОЛОДЁЖЬЮ В РОССИИ

3.1. Российская молодежь как социально-демографическая группа общества и её социальные проблемы

В центре внимания учебного пособия находится значимая для социальной работы категория населения – молодёжь. Молодежью следует называть социально-демографическую группу, переживающую период становления социальной зрелости, вхождения в мир взрослых и адаптацию к нему [14].

Границы этой группы размыты и подвижны, но обычно к молодежи относят население в возрасте между 14-ю и 30-ю годами [17; 30]. Общая численность молодёжи в нашей стране составляет более 38 млн. человек, или 26,8 % населения всей страны. Категорию молодёжь следует понимать не только как этап жизненного цикла, но и как определённый статус человека, связанный с основными видами деятельности учащихся, военнослужащих, работающих и т.д. [30].

Заметим, что молодёжь как отдельная социально-демографическая группа общества представляет собой неоднородную целостность. Это обусловлено большим размахом возрастного диапазона. 14-летних подростков характеризуют процессы становления самосознания и продолжающееся половое созревание, что порождает специфические проблемы этой возрастной группы. В тоже время, многие молодые люди тридцатилетнего возраста имеют опыт производственной и семейной жизни. А часть молодёжи этого возраста уже определилась относительно дальнейшего жизненного пути.

Несомненно, что молодежь испытывает большинство тех же социальных воздействий и трудностей, что и взрослое население: в трудоустройстве, образовании, обеспечении жильем, медицинском обслуживании и т.д. Однако молодёжь в силу незавершившейся

социализации, неустойчивости и противоречивости молодёжного сознания наиболее уязвима к социальным проблемам, в отличие от взрослых людей. Как следствие у молодёжи имеется множество отклонений, которые ведут к социальному выпадению из системы общественных отношений (алкоголизм, наркомания, СПИД, преступность и т.д.) [30].

По мнению Я.В. Кондратьевой современная российская молодежь - одна из самых проблемных групп общества, претерпевающая внутренние изменения и постоянное усложнение взаимосвязей и отношений со всеми элементами социальной, политической и других структур нашего общества. Молодежные проблемы не существуют сами по себе, они органично вплетены в самую плоть социального развития. Этому способствует не улучшающаяся в последние десятилетия социально-экономическая и духовная нестабильность, криминализация общества, слабость государственной и региональной молодежной политики [13, с. 4].

Мы разделяем позицию Н.Ф. Басова, что молодёжь следует отнести к наиболее уязвимым категориям населения [29; 30]. Два важнейших фактора, позволяющие утверждать это:

- среди молодёжи имеется значительная доля тех (учащиеся, студенты), кто не имеет устоявшегося социального статуса. Их статус определяется статусом родителей или будущим статусом профессии;
- проявление тревожности и пессимистических настроений молодёжи в отношении будущего хорошего места работы и успешной карьеры.

Мы считаем, что к основным социальным проблемам российской молодёжи, которые требуют особого внимания со стороны социальных служб, следует отнести:

- склонность к употреблению психоактивных веществ;
- профессионально-трудовые проблемы;
- рост ВИЧ-инфицирования молодёжи;
- молодёжная преступность;
- конфликты со взрослыми и социумом;

- социальное сиротство.

Далее, мы охарактеризуем каждую из обозначенных выше проблем.

Склонность к употреблению психоактивных веществ

Можно сказать, что возрастные особенности молодёжи предрасполагают их к употреблению психоактивных веществ (в дальнейшем – ПАВ). Во многом это связано с тем, что у многих молодых людей не завершился процесс взросления и не в полной мере сформировались жизненные ценности. В большей степени это касается подростков от 12 до 18 лет, и этот период следует определить как «возраст высокого риска употребления ПАВ».

Последние три десятилетия ознаменовались ростом потребления ПАВ среди молодёжи. Подобная тенденция крайне опасна для здоровья молодого поколения и будущего нашей нации. Наиболее опасными для здоровья молодёжи (особенно подростков) являются следующие виды ПАВ: *алкоголь, наркотики и табак*.

В 21 веке пробы алкоголя и его периодическое употребление подростками стали нормативным поведением. Другая неблагоприятная тенденция этих лет заключается в омоложении потребителей спиртных напитков. Не менее 90 % старшеклассников (7-11 классы) имеют опыт употребления алкоголя, а подавляющее большинство из них впервые знакомятся с алкоголем в период с 11 до 14 лет [1].

Наркомания в России за последние 30 лет приобрела характер эпидемии и несёт угрозу национальной безопасности. По официальным данным, средний возраст приобщения к наркотикам в России составляет 15-17 лет, однако в реальности он составляет 12-13 лет. Именно в подростковой среде зафиксирован наиболее быстрый рост числа наркоманов. Как правило, среди вновь вовлечённых в наркоманию оказываются подростки группы риска. Проблему снижения употребления наркотиков можно определить как молодёжную проблему, поскольку 80 % всех наркоманов в нашей стране являются представителями молодёжи: 20% - школьники, 60% - молодые

люди от 16 до 30 лет [1].

Табакокурение – одна из самых серьёзных проблем для нашей страны в области общественного здравоохранения. Эта «невинная и безобидная» привычка несёт огромные риски для собственного здоровья и здоровья других (пассивное курение). Курение табака в течение длительного времени может привести к «букету» различных заболеваний сердца и лёгких, желудочно-кишечного тракта, онкологических заболеваний и т.п. [1].

По мнению Н.К. Смирнова, длительное курение сокращает продолжительность жизни человека в среднем на 25 лет и существенно снижает его качество жизни [22].

За последние 30 лет распространённость табакокурения в России возросла. Около 40% взрослого населения страны курит. Этот показатель является одним из самых высоких в мире. Реальность такова, что российская молодёжь продолжает вовлекаться в табакокурение. Многочисленные исследования показывают, что не менее 40 % старшеклассников курят. Другая опасная тенденция заключается в том, что «пик» приобщения к курению среди подростков снижается и в настоящее время приходится на 12-13 лет [1].

В последние годы среди подростков приобрели популярность электронные сигареты. Так в 2018 году использование электронных сигарет среди школьников почти удвоилось. Причём многие люди убеждены, что электронные сигареты менее вредны, чем обычные, что это здоровая альтернатива курению табака. Это не так, уже изучены и достоверно определены серьёзные негативные последствия, которые вызываются вейпингом [23].

Таким образом, возрастные особенности и социальное положение молодёжи (особенно подростков) обуславливают их склонность к ПАВ. Несомненно, что с молодёжью в сфере профилактики употребления ПАВ требуется более эффективная деятельность, объединяющая государственные структуры, общественные организации, образовательные учреждения, другие

заинтересованные и значимые субъекты в области профилактики употребления ПАВ.

Профессионально-трудовые проблемы

Переход нашей страны к рыночным отношениям привёл к дефициту рабочих мест и безработице. В условиях рынка вопросы трудоустройства приобретают высокую значимость для молодых людей. Наш опыт общения со студентами направления подготовки «Социальная работа» подтверждает это. Причём будущее трудоустройство беспокоит не только студентов старших курсов, но и младших.

Мы думаем, что основным препятствием ограничивающим трудоустройство молодёжи являются сохранившиеся стереотипы работодателей. Речь идёт об изначально негативном отношении к трудовым возможностям и социальному положению потенциальных кандидатов по следующим параметрам:

- социальная незрелость и низкий уровень социализации;
- эмоциональная неустойчивость поведения;
- отсутствие навыков трудовой деятельности;
- отсутствие стабильности в жизни (семьи и детей);
- потенциальная возможность родить ребёнка.

Отсутствие производственного стажа и опыта работы, неустойчивость жизненных установок и незначительный социальный опыт не позволяет молодёжи в полной мере быть конкурентноспособной на рынке труда и в полной мере реализовать свои потребности в профессиональной сфере.

Говоря отдельно о молодых людях 18-24 лет, завершающих или завершивших профессиональную подготовку, можно также отметить их уязвимость на рынке труда. Полноценному трудоустройству этой группы молодёжи препятствует:

- уровень и качество полученного образования;
- ненужность на рынке труда;
- недостаточный профессиональный и социальный опыт.

Как следствие, в настоящее время более половины выпускников не могут найти работу по специальности, что негативно влияет на их дальнейшее профессиональное и личностное становление [29].

Большая часть молодёжи в возрасте от 25 до 30 лет имеют работу и обоснованные оптимистические планы относительно профессиональной будущей стратегии. Однако отсутствие работы данной возрастной категорией воспринимается более болезненно и может привести к негативным последствиям (распад семьи, брошенные дети, уход в криминал, зависимость от ПАВ и т.д.) [29].

Можно констатировать, что ситуация на молодёжном рынке труда в нашей стране сложная. Многие из молодых людей не могут найти работу, которая соответствует их профессиональным и личностным запросам. Они вынуждены работать в том месте, на которое им удалось устроиться. Значительная часть молодёжи не имеет работы вообще.

Рост ВИЧ-инфицирования молодёжи

В России растёт эпидемия ВИЧ/СПИДа. Дестабилизирующие последствия эпидемии могут быть весьма трагичными не только для ВИЧ-инфицированных и их семей, но и для экономики и безопасности общества в целом. В настоящее время ВИЧ-эпидемия затронула все слои населения и в нашей стране существует риск заражения практически для каждого человека.

Наиболее высокими темпами ВИЧ/СПИД распространяется среди подростков и молодёжи. В 2019 году число ВИЧ-инфицированных в России превысило 1 млн. человек [30; 28]. Большую часть из них (около 80 %), составляют молодые люди в возрасте до 30 лет [2; 30].

Выделим ряд особенностей, которые необходимо учитывать при оказании социальной помощи ВИЧ-инфицированным [30]:

- не следует рассматривать данную проблему как исключительно медицинскую. Мы полагаем, что ВИЧ-инфицированный молодой человек столкнётся с душевным неблагополучием. Также вероятно, что его будет сопровождать социальная дискриминация и изменение отношения

окружающих. Очень важно понимать, что основная задача социальной помощи таким людям – сохранение и поддержание качества их жизни;

- не нужно относиться к ВИЧ-положительным как жертвам. Нужно помочь им научиться самим решать свои жизненные проблемы, преодолевать одиночество и предвзятое отношение окружающих;

- важно понимать, что научиться жить с ВИЧ сложная задача и при её решении молодому человеку требуется помощь. В некоторых случаях ему необходима поддержка родных и близких людей, в других – опыт и помощь таких же людей, как он. Такая помощь может быть оказана в рамках посещения группы самопомощи. Принципиально важно, чтобы молодой ВИЧ-инфицированный человек понял, что преодоление проблем зависит от него самого.

Социальному работнику, при организации социальной помощи ВИЧ-инфицированному, придётся решать комплекс сложных и запутанных проблем. Потребуется кропотливое и постоянное изучение жизни ВИЧ-инфицированного и тех факторов, которые влияют на снижение качества его жизни [30].

Ключевым фактором, который позволит снизить рост ВИЧ-инфицирования молодёжи, является организация профилактики ВИЧ/СПИДА, особенно в среде подростков. Основные методы работы в этой сфере таковы: профилактические программы, индивидуальное консультирование, беседы, акции и просветительская работа.

Надо признать, что в нашей стране существует дискриминация ВИЧ-инфицированных. Реальность такова, что часть населения негативно относится к ВИЧ-положительным. Например, около трети подростков убеждены, что ВИЧ-инфицированному не следует лечиться в обычной поликлинике, работать в магазине, учиться или работать в школе [2].

Испытывая на себе дискриминацию, ВИЧ-положительные ведут себя по-разному. В некоторых случаях они представляют угрозу для общества.

Известны случаи, когда ВИЧ-инфицированные подростки специально вставляли заражённые иглы в перила лестниц [2].

Вышесказанное означает, что задача формирования толерантного отношения граждан к ВИЧ-инфицированным становится очень важной.

Молодёжная преступность

Молодёжная преступность всегда была и остаётся значимой государственной и социальной проблемой. В российском законодательстве отсутствует понятие «молодежная преступность». Уголовным кодексом РФ выделена лишь особая категория преступлений - преступления несовершеннолетних. *Несовершеннолетними* признаются лица, которым ко времени совершения преступления исполнилось четырнадцать, но не исполнилось восемнадцати лет [34].

Мы разделяем точку зрения о том, что в понятие «молодежная преступность» следует включать преступления, совершенные лицами в возрасте от 14 и до 29 лет включительно. Близость возрастных границ несовершеннолетних и молодежи определяет схожие черты физиологической и психологической характеристики личности преступников данных групп. Наиболее опасным в преступлениях молодежи является «...то, что лица, совершающие противоправные действия в раннем возрасте, позже, как правило, значительно труднее поддаются исправлению и в итоге составляют основной резерв для взрослой и рецидивной преступности» [15, с. 35].

На наш взгляд, значительная часть причин преступлений несовершеннолетних кроется в психологических особенностях раннего юношеского возраста. Многие исследования говорят о том, что подростков старшего возраста отличает высокая тревожность и низкая самооценка. Это объясняется тем, что юношеское «Я» ещё неясное, расплывчато и поэтому переживается как не до конца осознанное беспокойство [4].

Внутренние противоречия и сомнения, стремление к самоутверждению и удовлетворению чувства «взрослости», кризис идентичности - всё это, факторы риска преступлений в период с 14 до 18 лет. Неспроста Ж-Ж. Руссо

определял раннюю юность как “период бурь и страстей”.

Родителям, педагогам и специалистам, занятым воспитанием и обучением старших подростков необходимо понимать, что они очень нуждаются в помощи, поддержке и понимании. Несмотря на их конфликтность, кажущуюся самодостаточность и самоуверенность, они весьма ранимы и чувствительны. При оказании помощи и поддержки старшим подросткам, взрослым следует вести себя тактично. Это нужно для того, чтобы не «ущемить чувство взрослости».

Профилактическая работа с подростками группы риска предполагает, что в ходе общения с ними должны превалировать субъект-субъектные отношения. Следует чаще общаться с ними на равных (партнёрское общение), и по возможности, неформально. Для подростков будет полезно (это снимет их тревогу), если при взаимодействии с ними специалисты будут создавать условия для их самопознания. Наилучшие формы реализации таких условий: индивидуальные беседы, психологический тренинг и тестирование.

Молодёжная преступность также порождается участием молодых людей в неформальных молодёжных объединениях антисоциальной направленности (в дальнейшем – НМО). Возрастные особенности юношеского возраста объясняют массовое участие молодёжи в НМО. Выделим наиболее значимые: потребность в неформальном общении и склонность к коллективизму («стадности»).

Кратко коснёмся двух типов наиболее распространённых НМО антисоциальной направленности: банды и скинхеды [3].

В бандах существуют довольно чёткие правила и нравы. Непререкаемым законом является подчинение вожаку и выполнение поручений банды. В этих НМО процветает культ силы и ценится умение драться. Все члены банд вооружены, в том числе и огнестрельным оружием. Банды не только враждуют друг с другом, но и осуществляют террор в отношении нейтральных подростков.

Скинхедов достаточно легко выделить из толпы. Их отличает: бритые

головы, полностью черная одежда и брюки, заправленные в ботинки. Появляются на улицах обычно вечером и относят себя к последователям А. Гитлера. Однако лишь некоторые из них знакомы с отдельными высказываниями Ницше и Шпенглера. Для большинства скинхедов их основой участия в НМО служит небогатый набор нацистских догм.

Конфликты со взрослыми и социумом

Молодёжь вполне обоснованно можно рассматривать как субъекта конфликтных отношений со взрослыми и социумом. Социальное неравенство, неполная интеграция в существующую социальную систему, трудности в поиске работы, невысокая доступность жизненно важных ресурсов, неустойчивое положение между детством и взрослостью вынуждают молодёжь постоянно находиться в напряжении.

Согласно подходов Р. Дарендорфа, молодёжь зачастую, занимая маргинальное положение в социуме, имеет наиболее низкие возможности для реализации собственных нужд и потребностей, что может вызывать конфликтное поведение. В свою очередь, такая ситуация провоцирует рост проявления агрессивного поведения среди молодёжи, недовольных собственным положением, что приводит к возникновению высшей стадии общественного противоречия – социального конфликта [42].

Несомненно, молодёжь обладает наиболее высоким уровнем конфликтного потенциала среди других социальных групп. Вовлечённость молодёжи в социальные конфликты наиболее высока среди всех категорий населения. К тому же, во все времена молодёжь отличалась радикализмом и склонностью к экстремизму. Такое поведение молодых людей вполне соотносится с психологическими особенностями их возраста.

Например, тема радикальной активности российской молодежи стала актуальной весной 2017 года. Тогда на антикоррупционные митинги Алексея Навального вышло неожиданно большое количество студентов и школьников. И хотя особого продолжения протестные митинги не получили, эти события стали поводом внимательно присмотреться к изменениям,

которые происходят в молодежной среде. Молодые люди, по сравнению с людьми старшего поколения, почти в два раза меньше доверяют популярным политикам (Владимир Путин, Сергей Шойгу, Сергей Лавров или Геннадий Зюганов) [10].

На наш взгляд, с момента распада СССР и резкого изменения социально-экономических отношений, мы до сих пор ещё живём в условиях социальной аномии. К настоящему времени ещё не сформирована чёткая система социальных норм: старые схемы функционирования в социуме подростков и молодёжи уже не действуют, а новые только ещё начинают формироваться. Такая ситуация создаёт для молодёжи состояние неопределённости и постоянного выбора, что вызывает внутренний конфликт и напряжённость.

По мнению Н.Н. Яковлева, возникновение социальных конфликтов, субъектами которых является молодёжь, свидетельствует о том, что происходит процесс интеграции молодых людей в обществе. Такие конфликты могут быть индикатором того, что происходит переоценка либо формирование новых ценностей, создаются моральные, этические внутренние регуляторы. В процессе интеграции в социальную систему молодые люди сталкиваются с рядом трудностей и препятствий. Между молодёжью и обществом возникает и обостряется противоречие по поводу запросов и ожиданий, ценностей и интересов, прав и обязанностей [42].

В условиях перехода к рыночным отношениям и быстро меняющегося мира ценности молодёжи претерпели значительные изменения по сравнению с ценностями предшествующих поколений. В частности, молодёжь отличается большая прагматичность и меньшее беспокойство о важности этических ценностей.

Большое влияние на поведение, ценности и установки молодёжи влияют информационные технологии, Интернет, использование смартфонов. Молодые люди проводят в Интернет-сети гораздо больше времени, чем

старшее поколение и намного превосходит их в умении использования современных цифровых технологий.

Ситуация такова, что можно говорить о «разрыве поколений» или проблеме «отцов и детей». Под разрывом поколений понимается феномен, при котором культурные ценности младшего поколения («детей») сильно разнятся с культурными и прочими ценностями старшего («родителей»). Дети и родители могут воспринимать друг друга как представителей совершенно чужой культуры, интересов, взглядов и мировоззрений [24].

Наиболее остро и эмоционально проблема «отцов и детей» ощущается в раннем юношеском возрасте. Именно в это время чаще случаются конфликты старших подростков с родителями и учителями. Мы думаем, это связано с тем, что таким образом подростки пытаются реализовать «чувство взрослости» и отстаивать своё право на самостоятельную жизнь.

Одной из отличительных черт современной молодёжи является их участие в неформальных молодёжных объединениях, включая НМО проповедующие националистические убеждения. Основная цель и причина возникновения таких неформальных молодёжных групп лежит, в первую очередь, в желании противопоставления себя чему-то конкретному, а только потом – отстаивание собственных ценностей и идеалов. Другими словами, возникновение таких групп уже изначально имеет акцентуацию на конфликт и на внешнее проявление агрессии [3; 42].

Мы разделяем мнение, что молодёжь представляет собой социальный потенциал общества, обладающий уникальными возможностями преобразования. Однако важно, чтобы этот потенциал был направлен на созидание, а не на разрушение. Чтобы конфликт поколений имел продуктивный характер и положительно влиял на общественный прогресс, должна присутствовать преемственность поколений. Обществ и цивилизация прогрессирует только тогда, когда весь добытый культурный, интеллектуальный и материальный опыт не исчезает вместе с теми, кто его добыл [42].

Социальное сиротство

В последние три десятилетия в научной литературе, касающейся проблем семьи, появилось новое понятие - «социальное сиротство». Говоря широко и упрощённо, социальное сиротство - это сиротство при живых родителях. Феномен социального сиротства и его рост, прежде всего, указывает на резкое ухудшение семейных отношений и морально-нравственные проблемы граждан. Наиболее значимые причины социального сиротства: алкоголизм родителей, физическое насилие над подростком, лишение родительских прав, отказ от новорожденного ребёнка, разводы, повторные браки, внебрачные рождение детей, высокая занятость женщин на работе и т.д.

Масштабы социального сиротства превышают разумные пределы: социальные сироты составляют 95% от общего числа детей-сирот, воспитывающихся в детских домах, 4% - это дети-сироты, у которых умерли родители и 1% - «дети-отказники», родители которых сознательно отказались от них. Только по официальным данным, в 2012 г. в России без попечения родителей осталось 74724 ребенка, однако эксперты говорят о гораздо большем количестве детей данной категории [37].

В контексте тематики данного учебного пособия, мы будем акцентировать внимание на социальном сиротстве подростков возраста 14 лет и старше. Понятие социальное сиротство близко терминам безнадзорность и беспризорность. Безнадзорные подростки, несмотря на отсутствие контроля за их поведением и воспитанием со стороны родителей, живут в своей семье. Беспризорных подростков отличает то, что они порывают отношения со своей семьей и покидают дом. Такие молодые люди не имеют определенного места жительства и живут на улицах, в подвалах и т.д.

Термин «беспризорные подростки» близок понятию «уличные дети». О сущности и содержании этого понятия мы поговорим в следующем параграфе учебного пособия. К другим понятиям, которые близки понятию

социальное сиротство следует отнести: подростки группы риска, трудные подростки, педагогически запущенные подростки, проблемные подростки, подростки, находящиеся в трудной жизненной ситуации, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей и т.д.

Переход от мира детства к миру взрослых, характеризуется важнейшей фазой жизни человека - социализацией. Каждому представителю молодого поколения на этапе социализации следует понять и усвоить опыт общественной жизни и общественных отношений с тем, чтобы в дальнейшем научиться успешно взаимодействовать с другими людьми.

На наш взгляд, важнейшие проблемы социальных сирот старшего подросткового возраста связаны с затруднениями их процесса социализации. Многие социальные сироты проживают в детских домах. Чаще всего они лишены моральной, материальной поддержки своих родителей, поддержки старших братьев, сестер и других родственников. Воспитание в детском доме исключает ребёнка из естественного семейного быта и минимизирует круг общения с взрослыми. Такая ситуация ухудшает социализацию подростков.

Причины трудностей подростков, воспитывающихся в детских домах, при вступлении во взаимодействие с другими людьми различны. Выделим наиболее значимые:

- трудности при установлении контактов с людьми;
- отчужденность и недоверие к людям;
- неуверенность в себе;
- низкая целеустремленность и социальная активность;
- желание быть незаметным и не привлекать к себе внимания.

К тому же, организация жизни подростков в домах такова, что у них имеется только одна позиция - позиция сироты, которая не имеет поддержки и признания в обществе. Эта роль воспринимается ими на всю оставшуюся жизнь, удерживая социальных сирот в инфантильной зависимой позиции, блокируя проявление потенциальных возможностей [5].

Таким образом, российская молодежь также как и более взрослая часть населения, сталкивается с различными социальными проблемами и трудностями повседневной жизни. Однако в силу противоречивости молодёжного сознания и не в полной мере сформированной социальной зрелости, молодые люди в большей степени уязвимы к социальным проблемам, в отличие от взрослых.

На наш взгляд, основные социальные проблемы российской молодёжи, требующие особого внимания со стороны социальных служб, таковы:

- склонность к употреблению психоактивных веществ;
- профессионально-трудовые проблемы;
- рост ВИЧ-инфицирования молодёжи;
- молодёжная преступность;
- конфликты со взрослыми и социумом;
- социальное сиротство.

Многие из этих проблем могут приводить к такого уровня трудной жизненной ситуации, что молодые люди не справляясь с ними, в конечном итоге оказываются на «улице». Именно об этом мы и поговорим в следующем параграфе.

3.2. Уличная социальная работа с молодёжью в России: основные понятия, сущность и содержание

Социальную работу, прежде всего, мы понимаем как вид профессиональной деятельности, направленный на оказание помощи людям, находящимся в *трудной жизненной ситуации*. Под *трудной жизненной ситуацией* (в дальнейшем – ТЖС) понимается социальная проблема в жизни человека, которая нарушает или грозит нарушить возможности его нормального социального функционирования и не может быть разрешена самостоятельно, требует вмешательства специалиста [35].

Социальная работа ориентирована на оказание помощи различным группам населения: пожилым, женщинам и детям, людям с ограниченными возможностями здоровья, химически зависимым людям, безработным, малообеспеченным гражданам и т.д.

Значимой группой населения, которая нуждается в помощи социальных служб, является молодёжь. Мы разделяем мнение Кондратьевой Я.В., что объектом социальной работы с молодёжью должны быть следующие категории молодёжной популяции: подростки (14–17), молодёжь (18–30), а также семьи с несовершеннолетними детьми подросткового возраста [13].

Под *социальной работой с молодёжью* понимается специфический вид профессиональной деятельности, направленный на жизнеобеспечение молодого поколения, а также на улучшение качества молодёжной популяции, осуществляемой государственными, региональными, муниципальными, коммерческими и общественными организациями, отдельными гражданами. Этот вид деятельности включает в себя комплекс правовых, социально-медицинских, экономических, психологических, педагогических, организационно-профилактических, информационных и иных мер по предотвращению развития негативных явлений и тенденций в среде подрастающего поколения, а также по формированию общественно-значимых свойств молодого поколения в соответствии со стратегическими ориентирами развития социума. Характерной особенностью социальной работы с молодёжью является вовлечение самих молодых людей в социальные мероприятия по преодолению возникших у них кризисных ситуаций, активизации молодого поколения [13, с. 6].

Основные понятия и общая характеристика уличной социальной работы

В последние три десятилетия в России появилась и быстро набирает развитие новая организационная форма социальной работой с молодёжью – *уличная социальная работа*.

Уличная социальная работа – это одна из областей социальной работы с молодежью. Целевыми группами являются молодые люди, которые по разным причинам живут вне обычных интеграционных структур общества и которые в большей степени считают улицу местом своего существования. И целью, которой является оказание помощи молодежи в их жизненной среде в зависимости от их особенной ситуации [28, с. 56].

Также под *уличной социальной работой* мы понимаем деятельность социальных работников на улице в местах скопления уличных подростков с целью возвращения их в семью и школу.

Помимо понятия «уличная социальная работа» в нашей стране широко используется другое синонимичное обозначение этого термина - *аутрич-работа*. Это понятие чаще используют практики, занимающиеся уличной социальной работой (или *аутрич-работой*).

В переводе с английского outreach - достижение вне. То есть, *аутрич-работа* ведётся вне офиса, вне социального центра - непосредственно в месте «обитания» целевой группы.

В статье «Гештальт-подход в методологии уличной социальной работы» даны два определения *аутрич-работы* западными практиками социальной работы:

1) Под *аутрич-работой* понимается деятельность, направленная на установление контакта с клиентами в привычных для них условиях - на улице, дома, в клубах или в других местах. *Аутрич* важен, так как он позволяет работать с теми целевыми аудиториями, которые не обращаются в обычные службы;

2) *Аутрич-работа* - это общественно ориентированная деятельность, направленная на установление контакта с теми целевыми аудиториями, с которыми не проводится эффективной работы ни существующими службами, ни посредством традиционных каналов информирования об охране здоровья [21].

А.И. Павловский считает, что «перед аутич-работниками стоят две группы задач. С одной стороны, - установление открытых и доверительных отношений с представителями целевых групп, оказание экстренной помощи представителям закрытых целевых групп, направление клиентов к необходимым для удовлетворения различных потребностей социальным и медицинским сервисам. С другой стороны, - представительство интересов закрытых социальных групп в обществе. Аутич-работа является своеобразным «мостом» между закрытыми, маргинализированными группами и обществом. Аутич-работа может выполняться как врачами, психологами, специалистами по социальной работе, так и специально подготовленными представителями уязвимых групп. Сегодня в нашей стране аутич-работа проводится практически во всех регионах. Услугами аутич охвачены различные закрытые группы: потребители наркотиков, работницы коммерческого секса, мужчины, практикующие секс с мужчинами. Одной из самых сложных групп, среди которых проводится аутич-работа, являются «дети улиц» [21].

Таким образом, уличная работа с молодёжью в России охватывают категорию молодёжной популяции от 14 до 17 лет. Подростков этого возраста больше всего среди уличных детей [18].

Уличный ребёнок – это любой несовершеннолетний (до 18 лет), для которого улица (в широчайшем смысле этого слова, включающем незанятые жилища, незаселённые земли и т.д.) стала его или её обычным местом пребывания, а также тот, кто не имеет достаточной защиты. Конкретизируя предложенное определение, можно сказать, что это дети, которые «выпали» из трёх базовых для всякого ребёнка развивающих сред: семьи, школы, конструктивных форм досуговой деятельности и включились (включаются) в четвёртую среду - уличную [36].

По мнению А.А. Реана, уличные дети - это дети-подростки в возрасте до 18 лет, которые не имея или даже и имея семью, значительную часть

времени проводят на улице, «живут» на улице, и на образ жизни которых улица оказывает основополагающее влияние [25].

Основным фактором, способствующим росту численности уличных детей, является тот факт, что многие современные семьи снизили ответственность за воспитание детей. Е.И. Холостова полагает, что многие родители, будучи заняты проблемами выживания, нередко неспособны помочь своим детям. Перед обществом стоит актуальная задача полноценно включить семью в воспитание детей, повышение ее ответственности за жизнедеятельность ребенка [36].

Назначение социальной работы с «уличными подростками»: адаптация таких подростков в общество и обеспечение их равными возможностями с другими категориями молодёжи.

Исследования и анализ экспертных интервью говорят о том, что проблема организации социальной работы с «уличными детьми» очень актуальна, так как наблюдается тенденция их увеличения. Тем более что большинство людей игнорируют проблемы беспризорных детей или предпочитают оказать им разовую помощь [39].

На основании анализа терминов, которые представлены в данном учебном пособии, мы пришли к выводу о синонимичности следующих понятий:

- уличная социальная работа и аутрич-работа;
- уличные подростки и уличные дети;
- уличный социальный работник и аутрич-работник.

*Безнадзорность и беспризорность как факторы
увеличения численности уличных детей*

Во все времена и во всех странах семейное неблагополучие порождает такие явления как *безнадзорность* и *беспризорность*. Именно они способствуют увеличению численности уличных детей.

Рассмотрим понятия *безнадзорный* и *беспризорный* с точки зрения двух авторов: Е.И. Холостовой и А.И. Павловского. По мнению Е.И. Холостовой ,

безнадзорный - это несовершеннолетний, контроль за поведением которого отсутствует вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по его воспитанию, обучению и (или) содержанию со стороны родителей или законных представителей либо должностных лиц [36]. А.И. Павловский полагает, что безнадзорные дети и подростки - это несовершеннолетние (до 18 лет), большую часть времени проводящие на улице в связи с отсутствием родительского внимания или иными обстоятельствами. Эти дети в основном ночуют дома и преимущественно обитают в районе проживания. Оба автора обращают внимание на то, что *безнадзорность* обусловлена ненадлежащим выполнением обязанностей по воспитанию детей [21].

Беспризорный, по мнению Е.И. Холостовой, это безнадзорный, не имеющий места жительства и (или) места пребывания [36]. А.И. Павловский даёт более развёрнутое определение: *беспризорные дети и подростки* (беспризорники) - это несовершеннолетние, живущие и днем, и ночью на улице, утратившие связь с семьей или учреждением, в котором они находились. Как правило, такие дети прибыли из других регионов страны, то есть, они зарегистрированы не там, где обитают [21].

А.И. Павловский справедливо полагает, что безнадзорность может быть шагом к непризорности. Если ситуация дома или в детском учреждении, из которого ушел ребенок, не нормализуется, если ребенок успеет адаптироваться к условиям постоянного пребывания на улице, то социальные связи с «домашней» средой могут окончательно разорваться, и тогда «родится» еще один непризорник [21].

В последние три десятилетия непризорность в нашей стране стала острой социальной проблемой, которая продолжает оставаться актуальной на фоне затянувшихся социально-экономических преобразований.

Исследование А.Л. Арефьева говорит о том, что согласно официальных данных число непризорников на начало 2002 года в стране составляло 1 млн. человек, и к этому надо приплюсовать ещё 100-130 тысяч безнадзорных.

Похожие данные приводит и Министерство труда и социального развития. В то же время, по оценкам МВД и Генпрокуратуры их число достигало 2–2,5 млн., а по оценкам Совета Федерации и независимых экспертов 3–4 млн., приближаясь к количеству беспризорных в 1921 году (4,5–6 млн. чел.) как результат разрушительных и кровопролитных событий: первой мировой войны, революции, иностранной военной интервенции, гражданской войны [7].

Спустя 12 лет официальные данные показывают, что в 2012 году в России насчитывалось более 2 млн. детей, оставшихся без попечения родителей, 546 тыс. безнадзорных и беспризорных детей и лиц без определенного места жительства, беженцев и вынужденных переселенцев, жертв вооруженных и межнациональных конфликтов. При этом 2 млн. детей нигде не учились и не были заняты общественно-полезным трудом. По сведениям Министерства внутренних дел Российской Федерации, за необеспечение нормальных условий жизни своим детям 36 тыс. родителей лишены родительских прав, сотрудниками органов внутренних дел задержано 120 тыс. детей, а сколько ушли в беспризорники - никто не знает, так как до сих пор в стране отсутствует единый банк данных о количестве безнадзорных и беспризорных детей [39].

Одним из показателей определения потенциального количества беспризорных и является численность детей школьного возраста, не посещающих школу. В 2002 году Минобразования России определил, что среди российских детей, подростков, молодежи (7–17 лет) 368 тысяч человек официально не посещают образовательные учреждения. Однако огромная масса внутрироссийских беженцев и вынужденных переселенцев, чье фактическое количество и местонахождение, включая детей школьного возраста, до сих пор не поддается точному статистическому учету. Точный учет беспризорных детей в Российской Федерации затруднен и тем, что многие родители далеко не всегда подают заявления в милицию об "ушедших на улицу", т. е. сбежавших из семьи детей. В местный и

федеральный розыск оперативно объявляют детей и подростков, сбегающих из детских домов, интернатов, специальных образовательных учреждений, приютов (например, в 2000 г. в официальном розыске числилось около 40 тыс. детей и подростков, в т.ч. более 10 тысяч, самовольно покинувших государственные учреждения). Реальное же число детей, ставших беспризорными и безнадзорными, нуждающимися в помощи, неизмеримо больше [7].

Опыт уличной работы международной ассоциации «Врачи без границ» (MSF), работающей с детьми улиц, позволяет сделать заключение о том, что в Москве в течение года может пребывать около двух тысяч беспризорных детей и подростков, а одновременно на улице в столице России может находиться от 250 до 500 «истинных» беспризорников. Число зависит от времени года, каникул, повышения и снижения активности милиции и некоторых других факторов [21].

Причины, обуславливающие рост числа «уличных детей»

Социальные работники международной ассоциации «Врачи без границ» на основании опыта работы с детьми улиц и анализируя причины, приведшие их на улицу и удерживающие их там, сделали следующие выводы:

1. Две трети подростков, выбравших улицу, убежали из дома, остальные - из детских домов или домов-интернатов. Большая часть подростков из детских домов имеют одного или двух родителей, лишенных родительских прав или находящихся в местах заключения.

2. Большинство беспризорных детей, убежавших из дома, происходят из распавшихся или неполных семей, а также из семей, где кто-либо из родителей не работает или находится в местах лишения свободы.

3. Большинство беспризорных выбирают жизнь на улице как альтернативу постоянному отсутствию внимания со стороны родителей, родственников, педагогов. На улице, в группе таких же, как он, подросток

может найти тот эмоциональный комфорт, то убежище и признание, которого нет дома или в детском доме [21].

Таким образом, основная причина ухода подростков на улицы – отсутствие эмоционального комфорта, внимания, поддержки со стороны родителей и воспитателей.

По данным Фонда «Гуманитарное действие», основная причина появления «уличных детей» – кризис в семье. Работники фонда провели анализ и выявили разнообразие семей, из которых происходят уличные подростки:

1. В семье только один родитель - 33, 9%;
2. Несовершеннолетние, находящиеся на попечении государства (детские дома, школы-интернаты) - 10, 5%;
3. Многодетная семья - 9, 3%;
4. Полная семья - 7, 0%;
5. Несовершеннолетние, воспитываемые опекунами - 5, 1%;
6. Социально неблагополучные - 1, 3%;
7. Социально благополучная - 0, 3%;
8. Нет данных о социальном статусе - 39, 9% [18].

По мнению уличных социальных работников Киева и Одессы, на улице среди беспризорных детей почти в 10 раз меньше драк и ссор, чем в собственной семье. Многие подростки вынуждены уйти на улицу после перенесенного психического, физического и даже сексуального насилия в семье и детском доме. По данным международной ассоциации «Врачи без границ», до 80% детей, убежавших из сиротских учреждений, сообщают о случаях жестокого обращения со стороны сотрудников или старших детей [21].

Очень часто уход на улицу спровоцирован алкоголизмом родителей, нищетой и неудовлетворительными жилищными условиями, когда в одной комнате ютятся несколько человек. Многие беспризорники, которых встречают на улице социальные работники, хотя бы раз побывали в каком-

либо приюте Москвы, а каждый четвертый находился там по два или более раза. За последние два года среди беспризорников значительно возросла доля потребителей инъекционных наркотических препаратов. Развитие зависимости от ПАВ еще глубже затягивает их в «пучину» улицы. Подавляющее большинство беспризорных не учатся. Отставание в школе становится дополнительным удерживающим на улице фактором. Таким образом, попадая на улицу, дети постепенно теряют контакт с обществом на трех уровнях: рвутся связи с семьей (лишены любви, лишены защиты); нет доступа к образованию; нет доступа к медицине (лишены лечения, не имеют возможности профилактики заболеваний) [21].

По мнению сотрудников благотворительного фонда «Дорога к дому» главной причиной, порождающей феномен «уличные дети» - труднейшие материальные условия и экономический кризис. Они считают, что в настоящее время России переживает период окончательного распада старых социальных формаций. Смена государственной политической и экономической системы, пересмотр всего законодательного устройства, реорганизация системы государственного и ведомственного управления, и все остальные перестроечные процессы в стране отражаются на состоянии беспризорных детей, разрушая традиционные условия выживания [11].

Имеются три важные причины, по которым подростки решаются на бродяжничество. Главная, на которую указали 40,5% опрошенных беспризорных, - пьянство родителей. Следующая важная причина - отсутствие одного или обоих родителей. Третья причина - физическое насилие над детьми со стороны родителей. Уже из этих трех причин явствует, что основной источник беспризорности - это девиантная или конфликтная семья [6].

По данным исследования А.Л. Арефьева, проведенного среди уличных детей, были названы следующие причины ухода из дома: 13,3% - плохое материальное положение в семье, не кормят; 16,5% - конфликты с родителями, братьями, сестрами, родными; 8,5% - выгнали из дома; 3,2% -

отсутствие жилья; 2,1% - сексуальные домогательства, приставания со стороны отчима, отца, сожителей матери (в том числе изнасилование - 0,5%); 10,8% - родители в разводе, мать или отец водят любовников в дом; 1,4% - родители лишены родительских прав; 1,1% - заставляют воровать. По сравнению с перечисленными причинами, индивидуальные причины характерны не для многих: 8,2% - хотели вольной жизни, путешествовать; 1,3% - уехали на заработки; 4,1% - уехали под влиянием друзей. Всего 3,6% назвали такую причину, как "проблемы в школе" (пропуски занятий, ругают учителя, вызывают родителей). Еще 1,4% указали на то, что они "потерялись", в том числе из состава 7-летних - 18,2%. Думается, их преднамеренно "потеряли" родители [6].

Классификации уличных подростков

Одна из самых простых классификаций уличных подростков, принадлежит детскому фонду ООН ЮНИСЕФ:

- *подростки, которые живут на улице*. Они проводят большую часть времени вдали от своих семей либо не имеют их вовсе (полное выпадение из сред семьи, школы);

- *подростки, которые только работают на улице*, т. е. проводят значительную часть дня на улице, но поздним вечером возвращаются домой. Они связаны со своими семьями и, возможно, посещают школу (частичное выпадение из школы и, возможно, из семьи) [36].

В пособии «Методические рекомендации по работе с уличными детьми» представлена классификация, выделяющая три категории уличных подростков:

1. *Безнадзорные подростки*. Это подростки, контроль за поведением которых отсутствует вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по его воспитанию, обучению и (или) содержанию со стороны родителей или иных законных представителей либо должностных лиц. Такие подростки, как правило, сохраняют отношения со своей семьей, приютами и интернатами, хотя эти отношения могут быть очень

отдаленными. Живут на улице, периодически возвращаясь домой. Очень часто их родители и законные представители настолько привыкают к такой форме существования своих воспитанников, что даже не объявляют их в розыск. Жизнь этих подростков на улице обычно ограничена периодом от нескольких дней до нескольких месяцев. Подростки этой категории оказываются на улице из-за конфликта с семьей или другими воспитанниками, или из-за других временных обстоятельств и/или кризисных ситуаций.

2. *Беспризорные подростки.* Безнадзорные подростки, не имеющие места жительства и (или) места пребывания. Как видно из названия, это несовершеннолетние, у которых отсутствует физическая возможность где-то жить. Например, квартира продана, ребенок зарегистрирован по несуществующему адресу. Или есть комната, но родственники не пускают туда ребенка, что бы что-нибудь не украл. Либо родители сдали комнату в наем, а сами куда-то уехали. Стаж пребывания на улице у таких подростков исчисляется периодом от нескольких месяцев до нескольких лет.

3. *Подростки с асоциальным поведением.* По своему социальному статусу находятся на границе между «домашними» и «уличными». Данная категория подростков характеризуется тем, что большую часть времени они проводят на улице и возвращаются домой только для того, чтобы переночевать. Это дети зачастую уже давно бросили школу, состоят на учете в милиции или в комиссии по делам несовершеннолетних [18].

Развёрнутую классификацию уличных подростков даёт А.П. Суровцева на основании 10-летнего опыта работы в неправительственной организации «Врачи мира - США». Она подразделяет уличных подростков на следующие группы:

- первая группа: подростки, длительное время проживающие на улице и потерявшие связи с родственниками и школой, обществом в целом (истинно беспризорные). Полное выпадение из сфер семьи и школы;

- вторая группа: подростки, проживающие дома с родителями или другими родственниками, но проводящие большую часть времени на улице и не посещающие школу или другие учебные заведения (безнадзорные дети). Полное выпадение из школьной деятельности и частично из сферы семьи;

- третья группа: подростки, проживающие дома с родителями или другими родственниками, более или менее регулярно посещающие школу, но имеющие проблемы как в обучении, так и с поведением. Здесь в качестве оснований для дифференциаций берутся трудности включения в среду;

- четвертая группа: подростки, которые внезапно остались без попечения родителей на различные по продолжительности сроки по разным причинам, в том числе биологические сироты. Здесь в качестве основания берется факт лишения семьи [36].

Особенности жизни уличных подростков

Вот как описывают жизни уличных подростков австрийские работники, занимающиеся проблемами уличных детей в рамках программы «Дети улицы Санкт-Петербурга» благотворительного общественного Фонда медико-социальных программ «Гуманитарное действие».

«Уличные дети стремятся объединиться в группы («тусовки»), занимая определенные территории города. Группы формируются по форме заработка или по месту проживания, обладают высокой степенью свободы. Есть группы аморфные и не имеющие четкой структуры и явных лидеров, внутри них часто возникают различные команды с постоянно меняющимся составом. Группы легко распадаются и меняют место своего обитания. Численность группы не постоянна и зависит от многих факторов. Почти все «тусовки» на 2/3 состоят из молодых людей 18-23 лет, которые оказались на улице еще в подростковом возрасте. Доля несовершеннолетних в таких «тусовках» составляет не более 1/3. Внутри этих групп старшие мальчики и девочки часто опекают младших. К младшим детям, как правило, относятся в группе неплохо, потому что, прося милостыню, они могут заработать больше денег, чем старшие. Зато, старшим легче купить наркотики, алкоголь, сигареты. Во

многих группах уличных детей значительная часть того, что зарабатывает каждый ребенок, делится на всех. Некоторые группы находятся под влиянием совершеннолетнего лидера (или лидеров), имеющего длительный асоциальный опыт, часто вовлекающего уличных детей в криминальную деятельность. Днем и вечером уличных подростков, как правило, можно наблюдать в местах большого скопления людей там, где легче всего заработать: около станций метро, торговых пунктов, бистро и т.д. Ночуют уличные дети в основном на чердаках и в подвалах. В сформировавшемся в последние годы детском уличном социуме криминальная деятельность, проституция, регулярное употребление ПАВ являются нормой» [36, с. 5].

По данным А.Л. Арефьева, места дневного и ночного пребывания групп уличных подростков чаще всего не совпадают. Как правило, днем беспризорные проводят время на вокзалах (35,6%); площадях и улицах города (34,2%); в торговых комплексах, у ларьков, на рынках (28%); в подвалах, подъездах, на чердаках (24,9%), в парках (15,3%). Ночью же уличные дети ютятся преимущественно в подвалах, подъездах, на чердаках (42,9%); вокзалах, в депо, в вагонах на запасных путях (18,6%); у знакомых, в притонах (15,8%); в заброшенных, выселенных домах, в гаражах, на дачах (13,5%), у труб теплоцентрального отопления (6,1%). Характер бродяжничества днем примерно одинаковый у беспризорных мужского и женского пола. Подростки (юноши) чаще находятся в торговых центрах, а девушки – у знакомых или лидера группы. Ночью юноши чаще, чем девушки располагаются на трубах теплоцентрали, в подвалах и на чердаках, а девушки – чаще у знакомых, в притонах, у лидера группы [7].

Таким образом, снижение ответственности за воспитание детей в семье, отсутствие эмоционального комфорта и поддержки со стороны родителей и воспитателей, ведёт к «выпадению» подростков из трёх базовых развивающих сред: семьи, школы, конструктивных форм досуговой деятельности. Такая ситуация порождает безнадзорность и беспризорность, что ведёт к увеличению численности уличных подростков. Главная задача

социальной работы с уличными подростками: адаптация их в социум и обеспечение равными возможностями с другими категориями молодёжи.

3.3. Принципы, направления, задачи и специфика социальной работы с уличными подростками

Принципы работы с уличными подростками

Аутрич-работники Санкт-Петербургского благотворительного общественного Фонда медико-социальных программ «Гуманитарное действие» в своей деятельности с уличными детьми руководствуются следующими принципами:

Доступность. Процедура доступа уличных детей к услугам программы максимально упрощена. Для того, чтобы подростку получить помощь, нужно только его добровольное согласие. Вся информация о нём и об условиях его жизни собирается с его слов.

Добровольность. Помощь предоставляется только при получении добровольного согласия подростка или его законных представителей.

Конфиденциальность. Любая информация о подростке, обратившемся за помощью к специалистам, является профессиональной тайной и не подлежит раскрытию третьим лицам без его добровольного согласия (за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ).

Отсутствие морализаторства и безоценочность. Отсутствие морализаторства (особенно на первоначальном этапе работы) является одним из ключевых принципов в работе с уличными детьми, поскольку создает основу для установления доверительных отношений, без которых невозможно добиться успеха в работе. Сотрудники не настаивают на выборе детьми того образа жизни, который считается «правильным» или «нормальным». Однако, помогая им выжить в неблагоприятных условиях, они всегда предлагают альтернативу - возможность изменить свой образ жизни на более безопасный.

Безвозмездность. Помощь оказывается безвозмездно, без взимания платы с детей и подростков или их законных представителей.

Мультидисциплинарность. В основе работы с уличными детьми лежит комплексный подход к оказанию помощи – сочетание медицинского, социального и психологического компонентов. Фактически, мультидисциплинарный подход составляет основу индивидуального сопровождения (кейс-менеджмента), когда специалисты разного профиля коллегиально разрабатывают маршрут сопровождения и совместными усилиями его осуществляют.

Равный – равному. Важным принципом является вовлечение в работу программы добровольцев имеющих опыт выживания на улице. Это могут быть, например, неформальные лидеры уличной тусовки (группы). Как показывает опыт, они достаточно охотно помогают специалистам Фонда медико-социальных программ «Гуманитарное действие». Подростки хорошо идут с ними на контакт, чаще делятся своими проблемами. Добровольцам, участвующим в работе, это дает возможность почувствовать свою нужность, значимость и помогает лучше справляться со своими проблемами.

Личностный подход. Каждый подросток имеет индивидуальные потребности в помощи. На степень его индивидуальности, то есть, непохожести на остальных, оказывает большое влияние окружение, стаж уличности, вредные привычки, выбранный им способ выживания на улице и многое другое. Что бы быть эффективной, схема работы с таким подростком должна учитывать все эти особенности. Поэтому стандарты и алгоритмы в работе Программы «Дети Улицы Санкт-Петербурга» почти не используются. Ведь ситуация для которой они разрабатываются, а стало быть, и потребности уличных детей в видах и формах получения помощи могут быстро измениться. Как показала практика, «жесткие», детально прописанные инструкции труднее оперативно адаптировать к изменившимся окружающим условиям. Поэтому вместо стандартов спускаемых «сверху», специалисты Программы традиционно получают большую степень свободы

и ориентируются при выборе формы работы только на личностные особенности и индивидуальные потребности ребенка, ресурсы Программы и ее партнеров, а так же на эффективные методики, используемые ими и их коллегами на данный момент.

Партнерство и сотрудничество. Партнерство и сотрудничество с медицинскими, социальными и другими государственными и негосударственными организациями и учреждениями по оказанию помощи уличным детям является залогом успешной работы, поскольку работа в каждом конкретном случае предполагает участие многих организаций и специалистов [18].

В учебном пособии Е.И. Холостовой «Социальная работа с дезадаптированными детьми группы риска» обозначены два основных принципа, которыми руководствуются уличные социальные работники:

1) *Принцип соблюдения интересов подростка.* Он означает, что во всех спорных ситуациях, в которых существует конфликт интересов взрослых граждан, учреждений и детей, он всегда на стороне детей;

2) *Принцип добровольности.* Насильно вернуть ребенка в нормальную жизнь невозможно, нужно его желание. Значит, приступая к оказанию помощи, социальный работник заключает с ребенком вербальный контракт, т. е. получает согласие на сотрудничество, в противном случае он ограничивает свою роль наблюдением [36].

Именно этих двух принципов придерживаются в своей деятельности с уличными подростками социальные работники отделения профилактики семейного неблагополучия государственного бюджетного учреждения «Ленинградский комплексный центр социального обслуживания населения» Краснодарского края. При этом в своей работе они используют следующие ориентиры:

- опора на сильные стороны подростков. Принимают во внимание их увлечения и интересы;

- учёт различных показаний здоровья: физическая слабость, плохое зрение и другие [20].

Направления и задачи социальной работы с уличными подростками

Специалисты, работающие по программе «Дети Улицы Санкт-Петербурга» выделяют следующие направления социальной работы с уличными подростками:

- выявление мест пребывания/проживания уличных подростков и установление контакта и доверительных отношений с ними;

- информирование, (в т.ч. путем распространения печатных профилактических материалов среди уличных подростков) о правилах безопасного поведения на улице; рисках, связанных с образом жизни; наркомании и алкоголизме; ВИЧ/СПИДе, ИППП, иных социально значимых заболеваниях;

- консультирование подростков по медицинским вопросам;

- направление подростков на обследование и лечение в государственные учреждения здравоохранения;

- организация для уличных подростков санитарно-гигиенических процедур: душ, дезинфекция и дезинсекция и т.д.;

- оказание социальной помощи (восстановление документов, содействие в решении жилищных вопросов и т.д.);

- работа с семьями, детскими домами и приютами по ресоциализации подростков;

- оказание психологической помощи уличным детям (работа с мотивацией на изменение поведения, консультации, поддержка в кризисных ситуациях);

- обучающие мероприятия по профилактике ВИЧ/СПИД, вирусных гепатитов, ИППП и других социально значимых заболеваний для подростков и специалистов организаций, работающих в сфере оказания услуг уличным детям;

- обучение уличных подростков в Мобильной школе по основным общеобразовательным дисциплинам;

- проведение семинаров, круглых столов и других мероприятий по усовершенствованию методов работы для сотрудников благотворительного общественного Фонда медико-социальных программ «Гуманитарное действие» и специалистов иных организаций, работающих в сфере оказания услуг уличным детям;

- сотрудничество и участие в общих программах деятельности [18].

Этот развёрнутый перечень направлений социальной работы с уличными подростками указывает на сложность и необходимость комплексной работы с ними, которая включает участие специалистов разных профилей.

Региональный общественный благотворительный фонд «Защита детей» из г. Санкт-Петербург работает с подростками, в различной степени утратившими социальные связи с семьей и школой и оказавшимися вовлеченными в уличную среду. Основной формой работы Фонда является уличная социальная служба. Цель программы Фонда - помочь детям улицы обрести альтернативу жизни на улице, поддержать их, упрочить их положение путем предоставления им информации и возможностей для принятия осознанных решений [36].

Уличные социальные работники благотворительного фонда «Защита детей» осуществляют следующие направления деятельности:

1. Собирают информацию о ребенке с целью составления индивидуальной программы реабилитации;

2. Устанавливают отношения сотрудничества с сообществами уличных детей (в просторечии - тусовками) для отслеживания ситуации, постоянного информирования о возможностях социальной поддержки и - очень важно - для срочной помощи в экстренных случаях;

3. Предлагают уличным детям различного рода услуги;

4. Осуществляют посредническую роль между уличным ребенком и обществом: семьей, социозащитными учреждениями, милицией, муниципальными органами и др.

Своей главной задачей они считают - содействие в формировании у беспризорных подростков мотивации на возврат в семью, на активную позицию в решении собственной судьбы [36].

Уличные социальные работники бюджетного учреждения «Ленинградский комплексный центр социального обслуживания населения» Краснодарского края в своей деятельности ориентируются на следующие задачи:

- выявление уличных подростков в местах их сборов и установление контакта с ними;
- выяснение причин нахождения подростков на улице;
- социальный патронаж несовершеннолетних, много времени проводящих на улице;
- информирование подростков о деятельности учреждений социальной защиты населения, досуговых учреждений, работающих на территории района;
- использование установившихся доверительных отношений с уличными детьми для формирования у них социально положительной мотивации;
- формирование у несовершеннолетних позитивного отношения к собственному будущему;
- возврат подростка в школу, семью, содействие в получении специальности, помощь в отказе от вредных привычек [20].

По мнению аутрич-работников, задействованных в программе «Дети улиц Санкт-Петербурга», к основным задачам аутрич-работы следует отнести:

1. Установление и поддержание контакта с уличными подростками. Развёрнутый вариант установления контакта представлен в приложении 2.

2. Снижение рисков, связанных длительным пребыванием детей на улице.

3. Содействие в формировании мотивации у уличных детей на возврат в семью, в приют, в детский дом, на выработку активной позиции в решении собственной судьбы, запроса на получение помощи.

4. Отслеживание (мониторинг) ситуации на улице и быстрое социальное реагирование, направленное на детей недавно вышедших на улицу [18].

Этапы уличной социальной работы

В такой сложной, кропотливой и специфичной деятельности как уличная социальная работа Е.И. Холостова выделяет следующие этапы:

1 этап - сбор информации. Аутрич-работа начинается со сбора информации о местах, где могут находиться уличные подростки. Кроме тех мест, где их многие видят: станций метро, рынков, вокзалов - это могут быть и железнодорожные станции, овощные базы, подвалы и чердаки домов и т.д. Часто с информацией к уличным социальным работникам обращаются энтузиасты-общественники, бывшие уличные дети, транспортная милиция и т. д. Получив информацию, аутрич-работники выходят в рейд.

2 этап – знакомство с уличным подростком. Очень хороши для цели второго этапа ссылки на общих знакомых из числа уличных детей, сотрудников мобильных социальных служб или приютов, помогает также упоминание о благотворительных столовых или медицинских пунктах. Главный метод процесса знакомства – беседа. В ходе беседы надо завоевать доверие, сообщить информацию о возможной помощи и узнать, кто он (она) и что привело на улицу. Уличная социальная работа предполагает регулярность посещения подростков, поэтому сообщается, где и когда можно найти социального работника в случае необходимости.

Социальный работник регистрирует свою работу следующим образом:

1. Ежедневно составляет список всех детей, с которыми контактировал во время выхода на улицу;

2. Создает и обновляет индивидуальные файлы на детей;

3. Ведет дневник уличных визитов и деятельности.

3 этап – предложение услуги. Установив доверительные отношения с уличными подростками, уличные социальные работники предлагают им следующие услуги:

- «социальные консультации». Речь идёт о беседах, помогающих подростку лучше понять самого себя и окружение. Также социальные работники предлагают беседы семьям детей. Всё это в совокупности помогает принятию семьи ребенком и семьей - ребенка;

- информационные услуги. Подростку поясняют, где можно получить медицинскую помощь, как соблюдать сексуальную безопасность, как уменьшить риск от применения наркотиков и т. д.;

- помощь в получении медицинских услуг, услуг в области образования и профессионального обучения, в оформлении необходимых документов и т. п.;

- предоставление подростку права выбора места ухода с улицы: дом, школа, приют, дневной центр. При обозначении вариантов выбора, очень важна работа с мотивацией к уходу с улицы.

4 этап – осуществление подростком выбора собственного будущего. Один из важнейших аспектов уличной социальной работы заключается в том, чтобы подвести подростка к использованию социальных услуг, в первую очередь - дневного центра.

- В тех случаях, когда ясно, что подросток чаще ночует дома, что связь с семьей не утрачена, надо наполнить жизнь ребенка положительным содержанием через дневные центры, подростковые клубы, спортивные секции, а самое главное - вернуть детей к школьной жизни. В дневных центрах детям предоставляются разные возможности для занятия в мастерских: гончарных, столярных и др., спортом, искусством, организуются экскурсии, питание, необходимая медицинская помощь, а самое главное - помогают ребенку наверстать пропущенные школьные знания. Очень важно,

на наш взгляд, что дневные центры имеют возможность в течение длительного времени работать не только с ребенком, а со всей его семьей. Кроме того, в дневном центре дети продолжают встречаться с теми же сотрудниками, которым они доверяют - с уличными социальными работниками.

- Если выясняется, что подросток действительно живет на улице, ему предлагается пойти в приют. Если ребенок согласен, то это огромная радость: ребенок принял решение уйти с улицы. Главное - найти место в приюте. После того, как договорились с приютом о приеме подростка, начинается этап сбора документов на него. Порой сбор документов на уличных детей напоминает детективную историю: неизвестно место, год рождения, свидетельство о рождении никогда не получалось, факт рождения подтвердить, кроме наличия ребенка, нечем, и т.п. У детей бывают сложные юридические и жилищные проблемы, совершенно отсутствуют какие-либо медицинские сведения и документы и т.п. проблемы - и все их нужно решать.

И последнее, с чем сталкивается социальный работник при устройстве подростка в приют: через некоторое время, иногда чрезвычайно непродолжительное, ребенок опять оказывается на улице. Этому есть ряд объяснений:

- появились дети со сложными, комплексными видами отклонений, разными формами задержки психического развития, с трудностями в обучении, поведении (склонность к бродяжничеству, девиантному поведению, табакокурению, токсикомании и т. д.);

- приюты не ставят перед собой задачу удержать подростка от ухода на улицу всеми возможными педагогически оправданными приемами. Отсюда - большая сменяемость в приютах, которая, с одной стороны, одобряется как результат проведенной реабилитационной работы с ребенком и семьей, а с другой - объясняется тем, что дети не готовы, не мотивированы для жизни в учреждении;

- приюты зачастую слишком спешат с передачей ребенка в родную семью без проведения реабилитационной работы с семьей. Справедливости

ради надо сказать, что решающим является мнение муниципального инспектора по опеке и попечительству, который не всегда может объективно оценить обстановку в семье ребенка, в том числе из-за нехватки времени. [36].

Менее развёрнутый вариант этапов уличной социальной работы предлагают специалисты отделения профилактики семейного неблагополучия Ленинградского комплексного центра социального обслуживания населения, расположенного в Краснодарском крае.

1 этап - Знакомство. Цель этапа - установление доверительных отношений. Успешность прохождения этого этапа зависит от ряда факторов: квалификации специалиста, численности населения посёлка или города. В небольшом населенном пункте контакт установить проще. В станице Ленинградской проживает около 40 тысяч жителей. По данным уличных социальных работников во время рейдов было выявлено 303 подростка, бесцельно проводивших время на улице. Специалистам по социальной работе удалось познакомиться и установить доверительные отношения с 52 из них. Это означает, что только с 16 процентами беспризорников удалось установить доверительные отношения;

2 этап - установление контакта. На этом этапе специалист получает, проверяет и уточняет информацию, предлагает сотрудничество в разрешении проблем. Наладив контакт с подростком, специалист продолжает общение, давая возможность ребенку заявить свою проблему. Это могут быть взаимоотношения в семье, проблемы в школе и т.д. [Прил. 2].

Восприятие проблемы несовершеннолетним значительно отличается оттого, как видит её взрослый. Для подростка не является проблемой то, что он не учится (прогуливает). Для него не проблема, что он проводит большую часть времени на улице, курит, нарушает общественный порядок, проблема – попал в полицию или стал участником конфликта со сверстниками. Большинство, несовершеннолетних на улице, не считает, что у них есть

проблемы, по крайней мере, такие, в разрешении которых мог бы помочь специалист по социальной работе.

На этом этапе специалист старается собрать как можно больше информации о подростке: идет в школу, к родителям, устанавливает родственников, пользующихся авторитетом;

3 этап - активная работа. Специалист разрабатывает план действий в отношении несовершеннолетнего, при необходимости семья ставится на патронаж. Подробно выясняется восприятие несовершеннолетним своей ситуации: что ему нравится в его жизни, что не нравится, что бы он хотел изменить, что мешает это сделать.

На этой стадии уличной социальной работы специалист интересуется планами несовершеннолетнего на будущее: кем бы он хотел стать, какие у него мечты, каким он представляет себя через 5-10 лет. Обсуждает с подростком возможность выбора его собственного будущего, старается наполнить жизнь детей положительным содержанием через посещение подростковых клубов, спортивных секций, кружковую работу, волонтерское объединение. На этом этапе деятельности к уличному социальному работнику подключается психолог [20].

Специфика социальной работы с уличными подростками

Вот как описывают нюансы уличной социальной работы аутрич-работники Санкт-Петербургского благотворительного общественного Фонда медико-социальных программ «Гуманитарное действие», имеющие одиннадцатилетний опыт работы с уличными подростками: «Поскольку ситуация на улице все время меняется (тусовки детей стали более мобильны и часто меняют состав и местоположение), аутрич-работник должен хорошо владеть информацией о ситуации. Аутрич-работники регулярно проводят мониторинг ситуации на улице. Они отслеживают, как изменилась среда, и каким образом она влияет на ситуацию на улице. Собирают информацию о месте, времени, составе «тусовки», о появившихся «новичках». О том, чем интересуется эта группа, как зарабатывает средства

на существование, употребляют ли ее члены психоактивные вещества (ПАВ), какие именно. Важно также понять, кто является лидером группы, и какая помощь необходима ее членам. Заблаговременно формируется план аутрич-работы. План зависит от конкретных задач: поиск новых мест «тусовок», разработка известных, поддержание контакта. От этого зависит место и время работы. Обычно распорядок жизни уличного ребенка не отличается разнообразием. Около 12.00 они просыпаются. Далее посещают благотворительные столовые и развлекаются. Примерно с 17:00 наступает время, которое тратится на заработок карманных денег. Длиться оно, как правило, до поздней ночи [18].

Аутрич-работники фонда «Гуманитарное действие» начинают работу в 18-19.00. Летом это время может смещаться на час позже, хотя в последние несколько лет они заметили, что сезонное изменение времени появления уличных детей не так заметно. Свою деятельность уличные социальные работники тщательно планируют. В плане обязательно учитывают регулярность посещения одних и тех же мест, степень вовлеченности детей во взаимодействие с ними, уровень их мотивации и готовность к дальнейшему развитию отношений. Аутрич-работники отмечают, что уличные подростки часто бывают в местах большого сосредоточения людей: около торговых пунктов, станций метро, Макдоналдсов, других бистро или кафе быстрого питания. Также дети могут быть в подвалах, на чердаках, в квартирах-притонах. Уличных детей легко распознать: как правило, их одежда находится в плохом состоянии; они грязные и непричесанные; часто находятся в состоянии токсического, алкогольного или наркотического опьянения, о чем свидетельствуют характерные жесты; зачастую попрошайничают и ведут себя более свободно и развязно, чем их «домашние» сверстники [18].

Ключевой задачей аутрич-работника является установление *доверительного контакта*. Как правило, уличные подростки недоверчиво относятся к взрослым, подозревая их в том, что те могут сдать их в милицию

или насильно отправить в детские учреждения или к родителям, от которых они убежали. Поэтому, до установления контакта, следует понаблюдать за самой тусовкой, за ее ближайшим окружением. Особое внимание следует обратить на общение подростков со взрослыми. Не нужно торопиться, этот этап работы должен длиться столько, сколько потребуется для сбора информации. Основные моменты, которые желательно выяснить:

- режим существования тусовки;
- способы добывания денег;
- вредные привычки;
- состав тусовки (основной и переменный);
- каково влияние взрослых;
- выявление лидеров [18; 36].

Важную роль при установлении контакта играет личность уличного социального работника и его репутация в уличном сообществе. Многие уличные подростки имеют представления о том, кто такие аутрич-работники. Информацию об уличных социальных работниках передают те члены уличного сообщества, с которыми удалось наладить контакт ранее. Эффективной является работа с лидером тусовки. Как правило, если контакт удалось наладить с ним, сформировать отношения с остальными становится значительно легче [Прил. 2].

Установление первичного контакта происходит следующим образом: аутрич-работник некоторое время просто находится в месте обитания уличных детей (за исключением подвалов и чердаков) и наблюдает: чем занимается подросток, с кем общается, как себя ведет, не находится ли он в наркотическом, токсическом, алкогольном опьянении. Установление первичного контакта, если подросток находится в состоянии опьянения нежелательно. Затем аутрич-работник подходит к подростку, представляется и рассказывает ему о том, какую организацию (фонд, социальный центр и т.д.) он представляет. Далее он говорит о том, что хочет и может помочь и предлагает подростку пообщаться. Важно сразу узнать как зовут подростка.

Далее разговор ведется исходя из ситуации и индивидуальных особенностей ребенка. Аутрич-работник может предложить ему поесть в ближайшем кафе, а заодно и поговорить. Установление первого контакта происходит особенно успешно, когда тут же на месте уличные подростки могут что-нибудь получить, какую-нибудь мелочь: конфету, витамины, презерватив, визитку с адресом и телефоном. В среднем, первый контакт с подростком может длиться от 5 минут до часа [Прил 2].

Во время беседы с подростком аутрич-работник старается выяснить следующие аспекты информации его жизненной истории и образе жизни [18]:

- имя;
- возраст;
- причина ухода на улицу из детского учреждения (детского дома, приюта) или из дома;
- что мешает уйти с улицы;
- стаж уличности;
- как зарабатывает деньги;
- как проводит досуг;
- где ночует;
- где, как и чем питается;
- к какой тусовке принадлежит, что может рассказать о тусовке, о своих друзьях;
- если есть семья, какая ситуация в семье;
- употребляет ли наркотические средства, какие, как часто, сколько;
- ведет ли половую жизнь, сколько половых партнеров имеет;
- учился ли, как давно, сколько классов закончил;
- как себя чувствует, что у него болит, нуждается ли в медицинской помощи, знает ли что-то о своих заболеваниях.

Эта информация собирается постепенно в ходе работы с подростком и зачастую, разными аутрич-работниками. Задача уличного социального

работника понять, какая помощь нужна конкретному подростку. Во время разговора аутрич-работник рассказывает уличному ребенку о правилах безопасного поведения. Раздает различные печатные профилактические материалы (о ВИЧ/СПИДе, гепатитах, правилах безопасного поведения на улице и т.д.) В течение разговора, аутрич-работник не морализируя, информирует ребенка о возможных последствиях жизни на улице, в том числе о возможных заболеваниях, как их избежать; альтернативах жизни в других условиях. Аутрич-работник предлагает подростку помощь. В частности, рекомендует ему посетить Пункт медико-социальной и психологической помощи, обязательно объяснив для чего (получить консультацию врача, поговорить с психологом, попробовать решить проблемы с семьей или детским домом и т.д; переодеться, помыться, поесть). Аутрич-работник старается повысить уровень мотивации ребенка на изменение поведения, образа жизни и получение помощи. До подростка нужно постепенно доводить мысль, что с уличной жизнью можно и нужно «завязывать». Наибольший эффект получается, если работа проводится не с одним ребенком, а со всей тусовкой в целом [18].

Мы видим, что аутрич-работа представляет собой сложный вид деятельности, опирающийся на определённые принципы и правила. В приложении 3 представлен перечень правил, которыми должны руководствоваться аутрич-работники [Прил. 3].

Таким образом, базовым принципом социальной работы с уличными подростками является *принцип соблюдения интересов подростка*. Отталкиваясь от него, аутрич-работники выстраивают взаимодействие с уличными подростками. При этом они ориентируются на сотрудничество и установление доверительного контакта с ними.

Аутрич-работа – одна из самых сложных разновидностей социальной работы, предполагающая включение в неё специалистов разных профилей. Главная задача уличной социальной работы – формирование у уличных

подростков мотивации на возврат в семью, на активную позицию в решении собственной судьбы.

Вопросы и задания

1. Каковы причины появления уличной социальной работы в России?
2. Что такое аутрич-работник и аутрич-работа?
3. Раскройте сущность и соотношение понятий «безнадзорный» и «беспризорный».
4. Назовите факторы роста беспризорности в России.
5. Перечислите основные направления уличной социальной работы в России.
6. Назовите основные принципы уличной социальной работы.
7. Раскройте специфику уличной социальной работы.
8. Каковы основные сложности, с которыми сталкивается уличный социальный работник при установлении контакта с уличными подростками?
9. Почему аутрич-работники работают по два человека?
10. Раскройте особенности жизни уличных подростков.
11. Перечислите основные места пребывания уличных подростков.
12. Объясните, что следует сделать аутрич-работнику до установления контакта с уличным подростком?
13. Проведите сравнительный анализ методов социальной работы с молодежью в Германии и в России. В чем сходства и различия?
14. Проведите сравнительный анализ уличной социальной работы с молодежью в Германии и в России. В чем сходства и различия?

Темы для докладов и рефератов

1. Основные социальные проблемы российской молодёжи.
2. Предпосылки возникновения уличной социальной работы в России.
3. Причины конфликтности молодёжи со взрослыми и социумом.

4. Факторы, порождающие социальное сиротство.
5. Безнадзорность и беспризорность как факторы увеличения численности уличных детей
6. Основные понятия и общая характеристика уличной социальной работы.
7. Принципы работы с уличными подростками
8. Классификации уличных подростков
9. Этапы уличной социальной работы
10. Специфика социальной работы с уличными подростками

Рекомендуемая литература

1. Арефьев А.Л. Беспризорные дети России. - [https:// ecsocman. hse.ru/data/ 725/829/1219/006.AREFIEV.pdf](https://ecsocman.hse.ru/data/725/829/1219/006.AREFIEV.pdf)
2. Кондратьева Я.В. Проблемы социальной работы с молодежью: учебник. - СПб.: Издательство Санкт-Петербургского университета управления и экономики, 2011. - 278 с.
3. Методические рекомендации по работе с уличными детьми. - [https:// docs.google.com/viewerng/viewer](https://docs.google.com/viewerng/viewer)
4. Организация уличной социальной работы с несовершеннолетними отделением профилактики семейного неблагополучия государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Краснодарского края «Ленинградский комплексный центр социального обслуживания населения». - [Http://www.sznkuban.ru/beznad_im4.html](http://www.sznkuban.ru/beznad_im4.html)
5. Павловский А.И. Гештальт-подход в методологии уличной социальной работы // Московский психотерапевтический журнал. 2009, № 4. - С. 72-74
6. Социальная работа с различными группами населения: учебное пособие / Под ред. Н. Ф. Басова. - М.: Кнорус, 2012. – 528 с.
7. Холостова Е.И. Социальная работа с дезадаптированными детьми: учебное пособие. - М.: Дашков и К, 2019. – 270 с.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Из сегодняшнего положения дел с молодежью, из-за остро стоящей проблемы очевидна необходимость развития такой работы, которая бы ориентировалась именно на специфику уличных детей, на их потребности.

Проанализировав различные определения можно сделать вывод, что уличная социальная работа – это одна из областей социальной работы с молодежью. Целевыми группами являются молодые люди, которые по разным причинам живут вне обычных интеграционных структур общества и которые в большей степени считают улицу местом своего существования. И целью, которой является оказание помощи молодежи в их жизненной среде в зависимости от их особенной ситуации.

В Германии уличная социальная работа пришла из США, но с течением времени приобрела свою спецификацию, свои методы, принципы и организацию, стала отдельной самостоятельной, которые являются основой для реализации уличной социальной работы в других странах. Если сравнивать опыт уличной социальной работы за рубежом и в России, то в нашей стране работа отличается тем, что она находится на первых ступенях своего развития. Кроме того, российская социальная работа – вариация зарубежного. Так как в основном он является производным от немецкого, американского, французского и т.д., но со своими специфическими оттенками.

Если рассмотреть уличную социальную работу Германии и России, то здесь можно выделить сходства и различия. Отличия, например, заключаются в историческом контексте, в организации работы, подготовке специалистов и в другом. Но в этих же позициях можно проследить и сходства, которые в основном обусловлены преемственностью германского опыта в нашей стране.

В России и в Германии нет отдельной специальной учебной подготовки специалистов по уличной социальной работе. В Германии проводят лекции

по дисциплине, как дополнение к учебной программе по социальному обеспечению и социальной работы. А у нас только проводят тренинги для сотрудников, которые работают с уличной молодежью. Но к этому в двух странах добавляются еще и проведение международных конференций (инициатором создания которых является Германия), обмены специалистов, зарубежные стажировки.

На наш взгляд, в нашей стране не хватает единого центра работы, который включал бы в себя все виды помощи (низкопороговые и высокопороговые), оказываемой в одном городе, а не разбросанных по территории. Необходимо создание сети уличных социальных работников, привлечение волонтеров и их серьезной психологической подготовке, необходимо разработка учебной программы и система постоянных обучающих семинаров. Т.е. в организации уличной социальной работы нужно разрабатывать комплексный и системный подход. Кроме того, необходимо перенимать опыт других стран, тесно сотрудничать со специалистами в частности Германии, где уличная социальная работа успешно реализуется и существуют интересные, а главное эффективные проекты по работе с молодежью. Но при этом не просто копировать принципы, методы и способы работы, а адаптировать их к российским условиям, специфическим особенностям наших уличных молодых людей.

БИБЛИОГРАФИЯ

1. Аверин А.Н. Профилактика употребления психоактивных веществ. Книга 2: Учебно-методическое пособие. – Ижевск: Парус, 2013. – 247 с.
2. Аверин А.Н. Особенности профилактики ВИЧ/СПИДА в общеобразовательной школе // Научный журнал Вестник УдГУ. Серия «Философия. Психология. Педагогика» / Под ред. Н.И. Леонова. – Ижевск: Изд-во УдГУ, 2008. - С. 113-119
3. Аверин А.Н. Юношеская субкультура: понятие, факторы роста, мотивы участия и классификации. Формирование системы социальных практик как фактор инновационного развития молодёжи: Сборник научных статей и методических материалов / Под ред. Г.В. Мерзляковой. – Ижевск: УдГУ, 2009. - С. 25-33
4. Аверин А.Н., Варначёва А.Г. Особенности педагогического общения с обучающимися раннего юношеского возраста // Профессиональное образование в Удмуртской республике. Педагогический информационно-методический журнал. 2019, N 1. – Ижевск: ИРО, 2019. – С. 44-45
5. Аверин А.Н., Исламова Э.Р. Профессиональная ориентация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей // Журнал «Студенческий вестник, N 1. – М., 2020. - С. 72-74
6. Арефьев А.Л. Ненужные дети России. - [Http: // www.demoscope.ru/weekly/ 2003/0113/tema09.php](http://www.demoscope.ru/weekly/2003/0113/tema09.php)
7. Арефьев А.Л. Беспризорные дети России. - [Https: // ecsocman.hse.ru/data/ 725/829/1219/006.AREFIEV.pdf](https://ecsocman.hse.ru/data/725/829/1219/006.AREFIEV.pdf)
8. Барбышева В. Пять ступеней// Социальная защита. 2003, № 9. С.19-26.
9. Волгина Т.Ю. Демократизация работы с молодежью: опыт международного сотрудничества. - Омск: ОГПИ, 2002. - С. 285-289.

10. Волков Д.А. Чем российская молодежь отличается от своих родителей. - [Http: // www.vedomosti.ru/opinion/articles/2018/12/05/788410-rossiiskaya-molodezh](http://www.vedomosti.ru/opinion/articles/2018/12/05/788410-rossiiskaya-molodezh)
11. Дети улиц. Благотворительный фонд «Дорога к Дому», 2003. - [Http: // www.copris.com/sgroup/street/wayhome/1r.html](http://www.copris.com/sgroup/street/wayhome/1r.html)
12. Зыкова О.В. Реабилитационное пространство для несовершеннолетних группы риска. Опыт реализации // Профилактика наркозависимости среди молодежной среды. – М.: ГК РФ по молодежной политике, 2002. - 237 с.
13. Кондратьева Я.В. Проблемы социальной работы с молодежью: учебник. - СПб.: Издательство Санкт-Петербургского университета управления и экономики, 2011. - 278 с.
14. Краткий словарь по социологии / Под. общ. ред. Д. М. Гвишиани, Н. И. Лапина. – М.: Политиздат, 2001. – 480 с.
15. Липич Т.И., Лыков Э.Н. Молодежная преступность: культурологический аспект (общий обзор причин молодежной преступности) // Вестник Белгородского юридического института МВД России имени И.Д. Путилина. 2019. № 2. С. 34-38.
16. Лексикон социальной работы. – Вологда, 2005. – 544 с.
17. Лисовский В. Т. Советское студенчество. Социологические очерки. – М.: Мысль, 1990. – 216 с.
18. Методические рекомендации по работе с уличными детьми. - [Https: // docs.google.com/viewerng/viewer](https://docs.google.com/viewerng/viewer)
19. Молодежная субкультура и наркотики: русско-немецкий проект. Института подростка - ISMO-AKTION MENCH// Невское время, 01.12.2004. http://nv.vspb.ru/cgi-bin/pl/nv.plart_195576500
20. Организация уличной социальной работы с несовершеннолетними отделением профилактики семейного неблагополучия государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Краснодарского края «Ленинградский комплексный

центр социального обслуживания населения». -
[Http://www.sznkuban.ru/beznad_im4.html](http://www.sznkuban.ru/beznad_im4.html)

21. Павловский А.И. Гештальт-подход в методологии уличной социальной работы // Московский психотерапевтический журнал. 2009, № 4. - С. 72-74
22. Предупреждение табакокурения у школьников: Методическое пособие для работников образовательных учреждений / Под редакцией Н.К. Смирнова. – М.: Московский городской фонд поддержки школьного книгоиздания, 2004. – 104 с.
23. Про вред электронных сигарет. - [Http://cgon.rospotrebnadzor.ru/content/62/pro-vred-elektronnyx-sigaret](http://cgon.rospotrebnadzor.ru/content/62/pro-vred-elektronnyx-sigaret)
24. Разрыв поколений. - [Https:// www. ru.wikipedia.org/wiki](https://www.ru.wikipedia.org/wiki)
25. Реан А.А. «Уличные» дети и общество: социальные и психологические аспекты проблемы. - [Http://narcom.ru/ideas/socio /25.html](http://narcom.ru/ideas/socio /25.html)
26. Работа с детьми группы риска. Методическое пособие для социальной службы “Ребёнок на улице”. - М.: Российский благотворительный фонд “Нет алкоголизму и наркомании” (“НАН”), 1999. - 100 с.
27. Современная энциклопедия социальной работы / Под ред. В.И. Жукова. - М: Российский государственный социальный университет. 2008. – 404 с.
28. Соловьёв Г.Е. Социальная педагогика в Германии (XX век): учебное пособие. – Ижевск: Изд. центр «Удмуртский университет», 2020. – 124 с.
29. Социальная работа с молодёжью: учебное пособие / Под ред. Н. Ф. Басова. - М.: Дашков и К, 2007. – 328 с.
30. Социальная работа с различными группами населения: учебное пособие / Под ред. Н. Ф. Басова. - М.: Кнорус, 2012. – 528 с.

31. Социально-молодежная работа: зарубежный опыт. Учебно-методическое пособие./Пос. комитет РФ по делам молодежи; Институт молодежи. Центр образования молодежи «Демократическое развитие». - М., 1997. – 288 с.
32. Тайнц Т., Суховерхова З. Практики поддерживают практиков// Социально-молодежная работа: зарубежный опыт. Учебно-методическое пособие./Пос. комитет РФ по делам молодежи; Институт молодежи. Центр образования молодежи «Демократическое развитие». М., 1997. с.149-159.
33. Талаккер М. Проект уличной социальной работы в Берлинском районе Хеллендорф// Социальная педагогика. 2004. №2. с.114-118.
34. Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996. № 63-ФЗ (ред. от 27.12.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с 08.01.2019) [Электронный ресурс]. Доступ из СПС «КонсультантПлюс».
35. Холостова Е.И. Словарь-справочник по социальной работе. - М.: Юрист, 2010. - 424 с.
36. Холостова Е.И. Социальная работа с дезадаптированными детьми: учебное пособие. - М.: Дашков и К, 2019. – 270 с.
37. Цинченко Г.М. Социальное сиротство как феномен современного детства // Вестник СПбГУ. 2014, Сер. 12, Вып. 1. С. 207-213.
38. Число инфицированных ВИЧ в России. - <https://www.interfax.ru/russia/686276>
39. Чусова Ю.А., Сташкова М.В. Уличная социальная работа (аутрич-работа) с беспризорными детьми. Электронный научный журнал «Известия Иркутской государственной экономической академии», 2014, N 3. С. 76-80. - <https://www.eizvestia.isea.ru>
40. Шейнхайд Б., Заупе Ф. Проект «Streetworkprojekt» Союза поддержки по социальной работе с молодежью в Берлинских районах Хеллендорф и Митте// Социально-молодежная работа: зарубежный опыт. Учебно-методическое пособие./Пос. комитет РФ по делам

- молодежи; Институт молодежи. Центр образования молодежи «Демократическое развитие». М., 1997.с.134-148.
- 41.Шпехт В. Уличные дети// Современная энциклопедия социальной работы / Под ред. В.И.Жукова. - М: Российский государственный социальный университет. 2008. с.355-357.
- 42.Яковлев Н.Н. Место молодёжи в социальных конфликтах // Научный журнал «Гуманитарный вектор». 2018, том 13, № 2. С. 29-34. – Чита: Забайкальский государственный университет, 2018.
- 43.AG Streetwork: Qualitätsstandards für Streetwork in der Wohnungslosenhilfe, in: Wohnungslos, (1999) H. 1, S. 11-18.
- 44.Alphabetisierungsprogramm, Das Bridging Programm: Die Vorbereitung auf den Besuch einer formalen Schule
<http://www.phenix.bnl.gov/~pinkenbu>
- 45.Ausbildungsprojekt, Die Straßenkinderprojekte in Johannesburg:
<http://www.phenix.bnl.gov/~pinkenbu>.
- 46.Bassarak H. Thesen zur Straßensozialarbeit/ Mobilen Jugendarbeit zwischen selbstgestelltem Leistungsanspruch und von außen determinierter Effektivitäts- und Effizienzkontrolle // Streetcorner, (1995) H. 2, S. 53-71.
- 47.Bundesministerium für Gesundheit (Hg.): Aufsuchende Sozialarbeit in der AIDS-Prävention –das «Streetwork»- Modell. Baden-Baden 1994.-94 s
- 48.Deinet U., Krisch R. Mobile, aufsuchende Ansätze in der Offenen Jugendarbeit// Deinet U., Sturzenhecker B(Hg) Handbuch Offene Kinder- und Jugendarbeit. Wiesbaden. Springer VS.s.415-420.//[https:// doi 10.1007/978-3-531-18921-5_49](https://doi.org/10.1007/978-3-531-18921-5_49)
- 49.Duden, Fremdwörterbuch, 1990. 746 S.
- 50.Evangelische Fachhochschule Hannover (Hg.): Studienführer. Hannover 1993.
- 51.Erler M. Soziale Arbeit: Ein Lehr- und Arbeitsbuch zu Geschichte, Aufgaben und Theorie. 2. Aufl. Weinheim und München 1994.

52. Fublier P., Steimle H-S. Streetwork, Mobile Jugendarbeit, Aufsuchende Jugendsozialarbeit// Fublier P., Münchmeier R (Hg) Handbuch Jugendsozialarbeit. B.1. Münster., Votum Verlag. 2002. s.589-604.
53. Galuske M. Methoden der Sozialen Arbeit. Weinheim. Juventa. 2002. – 367 s.
54. Gref K. Streetwork als lebensweltorientierte Sozialarbeit//Blätter der Wohlfahrtspflege, (1992) H. 5, S.132-134.
55. Gref K. Was macht Streetwork aus?// Gillich S.(Hg) Handbuch Aufsuchende Jugend- und Sozialarbeit. Weinheim. Juventa Verlag. 1995. s.15-20.
56. Gusy B. Qualitätsmerkmale von Streetwork und ihrer institutionellen Rahmenbedingungen // Streetcorner, (1990) H. 1, S. 111-131.
57. Huber S. Zwischen zwei Stühlen. Mobile und aufsuchende Jugendarbeit im Spannungsfeld von Aneignung und Ordnungspolitik. Wiesbaden. Springer VS.- 217 s.
58. Kiebel H. Auf der Suche nach frühen Spuren von „Streetwork“ in Deutschland // Streetcorner, (1988) H. 2, S.34-45.
59. Krafeld F. Cliquenorientierte Jugendarbeit. Grundlagen und Handlungsansätze. Weinheim und München 1992.- 321s.
60. Klose A., Steffan W.(Hg.): Streetwork und Mobile Jugendarbeit in Europa. Europäische Streetwork-Explorationsstudie. Münster 1997.
61. Meinhold P.(Hg.): Johann Hinrich Wichern Sämtliche Werke. Band 4/Teil 1. Berlin 1958
62. Meyer T. Aufsuchende Ansätze der Jugendarbeit – Arbeitformen, Theoretische Grundlagen und Vorgehenswissen// Meyer T., Patjens R (Hg) Studienbuch Kinder- und Jugendarbeit Wiesbaden. Springer VS.s.197-252-
[https:// doi 10.1007/978-3-658-24203-9_7](https://doi.org/10.1007/978-3-658-24203-9_7)
63. Miltner W., Specht W. Streetwork in den USA – Sozialpädagogische Ansätze mit Jugendgangs //Neue Praxis, (1978)s.112-144.

64. Miltner W. Streetwork im Arbeiterviertel. Eine Praxisstudie zur Jugendberatung. Darmstadt 1982.
65. Moritz Ch. Die Straße als Handlungsfeld sozialer Arbeit im Wandel der Zeit, München, 1999.- 124 s.
66. Müller C. Wie helfen zum Beruf wurde: Eine Methodengeschichte der Sozialarbeit. Weinheim und Basel 1982. – 145 s.
67. Oelschlägel D. Von der Straße in den Club // Streetcorner, (1989), H. 1, S. 60- 65
68. Schaffranek J. Streetwork unter Bedingungen von Szenezerschlagung// Streetcorner, (1994) H. 2, S. 3-6
69. Specht W. Jugend auf der Straße und Mobile Jugendarbeit// Neue Praxis, 70.(1989) H. 5, S. 405-410.
71. Specht W. Jugendkriminalität und mobile Jugendarbeit. Ein stadtteilbezogenes Konzept von Street Work. Darmstadt 1979. – 126 s.
72. Steffan W (Hg.): Straßensozialarbeit. Eine Methode für heiße Praxisfelder. Weinheim und Basel 1989. – 258 s.
73. Steffan W., Krauß G. Streetwork in der Sozialarbeit, in: Theorie und Praxis der Sozialen Arbeit, (1991) H. 1, S. 22-29.
74. Street-Wise in Johannesburg // <http://www.phenix.bnl.gov/~pinkenbu>.
75. Thiersch H.: Lebensweltorientierte Soziale Arbeit: Aufgaben der Praxis im sozialen Wandel, 6. Auflage 2005 S.257.
76. Wendt W. Case Management im Sozial- und Gesundheitswesen. Eine Einführung. Freiburg im Breisgau 1997.- 154 s.
77. Zukunftsvorstellungen und Zukunftsaussichten// <http://www.phenix.bnl.gov/~pinkenbu>.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Тренировочные упражнения с уличными социальными работниками

1. Введение

Поприветствуйте всех участников и представьтесь, как ведущий. Представьте тему и методы работы, попросите участников попробовать новые методы и способы, предложите вместе найти компромиссы, которые наилучшим образом подойдут для работы с молодежью. Попросите их подумать с помощью мозгового штурма, как можно установить контакт с уличными подростками, но при этом, учитывая, что эта группа молодежи находится за пределами нормальных определений общества и юношества и их жизнь лежит посередине жизни детей и взрослых. Используйте цикл бездомности (рис. 3).

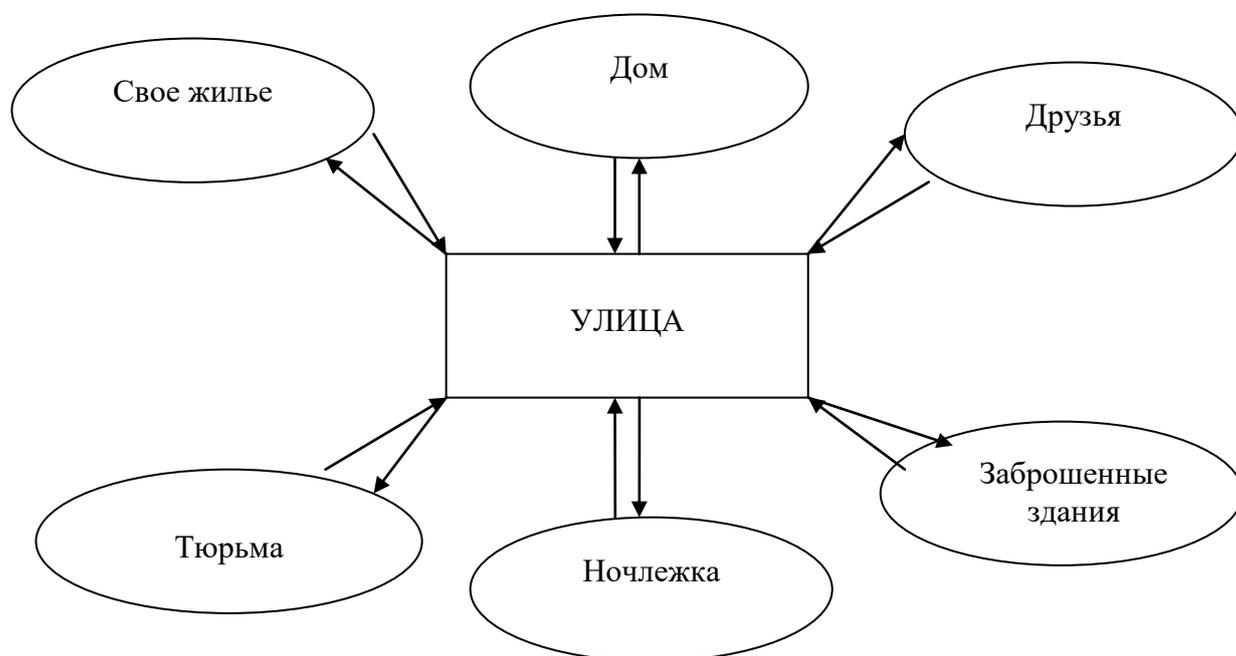


Рис. 3. Цикл бездомности

Скажите, что вы во время семинара выделите несколько пунктов и что первый из них – *идите к ним*. Объясните, что это может быть сделано физически (работа в их среде) или психологически, в ходе ведения разговора с подростками с целью понять их перспективы, цели и идеи. Объясните, что эта концепция вдохновения и владения процессом является основой методов, которые сегодня будут обсуждены.

Волшебный ключ. Для разминки пустите по кругу «волшебный ключ» и попросите всех участников ответить на следующие вопросы:

С помощью этого ключа какую бы дверь вы бы открыли для себя?

Какую бы дверь вы открыли для подростков, с которыми вы работаете?

2. Определения

Разделите группу на маленькие подгруппы и попросите каждую из них собраться в подготовленном месте. На каждом рабочем месте поместите лист чистой бумаги большого формата, свернутые рисунки подростков, маркеры и таблички, соответствующие определенной категории молодежи: «Уличные подростки», «Подростки», «Трудные подростки». Предложите им обсудить сходства и различия, которые они заметили между разными категориями подростков. Попросите каждую группу развернуть специально подготовленные детские рисунки и сравнить рисунки их категории подростков и юношеское представление той же категории; и создать свой образ уличных подростков на своем листе, используя при этом слова, картинки, фразы – все, что может объяснить концепции их категории подростков. Обсудите полученные результаты. Предложите рассмотреть следующие темы:

- 1) Необходимость самостоятельности для развития: молодой человек с улицы должен рассматриваться как партнер в процессе, его необходимо вовлечь в этот процесс и заинтересовать.
- 2) Уличные подростки особенно нуждаются в таком партнерстве, потому что их трудно отнести к какой-либо категории, так как они похожи и на взрослых, и на детей. Они могут принимать свои собственные

решения и даже если это плохое решения, они привыкли делать их самостоятельно. Социальные работники принимают и уважают их решения.

- 3) Юность – это тот возраст, когда подростки не хотят быть одинокими и не могут не группироваться. Работая в партнерстве с ними, вы позволяете им лучше узнать себя.

Объясните, что все это является частью второго упражнения, которое вы хотите выразить, - *понимайте, чтобы служить, и что все подростки имеют одинаковые нужды, но они удовлетворяются различными способами и методами.* Отметьте, что уличные подростки – это в первую очередь подростки, и у них те же основные нужды, что и у других, но должны быть службы, способные разбираться в их уникальных и индивидуальных ситуациях. Обсудите, что как социальные работники мы должны не только понимать молодежь (через работу, учебу, опыт), но и представлять себе их реальности и перспективы. Если есть время и интерес, попросите различные группы представить свои идеи друг другу.

3. Ситуации

Разделите участников на мини группы и предложите каждой группе по реальной жизненной ситуации в жизни уличного подростка. Попросите их применить полученные знания к представленным ситуациям и ответить на следующие вопросы:

- Каковы первоначальные чувства подростков?
- Каковы социальные причины того, что подросток оказался в данной ситуации?
- Каковы личные причины?
- В чем нуждаются эти подростки?
- Что может сделать ваш Центр (используя, по крайней мере, две категории целостной личности (рис. 4)?
- Что не может сделать ваш Центр?
- Какова цель работы?

- Какие конкретные шаги могут быть сделаны, чтобы достичь этой цели?

После того как группы представят свои идеи и ситуации, проведите дискуссию, суммирующую предложенные идеи и стратегии. Обсудите важность терпения и доверия на стадии установления взаимоотношений и необходимость позволять подросткам направить процесс, обсудите основные черты личности уличного социального работника. Разрешите задавать любые вопросы по этим пунктам.



Рис.4. Модель целостности личности (Центральный Гвельфский университет)

*Рекомендации аутич-работнику при установлении контакта с
уличным подростком*

- Быть доброжелательным.
- Внимательно слушать ребенка.
- Попытаться «разговорить» ребенка. Делать все, чтобы ребенок стал сам о себе рассказывать.
- Стараться, чтобы беседа текла непринужденно. Показывать ребенку свой интерес (шутить, отзываться на шутки ребенка, задавать уточняющие вопросы, реагировать в первую очередь на то, что интересно самому ребенку).
- Разговаривать ровно, спокойно и на одном языке с ребенком (не употреблять сложных слов, не реагировать на возможную агрессию и провокации со стороны ребенка).
- Не навязываться. Если ребенок не идет на контакт, можно просто оставить ему информацию, где и какую помощь он может получить. Выдать ребенку визитку с координатами Пункта медико-социальной и психологической помощи и пригласить прийти туда за помощью. Дать информацию о том, когда он или другой аутич-работник появится снова. Выразить готовность пообщаться в следующий раз.
- Постараться заинтересовать ребенка, обратить внимание на то, что ему интересно, (футбол, музыка, походы). Все это помогает наладить контакт, помогает ребенку понять, что его жизнью интересуются, что его жизнь важна.
- Стараться рассеять сомнения ребенка. Предложить ребенку опираться на логику, например, что если бы социальный работник «сдавал» детей без их согласия в милицию или детские дома, то это было бы уже давно известно, а таких случаев не было [18].

Правила аутрич-работы

1. Работа аутрич-работника должна быть систематической и регулярной. Важно появляться на одних тех же местах не от случая к случаю, а регулярно, поскольку многие подростки не сразу идут на контакт. Некоторым из них нужно присмотреться, понять, что аутрич-работник действительно хочет им помочь, что на него можно положиться.

2. Аутрич-работники работают в парах. Это важно для безопасности самих уличных социальных работников, поскольку некоторые подростки, особенно в криминализированных тусовках и в группах, где употребляют наркотики, могут быть агрессивны. Также аутрич-работникам приходится заходить в подвалы и на чердаки. Работа в парах также помогает охватить большее количество детей в одном месте, лучше отследить ситуацию, помогает при сопровождении в Пункт медико-социальной и психологической помощи или в социальные и медицинские учреждения (легче уследить за детьми, помогает при столкновении с правоохранительными органами). А также способствует повышению эффективности работы, поскольку аутрич-работники имеют возможность обмениваться мнениями о том или ином ребенке и ситуации.

3. Добровольность участия подростков в принятии помощи. Уличный социальный работник не навязывает, а предлагает подростку помощь и поддержку. Если он отказывается и не идет на контакт, отказывается от помощи, то можно просто оставить ему информацию и сообщить, что его будут рады видеть, когда он сам этого захочет; что в кризисной или любой другой ситуации он может обратиться за помощью и ему помогут. Такой подход дает подростку понять, что ему предоставляется право выбора, что его, без его согласия, не «сдадут» в правоохранительные органы или детский дом.

4. Нежелательно закреплять тусовки за одной парой аутрич-работников. Подростки не доверяют взрослым, поэтому, однажды установив

контакт с уличным социальным работником и получив позитивный опыт общения с ним, они начинают доверять и открываться только ему. Такой принцип также способствует сбору наиболее полной и однородной информации о ребенке и о его ситуации. Часто дети выбирают себе аутрич-работника, с которым им наиболее комфортно общаться. И зачастую этот же работник и становится куратором ребенка, поскольку ребенок ему уже доверяет. Однако нужно помнить, что аутрич-работник может заболеть, уволиться, умереть, уйти в декретный отпуск. В этих случаях, с его уходом окажется утраченным контакт с целой группой детей. Что бы этого не произошло, рекомендуется организовывать регулярную ротацию аутрич-работников при посещении «тусовок» и своевременно документировать значимую для работы информацию.

5. *Пунктуальность.* Если аутрич-работник назначил встречу подростку, то он должен обязательно на нее прийти, не опаздывая, поскольку иначе он рискует потерять доверие ребенка. Ребенок уйдет и больше не пойдет на контакт.

6. *Отношение к подростку должно быть ровное.* Ребенка нельзя осуждать, нельзя проявлять брезгливость, хотя у него могут быть вши, отсутствие гигиены; ребенок может быть грязным, находиться под воздействием психоактивных веществ или ВИЧ позитивным. Нельзя «фальшивить» в общении с ним. Нужно стараться принимать детей, такими, какие они есть, не пытаться их исправить, а предлагать помощь [18].

При работе с уличными подростками следует быть последовательными и настойчивыми. Бывает, что они не хотят общаться, могут развернуться и уйти. Но в следующий раз они, возможно, уже сами подойдут за помощью. Надо понимать, что уличные дети в своей жизни были неоднократно обмануты. Принципиально важно, чтобы уличный подросток понимал и помнил, что в критических ситуациях, если он захочет, ему придут на помощь [36].

Учебное издание

Соловьев Геннадий Егорович
Аверин Александр Николаевич

Уличная социальная работа с молодежью в Германии и России

Учебное пособие

Издательский центр «Удмуртский университет»
426034, Ижевск, Университетская, д. 1, корп. 4