

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Удмуртский государственный университет»  
Институт педагогики, психологии и социальных технологий  
Кафедра педагогики и педагогической психологии

**Г.Е. Соловьев**

**ЗАРУБЕЖНЫЕ ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ  
РОДИТЕЛЬСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ**

Учебное пособие



Ижевск  
2024

**ISBN 978-5-4312-1181-2**

© Соловьев Г.Е., 2024

© ФГБОУ ВО «Удмуртский  
государственный университет», 2024

УДК 37.018.1 (075.8)

ББК 74.9р.я73

С603

*Рекомендовано к изданию Учебно-методическим советом УдГУ*

**Рецензенты:** канд. пед. наук, доцент каф. соц. работы ФГБОУ ВО «УдГУ»

**А.Н. Аверин;**

канд. пед. наук, доцент каф. психолого-педагогического и дефектологического образования ФГБОУ ВО «ГИПУ имени В.Г. Короленко»

**Н.С. Емельянова**

**Соловьев Г.Е.**

С603 Зарубежные программы развития родительской компетентности : учеб. пособие : [Электрон. ресурс] – Электрон. (символьное) изд. (668 Мб). – Ижевск : Удмуртский университет, 2024. – 129 с.

В пособии предлагается обзор зарубежных исследований родительства, выделены основные проблемные области, описаны главные результаты практико-ориентированных программ, позволяющих решать актуальные задачи повышения родительской компетентности.

Книга представляет интерес для педагогов, практических психологов, студентов и способствует ознакомлению с основными теоретическими направлениями и практическими подходами в зарубежной педагогике, которые получили распространение в работе с родителями.

#### **Минимальные системные требования:**

Celeron 1600 Mhz; 128 Мб RAM; Windows XP/7/8 и выше; 8x CDROM; разрешение экрана 1024×768 или выше; программа для просмотра pdf.

**ISBN 978-5-4312-1181-2**

© Соловьев Г.Е., 2024

© ФГБОУ ВО «Удмуртский

государственный университет», 2024

**Соловьев Геннадий Егорович**

**Зарубежные программы развития родительской компетентности**

Учебное пособие

---

Подписано к использованию 27.06.2024

Объем электронного издания 668 Мб

Издательский центр «Удмуртский университет»

426034, г. Ижевск, ул. Ломоносова, д. 4Б, каб. 021

Тел. : +7(3412)916-364 E-mail: editorial@udsu.ru

---

## Оглавление

Введение .....	5
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ РАЗВИТИЯ РОДИТЕЛЬСКИХ КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ .....	9
1.1. От образования родителей к образовательному партнерству ...	9
1.2. Формы и методы образования родителей .....	20
1.3. Родительские компетентности: виды и характеристики.....	32
Вопросы и задания .....	42
Темы для докладов и рефератов .....	43
Рекомендуемая литература .....	44
ГЛАВА 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММ РАЗВИТИЯ РОДИТЕЛЬСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ .....	45
2.1. Классификация программ развития родительской компетентности .....	45
2.2. Описание программ развития родительской компетентности ...	55
2.3. Оценка эффективности программ развития родительской компетентности .....	70
Вопросы и задания .....	77
Темы для докладов и рефератов .....	88
Рекомендуемая литература .....	89
ГЛАВА 3. ТРЕНИНГ КАК ТЕХНОЛОГИЯ РАЗВИТИЯ РОДИТЕЛЬСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ .....	90
3.1. Тренинг как метод развития родительской компетентности ....	90
3.2. Методические аспекты тренинга с родителями .....	97
3.3. «Проблемные зоны» родительского тренинга .....	103
Вопросы и задания .....	107
Темы для докладов и рефератов .....	113
Рекомендуемая литература .....	114
Заключение .....	115
Список литературы .....	117
Приложение 1. Навыки, которым обучают родителей в рамках программы «TRIPLE P» .....	124
Приложение 2. Практические ситуации для родителей .....	126

## ВВЕДЕНИЕ

*«Если хочешь обеспечить себя на следующий год, посади пшеницу. Если хочешь обеспечить себя на 10 лет, посади дерево. Если хочешь обеспечить себя на 100 лет, то есть на будущее, хорошо воспитай своих детей!»*

(китайская пословица)

В современных условиях образование и поддержка родителей становятся все более актуальной темой. В последнее время растет понимание семьи как важного социального института, благодаря которому закладываются основы личности ребенка. Каждый родитель является наиболее важным лицом для своего ребенка.

В научных дискуссиях последних десятилетий неоднократно поднимался вопрос о необходимости развития родительских компетентностей современных родителей и важности поддержки родителей в воспитании детей. Предполагается, что родители обладают определенными воспитательными навыками, которые необходимо развивать в дальнейшем.

Проявление этих навыков взаимоотношений и воспитания происходит бессознательно, и многие родители при решении вопросов воспитания опираются на «нерефлексивную поведенческую программу» [62, s. 53]. Однако не все родители одинаково наделены этой интуитивной поведенческой программой.

Поэтому крайне важно, чтобы каждый взрослый, воспитывающий детей, приобрел знания о развитии ребенка и его воспитании и осмыслил эти знания для себя и научился применять их в своей повседневной родительской деятельности. Поэтому в последнее время большое внимание

уделяется повышению педагогической культуры родителей, совершенствованию взаимоотношений в семье.

В результате все большее внимание и распространение в обществе получают телевизионные программы и литература по вопросам воспитания детей, сотрудничество родителей с педагогическим персоналом школ и детских садов, а также программы обучения родителей [35. s. 974].

Образование родителей приобретает особую остроту особенно в те времена и эпохи, когда происходят сильные социальные изменения. В условиях социальных изменений современные родители сталкиваются с новыми вызовами и проблемами, которые требуют решений. Анализ современного общества и современной семьи показывает, что семьи зачастую неспособны создать благоприятные условия для социализации ребенка, а эта неспособность приводит к проявлению различных социальных проблем. Необходимость образовательной работы с родителями связана именно с ослаблением семьи и неспособностью родителей воспитывать своих детей согласно требованиям современного общества [21, с. 17]. Разработка и внедрение программ поддержки образования родителей и семейного воспитания можно рассматривать как реакцию на эти социальные изменения [12, с. 16].

За последние годы наука накопила большой объем знаний, на которых можно основывать рекомендации о том, как родители должны (или не должны) воспитывать своих детей в современном обществе. Задача специалиста – выявить и поощрить родительские практики, которые способствуют развитию и благоприятны для психического здоровья ребенка. Наблюдается тенденция развития и разработки специальных форм поддержки родителей в виде курсов или тренингов, направленных на укрепление родительских компетенций.

Цель предлагаемого пособия состоит в знакомстве студентов с основными теоретическими направлениями и практическими подходами в зарубежной педагогике, которые получили распространение в работе с родителями.

Учебное пособие включает лекционный материал, перечень тем для рефератов и докладов, а также список рекомендуемой литературы для изучения каждой темы. К каждой главе предусмотрены учебно-исследовательские задания для углубленного изучения темы. Самостоятельная работа студентов заключается в работе с литературой, подготовке сообщений по результатам самостоятельного изучения отдельных исследований, написания рефератов. Такой подход к построению содержания занятий позволит активизировать мотивы учебно-познавательной деятельности студентов, рационально использовать самостоятельную работу студентов, повысить интерес и создать условия для развития субъектной позиции студентов относительно изучаемой проблемы, обеспечить эффективное освоение материала.

Книга представляет интерес для педагогов, практических психологов, специализирующихся в работе с детьми и семьей, а также для родителей, интересующихся проблемами развития ребенка и построения эффективных отношений с ним. Поэтому читатель должен сам определить формы работы с родителями, которые возможны и значимы в его профессиональном контексте, и модифицировать или развивать их в соответствии с собственными потребностями и направленностью, а также использовать свою педагогическую интуицию и творческий подход.

Учебное пособие может быть использовано по направлениям подготовки: «Педагогическое образование», «Психолого-педагогическое образование». В рамках подготовки

обучающихся по направлению «Психолого-педагогическое образование» данное учебное пособие будет полезно при изучении следующих дисциплин:

- Общая педагогика.
- Различные парадигмы образования в России и за рубежом.
- Современные системы образования за рубежом.
- История педагогики и образования.
- История социальной педагогики.

# **Глава 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ РАЗВИТИЯ РОДИТЕЛЬСКИХ КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ**

## **1.1. От образования родителей к образовательному партнерству**

Работа с родителями и(или) с семьей – это комплексный термин, включающий в себя различные образовательные и терапевтические подходы.

Под работой с родителями понимается включение профессионалами родителей в различные виды активности и проведение образовательной работы с ними [56. s.44].

Наиболее важными признаются следующие цели работы с родителями:

- Информирование и обмен информацией;
- Повышение родительской компетентности;
- Консультирование по проблемам воспитания;
- Вовлечение родителей в совместную работу с детьми;
- Участие в разработке проектов, планов, стратегии развития образовательного учреждения [17].

Семейное образование – это задача превентивной заботы о детях и молодежи, заключающаяся в поддержке родителей в выполнении ими своих воспитательных обязанностей на раннем этапе и в течение всей жизни, укреплении ресурсов для формирования повседневной семейной жизни и подготовке молодежи к совместной жизни в партнерстве и семье. Задача семейного образования состоит в том, чтобы была достигнута цель создания здоровой среды развития, способствующей развитию детей. В поисках жизненных ориентиров родители руководствуются информацией из различных источников, собственным опытом и текущими наблюдениями, а также ожиданиями, надеждами и страхами. Что особенно

важно в воспитании детей и как добиться их хорошего развития – частая тема для обсуждения родителей как в семье, так и за ее пределами.

Программы семейного образования обычно предлагаются в рамках образования взрослых. Семейное образование ориентировано, прежде всего, на взрослых членов семьи, которые воспринимаются в первую очередь в роли воспитателей.

Поэтому семейное образование должно учитывать особенности процесса обучения взрослых, а также опыт и текущие интересы других участников. Оно связано с повседневной жизнью семьи, работает по привлекательным для нее программам и старается сделать доступ к ним легким.

Существуют различные определения семейного образования, его предмета и задач. Авторы пытаются приблизиться к сущности семейного воспитания, определяя его задачи на разных уровнях или с разных точек зрения. Так, в начале 1980-х годов Х. Ширсманн и Х. Тиль выделили три типичные задачи семейного образования:

- Уменьшение или устранение дефицита родительских навыков посредством обучения и вмешательства.
- Понимание родителей как взрослых в общем контексте их жизненных обстоятельств и выработка вместе с ними возможных решений.
- Рассмотрение семейного образования на пересечении образовательных и общественно-ориентированных задач на основе взаимодействия между семьей и социальным окружением [46. s. 39].

Б. Джон подчеркивает то, что «семейное образование состоит из многочисленных профилактических предложений, которые помогают семьям справляться со своими задачами

в повседневной жизни» [39.s.70]. В этом определении адресатами семейного образования являются отдельные члены и семьи в целом, которые находятся в различных связях и взаимоотношениях. В качестве содержательных компонентов семейного образования в нем выделяются знания и обучение. Семейное образование ориентировано не только на передачу знаний, но, прежде всего, на обучение, основанное на опыте и действии, и включает в себя существующие навыки и ресурсы семьи.

Если в определении Б. Джона подчеркивается то, что семейное образование направлено на всех членов семьи, то другие авторы часто под данным направлением работы имеют ввиду, прежде всего, образование родителей. Помимо самого термина «семейное образование», существуют и другие термины, в частности, «образование родителей», а также «воспитание родителей», «родительская квалификация» или «родительский тренинг», которые также относятся к различным базовым педагогическим понятиям. Поэтому необходимо соотнести эти понятия друг с другом. М. Текстор пытается классифицировать различные термины в этой области. Он выделяет различные формы образовательной работы, которые обобщаются под общим термином «семейное образование»:

- Подготовка к браку направлена на то, чтобы подготовить подростков и молодых людей к партнерству и браку.
- Брачное образование предполагает поддержку супружеских пар или пар, не состоящих в браке, на различных этапах их совместной жизни.
- Родительское образование направлено на развитие семьи как воспитательного института. Оно ориентировано на

- родителей и помогает им создать благоприятные условия для развития своих детей.

- Семейное образование в более узком смысле ориентировано на семью как единое целое и имеет системный подход. Через совместные программы для родителей и детей необходимо укреплять и поддерживать семью как единое целое [55. s. 368].

Таким образом, М. Текстор не сводит семейное образование к образованию родителей, а признает его как поднаправление семейного образования. Подобная дифференциация родительского образования как подформы семейного образования, акцентирует внимание в первую очередь на выполнение родителями роли воспитателя и необходимости совершенствования родительских навыков.

При определении задач семейного образования в различных публикациях исходят из того, что существуют две перспективы: социально-педагогическая, которая сосредоточена на благополучии ребенка и характеризуется как лечебная, а также как образовательная для взрослых, которая призвана служить осознанному изучению родительской роли и превентивному развитию родительских навыков [54. s. 201]. Однако следует заметить, что в реальности эти две точки зрения не могут быть полностью разделены и что семейное образование должно одновременно выполнять образовательные задачи для взрослых и социально-педагогические функции.

Некоторые определения настолько общие, что их практически невозможно отличить от других форм образования и консультирования, досуговой деятельности или терапии. Такие определения семейного образования иногда выглядят несколько произвольными.

Некоторые авторы фокусируются на очень узком аспекте (например, ограничивают семейное образование развитием родительских навыков) и игнорируют все остальные соответствующие области. Такие определения не соответствуют действительности, поскольку, если говорить о родительских навыках, они ограничиваются родителями в их роли воспитателей и игнорируют другие их роли, а также всех остальных членов семьи.

Становление системы работы с родителями происходило постепенно и на сегодняшний день существуют следующие концепции работы с семьей:

1. Классическая модель. Работа осуществляется через проведение классных часов, на которых обсуждаются школьные достижения и неудачи детей.

2. Модель интенсивной работы с родителями (с 60-х годов XX столетия). В рамках этой модели акцентируется внимание на повышение родительской компетентности родителей через проведение различного рода мероприятий с ними. Педагог понимается как компетентный специалист, который способен научить родителей умениям структурировать детское пространство в соответствии с требованиями обучения и воспитания.

3. Соисполнительская модель (70-80-е годы XX столетия). Данная модель была заимствована из специальной педагогики. В рамках данного подхода родителям педагогами передаются ряд своих функций. Родителей учат ставить конкретные, развивающие требования к детям, вовлекают их в различные виды деятельности, происходит распределение обязанностей в образовательном процессе.

4. Модель предоставления услуг (с 90-х годов XX столетия). Родитель воспринимается как клиент, потребности

которого должны быть удовлетворены в процессе взаимодействия с ним. Поэтому важным является выстраивание отношений с родителями в зависимости от их желаний, интересов и ценностей. Данная концепция работы с родителями ориентирована на создание воспитательного и образовательного партнерства, демократизации отношений между родителями и педагогами [55].

Первые три концепции предполагают иерархические отношения, одностороннее влияние педагога на родителя. В четвертой концепции речь идет о создании образовательного сообщества (партнерства), которое реализуется в динамическом коммуникативном процессе. Образовательное партнерство создает новые отношения между образовательными учреждениями и родителями, которые характеризуются «взаимностью, общей ответственностью, готовностью к диалогу, интенсивным общением, сотрудничеством на «уровне глаз», открытостью, доверием, уважением, участием, разделением полномочий и равенством» [56. s. 11]. Партнерское взаимодействие предполагает открытость его участников. Педагоги и родители должны находить время для совместного обмена информацией по различным аспектам развития и воспитания детей. В процессе взросления и сами дети могут принимать участие в обсуждении школьных проблем и высказывать свою позицию.

Образование родителей также включает в себя формы партнерства и сетевого взаимодействия между педагогами и родителями, например, в рамках образовательных партнерств или семейных центров, а также сетевое взаимодействие учреждений (таких как детские сады, центры семейного образования и школы), целевых групп или сообществ (например, мигрантов) и, таким образом, объединение

семейных сред. В целом наблюдается устойчивая тенденция к переходу от образовательной деятельности с родителями к созданию образовательного партнерства [16].

Каждая семья и каждый родитель обладают индивидуальными сильными сторонами, потенциалом и опытом. Профессиональная поддержка родителей помогает им обнаружить, использовать и развивать свои ресурсы и навыки. Уверенность родителей в себе и их отношения с детьми укрепляются, когда матери и отцы могут ощутить себя компетентными в оказании помощи своим детям. В семейном образовании это достигается, в частности, путем поощрения самостоятельности и самопомощи в форме расширения прав и возможностей.

Образовательное партнерство между родителями и специалистами в области образования выполняет несколько функций:

- служит для обмена информацией о ребенке в двух разных социальных системах;
- формирует основу для взаимного принятия и доверия;
- защищает ребенка от внутренних конфликтов и между различными субъектами в образовательном пространстве.

Школа и родители являются партнерами в образовании ребенка. Цель образовательного сотрудничества – создать общую информационную базу и обмениваться информацией о ситуации с ребенком, чтобы это способствовало его индивидуальному развитию. Образовательное партнерство предполагает не только обмен информацией, но и совместный поиск форм и методов работы, позволяющих дополнять и совершенствовать образовательный процесс. Кроме того, работа с родителями позволяет участникам процесса поддерживать друг друга и учиться друг у друга. Включение родителей

в образовательный процесс осуществляется через различные формы:

- Помощь родителей в проведении занятий и игр;
- Участие родителей в проектной деятельности;
- Подготовка и проведение родителями курсов для детей (плавания, изучения языка и т.д.);
- Включение родителей в разработку годовых планов, планирование различных мероприятий, концепции развития учреждения.

3. Тшоппе Шеффлер формулирует четыре качественные характеристики эффективного взаимодействия с родителями в условиях школы, которые служат для оптимизации его качества [59].

1. «Культура приветствия и встречи», т.е. стремление к тому, чтобы родителей приветствовали и ценили в школе. Учителя и родители должны работать вместе, чтобы обеспечить наилучшую интеграцию родителей в развитие школы.

2. Процесс коммуникации. Родителей и учителей поощряют к регулярному и подробному обмену информацией. Основным условием для успешной коммуникации должен быть список всей важной информации, доступной в любое время, например, возможности контакта с руководством школы, с учителями и другими специалистами, права и обязанности родителей.

3. Интенсивное сотрудничество между родителями и учителями в области воспитания и образования. Взаимодействие всех лиц и учреждений, участвующих в образовании, является важным для формирования и поддержания образовательного партнерства. Одной из форм сотрудничества являются учебные контракты, заключаемые между учителями, родителями и учениками.

4. Активное участие родителей. Это требование информировать родителей об их правах и возможностях участия, чтобы родители из каждого сообщества по интересам могли участвовать в работе и развитии школы. Дополнительные возможности для сотрудничества между домом и школой – это школьные комитеты, такие как классный и школьный комитеты, классные и школьные конференции и родительский совет. Письма родителям, совместная работа над школьной программой, участие в уроках, проектах, школьных мероприятиях и праздниках – это тоже возможности для работы родителей.

В. Сачер выделяет пять измерений, которые формируют позитивную атмосферу между домом и школой:

- Уважение и доверие
- Готовность к сотрудничеству
- Разговорная культура
- Информационная осведомленность
- Отказ от контроля и жалоб [52].

#### ***Уважение и доверие***

Учителя должны учитывать и уважать особенности семей и в то же время выполнять свои профессиональные обязанности, информируя родителей о поведении или мерах по развитию ребенка.

#### ***Готовность к сотрудничеству***

Учителя должны предоставить родителям возможность активно участвовать в повседневной жизни школы. Таким образом, родители могут быть вовлечены в образовательный процесс. Благодаря своему участию они могут обогатить существующие образовательные предложения, а также создать или продвинуть новые проекты. В результате такого участия возникает распределение ответственности между

родителями и учителями и другими участниками образовательного процесса.

### ***Разговорная культура***

Хорошая организация обмена информацией между родителями и учителями благоприятно сказывается на атмосфере взаимодействия. Использование различных информационных каналов (предварительная письменная информация, телефонные контакты и короткие личные встречи) позволяет создать основу для индивидуального взаимодействия с родителями.

### ***Информационная осведомленность***

Необходимым условием образовательного партнерства является всестороннее информирование и просвещение родителей. Возможности участия родителей в формировании образовательного партнерства, предполагают, что родители способны нести ответственность за свои действия. Поэтому центральное значение для образовательного партнерства имеет информирование со стороны школы, а значит, руководства школы и каждого отдельного учителя.

Родителей следует поощрять к ознакомлению с «педагогическими» целями школы и предоставлять им возможность узнать о миссии школы. Учителя обязаны своевременно и регулярно информировать родителей о своей педагогической деятельности в школе, о концепции, на которой она строится, о своих уроках и учебном плане. Возможными способами информирования являются также письма родителям и регулярно издаваемые родительские бюллетени, родительские собрания по классам, годам обучения, а также индивидуальные консультации.

### ***Отказ от контроля и жалоб***

В случае трудностей в обучении, задержек в развитии или нарушений у ребенка могут возникать взаимные претен-

зии или обвинения в поисках «виноватого». Поэтому необходимо образовательное партнерство, которое ориентированно не только на выяснение причин, но и на поиск совместных решений.

Различные исследования приходят к выводу, что поддержка и сотрудничество родителей в рамках образовательного партнерства являются существенным и необходимым фактором, влияющим на успеваемость детей в школе. Чем раньше удастся наладить сотрудничество между учителями и родителями, тем позитивнее отношение родителей к институту школы, тем успешнее школьная карьера детей [1, 6].

Педагогическая компетентность специалистов образовательных учреждений также важна, так как эти специалисты часто являются первыми, к кому обращаются родители. Специалисты должны уметь грамотно оценивать проблемы развития детей и давать родителям компетентную поддержку и сопровождение, поскольку во многих случаях именно они первыми замечают, когда в развитии ребенка проявляются проблемы, особенно в его социальном или учебном поведении. Обмен информацией по вопросам образования между родителями и воспитателями, а также родителями и учителями может создать много хороших возможностей для эффективного обучения родителей.

Таким образом, образовательное партнерство – это концепция сотрудничества между специалистами в области образования и родителями. Она подчеркивает общую ответственность за воспитание и образование ребенка. Партнерство основано на общении и диалоге. Партнерство в области воспитания и образования, по сути, складывается из интенсивного, эффективного и постоянного обмена мнениями по вопросам, касающихся образовательных учреждений и семьи.

Степень вовлеченности родителей также зависит от индивидуальных обстоятельств, временных ресурсов, языковых навыков, существующих и предполагаемых компетенций. Образовательное партнерство предполагает обучение основам успешных взаимоотношений и воспитательных процессов не только родителей, но и других лиц, участвующих в воспитании ребенка в процессе обучения.

## **1.2. Формы и методы образовательной работы с родителями**

Семейное образование имеет различные формы и осуществляется, например, в виде курсов, лекций, групповой и проектной работы, в открытых дискуссионных группах и организациях самопомощи, а также в форме средств массовой информации. Оно сочетает в себе формы институционального неформального и повседневного обучения. Семейное образование следует отличать, с одной стороны, от развлечений и чисто досуговых мероприятий, а с другой – от психологического консультирования и терапевтического вмешательства. Работа с родителями или семьей – это комплексный термин, который может использоваться как общий термин для таких методов, как консультирование родителей, родительский тренинг, родительское образование и т.д.

Д. Шмельцер в работе с семьей различает следующие формы:

- Работа с родителями включает в себя педагогические и терапевтические элементы. Специалист работает с конкретным поведением и должен использовать подход, ориентированный на ресурсы.
- Консультирование родителей в большей степени связано с предоставлением информации. Специалисты передают

родителям свои специфические знания, чтобы улучшить общее состояние семьи или предотвратить основные или последующие проблемы.

- Родительское и семейное образование носит в первую очередь профилактический характер и направлено на семьи, которые еще не столкнулись с конкретной проблемой. Оно служит своего рода подготовкой к возможным проблемам и кризисам.

- Письменные руководства по воспитанию, которые могут служить дополнением к работе с родителями. Они должны быть адаптированы к конкретной проблеме и практичны в применении.

- Родительский тренинг способствует обучению и отработке необходимых родительских навыков, в рамках которых родители могут научиться лучшим стратегиям общения и разрешения конфликтов, а также способам решения конкретных проблем [48].

М. Текстор различает три формы семейного образования: институциональное, неформальное и медиальное. Институциональное семейное образование включает в себя услуги, которые предлагаются в учреждении (например, центры семейного образования, образовательные учреждения, детские сады, консультационные центры и т.д.).

Неформальное семейное образование включает в себя низкопороговые предложения, которые не являются профессионально ориентированными. К ним относятся, например, самоинициативы, организуемые в домах материнства, родительско-детских встречах или культурных центрах.

Термин «медиа семейное образование» относится ко всем формам образовательных возможностей, с помощью которых знания передаются через телевидение, Интернет,

радио, книги, журналы, письма родителям и т.д. В работе с родителями также используются средства массовой информации, кино- и печатные материалы. Вопросы воспитания детей, которые представлены в виде листовок или рекламных роликов, могут повысить осведомленность родителей о данной теме, но не являются достаточными для того, чтобы вызвать процессы рефлексии, обеспечивающие хорошие отношения и практику воспитания детей, или даже необходимые изменения в поведении. Для того чтобы инициировать такие образовательные процессы или изменения, необходима интерактивная медиадидактика.

В мероприятиях по семейному воспитанию, проводимые в образовательных учреждениях, используются самые разные формы работы с родителями, например, родительские вечера, индивидуальные беседы о развитии и воспитании ребенка, родительские группы, тематические дискуссионные группы, родительское кафе или родительские собрания [56].

Наряду с обучением родителей, направленным на улучшение семейного воспитания, часто проводятся консультации по вопросам родительских трудностей и поведенческих проблем. Разнообразие программ позволяет охватить родителей из самых разных слоев населения. Родительские вечера в детских садах и школах организуются либо педагогами или воспитателями, либо внешним лектором (например, психологом или социальным педагогом). То же самое относится и к родительским собраниям, тематика которых либо определяется спонтанно (от собрания к собранию), либо осуществляется по специально разработанному плану. Иногда предлагаются специальные программы, такие как занятия для отцов и детей, игровые группы для отцов и детей или группы отцов [55].

В последние годы центры семейного образования все больше ориентируются на различные целевые группы. Наиболее распространенными являются программы для родителей-одиночек, в которых основное внимание уделяется, например, рассмотрению собственной роли в разрыве супружеских отношений, последствий развода и его влияния на детей. Участники получают поддержку в преодолении боли разлуки и горя, трудностей воспитания и других проблем с детьми. В группах для одиноких родителей также обсуждаются такие темы, как отношения с бывшим партнером, преодоление социальной изоляции и создания новых партнерских отношений.

Концепция семейного центра подчеркивает образовательное партнерство между родителями и специалистами в области образования. Целью является укрепление родительских навыков родителей. Это должно быть достигнуто путем интеграции служб поддержки семьи, образования взрослых и рынка труда, а также местных служб здравоохранения. В этом контексте низкопороговый доступ к образовательным и консультационным услугам для родителей и семей и, следовательно, оптимизация структур поддержки семьи представляются особенно важными в связи с предположением, что семья является «решающим фактором в развитии детей».

Эти услуги должны «учитывать индивидуальную, культурную и социальную неоднородность семей». Семейный центр описывается как «место обучения для семей» и «партнер для родителей». При этом центры должны предоставлять широкий спектр услуг в сотрудничестве с семейным образованием, предлагая интересные точки соприкосновения для всех семей [47. s.12].

Одним из видов семейного воспитания, приобретающим в последние годы все большее значение, является семейная самопомощь, к которой относятся, например, родительские инициативы, центры материнства, семьи и микрорайона, контактные группы для одиноких родителей, группы самопомощи (например, после рождения ребенка-инвалида). Здесь родители обсуждают свои проблемы и стрессы с людьми, находящимися в такой же жизненной ситуации, без профессиональной помощи, обмениваются опытом семейной жизни и воспитания детей, расширяют свои родительские навыки и ищут способы совместного снятия стресса. Такие образовательные предложения, как курсы, группы по рукоделию, дискуссионные группы, вечера ремесел, творческо-художественные проекты, и т.д., обычно организуются отдельными родителями, которые таким образом вносят свой вклад и развивают собственные навыки («непрофессиональный принцип»).

Особенно распространены открытые программы, которые имеют низкий порог вхождения (максимальная степень добровольности), могут быть спонтанно совместно разработаны и соответствуют ритму жизни женщин с маленькими детьми и которым трудно регулярно посещать занятия.

Низкопороговый характер характеризуется тем, что он направлен на работу с людьми, которые не пользуются традиционными услугами семейного образования, предоставляемыми различными структурами. Однако так называемые неблагополучные в образовательном отношении, а также социально и экономически неблагополучные родители очень трудно поддаются воздействию программ родительского образования. В результате именно те родители, которые испытывают повышенную потребность в поддержке

и консультировании по вопросам воспитания, остаются неохваченными.

Один из принципов низкопорогового подхода заключается в том, что образовательные программы должны проводиться там, где эти люди уже находятся. Поэтому курсы для родителей не должны проходить в отрыве от жизненной среды родителей и детей, а должны быть встроены в нее. По содержанию и методам они должны быть связаны с реальной жизненной ситуацией семей – с целью переноса полученных навыков в повседневную жизнь [18].

Поэтому в работе с семьями должны быть использованы подходы, ориентированные на среду обитания этих людей (например, в детских садах, школах, детских и молодежных клубах) и направленные на работу с людьми, которые не охвачены и не обслуживаются обычными программами. Курсы для родителей в рамках низкопорогового родительского и семейного образования должны обеспечивать учет потребностей родителей в целом при планировании и проведении курса. Превентивная работа в рамках низкопорогового семейного образования опирается на существующие ресурсы семьи и направлена на развитие имеющихся сильных сторон с целью укрепления собственных родительских навыков и навыков самопомощи [55. s. 378].

По мнению В. Дусолта различные формы образования родителей, можно разделить на индивидуальные и групповые [29.s.6]. Хотя встреча тет-а-тет, как правило, является самой привычной и, вероятно, самой известной формой работы с родителями, она не обязательно должна ограничиваться только этим. Существует целый ряд различных форм образования родителей, которые должны использоваться в зависимости от жизненных условий и ситуаций. Одна

конкретная форма не может охватить весь спектр возможностей (таблица 1).

Таблица 1

### Формы образования родителей по В. Дусолт

индивидуальные	групповые
часы родительских консультаций	родительские полдники,
дни родительских консультаций	родительско-детские вы- ходные,
индивидуальные беседы,	тематические и общие ро- дительские вечера
посещения на дому	родительские группы
конференции	
разговор «между дверью и пет- лей»	

Существуют различия между индивидуальной и групповой работой и другими формами работы с родителями (например, письма родителям). У каждой отдельной формы есть своя направленность и преимущества, но также и свои ограничения. Индивидуальная работа, например, позволяет очень индивидуально подходить к конкретной ситуации, но требует много времени. Групповая работа, напротив, больше подходит для передачи общего содержания, а также способствует обмену информацией между родителями.

Работа с родителями может быть классифицирована в зависимости от ее значимости со стороны школы или родителей. Мероприятия, иницируемые родителями, – это

родительский совет, формы поддержки среди родителей или различные виды родительских собраний. Мероприятия, инициированные учителями, – это родительские вечера, дни консультаций с родителями или различные формы информирования родителей. При организации школьных праздников и личных бесед степень участия обеих сторон должна быть одинаковой.

В работе с родителями наиболее популярными являются следующие направления деятельности:

- Родительские курсы, в рамках которых приобретаются знания о воспитании и обучении детей;
- Родительские группы, в которых обсуждаются актуальные проблемы, возникающие в воспитании детей;
- Педагогические мастерские, воркшопы для родителей;
- Совместные педагогические вечера для родителей и педагогов;
- Совместное повышение квалификации педагогов и родителей;
- Организация свободного времени для родителей и детей.

В контексте семейного образования используется широкий спектр различных методов:

- лекции, информационные мероприятия
- курсы, семинары
- дискуссионные группы
- открытые встречи
- консультирование (индивидуально и в группах)
- проекты
- семинары

- мероприятия выходного дня
- долгосрочная групповая работа
- семейные лагеря и образовательные каникулы
- поддержка групп самопомощи
- консультации для специальных целевых групп [55].

В образовании родителей наблюдается явная тенденция к использованию методов, ориентированных на опыт и самосознание участников, в противовес чистой передаче знаний. Также наблюдается тенденция к самоорганизации, непрофессиональному руководству или сопровождению инициатив родителей. Исследования показывают, что современные родители все больше и больше нуждаются в помощи специалистов. Именно поэтому в настоящее время все чаще и чаще используются интерактивные формы взаимодействия с родителями. Это могут быть клубы по интересам, кружки, семейные клубы, посещение семей надо дому, конференции, «круглые столы», семинары, спортивные соревнования, КВН и др. Возможно использование письменных форм работы с родителями: записки на стендах, бюллетени (еженедельные, ежемесячные) о работе образовательного учреждения, письма родителям (один раз в неделю, в месяц, в учебную четверть или триместр) о достижениях ребенка, анкеты, опросники для родителей для выявления их потребностей и мнений о работе детского сада или школы.

При планировании работы с родителями важно найти наиболее подходящий вариант для соответствующей цели. За основу можно взять следующие критерии:

- Цель и задача – чего я хочу достичь?
- Участники – кто должен быть вовлечен?
- Внешние требования – какие рамочные условия должны быть в наличии?

- Внутренние предпосылки - какие установки должны принести с собой участники?

- Методы – какие существуют методические возможности?

- Преимущества – в чем преимущество данной конкретной формы работы с родителями?

- Пределы и возможные риски – где находятся пределы и каковы потенциальные риски в случае их несоблюдения? [29. s. 10].

Родительские курсы предназначены для профилактического развития родительских навыков в рамках определенных программ с целью повышения самоэффективности родителей в общении с детьми. Родители, у которых есть вопросы по определенным темам воспитания, могут получить конкретную информацию и пройти дополнительное обучение. Они могут получить совет в процессе взаимного обмена мнениями с другими родителями или со специалистами.

В дополнение к этим низкопороговым формам работы предлагаются также методы поддержки родителей с более сложными проблемами. К ним относятся специальные формы консультирования и коучинга, основанных на конкретных случаях. Процесс консультирования и коучинга ориентирован на индивидуальные вопросы, потребности, проблемы и конкретные ситуации в семье. При консультировании или коучинге родители получают консультации и сопровождение профессионалов, ориентированных на решение и достижение целей.

Родительский коучинг чаще относится к моделям, в которых в зависимости от того, как родители задают вопрос, достигается соглашение, которое является основой совместной работы. Коучинг проводится в основном в лич-

ной обстановке и служит для развития самоанализа, а также для улучшения восприятия опыта и поведения. Коучинг не является ни терапевтическим вмешательством, ни консультированием. Этот метод целенаправленного и ориентированного на конкретные действия сотрудничество с родителями. Цель родительского коучинга, заключается в следующем – помочь найти свой собственный путь и поддержать родителей в их стремлении поиска эффективного влияния на развитие детей [34.s.429]. Родительский коучинг осуществляется на трех уровнях, влияющих на родительское поведение:

1. Уровень действий: быть способным действовать; увеличить количество вариантов действий;

2. Уровень убеждения: быть уверенным в своих действиях; действовать убежденно и убедительно;

3. Системный уровень: возможность получить поддержку; не быть одиноким [40.s. 214].

Кроме того, родителям может быть оказана поддержка в виде тренингов, направленных на укрепление их родительских навыков и навыков взаимоотношений. Проведение тренингов для родителей или совместных тренингов родителей и детей осуществляются с целью – помочь родителям осознать свой собственный родительский опыт.

В отличие от коучинга, цель тренинга – инициировать общие процессы, которые приводят к изменениям в развитии и тем самым положительно влияют поведение родителей. Как правило, они проводятся профессионально подготовленными тренерами и в основном проходят в группах, где часто конкретная, заранее определенная тема прорабатывается всеми участниками в целом.

Родительские группы состоят из ограниченного числа участников и собираются регулярно в течение определенного

периода времени. Выбранные темы подробно обсуждаются, происходит обмен опытом и обсуждение индивидуальных проблем. Благодаря этому родители также ощущают сплоченность и происходит знакомство в группах, завязываются контакты, которые сохраняются даже после окончания группы.

Для того, чтобы учесть особенное поведение родителей в процессе обучения и специфическую потребность в поддержке, были разработаны тренинги с различной структурой для определенных целевых групп и конкретных потребностей родителей. Наряду с универсальными тренингами, которые предназначены для всех родителей, предлагаются селективные тренинги, предназначенные для определенных групп риска, а также тренинги по показаниям для семей, в которых проблемы с воспитанием уже стали реальностью.

Курсы для родителей открывают множество возможностей для укрепления родительских навыков. Они дают возможность предоставить родителям базовые знания о развитии и потребностях детей на различных этапах развития и дать им информацию о том, как удовлетворить эти потребности. Эти знания могут помочь родителям лучше понять своих детей. Курсы для родителей могут помочь им расширить варианты действий, предоставляя возможности для практики и экспериментов. Создание экспериментального пространства позволяет родителям проанализировать свои индивидуальные вопросы, связанные с проблемами воспитания. Родители могут проанализировать собственную биографию и воспитание и сделать выводы о своем родительском поведении. Некоторые формы курсов также предлагают возможность поддержки в создании и расширении сетей, а также дружеских или соседских отношений, которые могут оказать помощь и облегчение родителям.

### **1.3. Родительские компетентности:**

#### **виды и характеристики**

Клинический психолог М. Хогхуги отмечает, что в литературе, посвященной воспитанию детей, представлено большое разнообразие родительских практик. Основываясь на работах различных авторов по выявлению теоретических основ родительского воспитания, он предлагает концептуальную схему «хорошего родительства». Его модель предназначена, с одной стороны, для оценки родительского поведения в отдельных семьях, а с другой – для вмешательств по поддержке родителей.

Модель «хорошего родительства» подразделяется на следующие компоненты:

1. Основные элементы родительской деятельности, т.е. необходимого и достаточного родительского поведения («родительства»).

2. Функциональные области – основные аспекты функций ребенка, на которые направлена родительская деятельность.

3. Предпосылки, т.е. то, что необходимо родителям для выполнения своей задачи [37. с. 6].

М. Хогхуги выделяет три основных вида деятельности, которые необходимы для обеспечения «достаточно хорошего родительства». Это – забота, контроль, развитие. Каждый из этих трех основных видов деятельности имеет два аспекта: предотвращение того, что может навредить ребенку, и содействие всему, что может помочь ребенку. Основные виды родительской деятельности обычно зависят от возраста ребенка и культуры, в которой он находится.

Забота необходима для выживания ребенка, контроль обеспечивает его адекватное поведение в обществе, а развитие

подразумевает актуализацию потенциала ребенка и максимальное расширение возможностей его использования, что обеспечивается поощрением или содействием новому опыту со стороны родителей.

Кроме того, М. Хогхуги выделяет четыре области функционирования ребенка, требующие родительского внимания:

- физическое здоровье,
- интеллектуальное и образовательное функционирование и навыки решения проблем,
- социальное поведение,
- психическое здоровье.

Для выполнения воспитательных задач родителям необходимы комплексные и разнообразные ресурсы, которые зависят от контекста. По мнению М. Хогхуги, родителям для выполнения своих задач необходимы четыре основных условия:

• Знание и понимание – для того, чтобы адекватно реагировать на потребности ребенка, родителям необходимо уметь замечать и правильно интерпретировать его состояние и поведение.

• Мотивация – это желание и внутренняя установка родителей делать все необходимое для поддержания или улучшения состояния ребенка.

• Ресурсы – к ним относятся родительские качества, навыки и умения, а также социальная сеть и материальные ресурсы.

• Время и возможность взаимодействия – родителям необходимо время для осуществления родительской деятельности [37].

В своей работе К. Хальвег обобщает аспекты, которые можно выделить как особенно благоприятные и полезные для

позитивного родительского поведения. Он выделяет следующие аспекты позитивного родительского поведения:

- Позитивная среда обучения. Позитивная забота, похвала и внимание – важные формы воспитания. Чтобы добиться этого, родителям необходимо время, чтобы понаблюдать за потребностями ребенка и сосредоточиться на позитивном, а не проблемном поведении.

- Последовательное поведение. Воспитательное поведение родителей должно быть понятным и предсказуемым для ребенка. Дети учатся большей личной ответственности, когда они получают надежную обратную связь за свое поведение.

- Реалистичные ожидания со стороны родителей. Передача реалистичных ожиданий помогает избежать трудных ситуаций и разочарования со стороны родителей и детей. Дети развиваются очень по-разному и часто совершают ошибки, которые поначалу являются нормальными и непреднамеренными. Поэтому важно, чтобы родители не имели завышенных ожиданий ни для себя, ни для своих детей.

- Потребности родителей. Помимо заботы о детях важно, чтобы родители обращали внимание на свои собственные потребности и удовлетворяли их. Здесь важно учитывать потребности в партнерстве, в расслаблении и близости [59].

Родительские компетенции воспитания и взаимоотношений связаны не только с тем, как родители непосредственно взаимодействуют со своими детьми (навыки, связанные с детьми) и какие пространства для опыта и действий они открывают для своих детей (навыки, связанные с контекстом), но родительские компетенции также проявляются в том, как каждый родитель обращается с самим собой (навыки, связанные с собой) и насколько он уверен в своих собственных

образовательных возможностях для действий и организации (навыки, связанные с действиями).

Компетенции, связанные с детьми, – это те, которые позволяют родителям реагировать на индивидуальные особенности и потребности своих детей в соответствии с их развитием. К ним относятся, например, способность и готовность проявлять привязанность различными способами, быть восприимчивым к нуждам и трудностям ребенка (как открытым, так и скрытым), признавать потенциал развития ребенка и способствовать его реализации, требовать и поощрять развитие навыков ребенка (т.е. расширять возможности для деятельности и раздвигать границы) и предотвращать нежелательное поведение (т.е. устанавливать границы).

Контекстные компетенции включают в себя способность и готовность родителей открывать для ребенка возможности приобретения опыта (в том числе и вне семьи) и действовать самостоятельно, т.е. искать или создавать вместе с ним ситуации, стимулирующие развитие и организовывать для него позитивные возможности развития, а также включает в себя распознавание негативных контекстов развития (например, посредством родительской бдительности, «мониторинга»), их избегание и, при необходимости, снижение их вредного воздействия для развития.

Самостоятельные навыки связаны с умением и желанием родителей приобретать знания о развитии детей, понимать собственные ценности, предпочтения и поведенческие привычки, прояснять и обосновывать цели развития для детей и для себя и осмысливать собственные действия (саморефлексивность). Эти компетенции также включают в себя умение контролировать негативные эмоции и действовать обдуманно

(не импульсивно), а также учитывать точку зрения ребенка в педагогическом взаимодействии.

Компетенции, связанные с действиями, включают в себя способность и готовность родителей демонстрировать уверенность в целесообразности и эффективности собственных действий (самоэффективность), реально реализовывать заявленные действия или выполнять обещания, действовать в соответствии со своими убеждениями, решительно, уверенно и последовательно в различных ситуациях, а также изменять свои действия на основе опыта и адаптировать их к новым обстоятельствам и к текущему развитию ребенка [49. s. 122].

Ульрике и Франц Петерманн предлагают модель, которая ориентирована на конкретные навыки родителей с учетом их функциональности [45]. Они описывают широкий спектр родительских навыков, которые они определили на основе различных исследований и концепций. Они различают шесть основных родительских навыков:

- навыки взаимоотношений,
- навыки взаимодействия и общения,
- навыки установления границ,
- навыки воспитания,
- навыки ролевого моделирования,
- навыки управления повседневной жизнью (Таблица 2).

Таблица 2

**Основные родительские навыки  
по У. Петерманн и Ф. Петерманн**

№ п/п	Виды родительских навыков	Содержание родительских навыков
11	взаимоотношений	Эмпатия Эмоциональность Выражение привязанности и любви Безопасность и защита Надежность Принятие перспективы
22	взаимодействия и общения	Умения слушать Умения наблюдать Умения рассказывать Умения организации совместной деятельности Умения понимать вербальные и невербальные сигналы
33	установления границ	Соглашения устанавливать Последовательность Четкие правила Положительное и отрицательное подкрепление
44	воспитания	Требования устанавливать Задачи и обязанности передавать Поддержка Ободрение
55	ролевого моделирования	Самодисциплина Рефлексия собственных действий и поведения Самоконтроль при негативных эмоциях Контроль импульсов поведения

66	управления повседневной жизнью	Уход (питание, гигиена, одежда) Забота (болезнь) Организация (покупки, питание, домашнее хозяйство, досуг) Структура и ритуалы
----	--------------------------------	---

Основным критерием для рассматриваемых родительских компетенций является их функциональность в поддержке физического, психологического, социально-эмоционального и когнитивного развития ребенка в позитивном ключе. По мнению У. Петерманн и Ф. Петерманн, родительские компетенции всегда ориентированы на ребенка и служат для «создания оптимального соответствия между потребностями ребенка и формированием окружающей среды родителями» [45. s. 1]. Они включают в себя воспитательные действия, которые могут быть преднамеренными или непреднамеренными, а также сознательными или неосознанными.

У. Фюрер представляет интегративную концепцию образования родителей, которая направлена на развитие родительских компетенций в их взаимодействии. Он понимает родительские компетенции как «воплощение родительских целей и установок в полезное для развития ребенка родительское поведение, отвечающее его интересам, на основе соответствующих родительских знаний и применения родителями достаточных личных навыков в общении с ребенком» [32. s. 274].

Основное внимание в концепции уделяется усилению ответственности родителей за воспитание детей. По мнению У. Фюрера, различные области компетенций, которые должны развиваться в рамках мероприятий по родительскому образованию, включают: компетенции развития, т.е. знание потребностей ребенка в развитии, родительские компетенции, т.е.

способность адекватно регулировать и формировать отношения и взаимодействия с ребенком, а также самокомпетенций, компетенций взаимоотношения и семейные компетенции (Таблица 3).

Концепция У.Фюрера также включает «компоненты социальной сети», которые относятся не к родительским компетенциям в узком смысле слова, а к развитию и использованию социальных сетей в микрорайоне и сообществе, а также к объединению семей, школ и учреждений в рамках различных мероприятий [33].

Таблица 3

### Виды родительских компетентностей по У. Фюрер

№ п/п	Вид компетенции	Содержание компетенции
1	компетенции развития	знание фаз и задач развития знание потребностей и нужд детей знание мер родительской поддержки, которые способствуют достижению тех или иных целей развития знание факторов риска и защитных факторов
2	родительские компетенции	способность взаимодействовать с ребенком таким образом, чтобы это способствовало развитию способность оптимизировать родительско-детские отношения

	компетенции работы с собой, взаимоотношениями и семьей	сила личности навыки взаимодействия, коммуникации и управления конфликтами в родительском партнерстве навыки самоанализа и само-рефлексии
--	--	---

К.Боденманн различает семейные компетенции на индивидуальном, диадическом и семейном уровнях. Компетенции на индивидуальном уровне – это навыки решения проблем, социальная компетентность и индивидуальное преодоление трудностей. На диадическом уровне семейные компетенции включают в себя навыки общения и решения проблем в диаде. Компетенции на уровне семьи включают в себя коммуникацию, организацию, решение семейных проблем, распределение ролей, сплоченность и способность устанавливать границы.

Х. Деттенборн и У. Уолтер различают в качестве детерминант родительских компетенций следующее: родительские цели, родительские установки, родительские знания, родительские навыки и родительское поведение [28. s. 98–108].

Родительские цели должны быть ориентированы на ребенка, т.е. учитывать его возрастные и гендерные особенности, его психологические и физические потребности и способности. В то же время они должны быть ориентированы на социально приемлемые ценности, чтобы ребенок мог интегрироваться в общество.

Родительские установки, включают в себя принятие индивидуальности ребенка, заинтересованность в нем, и готовность расставить приоритеты в пользу ребенка и его воспитания. Это включает в себя отказ от конкурирующих

интересов и уделение ребенку достаточного количества времени, а также психических и материальных ресурсов.

Знания о воспитании состоят из общих и специальных знаний о ребенке. Общеобразовательные знания включают в себя знания психологии развития, т.е. знания о том, какие этапы развития проходит ребенок в том или ином возрасте и какие рамочные условия этому способствуют. Специфические знания о ребенке включают в себя знания об индивидуальных склонностях ребенка, таких как личность, потребности и мотивы поведения. Это позволяет правильно интерпретировать и оценивать поведение ребенка и адаптировать родительское поведение к нему.

Родительские компетенции также имеют решающее значение. К ним относится способность родителей поддерживать поведенческую стабильность. Это означает, что родительское поведение воспринимается ребенком как предсказуемое и надежное и что ребенок может соотнести свое собственное поведение с четкими воспитательными последствиями. С поведенческой устойчивостью тесно связана эгоустойчивость родителя, которая характеризуется самообладанием, суверенитетом и самостоятельностью и обеспечивает необходимую педагогическую дистанцию, благодаря которой родитель может ориентироваться на потребности ребенка, а не только на свои собственные. Важной компетенцией родителя является его способность к чуткому заботливому поведению, которое является необходимым условием для формирования надежной привязанности к ребенку.

Научно-консультативный совет по проблемам семьи разделяет совокупность всех родительских навыков на два центральных класса компетенций: воспитание и взаимоотношения. «Воспитание» включает в себя все намеренные

воспитательные действия в более узком смысле. Родители используют воспитательные действия для того, чтобы побудить ребенка к каким-либо действиям или научить его чему-либо. Это может происходить и опосредованно – родители организуют ситуации для своих детей.

«Отношения» включают все взаимодействия между родителями и детьми, которые происходят без явных образовательных намерений родителей. В основе этих непедагогических действий лежат навыки родительских отношений, которые авторы называют основой детско-родительских отношений. Определенные факторы действуют в конкретных жизненных ситуациях и влияют на действия родителей. С одной стороны, это условия, которые заложены в самом родителе, с другой – условия, связанные с индивидуальностью ребенка, и, в-третьих, ситуативные условия, связанные с соответствующим контекстом действий [62. s.41].

Таким образом, в программах по работе с родителями рассматриваются различные аспекты развития родительских компетенций. Необходимые компетенции приобретаются как формально, например, в рамках родительских программ, так и неформально, например, на собственном опыте общения родителей со своими детьми. Навыки и умения необходимы для удовлетворения физических, эмоциональных и социальных потребностей ребенка, для установления и соблюдения границ, для общения с ребенком.

### **Вопросы и задания**

1. Прочитайте в трудах выдающихся педагогов прошлого столетия (Блонский П.П., Макаренко А.С., Сухомлинский В.А., Шацкий С.Т.) о формах работы с родителями.

2. Подготовьте выступление на одну из тем:
  - Формы работы с родителями (коллективные, групповые, индивидуальные) в современной школе;
  - Социальный педагог как ключевая фигура в организации социально-педагогической поддержки.
3. Продумайте тему и основные вопросы для проведения «круглого стола» совместно с родителями.
4. Продумайте тему конференции для родителей, а также работу секций конференции их названия и основные вопросы для обсуждений.
5. Продумайте тематику родительских лекториев на учебный год, а также каких специалистов вы привлечете к чтению лекций, и каким темам они будут посвящены.
6. Продумайте ход родительского собрания и участия в нем вас как специалиста на тему: «Роль отца в воспитании детей».

### **Темы для докладов и рефератов**

1. Теоретические основы формирования родительства на основе системного подхода.
2. Структура родительства как интегрального образования личности.
3. Влияние личностной зрелости родителей на характер семейного воспитания.
4. Этапы родительства.
5. Психологическая готовность к материнству и отцовству: признаки и диагностика.
6. Методы и формы психологического информирования родителей.
7. Поддержка семьи в трудных, кризисных и экстремальных ситуациях.

8. Психологические методы и приемы развития родительских чувств и родительской ответственности.

9. Формирование осознанного родительства как процесс воспитания родителей.

10. Формирования гибких родительских позиций и родительского отношения.

### **Рекомендуемая литература**

1. Антипкина И.В. Исследования «родительской вовлеченности» в России и за рубежом // Отечественная и зарубежная педагогика. 2017. Т. 1, № 4 (41). с.102–114.

2. Материнство: новые дискурсы, проблемы, практики: коллект. моногр / Под ред. К.Н. Поливановой. М.: Изд.дом ВШЭ. 2023.

3. Поливанова К.Н. Семейное образование в России и за рубежом [Электронный ресурс] / К.Н. Поливанова, К.А. Любичкая // Современная зарубежная психология. 2017. Том 6. № 2. с. 72–80.

4. Помощь родителям в воспитании детей / общ. ред. и предисл. В.Я. Пилиповского – М. : Прогресс, 1992.

5. Фромм А. Азбука для родителей // Популярная педагогика. – Екатеринбург: Изд-во АРД ЛТД, 1997. с.3–320.

6. Хямяляйнен Ю. Воспитание родителей: концепции, направления и перспективы: – М.: Просвещение, – 1993.

7. Шелихова Н.И. Техника педагогического общения. – М. : Институт практической психологии, 1998.

## **Глава 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММ РАЗВИТИЯ РОДИТЕЛЬСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ**

### **2.1 Классификация программ развития родительской компетентности**

Курсы для родителей, являясь специфической формой семейного и родительского образования, являются частью «общего содействия образованию в семье». В соответствии с этим они должны «помогать матерям, отцам лучше справляться со своими обязанностями по воспитанию детей ... и показывать способы разрешения конфликтных ситуаций в семье без насилия» [42. с. 604].

Курсы для родителей должны учитывать потребности и интересы, а также опыт семей, находящихся в различных жизненных и образовательных ситуациях, способствовать лучшему сотрудничеству семьи в образовательных учреждениях и в формах самопомощи и взаимопомощи, а также готовить молодых людей к браку, партнерству и совместной жизни с детьми. Кроме того, они должны способствовать тому, чтобы образование для родителей было интересным и служило следующим задачам: «улучшить родительские навыки родителей, поддержать здоровое развитие детей, предотвратить возникновение расстройств или облегчить уже имеющиеся нарушения» [42. с. 606].

Образование родителей направлено на решение целого ряда задач:

- оказывать им поддержку, чтобы они могли наилучшим образом способствовать развитию своих детей.
- дать возможность разобраться в собственных ценностях и образовательных концепциях, укрепить свои образо-

вательные навыки и компетенции и способствовать повышению качества жизни семьи.

- решать задачу расширения возможностей социального участия и социальной интеграции родителей и их детей [35. s. 975].

Для выполнения этих задач в настоящее время существует широкий спектр курсов для родителей. Существующие курсы имеют различную направленность и могут быть классифицированы по различным критериям.

Программы семейного образования направлены на укрепление родительских навыков в семьях и содействие успешному сосуществованию родителей и детей путем предоставления информации и развития навыков. Они могут касаться таких тем, как воспитание детей, здоровье, взаимоотношения, общение, средства массовой информации, досуг и отдых. Они ориентированы на повседневные проблемы, жизненные и семейные этапы, а также на интересы и потребности родителей, детей и молодежи и, в случае необходимости, других лиц, осуществляющих уход или заботу. В принципе, семейное образование ориентировано на все семьи, а не только на семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации. По аналогии с моделью салютогенеза, которая в первую очередь направлена не на профилактику заболеваний, а на укрепление ресурсов для поддержания здоровья, в отношении родителей и семейного образования можно сформулировать следующее положение: программы семейного образования укрепляют ресурсы и навыки родителей и детей.

Целью программ образования родителей должно быть распространение эмпирически проверенных научных знаний о процессах развития ребенка и их взаимосвязи с тем, как

должны строиться детско-родительские отношения и конкретная воспитательная деятельность в повседневной жизни.

Н. Хайнрихс и К. Хальвег обобщают содержание родительских программ и выделяют следующие их структурные компоненты:

- построение позитивных отношений между родителями и детьми;
- стимулирование правильного поведения ребенка и родителей;
- обучение новым навыкам и моделям поведения для ребенка и родителей;
- коррекция неправильного поведения ребенка и родителей [36.s.261].

Программы образования родителей должны быть ориентированы в первую очередь на молодых родителей, которые пытаются освоиться в новой роли, а также на будущих родителей, которые хотят подготовиться к ожидаемым жизненным требованиям, а также на родителей, нуждающихся в разъяснении и консультировании по конкретным проблемам воспитания детей.

Цели и содержание родительских программ должны быть понятны для родителей. Программы родительского образования должны быть разнообразными по характеру и по содержанию. Следовательно, такие образовательные программы должны предлагать учреждения, которые контактируют с родителями, вступают с ними в образовательное партнерство.

В рамках программ для родителей важен принцип добровольности, чтобы все родители имели и использовали возможности расширить свои знания о воспитании детей и продумывать свое родительское поведение.

Программы должны быть привлекательными, поскольку они активно вовлекают родителей, способствуют диалогу, связаны с повседневными ситуациями, развивают и оценивают новый опыт вместе с родителями. Эти программы часто не обязательно должны иметь внешнюю форму курсов и даже не обязательно должны быть направлены на укрепление родительских отношений и родительских навыков.

Нужно систематически проводить оценку всех программ, направленных на укрепление родительско-детских отношений и родительских навыков. Это необходимо сделать для того, чтобы родители, обращающиеся за советом и поддержкой, получали надежные формы помощи и вмешательства.

К. Валь и А. Санн предъявляют определенные требования к существующим программам обучения родителей и к разработке новых программ. Они призывают учитывать информацию, соответствующую развитию, расширять варианты родительского поведения в проблемных ситуациях, а также привлекать внимание к актуальным темам воспитания и включать в программу следующее содержание:

- самосознание – размышление о родительской роли, включая соответствующие эмоции, контроль импульсов;
- передача знаний – формирование чувствительности к этапам развития детей;
- изменение отношения – уверенность в собственной эффективности, избегание противоречий в воспитании, адаптация к новым обстоятельствам;
- расширение вариантов действий – позитивные развивающие мероприятия вне семьи;
- создание сети – установление полезных контактов, точек соприкосновения и т. д. [60].

В контексте образования родителей существует целый ряд программ, в рамках которых они могут научиться осмысливать и совершенствовать свое родительское поведение. Здесь следует упомянуть программы превентивного вмешательства, в рамках которых необходимо сформировать или закрепить определенные родительские установки и определенные формы родительского поведения, в частности те, которые способствуют раскрытию потенциала развития ребенка.

Эти универсальные профилактические программы рассчитаны на родителей, которые воспитывают своих детей адекватно, но которым эти программы могли бы помочь повысить имеющиеся родительские навыки, лучше справляться с трудностями и стрессами в повседневной жизни и минимизировать возможные риски развития. Существует также группа семей, в которых по разным причинам уже сформировалось неадекватное родительское поведение и которые, очевидно, обладают лишь ограниченными навыками оптимальных взаимоотношений и эффективного воспитания. Они нуждаются в специальной поддержке и обучающих программах. На это направлены селективные профилактические программы, цель которых – модификация неблагоприятного родительского поведения.

Если в развитии ребенка уже произошли критические отклонения или нарушения, то часто требуется целенаправленное профилактическое или даже терапевтическое вмешательство. Соответствующие меры принимаются как на уровне поведения самого ребенка (например, снижение агрессивности), так и на уровне родителей, и в идеале учитывается вся семья в целом с ее структурами отношений и дефицитами действий, а также ресурсами.

Наконец, работа с родителями играет ключевую роль во взаимодействии с больными детьми и, которые нуждаются в стационарном и дневном лечении. Работа с родителями направлена на укрепление общих, а также специфических родительских навыков и должна облегчить восстановление поддерживающих и любящих отношений с ребенком.

Программы семейного образования обычно рассчитаны на людей всех возрастов, от начала жизни до старости. Таким образом, целевыми группами являются семьи, находящиеся на разных стадиях развития семьи, в разных формах семьи и в разных жизненных ситуациях. Семейное образование – это очень открытая область, в которой необходимо гибко реагировать на потребности целевой группы. Это означает, что люди, работающие в области социальной педагогики и образования взрослых, находятся в постоянном диалоге с семьями, определяют их потребности и поощряют их к формулированию конкретных образовательных потребностей. Необходимым условием является поддержание связи с современными научными данными из области образования, социологии, психологии и медицины, в частности, психологии семьи, конкретного возраста и особенностей психического развития, чтобы иметь возможность разрабатывать соответствующие программы, основанные на потребностях родителей.

Термин «школа родительства» описывает модели, которые облегчают будущим или молодым родителям переход к родительству и тем самым предотвращают негативные изменения в отношениях между родителями и детьми, а при необходимости и в супружеской паре. Необходимо повысить качество взаимодействия родителя с ребенком и супружеской пары. В большинстве случаев содержание знаний, например, о развитии и способностях младенца, сочетается с конкрет-

ными упражнениями и элементами самоанализа. В дополнение к этим предложениям часто предлагаются курсы, которые в большей степени посвящены физическому уходу за ребенком, например, курсы по питанию и грудному вскармливанию, курсы по купанию и пеленанию, курсы по оказанию первой помощи ребенку и многие другие.

Влияние условий развития ребенка в раннем детстве на состояние здоровья, успеваемость в школе и качество жизни в дальнейшем было доказано в многочисленных исследованиях [33]. Особая нагрузка на супружеские отношения в период перехода к родительству часто подчеркивается в исследованиях в снижении уровня удовлетворенности партнеров, состоящих в браке. Однако не все пары становятся менее удовлетворенными, некоторые также становятся более счастливыми после рождения ребенка.

Концепции, лежащие в основе индивидуальных тренингов по развитию навыков взаимоотношений и воспитания, сильно различаются. Наиболее распространенными являются стандартизированные концепции с четкой структурой программы, за которыми следуют различные установки – от групповой работы до партисипативных подходов для родителей в детских садах, школах или в работе по месту жительства.

Несмотря на разную основу, содержание различных программ по укреплению родительских навыков во многом схоже. В ходе обмена мнениями с другими родителями участникам объясняются их собственные воспитательные цели и установки, а также передаются знания о воспитательных мерах и их связи с поведением ребенка. Кроме того, большинство учебных курсов предоставляют возможность попрактиковаться в применении различных приемов или методов. Помимо передачи знаний и отработки альтерна-

тивных действий, рассматривается биографический опыт воспитания детей и его влияние на собственное родительское поведение. В качестве основных методов используются краткие лекции тренеров, дискуссии, групповые беседы, обмен опытом, ролевые игры, обучение на дому, моделирование, а также наблюдение и запись поведения детей [43. s. 314].

3. Тшоппе-Шеффлер критически рассмотрев различные концепции обучения родителей, приходит к выводу, что для того, чтобы научиться и изменить навыки воспитания и взаимоотношений, родителям необходимо предоставить возможность саморефлексии, пересмотреть прежние концепции воспитания, изучить собственный опыт воспитания.

Кроме того, родителям нужна возможность заново учиться или переучиваться, приобретать новый опыт в повседневном воспитании детей, и лучше всего это делать с помощью практических упражнений. Родителям также необходима ориентация на различные ролевые модели, возможность осознания проблем и наличие мотивации к изменениям [ 58. s. 289].

Большинство курсов для родителей имеют четкую структуру, проводятся через регулярные промежутки времени и организуются в небольших группах. Такая структура особенно удобна, поскольку социальные сети рассматриваются как положительный фактор развития ребенка и укрепления родительских навыков. То, каким именно мерам воспитания и базовым установкам родителей обучают на отдельных курсах, в значительной степени зависит от теоретической базы курсов по воспитанию детей. С одной стороны, программы для родителей работают с гуманистическими подходами и основаны, например, на личностно-ориентированном подходе К. Роджерса или индивидуально-психологи-

ческом подходе А. Адлера. С другой стороны, родительские программы основаны на поведенческой терапии и когнитивно-поведенческих подходах. Общим для них является то, что родительские программы направлены на укрепление родительских компетенций.

Кроме того, в основе большинства курсов лежит авторитетный или демократический стиль воспитания, что учитывает результаты современных психологических и педагогических исследований. В психологии развития и педагогических исследованиях появился термин «авторитетное воспитание». В качестве синонима также используется термин «свобода в пределах» [51]. «Свобода в пределах» или «авторитетное образование» отличается от двух других, известных концепций образования, основанных на принципе «ограничения без свободы» (т.е. авторитарного образования), и на принципе «свободы без ограничений» (т.е. антиавторитарного образования).

Концепция «свободы в пределах» включает в себя такие основные измерения, как «родительская благодарность», «требовательность и установление ограничений» и «предоставление и поощрение независимости». Она описывается как удовлетворение родителями потребностей детей в любящем, принимающем и поддерживающем поведении, а также уважение и оценка их особенностей с учетом их индивидуальности и стадии развития. Кроме того, данная концепция родительского воспитания включает в себя предъявление родителями требований к детям, соответствующих их развитию, и тем самым создание стимулов для обучения и развития, а также четкую демонстрацию и обоснование детям границ нежелательного поведения.

В настоящее время существует большое количество исследований, согласно которым у детей и подростков, расту-

щих или выросших в условиях родительской воспитательной максимы «свобода в пределах», формируются поведенческие диспозиции и характеристики, которые можно отнести к ключевым задачам «личная ответственность» и «навыки общения». К ним относятся такие характеристики, как готовность к достижениям, академическая компетентность, уверенность в себе, способность контролировать импульсы, эмоциональная зрелость, устойчивость к девиантному поведению в группе сверстников и моральные суждения [49. s. 126].

Данная концепция включает в себя предоставление родителями детям возможности (в соответствии с их индивидуальностью и уровнем развития) различными способами учиться на последствиях собственных действий и ощущать себя самостоятельными и ответственными субъектами.

Таким образом, программы обучения родителей – это методы улучшения отношений между родителями и детьми. Благодаря такому улучшению родители могут почувствовать себя более компетентными в самостоятельном воспитании своего ребенка, почувствовать себя самоэффективными.

Суть программ обучения родителей заключается в том, чтобы предложить всем родителям – с учетом их индивидуальных обстоятельств – поддержку в воспитании детей в той степени, в которой этого хотят сами родители. В связи со значительными различиями в воспитании и индивидуальных особенностях детей система поддержки родителей должна создавать соответствующую систему услуг, которая учитывала бы эти межличностные дифференциации.

## **2.2 Описание программ развития родительской компетентности**

### **Понимание ребенка**

Курс для родителей «Понимание ребенка» был впервые представлен в 2004 году Цирпкой и Грегором (2004) и с тех пор неоднократно совершенствовался. Содержание курса для родителей было разработано на основе многолетнего опыта работы в Гейдельбергской амбулаторной клинике для родителей и младенцев, а также современных результатов исследований младенцев, семьи, привязанности, мозга и нейробиологии. В разделах курса рассматриваются явления, которые могут происходить во время беременности, родов и в послеродовой период [25].

Этот курс для родителей ориентирован непосредственно на поведенческий уровень. На видеопримерах родители учатся распознавать сигналы младенца. Курс для родителей состоит из пяти тематических блоков (по 90 мин), которые должны проходить с интервалом в одну неделю, в крайнем случае – 14 дней. Распространены и другие модели, например, курсы выходного дня или курсы в две-три субботы подряд и т.д.

В первом блоке курса («Я также забочусь о себе») участницы и руководитель курса знакомятся друг с другом. Акцент сделан на обучении слушателей важности самосознания и заботы о себе. Осознание собственных физических и эмоциональных потребностей преподается как основа для построения гармоничных отношений с ребенком. Необходимым условием для этого является самосознание, которое начинается с осознания своего тела.

Информация о пренатальном развитии стимулирует чувствительность к собственному телу и эмоциям еще не

родившегося ребенка. Наконец, обсуждается развитие отношений после рождения и включается краткий просмотр взаимодействия с ребенком. В групповом упражнении рассматривается вопрос о том, как участники могут справиться со стрессовыми ситуациями, которые могут возникнуть с появлением ребенка.

На второй сессии («Проблемы партнерства») ведется работа над данной темой в разных групповых формах. На вводной сессии делается попытка направить внимание участников на психологическую ситуацию матери и психологическую ситуацию отца после рождения ребенка. Цель – инициировать реалистичную конфронтацию с этой проблемой. Затем женщины и мужчины обсуждают свои представления о жизни после рождения ребенка в своих группах. В этом блоке курса участники получают ценные советы по общению в партнерстве.

Третья сессия («Ребенок подает сигналы») посвящена взаимодействию с ребенком. Основной фокус обучения – развитие родительской чувствительности. На видеопримерах, демонстрирующих общение младенцев с воспитателями, участники тренинга упражняются в распознавании сигналов младенцев. Первый шаг – интерпретация различных состояний готовности младенца к взаимодействию. Эти состояния можно быстро оценить и обсудить возможные реакции.

Четвертая сессия («Что предшествует плачу ребенка?») посвящена плачу ребенка. В начале занятия особое внимание уделяется сильным эмоциям, которые может вызывать плач ребенка, и способам их преодоления. Этот блок также посвящен развитию родительской чувствительности и в нем особое внимание уделяется распознаванию ранних сигналов стресса у ребенка. Для этого используются многочисленные

видеопримеры, теперь уже с детьми, не готовыми к взаимодействию и демонстрирующими различные сигналы стресса. Здесь же участники узнают о способах, как успокоить ребенка.

Пятый блок курса («Уверенность в собственных компетенциях») посвящен общению с ребенком. Особое внимание уделяется интуитивному родительскому поведению. Участники должны укрепиться в своей уверенности, чтобы уметь интуитивно правильно реагировать на сигналы ребенка. Возможно, что доступ к такому интуитивному поведению не может быть найден сразу. Однако цель состоит в том, чтобы уменьшить возможные запреты и способствовать спонтанной радости и естественности в общении с малышом.

Важным эффектом курса для родителей является то, что участие в них может привести к появлению новых возможностей для социальной поддержки. Между участниками может завязаться дружба, что положительно сказывается на преодолении последствий перехода к родительству.

### **FAST – Семья и школа вместе**

FAST – это профилактическая, низкопороговая социально-педагогическая программа, апробированная в США, Канаде и Австралии. Программа была основана в 1988 году социальным работником и семейным психотерапевтом Линн Мак-Дональд (Висконсинский университет, Мэдисон, США).

Она повышает образовательные навыки родителей, улучшает сотрудничество между родителями, школами (детскими садами) и общественными организациями и тем самым способствует интеграции социально неблагополучных семей. Целевая группа – дети в возрасте от 4 до 9 лет и их родители. Программа предлагает родителям и детям социальную поддержку и способствует сплочению семьи [31].

FAST – это не просто программа, а динамичный процесс, направленный на расширение прав и возможностей родителей, улучшение поведения учащихся, развитие сотрудничества между семьей и школой и налаживание связей в сообществе путем создания социальной сети. Этого пытаются достичь с помощью четко определенного сотрудничества в команде (родители, школа, персонал общественных учреждений) и других сторонников детей. Каждая семья также рассматривается как команда. Вся программа направлена на укрепление этой команды и последующую интеграцию этих семей в социальную сеть.

Программа состоит из двух частей: восьминедельного этапа с одной встречей в неделю, а затем этапа создания социальной сети в течение двух лет с ежемесячными встречами. В программе принимают участие от 8 до 12 семей. Команда возглавляет и организует восьминедельный этап, которая должна состоять как минимум из четырех человек: представителя родителей из школы, учителя(школьного социального работника) и двух работников здравоохранения. Для успешной реализации программы команда проходит интенсивную подготовку, в ходе которой ее обучают как теоретическим основам, так и навыкам практической реализации программы. Родители приглашаются к участию либо через информацию (включая лекции), либо через одного из родителей, который уже прошел программу и может рассказать о своем опыте.

Родители привлекаются к участию в программе, если поведение и(или) успеваемость их ребенка указывают на его принадлежность к целевой группе. Под поведенческими проблемами понимаются, например, низкая концентрация внимания, гиперактивность и агрессивное поведение.

В течение первых восьми недель все семьи и команда собираются в одной комнате. Каждая семья рассаживается вокруг «семейного стола», который является фиксированной точкой отсчета, и выполняет там некоторые упражнения. Команда дает необходимые инструкции и контролирует процесс. Компоненты программы, рассчитанные на одну встречу (около 3-4 часов раз в неделю), включают следующие виды деятельности:

- Ритуал приветствия
- Деятельность за семейным столом
- Создание семейного символа («флага семьи»; один раз на первом занятии)
- Совместное исполнение песни
- Создание рисунка ребенком(детьми)
- Карточная игра «Эмоции» (позволяет вербализовать и открыто выражать чувства)

Основу еженедельных встреч составляет упражнение «Играем вдвоем» – разновидность игровой терапии, представляющая собой структурированное непрерывное взаимодействие родителя и ребенка в течение 15 минут. Цель игры – помочь родителям следовать игровым идеям ребенка, не читая ему нотаций и не критикуя его и тем самым укрепить связь между родителями и детьми.

Поддержка родителей и укрепление их уверенности в себе во время занятий по программе являются центральным моментом. Укрепить родителей и единство семьи можно, возложив на них ответственность за проведение мероприятий в ходе программы.

В течение восьми недель (за исключением 5-й и 8-й недель, отведенных для консультаций по вопросам воспитания и церемонии вручения дипломов), встречи всегда проходят

в одной и той же форме. Таким образом, достигается чувство безопасности благодаря четкой структуре и регулярности встреч. В последнюю неделю на церемонии закрытия (на 8-й встрече) семьи получают диплом участника и затем в течение двух лет посещают ежемесячные встречи. Встречи в этой части программы ведут родители, которые уже прошли через программу. Команда в фоновом режиме готова оказать помощь.

Результаты оценки данной программы продемонстрировали успешное решение следующих задач:

- Укрепление сплоченности и коммуникации в семье
- Улучшение успеваемости и поведения детей, как в семье, так и в школе.
- Вовлечение родителей в школьную и общественную работу.

Полученные результаты свидетельствуют о более позитивной оценке поведения детей, участвующих в программе, со стороны родителей и учителей, об улучшении сплоченности семьи, об улучшении отношения родителей к школе и о формировании социальной сети.

### **Сильные родители – сильные дети**

Концепция, универсального курса для родителей «Сильные родители – сильные дети», была разработана П. Хонканен-Шоберт. Основы курса для родителей заложены в работе Финской ассоциации защиты детей. Современная концепция курса была построена на этих базовых идеях и получила дальнейшее развитие [38].

Цели курса – укрепление родительских прав и защита прав детей в семье. Предполагается, что, укрепляя родительские навыки, тем самым можно предотвратить или, по крайней мере, уменьшить психологическое и физическое насилие

в семье. С другой стороны, речь идет о том, чтобы указать на права и потребности детей, их права на защиту. В центре внимания – существующие ресурсы родителей и детей, а не их дефицит.

Из этих целевых компонентов вытекают индивидуальные точки курса, которые развиваются в соответствии с руководящим принципом авторитетного родительства (обучающее родительство). В ходе курса родители узнают, как они могут принять на себя воспитательную задачу и ответственность, как они могут и должны реализовывать свою позитивную родительскую роль, не прибегая к физическим наказаниям, психологическим травмам и другим унижительным воспитательным мерам.

Курс также включает в себя работу с собственными ценностями, воспитательными целями, потребностями и сильными сторонами, а также с теми предпосылками и убеждениями разных поколений, которые формируют и направляют родительское поведение. Важную роль в изучении курса играет установление, согласование и обоснование границ воспитания, а также обеспечение их соблюдения.

Конфликтные ситуации анализируются и осмысливаются на конкретных примерах родителей, поощряется их собственный поиск решений, в том числе и с помощью группы. Особо обращается внимание на балансе сил родителей, а также на их отношениях и связях.

Содержание курса для родителей представлено различными теоретическими направлениями: системная теория, теория коммуникации и подходы семейной терапии, элементы психологии развития, теории социализации, а также индивидуальной психологии и разговорной терапии.

Концепция родительского курса предлагает практическую основу для работы с детьми, когда речь идет об азбуке общения в семье, ненасильственном воспитании, а также о большей безопасности, доверии и радости в отношениях друг с другом.

Курс для родителей рассчитан на восемь-двенадцать занятий по 2-3 часа каждое. Количество участников – от 8 до 16 человек. Модель воспитания представляется в виде пяти последовательных этапов и отрабатывается совместно с родителями.

Таблица 4.

Цели и методы программы  
«Сильные родители – сильные дети»

№ п/п	Цели	Методы
11	Ясные ценности	Повышение осведомленности, функция ролевой модели
22	Ясная идентичность	Передача и получение обратной связи
33	Укрепление уверенности в себе	Чуткое слушание, совместный поиск возможных решений
44	Ясность в общении	Доверие, поощрение, признание
55	Навыки решения проблем и ведения переговоров	Навыки ведения переговоров, достижения договоренностей, заключения и поддержания сделок

Пять направляющих вопросов, соответствующих пяти целям, проходят красной нитью через весь курс для родителей:

1. Какие ценности и воспитательные цели у меня есть – что для меня важно в семье?
2. Как я могу укрепить самооценку своего ребенка?
3. Как я могу помочь своему ребенку?
4. Как я выражаю свои потребности – что я делаю, когда у меня возникают проблемы?
5. Как решать конфликты в семье?

Каждый блок курса имеет цель, теоретическое содержание, девиз, обзорный раздел, упражнения и недельное задание. Девизы часто служат толчком для экспериментов, творческих мыслей, напоминанием о содержании или еженедельным заданием, как, например, девиз первого раздела курса: «Обращайте внимание на положительные стороны вашего ребенка».

На занятиях короткие теоретические материалы чередуются с самоанализом. В ходе дискуссий или упражнений слушатели соотносят содержание курса со своим собственным опытом. Вопросы и примеры родителей принимаются к сведению, а рефлексия по поводу собственного поведения усиливается. Новые знания осознанно отрабатываются партнерами или детьми в повседневных ситуациях в течение следующей недели.

Родительский курс «Сильные родители – сильные дети» предназначен в основном для всех родителей.

Оценочные исследования этой программы для родителей указывают на расширение поведенческого репертуара, повышение уровня безопасности и удовлетворенности родительской ролью, последовательности и участия детей.

В результате тренинга также повышается как уровень рефлексии родителей, так и их самооценка.

### **План Е – Сделать родителей сильными!**

Родительский тренинг «План Е» был разработан в клинике детской и подростковой психиатрии, психосоматики и психотерапии при Вюрцбургском университете. Работа с родителями является важным компонентом в лечении серьезных поведенческих проблем у детей и подростков. Родители могут выступать в роли ко-терапевтов и участвовать в программе лечения ребенка. Программы обучения родителей разработаны таким образом, чтобы помочь им достичь конкретных целей [53].

В программе сотрудничество с родителями направлено на обучение их тому, как организовать образовательную среду таким образом, чтобы поддерживать психическое здоровье ребенка и лучше решать проблемы. Родители должны почувствовать себя более компетентными и обрести больше уверенности в сложных образовательных ситуациях. Также цель состоит в эмоциональной разгрузке родителей и улучшении их душевного состояния, что также выражено в подзаголовке «Сделать родителей сильными!».

Программа обучения разработана таким образом, чтобы максимально отразить клинические реалии амбулаторных, дневных и стационарных лечебных учреждений. Это означает, что, помимо указания на наличие ребенка с психическим расстройством, не существует никаких других ограничений, например, в отношении типа расстройства или возраста ребенка.

Целями программы ««План Е»» являются:

- повышение образовательной компетентности родителей,

- улучшение отношений между родителями и детьми,
- психологическая разгрузка родителей.

Обучение родителей в программе ««План Е»» характеризуется тем, что она

- разработана как короткое и интенсивное вмешательство (пять сессий по 90-120 минут),
- не ориентирована на конкретное расстройство и не предназначена для определенной возрастной группы,
- имеет модульную структуру [53. s. 62].

««План Е»» – это групповая программа обучения родителей психически больных детей и подростков, состоящая из пяти самостоятельных тематически различных модулей. Одновременно в программе обучения может участвовать один родитель.

С точки зрения используемых методов программа родительского тренинга ««План Е»» в первую очередь ориентирована на поведенческую терапию. Общая концепция тренинга построена таким образом, что индивидуальные занятия обеспечивают максимальное разнообразие в плане передачи информации, обмена мнениями в ходе дискуссий и практических упражнений. В программе терапевтические аспекты гармонично сочетаются с превентивными стратегиями, направленными на предотвращение возникновения рецидивов. Успех, достигнутый в амбулаторном или частичном (полном) стационарном лечении, должен быть стабилизирован путем укрепления родителей, снижения «уязвимости» семьи, передачи знаний о развитии и расстройствах и применения благоприятных родительских стратегий.

Общая концепция тренинга построена таким образом, чтобы отдельные занятия были максимально разнообразны в плане передачи информации и обсуждения. На протяжении

родительского тренинга используются различные техники: самоанализ, индивидуальная работа, обсуждение домашних заданий, обменом опытом в малых группах, обсуждение письменных информационных материалов, упражнения на наблюдение за поведением и групповые дискуссии. Для моделирования обучения используются ролевые игры между родителями и между родителями и терапевтом, а также обсуждение домашних заданий. Родители также получают информационные листы для иллюстрации обсуждаемого содержания или для повторного чтения дома.

Терапевты также пытаются помочь родителям сформулировать проблемы, критические ситуации и цели как можно конкретнее, задавая конкретные вопросы или оказывая помощь, которая немедленно подкрепляется терапевтом (подсказка). В случае различных более сложных проблем терапевты также неоднократно предлагают начальные решения, к которым родители должны найти дальнейшие шаги решения.

Программу группового обучения «План Е» следует понимать как третичную профилактику. Это означает, что терапевтические аспекты сочетаются с превентивными стратегиями, направленными на предотвращение рецидивов.

### **Программа позитивного воспитания (Triple P)**

Triple P (Positive Parenting Program) – это профилактическая родительская программа, разработанная в Университете Брисбена (Австралия) и используемая, оцениваемая и развиваемая на международном уровне уже более 25 лет.

Цель программы – помочь родителям воспитывать детей в позитивном и ненасильственном ключе, выстраивая с ними любящие отношения, поддерживая их в преодолении возрастных трудностей и развитии, конструктивно реагируя на поведение ребенка [27].

Программа является профилактической программой, направленной на развитие родительских навыков и ориентирована на родителей детей всех возрастов. В ее основу положены следующие теоретические основы: модель детско-родительского взаимодействия, модели поведенческого анализа, оперантные принципы обучения, приобретение социальных навыков, навыков решения проблем и вербальных навыков, социально-когнитивная теория обучения, результаты исследований факторов риска и защитных факторов. Программа акцентирует внимание на процессах саморегуляции и развивает у родителей навыки, позволяющие им самостоятельно и автономно справляться с проблемами (см. приложение 1).

Это означает, что родители анализируют свое поведение, ставят перед собой цели и выбирают родительские навыки, которые они считают подходящими для своей семьи и для достижения своих целей. При последующем пересмотре и возможной корректировке целей большое значение придается признанию родителями собственных усилий как причины улучшений и изменений.

Чтобы обеспечить родителям и семьям высокую степень гибкости, система Triple P разделена на пять уровней с возрастающей интенсивностью, которые могут быть использованы в зависимости от потребностей. Первый уровень (универсальный) предназначен для поощрения родителей к участию в программе позитивного родительства. На втором уровне родители имеют возможность получить кратковременную и разовую поддержку в связи с трудностями в поведении или развитии ребенка. Третий уровень связан с легкими и умеренными трудностями или проблемами. Здесь родители получают консультации или тренинги по конкретным темам.

Четвертый уровень предназначен для родителей с серьезными родительскими проблемами или детей с тяжелыми поведенческими нарушениями. Здесь родителям демонстрируется весь спектр родительских навыков, чтобы они могли применять их в различных повседневных родительских ситуациях. Пятый уровень предполагает дальнейшую и более глубокую поддержку, если вмешательство на четвертом уровне оказалось недостаточно глубоким.

Triple P предлагает систему программ поддержки, которые охватывают широкий спектр интенсивности (от низкопороговых до интенсивных) и форм (индивидуальные, групповые или самостоятельные).

На групповых занятиях 6-10 родителей регулярно собираются, чтобы обсудить и отработать позитивные родительские навыки вместе с тренером. Программа включает в себя как передачу тренером важной информации о позитивном родительстве с помощью различных средств массовой информации, так и конкретное применение этой информации для решения индивидуальных проблем родителей. Это дает родителям возможность развить родительские навыки, которые они считают полезными для решения повседневных проблем воспитания детей, и опробовать их в безопасной обстановке группы.

На следующем этапе выбранные навыки отрабатываются дома, а в начале каждой групповой сессии выделяется время для обсуждения и возможной адаптации их применения. Помимо групповых контактов, в ходе программы обучения регулярно проводятся индивидуальные (телефонные) встречи, в ходе которых обсуждаются индивидуальные проблемы семей и оказывается поддержка в переносе полученных знаний на повседневную родительскую жизнь. В рабочей

тетради программы они также могут ознакомиться с содержанием занятий, сделать заметки и выполнить задания.

На первом занятии группового тренинга «Triple P» после обзора целей и содержания курса представляются и обсуждаются основные правила позитивного родительства:

- укреплять позитивные отношения с ребенком,
- поддерживать желательное поведение ребенка,
- научить ребенка новым навыкам и моделям поведения,
- укреплять самоконтроль и справляться с трудным поведением,
- подготовиться к сложным ситуациям.

Родители получают обзор возможных факторов, влияющих на поведение детей, и могут определить, какие из них актуальны в их семье. Важным краеугольным камнем тренинга является последующая постановка целей, в ходе которой родители думают о том, какие навыки они хотели бы развить у своего ребенка и каких изменений они хотели бы добиться в поведении своего ребенка и своем собственном. Эти цели записываются и неоднократно обдумываются в ходе дальнейшего родительского тренинга, проверяются с помощью поведенческих наблюдений и, при необходимости, адаптируются или уточняются.

После четвертого группового занятия следует трехнедельный пробный этап, на котором родители продолжают совершенствовать выбранные родительские навыки в семье и получают поддержку тренера в виде еженедельных телефонных контактов. Этот этап дает родителям возможность проверить свои навыки в повседневной жизни и адаптировать их к своей индивидуальной ситуации. Роль тренера сводится к тому, чтобы побудить родителей задуматься о своем пове-

дении и самостоятельно решать проблемы, а также предложить поддержку в случае возникновения трудностей или вопросов.

Тренинг завершается обзором прошедших недель и произошедших изменений – либо на групповом занятии, либо в индивидуальных телефонных беседах. Важной темой последнего занятия является также то, как можно сохранить достигнутые положительные изменения в будущем. При этом учитываются как повседневные обстоятельства, так и потенциальные рискованные ситуации в ближайшие месяцы. Родители могут использовать навыки, приобретенные во время тренинга, чтобы самостоятельно, но при возможной поддержке тренера, подготовиться к ситуациям, которые их беспокоят.

Эффективность программы «Triple P» была доказана многочисленными международными исследованиями. Поэтому Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ, 2004, 2009) и Управление ООН по наркотикам и преступности (2010) отметили программу «Triple P» как одну из самых эффективных программ по воспитанию детей [26].

### **2.3. Оценка эффективности программ развития родительской компетентности**

Эффективность программ, направленных на укрепление родительских навыков и навыков взаимоотношений, была доказана на основе результатов оценочных исследований. Важные результаты оценочных исследований эффективности курсов для родителей, обобщены в мета-анализе «Инвентаризация и оценка программ обучения родителей», проведенном К. Лёселем и др. [41].

Актуальными при оценке программ являются характеристики превентивного подхода. Согласно метаанализу, программы, работающие с родителями, которые уже испытывают проблемы с воспитанием детей, имеют более высокую степень эффективности, чем программы, универсально ориентированные на всех родителей. Универсальные программы воспитания детей показывают меньший эффект, чем целевые меры или целенаправленная профилактика. Универсальная профилактика затрагивает многие семьи, которые не очень нуждаются в программе.

Кроме того, включение поведенческих упражнений положительно влияет на величину эффекта. Программа Triple P, ориентированная на поведенческую теорию, показала значительно большее изменение в поведении родителей и детей по сравнению с другими оцененными программами [27].

Взаимодействие родителей и детей, как правило, больше выигрывает от программ, которые начинаются рано, имеют профессиональный персонал, предлагают групповую работу, а не только посещение на дому, и способствуют взаимной поддержке родителей. Кроме того, мета-анализ, показал, что программы, в которых участвуют дети и используется комбинированный подход, дают наилучший эффект.

Наметилась тенденция в оценке интенсивности программ. Более короткие учебные курсы – продолжительностью до пяти занятий – представляются более эффективными, чем более длительные. Характеристики участников или целевой группы также важны оценки эффективности программ. По данным метаанализов участники из социально неблагополучных групп (особенно при групповых занятиях) достигают более низких результатов обучения. Это относится как к поведению ребенка, так и к родительскому поведению [24].

Степень отклонения от нормы у ребенка также влияет на оценку эффективности программы. Согласно исследованию, дети, которые ранее считались более проблемными, получают больше пользы от родительского обучения. Однако это относится только к показателям успешности, связанным с детьми. Этот вывод не подтверждается поведением родителей. Что касается возраста детей, то результаты метаанализов противоречивы. В частности, они предполагают более сильные эффекты у детей старшего возраста; в некоторых случаях у детей дошкольного возраста наблюдаются более высокие и стабильные эффекты [41. S. 269].

З.Тшоппе-Шеффлер проанализировал и сравнил концепции различных курсов для родителей. Он выработал ряд критериев для оценки качества концепций курсов для родителей [58.s.289-293]. Анализ результаты описанных исследований позволили ему сформулировать следующие обобщенные критерии качества:

- Теоретическая база курса должна быть прозрачной.
- Курс должен быть оценен с точки зрения его эффективности.
- Программа должна быть адаптирована к целевой группе и ее проблемам.
- В курсе должны использоваться эффективные содержание и методы.
- В рамках курса необходимо содействовать повышению образовательного авторитета родителей и их позитивной самооценки.
- Следует использовать комбинированный подход.
- Программы должны включать поведенческие упражнения.

- Следует предлагать групповую работу, а не только посещение на дому, и поощрять взаимную поддержку родителей.

- Курсы должны обучать авторитетному или демократическому стилю воспитания.

- Ведущий курса должен быть хорошо подготовлен.

- Курсы должны быть как можно более низкопороговыми.

- Стоимость курсов должна быть доступной для всех участников.

- Курсы должны начинаться на ранних стадиях и иметь профилактический характер.

- В рамках курса должны быть созданы сети, обеспечивающие поддержку в повседневной жизни после окончания курса.

- Концепция курса должна включать программы для детей.

Ввиду недостаточной оценки различных курсов для родителей, описанные здесь критерии качества представляют собой лишь набор рамочных условий, которые были опробованы на практике. Тем не менее, они могут послужить основанием по принятию решений для родителей или специалистов при выборе подходящего курса по воспитанию детей.

Индивидуальные программы родительского тренинга рекомендуются только в том случае, если потребности семьи слишком сложны для групповой программы. Все программы родительского тренинга, будь то индивидуальные или групповые, должны быть

- снабжены инструкциями и структурированы,

- основываться на принципах теории социального обучения,

- включать способы улучшения семейных отношений,
- включать достаточное количество занятий (оптимально 8-12),
- позволять родителям ставить собственные родительские цели,
- включать ролевые игры и домашние задания,
- проводиться достаточно хорошо обученными и контролируемыми специалистами [36].

В процессе реализации программ образования родителей могут возникнуть отдельные проблемные ситуации. Поскольку работа с родителями всегда подразумевает восприятие родительской причастности к поведенческим проблемам ребенка, то это может восприниматься родителями как возложение на них вины. Поэтому родители могут отстраняться от занятий, приуменьшать значение своих проблем или вообще прекратят участие в программе. У родителей из низших социальных слоев или с низким уровнем образования, в частности, может возникнуть страх, что они не смогут удержаться в родительской группе и будут заклеены как «плохие родители» в своем окружении. Поэтому специалист должен тщательно проработать возможные страхи и дать понять родителям, что участие в программе не означает признания недостатков, а, напротив, свидетельствует о том, что родители понимают важность адекватного воспитания своих детей.

Набор родителей для обучения является особенно проблематичным в профилактических программах, поскольку часто бывает трудно охватить родителей. Помимо первоначального набора, одной из самых больших проблем многих курсов для родителей является низкая посещаемость индивидуальных занятий.

Высокий процент отсева особенно характерен для учебных программ с большим количеством занятий. В ходе опроса участников исследования было выявлено, что причины отсева родителей можно разделить на три области:

- а) личные причины,
- б) причины, связанные с исследовательским проектом,
- в) причины, связанные с программой вмешательства.

Были выявлены следующие аспекты, которые, предположительно, сыграли роль в отсева: неверная информация о программе вмешательства (например, о процедуре, содержании), проблемы с проездом или нахождение слишком далеко от места проведения, болезнь участника и проблемы со временем. Кроме того, повышенный процент отсева может быть связан с высокими требованиями, которые предъявляет программа обучения к участвующим в ней родителям. Родителям часто приходится преодолевать большие расстояния, организовывать уход за детьми, выполнять домашние задания или согласовывать встречи. Участие в программах родительского обучения часто бывает труднодостижимым, особенно для семей с высоким уровнем проблем.

Проблемы в браке, статус одинокого родителя, отсутствие социальной интеграции, низкий социально-экономический статус, психические заболевания одного или обоих родителей, удаленность от тренингового центра и тяжесть симптомов у ребенка являются прогностическими переменными для отсева или снижения стабильности достигнутого эффекта. Поэтому, чтобы сохранить мотивацию родителей к участию и предотвратить высокий процент отсева, особенно важно учитывать факторы, способствующие и препятствующие сотрудничеству, при разработке и реализации программы обучения родителей.

Программы образования и поддержки родителей менее эффективны, если возникают проблемы с сопротивлением процессу. Процессуальные проблемы родительских курсов проявляются в том, что домашние задания не выполняются родителями, в опозданиях на занятия, в спорах между партнерами. Одна из задач руководителя – успешно преодолеть сопротивление, которое обычно возникает в результате изменений.

Изменения в поведении родителей, достигнутые в процессе родительского образования, могут также привести к неуверенности родителей и детей. Изменения в родительских стратегиях могут также привести к временному усилению симптомов у ребенка. Например, ребенок может захотеть снова испытать свои границы, если поймет, что отец или мать уже не так быстро уступают в определенной ситуации. Поэтому в рамках работы с родителями необходимо обращать внимание на такие краткосрочные эффекты.

Многие из используемых программ родительского обучения также имеют организационные проблемы. Программы часто ориентированы на конкретное расстройство (например, для родителей детей с гиперкинетическим расстройством) и(или) явно подходят только для определенной возрастной группы (например, младшего школьного возраста). Однако обстоятельства учреждения (например, консультационного центра, клиники) обычно таковы, что дети разного возраста с разными проблемами или диагнозами обращаются за помощью в разное время и надеются на быструю поддержку. Почти все обучающие программы также проводятся в виде закрытых групп. Это означает, что заинтересованные родители обычно могут присоединиться к уже существующей группе только на первом занятии, а не позже.

Таким образом, большинство программ, ориентированных на родителей и семью, были разработаны для профилактики и лечения различных расстройств. Существующие курсы имеют различную теоретическую направленность. Существуют программы, ориентированные на психоаналитический, гуманистический или поведенческому подходы. Независимо от теоретической направленности, все программы, ориентированные на образование родителей, объединяет то, что они в первую очередь направлены на то, чтобы развить родительские навыки и тем самым способствовать развитию ребенка.

Представленные результаты метаанализов показывают, что программы по обучению родителей имеют развивающий эффект. Однако по-прежнему ощущается нехватка хорошо контролируемых и долгосрочных оценочных исследований с «жесткими» критериями. Согласно международным метаанализам, достижению желаемых изменений в образовании родителей способствует широкий спектр факторов, а не только содержание программы. Поэтому следует проявлять осторожность при обобщении отдельных результатов. Положительный эффект отдельных исследований в одних культурах не является гарантией того, что аналогичные результаты будут достигнуты и в других.

### **Вопросы и задания**

1. В книге *«Спроси, скажи, сделай»* («Triple P») [27] представлена технология обучения навыкам, которое происходит поэтапно: Сначала родители спрашивают ребенка, как что-то сделать; они говорят ему, что делать дальше, если не знают ответа, а затем делают это вместе с ребенком. Похвала после каждого выполнения очень важна. Ниже приведен

пример освоения навыка чистки зубов. Спросите ребенка, каким должен быть первый шаг.

«Что мы должны сделать сначала, когда чистим зубы?» Если ребенок не дает правильного ответа, скажите ему, в чем заключается первый шаг: «Сначала мы наносим зубную пасту на зубную щетку». Помогите ребенку, если он не выполняет первое действие. Например, откройте тюбик с зубной пастой и положите свои руки поверх рук ребенка, чтобы направить его. Прекратите помогать, как только действие началось, и позвольте ребенку завершить его самостоятельно. Похвалите ребенка за сотрудничество и успех на каждом шагу. Хороший способ мотивировать ребенка – повторить то, что он сказал или сделал:

Правильно. «Мы нанесли зубную пасту на нашу зубную щетку. Да, ты уже это делаешь». Когда ребенок освоит новый навык, можно хвалить его чуть реже. Повторяйте метод «спросил-сказал-сделал» на каждом этапе выполнения задания (нанесли зубную пасту на щетку, почистили зубы, вымыли щетку).

Попробуйте разработать схему обучения ребенка новому навыку (например, завязать шнурки, помыть посуду и т.д.)

2. Ниже перечислены методы наказания, которые представлены в программе «Triple P» и которые можно использовать при проблемном поведении [27]. Выскажите свое мнение по поводу этих методов, выделяя то, с чем вы согласны, а с чем нет.

### **А) Оценочные листы**

Оценочные листы – это поведенческие таблички, в которых позитивное поведение фиксируется и поощряется. Существуют специальные инструкции по преодолению проблемного поведения. Необходимо разработать семейные

правила, которых должен придерживаться каждый член семьи. В семейных правилах точно описано, что является желательным или нежелательным поведением. Дети могут участвовать в составлении семейных правил. Если что-то не соблюдается, это должно быть немедленно и последовательно устранено. Если ребенок прекращает проблемное поведение, рекомендуется сразу же похвалить его. Особенно важно по возможности давать четкие, спокойные указания. Для этого родители должны сначала привлечь внимание ребенка, опустившись перед ним на колени и обратившись к нему по имени. Затем родителям рекомендуется точно сказать ребенку, что и как нужно делать. После этого у ребенка есть около пяти секунд, чтобы выполнить просьбу. Если ребенок повинуется, родители должны его похвалить. Если нет – повторить инструкцию; если ребенок не повинуется, используются логические последствия, которые должны соответствовать ситуации, например, игрушку забирают на определенное время (5-30 минут), а затем снова дают в руки.

### **Б) Стул тишины**

Ребенок должен немедленно прервать свое занятие и спокойно посидеть на стуле поблизости в течение короткого времени (1-5 минут, в зависимости от возраста ребенка). Молчаливый стул означает, что ваш ребенок должен прервать свое занятие и тихо посидеть рядом с вами в течение короткого времени в комнате, где возникла проблема, не обращая на него внимания. Маленькие дети могут сидеть в кроватке или манеже. Если ребенку удастся просидеть в тишине установленное время, он сможет продолжить свое занятие. При использовании метода «тихого стула» короткие периоды более эффективны, чем длинные. Они не должны превышать одной

минуты для двухлетних детей, двух минут для трех-пятилетних и пяти минут для пяти-десятилетних.

### **В) Тайм-аут**

Ребенка на короткое время отправляют в другую комнату. Там он должен сохранять спокойствие. Если он не успокаивается, то следует запросить тайм-аут. Прежде чем использовать эти два метода в первый раз, родители должны объяснить ребенку, что они собираются делать и чего именно они от него ожидают. Еще раз подчеркнем, что родители должны сохранять спокойствие, воздерживаться от словесных оскорблений или применения физической силы. Ребенок должен понять, что родители любят его, несмотря на его поведение. «Используйте тайм-аут для реагирования на более серьезное проблемное поведение». Рекомендуемый возраст: от 1 года до 2 лет. Вы можете использовать тайм-аут в качестве наказания за истерики или серьезное проблемное поведение, например, причинение вреда другим. По сути, тайм-аут используется точно так же, как и стул тишины. Разница в том, что ребенка уводят в другую комнату, где никого нет. Поначалу оставляйте дверь открытой. Если ребенок не будет оставаться в комнате, возможно, вам придется закрыть дверь. Тайм-аут должен проходить в неинтересном, но безопасном для ребенка месте, которое должно быть светлым и проветриваемым. Для двухлетних детей следует использовать одну минуту, для трех-пятилетних – две минуты, а для пяти-десятилетних – максимум пять минут.

### **3.Упражнение. «Слушать чувства» (по Т. Гордону) [9]**

*Инструкция:* дети сообщают взрослым больше, чем просто слова или идеи. За словами лежат чувства. Ниже приводятся некоторые типичные детские «сообщения». Проч-

тите каждое внимательно, стараясь услышать выраженные в них чувства. Напишите чувство или чувства, которые вы услышали. Это может быть одно или несколько чувств – напишите все основные чувства, которые вы услышали в данном сообщении.

1. О, осталось только 10 дней до конца школы.

2. Смотри, папа, я сделал самолет из нового конструктора!

3. Ты будешь держать меня за руку, когда мы пойдем в детский сад?

4. Мне не весело. Я не знаю, что мне делать.

5. Новая учительница задает слишком много на дом. Я никогда не могу все сделать. Что мне делать?

6. Я хочу носить длинные волосы – это ведь мои волосы?

7. Как ты думаешь, я правильно готовлю доклад? Будет ли этого достаточно?

8. Я сам могу сделать это. Мне не надо помогать. Я достаточно взрослый, чтобы сделать это сам.

9. Математика очень трудная. Я слишком глупый, чтобы в ней разобраться.

10. Уходите, оставьте меня одного. Я не хочу ни с кем разговаривать. Вам наплевать на то, что со мной может случиться.

11. Одно время хорошо получалось, а сейчас хуже, чем раньше. Я стараюсь, но не получается. Стоит ли стараться?

12. Я хотел бы пойти, но боюсь ей позвонить. А если она засмеет меня, что я ее пригласил?

**4. Попробуйте определить, к какому типу типичных ошибочных высказываний относится ответ родителя.**

*Не будь лапшой*

*Небось опять подрался  
Ну, почему ты молчишь?  
Ты должен уважать взрослых  
Чтобы больше я этого не слышал!  
Если ты не прекратишь плакать, я уйду  
А ты возьми и скажи...  
Без конца отвлекаешься, вот и делаешь ошибки  
Не обращай внимания*

### **Каталог негативных типичных родительских реакций (по Т. Гордону) [9]**

1. Приказ, директива, команда. Эти сообщения говорят ребенку, что его чувства или нужды не важны; он должен действовать в соответствии с тем, что его родитель чувствует или хочет сделать («Мне не важно, что ты собираешься делать: немедленно иди домой»).

2. Предостережение, предупреждение, угроза. Эти реакции родителей создают у детей чувство боязни и покорности («Если ты это не сделаешь, то пожалеешь»).

3. Увещевание, морализирование, пристыжение. Эти сообщения возлагают на ребенка груз внешнего авторитета, долга обязанности. («Ты должен всегда уважать своих учителей»).

4. Советы, готовые решения. Такие сообщения часто ощущаются детьми как свидетельство того, что родители не доверяют способности ребенка самому принять решение. («Мы с мамой лучше знаем, как надо»).

5. Нотации, поучения. Поучения делают из ребенка ученика, создают чувство подчиненности, неполноценности.

6. Критика, несогласие. Эти сообщения вызывают у детей чувство неадекватности, тупости, никчемности, «я плох».

7. Похвала, согласие. Вопреки распространенному мнению, что похвала всегда хорошо влияет на ребенка, она часто дает негативные эффекты.

8. Обзывание, насмешка. Могут иметь разрушающее влияние на образ «Я».

9. Интерпретация, анализ, диагноз. Эти сообщения создают у ребенка ощущение, что его «вычислили», что родители знают мотивы его поведения.

10. Утешение, поддержка. Эти сообщения не так помогают, как кажется. Родители утешают, так как они расстроены оттого, что ребенку плохо. Такие сообщения говорят ребенку, что вы хотите, чтобы он перестал чувствовать то, что он чувствует (огорчение, обиду и т. п.).

11. Вопросы, допытывание. Вопросы могут означать для ребенка, что вы ему не доверяете, подозреваете в чем-то, сомневаетесь («Ты вымыл руки, как я сказала?»).

12. Отвлечение, обращение в шутку. Ребенок считает, что он не интересуется родителем, который не уважает его чувства и отвергает его.

5. С.Бутте и коллеги [56] выделяют различные подгруппы родителей и предлагают, как лучше с ними работать (таблица 5). Попробуйте правильно соотнести тип родителей и наиболее правильного способа работы с этим типом родителей.

Таблица 5.

Типы родителей и способы работы с ними

№ п/п	Тип родителей	Способы работы с родителями
11	Враждебные и негативно настроенные	Родителей нужно особенно мотивировать на участие в родительских мероприятиях. Во время обсуждений

	родители	важно задавать много вопросов, на которые необходимо получить подробные ответы. Родителям должно быть предоставлено достаточно времени, чтобы найти ответ, и при необходимости им должны быть заданы вопросы. Также следует использовать обратную связь, положительное подкрепление и подчеркивание сильных сторон родителей. Часто родителям требуется много времени и усилий, чтобы участвовать в родительских мероприятиях в «среднем объеме»
22	«Всезнайки»	Здесь не очень перспективно спорить с родителями и бороться с их основным негативистским настроем. Вместо этого имеет смысл оптимистично настроиться: негативные прогнозы можно представить как преодолимые проблемы и рассказать о прошлых успехах. Родителей также следует мотивировать на определенные действия и хвалить после их выполнения.
33	Родители, которым трудно угодить и которые часто жалуются	Специалисты должны отвечать им особенно объективно и уметь подкреплять свои высказывания конкретными примерами. Они не должны позволять себе выходить из себя,

		то есть не должны отвечать контратаками на вспышки гнева, оскорбления и крайне негативную критику. Вместо этого полезно напомнить о цели разговора и подчеркнуть, что обе стороны должны стараться делать то, что лучше для конкретного ребенка. Рекомендуется корректная, уверенная и дружелюбная позиция.
44	Родители, которые не принимают советов и на все находят оправдания	Здесь требуется много терпения и готовность отличать обоснованную критику от преувеличенной или необоснованной и принимать ее. Специалисты должны внимательно слушать и не занимать сразу оборонительную позицию, но и не подкреплять чрезмерную критику согласием или извинениями. Вместо этого они должны подчеркивать факты без комментариев, решать «реальные» проблемы вместе с родителями и пытаться реализовать хорошие предложения.
55	Застенчивые, тихие, замкнутые родители	Родителям необходимо чувствовать, что их принимают и принимают как всех остальных родителей. Им часто требуется особое приглашение на мероприятия, и их нужно поощрять к участию. Даже у таких родителей есть сильные стороны и способности,

		которые можно использовать в воспитании детей и в контексте работы с родителями, и которые можно расширить с помощью просто сформулированных советов или обучения по образцу.
66	«Менее умные» родители	В работе с родителями важна хорошая подготовка к беседе. Специалисты должны терпеливо слушать и стараться отсеивать уместные высказывания о ребенке и семье или полезные советы. Не имеет смысла вступать в долгие «технические» споры или занимать оборонительную позицию. Вместо этого следует снова и снова подчеркивать цель обсуждения. Этим родителей также можно пригласить в группу и попросить их воплотить свои идеи на практике.

6. Соотнесите этапы решения проблемы во взаимодействии с родителем с содержанием деятельности на каждом этапе.

Чтобы добиться сотрудничества с родителями, в рамках которого решаются проблемы, имеет смысл использовать конструктивный подход, то есть обсуждать с родителями, как можно добиться изменений в поведении ребенка или преодолеть другие трудности [56].

Здесь целесообразно действовать по аналогии с процессом решения проблем, то есть следовать следующим шагам:

1. В чем заключается проблема?
2. Каковы причины проблемы?
3. К какой цели следует стремиться?
4. Какие возможны решения?
5. Какую альтернативу следует выбрать?
6. Реализация альтернативы
7. Решена ли проблема?

- Мозговой штурм; сдерживайте свои предложения, чтобы у родителей не сложилось впечатление, что у вас есть конкретный план; оцените преимущества и недостатки каждой альтернативы, а также возможные трудности с реализацией.

- Поставить реалистичные цели для процесса решения проблемы; возможно, разграничить подцели; сформулировать цели как можно более позитивно.

- Внедрение согласованной стратегии решения в семье и(или) детском саду; взаимная поддержка и помощь.

- Мониторинг успеха не должен быть пропущен ни при каких обстоятельствах – с одной стороны, все участники процесса могут только учиться на этом, с другой стороны, похвала и признание оказывают подкрепляющий эффект в случае успеха.

- Выбор решения; планирование реализации; определение необходимых ресурсов и возможного сопротивления – всегда работайте с сильными сторонами родителей и воспитателей! Заключите соглашение о реализации выбранной альтернативы; определите временные рамки для опробования альтернативы.

- Точное определение поведенческой проблемы, образовательной трудности или семейной проблемы; родители и педагоги должны принять это определение.

- Определение предыдущих и последующих событий и поведения, триггеров и подкреплений; поиск проблемных структур и родительских ошибок в детском учреждении и семье.

7. Познакомьтесь с описанием конкретных ситуаций (представленных в зарубежном источнике) (см. приложение 2). Ознакомившись с описанием проблемы (случая), самостоятельно проанализируйте ситуацию, диагностируйте проблему и представьте свои идеи и решения в процессе дискуссии с другими обучаемыми.

### **Темы для докладов и рефератов**

1. Педагогическое просвещение родителей в школе.
2. Индивидуальная работа педагогов школ с родителями.
3. Работа педагогов школ с родительским коллективом.
4. Взаимодействие семьи и школы в воспитании гражданской идентичности школьников.
5. Взаимодействие семьи и школы в нравственном воспитании школьников.
6. Особенности взаимодействия школы и семьи на современном этапе развития общества.
7. Методика проведения родительских собраний.
8. Интерактивные формы и методы работы с родителями.
9. Организация совместных досуговых мероприятий как форма взаимодействия школы и семьи.

10. Родительское собрание как форма взаимодействия школы и семьи.

11. Родительский лекторий как форма взаимодействия школы и семьи.

12. Особенности работы классного руководителя с семьей школьника.

13. Изучение семейного уклада и психолого-педагогической культуры родителей.

### **Рекомендуемая литература**

1. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как?. – М: Масс Медиа, 1995.

2. Гордон Т. Р.Е.Т. Повышение родительской эффективности // Популярная педагогика. – Екатеринбург : Изд-во АРД ЛТД, 1997. с.321–607.

3. Гусаковский В.Е. Психологический тренинг «Школа родителей» // Технологии социально-психологических тренингов. – М. : Консорциум «Социальное здоровье России», 2001. – с. 157–195.

4. Материнство: новые дискурсы, проблемы, практики : коллект. моногр. / под ред. К.Н. Поливановой. – М. : Изд.дом ВШЭ, 2023.

5. Помощь родителям в воспитании детей / общ. ред. и предисл. В.Я. Пилиповского. – М. : Прогресс, 1992.

6. Фромм А. Азбука для родителей // Популярная педагогика. – Екатеринбург : Изд-во АРД ЛТД, 1997. – с.3–320.

## **Глава 3. ТРЕНИНГ КАК ТЕХНОЛОГИЯ РАЗВИТИЯ РОДИТЕЛЬСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ**

### **3.1. Тренинг как метод развития родительской компетентности**

Родительский тренинг получил широкое распространение в 1970-х годах в связи с широким использованием программ модификации поведения, основанных на теории обучения. Помимо ребенка, в центре внимания оказались воспитательные навыки и конкретная, повседневная помощь родителям.

Программы С.Паттерсона и Т.Гордона возникли примерно в одно и то же время. Это были первые рабочие группы, систематически занимавшиеся вопросами родительского тренинга. Обе группы можно рассматривать как истоки классических программ родительского тренинга.

Группа С. Паттерсона в первую очередь занималась разрушением так называемых «кругов принуждения». Паттерсон описал определенные модели взаимодействия между воспитателями и детьми (например, родителями и учителями с детьми, имеющими проблемы с поведением). В частности, он выделил дисфункциональные паттерны, в которых проблемное поведение ребенка и неблагоприятное поведение родителей усиливают друг друга, образуя своего рода «порочный круг».

Преподавание основ оперантного обучения и теории социального научения занимало ведущее место в родительских тренингах С.Паттерсона наряду с практическими занятиями по изучению законов научения (положительное подкрепление, тайм-аут и т.д.) и наблюдениями за поведением. Он и его коллеги подчеркивали, что поведенческие

проблемы, связанные с определенными ситуационными или временными условиями, требуют участия воспитателей (например, родителей, учителей, медперсонала и т. д.).

Группа Т. Гордона использовала клиентоориентированные подходы. Тренинг по повышению родительской эффективности (Р.Е.Т.-Parent Effectiveness Training) был разработан американским психологом Т. Гордоном. Концепция программы основана на идеях гуманистической психологии и личностно-ориентированном подходе Карла Роджерса. Целью обучения родителей было улучшение коммуникации и отношений между членами семьи и, таким образом, косвенное влияние на поведение ребенка. Данный курс учит родителей конкретным навыкам и практическим методам, которые они могут самостоятельно применять в домашних условиях. Цель программы тренинга состоит в том, чтобы способствовать лучшему общению между членами семьи с помощью этих методов.

Т. Гордон ориентирован на то, чтобы превратить родителей в экспертов по воспитанию детей и чтобы семьи получили возможность находить собственные решения для своих индивидуальных потребностей на основе представленных им принципов и не искали так называемые стандартные решения. По его мнению, эффективное воспитание означает принятие таких подходов и методов по отношению к детям, которые не только конструктивны и безвредны, но и оказываются максимально эффективными для удовлетворения потребностей каждого и мирного разрешения конфликтов.

Курс предлагает родителям модель продуктивных взаимодействий (демократических взаимоотношений) как равноправных, основывающихся на социальной справедливости, подразумевающих взаимное удовлетворение потреб-

ностей, предполагающих взаимное уважение прав друг друга и способствующих взаимному развитию [3. с. 100].

В программе Т.Гордона родители учатся навыкам, которые они могут применять в своей семье и в контактах с другими людьми. Обучение и последующая отработка навыков призваны дать родителям возможность более уверенно и ответственно выполнять свою роль и формировать совместную жизнь с детьми и партнерами, отвечающую их потребностям и ценностям, а также требованиям окружающей среды. В дальнейшем, широко использовался и стал очень известен метод семейной конференции из программы родительского тренинга Т. Гордона [30].

Многие программы родительского тренинга пытаются достичь положительного эффекта за счет изменения родительской практики и укрепления родительских ресурсов на двух уровнях. С одной стороны, изменение родительского поведения родителей должно положительно повлиять на проблемное поведение ребенка. В определенной степени родители выступают в роли ко-терапевтов.

С другой стороны, сами родители должны быть укреплены в своих социальных и личностных ресурсах. Необходимо повысить их уверенность в своих родительских навыках. Идея работы непосредственно с родителями и опосредованного влияния на ребенка через них (в качестве «посредников») была первоначально разработана Р. Тарпом и Р.Ветцелем (1969). Этот так называемый принцип медиатора был первоначально разработан как часть лечения детей с поведенческими проблемами и детей с нарушениями обучаемости [57].

Цели и содержание программ родительского тренинга во многом зависят от целевой группы, степени существующих

проблем с ребенком или воспитанием и времени, когда помощь предлагается или за ней обращаются. В зависимости от этого родительский тренинг можно разделить на различные формы профилактики. Согласно общепринятой классификации, различают первичную, вторичную и третичную профилактику:

- Первичная профилактика направлена на общее укрепление и развитие личных навыков и навыков взаимоотношений, чтобы оптимизировать развитие. В зависимости от программы, поддержка должна оказываться еще до того, как ожидаются отдельные проблемы.

- Вторичная профилактика обучает навыкам управления проблемами и стрессом, когда определенные проблемы уже ожидаются. Целевые группы - это так называемые группы риска.

- Третичная профилактика, с другой стороны, часто рассматривается как вмешательство в существующие проблемы или как своего рода профилактика рецидивов после терапевтического вмешательства, чтобы не допустить повторения определенных симптомов.

В литературе, посвященной различным уровням профилактики, можно найти примеры различных программ обучения родителей. Тренинги, направленные на первичную профилактику, призваны охватить как можно больше родителей, чтобы как можно полнее предотвратить проблемное поведение у детей.

Тренинг Т. Гордона можно отнести к программам первичной профилактики. Первоначально программа привлекала родителей, чьи взаимоотношения с детьми начинали ухудшаться и создавались проблемы в семье. В дальнейшем она была направлена на развитие навыков, позволяющих

предотвращать возникновение проблем, тем самым подчеркивая превентивный аспект программы [4. с. 323].

Программа обучения родителей Triple P может быть использована как для первичной, так и для вторичной профилактики. В области первичной профилактики, целью тренинга является – информировать население о полезных стратегиях воспитания детей с помощью коротких радиореклам или информационных листовок. В области вторичной профилактики программа Triple P. направлена на поддержку групп риска или групп с уже существующими субклиническими проблемами. Одной из возможных групп риска могут быть, например, родители-одиночки.

Программа обучения «План Е» может рассматриваться как третичная профилактическая мера, поскольку она направлена на родителей детей и подростков, уже страдающих психическими заболеваниями.

Помимо классификации по различным уровням профилактики, тренинги для родителей также различаются по тому, вовлекают ли они непосредственно детей или нет. Кроме того, наблюдается высокая степень вариативности в отношении количества занятий. Еще одной отличительной чертой является то, проводится ли обучение родителей в индивидуальной или групповой форме. Наконец, существуют также различия в том, направлены ли родительские тренинги именно на родителей детей с определенными характеристиками (например, гиперкинетическое поведение, проблемы с регулярностью) [24. s. 436].

А. Беельман и Ф. Лёзель выделяют следующие основные цели родительского тренинга, основанного на поведенческой теории:

- Обучение позитивному стилю воспитания, который подкрепляет желаемое поведение и последовательно устанавливает границы проблемного поведения;

- Улучшение «управления проблемами» в трудных родительских ситуациях (например, при истерике ребенка);

- Использование эффективных стратегий для соблюдения основных социальных правил;

- Поддержка ролевой функции родителей в социальных конфликтах (например, отказ от насильственного решения проблем в родительских спорах);

- Усиление контролирующих функций;

- Улучшение взаимодействия между родителями и детьми путем избегания эмоционально негативных взаимодействий;

- Построение позитивных взаимодействий, характеризующихся взаимным уважением, доверием и привязанностью [41].

Согласно Р. Пентин, родительский тренинг должен, в первую очередь, преследовать цели снижения неблагоприятных моделей родительского поведения и развития позитивного подхода к детям и партнерам [44]. Что касается целей родительского тренинга, Д. Шмельцер проводит различие между обучением мета-навыкам и обучением конкретным аспектам, связанным с содержанием. Под мета-компетенциями понимаются, так называемые, процессуальные навыки, к которым относятся, например, самонаблюдение, стратегии саморегуляции, стратегии решения проблем и разрешения конфликтов [48].

Таким образом, это общие навыки или «инструменты», которые призваны подготовить родителей к новым образовательным задачам. Эти мета-компетенции можно отличить от

конкретных, навыков. Здесь, например, вместе с родителями анализируются типичные, конкретные примеры из повседневной жизни родителей или предоставляется информация о конкретном расстройстве.

Анализ существующих курсов родительского тренинга по поведенческой терапии показывает высокую степень согласия в отношении основных стратегий, используемых в курсах родительского тренинга, несмотря на различные типы предлагаемых курсов и различные акценты в их содержании. По мнению авторов, в большинстве программ родительского тренинга можно выделить следующие аспекты:

- Понимание расстройства: предоставление информации о развитии и поддержании поведения ребенка и межличностных взаимодействий;
- Анализ проблемы: точное наблюдение и конкретное описание поведения ребенка, социальных взаимодействий и ситуационных условий до(в) проблемной ситуации;
- Интерактивное решение через подкрепление и помощь: разработка образовательных стратегий для подкрепления поведения, ориентированного на достижение цели (например, подкрепление соответствующего поведения ребенка через похвалу);
- Интерактивное решение через торможение: разработка образовательных стратегий для снижения нежелательного поведения ребенка (например, тайм-аут);
- Ситуативное решение: создание способствующих развитию повседневных структур и благоприятных ситуационных условий (например, расписания) [25].

В исследовании А. Варнке проводится различие между следующими тремя концепциями родительского тренинга, которые часто используются в комбинации:

- Обучение упражнениям, ориентированное на симптомы: прямое обучение родителей, например, применение правил поведенческой терапии к ребенку, ориентированное на симптомы (например, использование поощрений за позитивное поведение ребенка);
- Обучение психологическим теориям: например, обучение теоретическим принципам беседы или принципам поведенческой терапии; цель – понять и разобраться в психологических теориях, что в свою очередь облегчает понимание концепции лечения, например, для родителей;
- Обучение стратегиям решения проблем: разработка стратегий и возможностей для маневра при решении повседневных проблем; знания, полученные в ходе терапии, должны быть как можно более широко применимы к другим семейным проблемам [61].

Таким образом, существует высокая степень тождества между курсами родительского тренинга, ориентированных на поведенческую терапию, в отношении основных стратегий или концепций передачи соответствующей информации. Сравнение известных курсов родительского тренинга показывает, что большинство из них основаны на поведенческой терапии, но также используют элементы семейной терапии, теории коммуникации и разговорной терапии. Отдельные элементы или их комбинация часто присутствуют в различных существующих программах подготовки родителей.

### **3.2. Методические аспекты тренинга с родителями**

Тренинг – это определенная технология, как создания определенной среды развития, так и условий для формирования и развития конкретных умений, навыков, качеств

личности. Организация и проведение тренинга предполагает знание его основных закономерностей, которые должны учитываться, в том числе и в работе с родителями. При формировании группы необходимо учитывать интересы участников. С целью выявления запроса участников тренинга и получения дополнительной информации о них тренер может, провести предварительное анкетирование. Теоретический материал и практические задания необходимо подбирать с учетом специфики интересов слушателей. Это повысит учебную мотивацию каждого участника.

В содержании тренинга можно выделить три основных блока тренинговой программы: диагностический, информационный, развивающий. Диагностический блок заключается в первоначальной психодиагностике взаимоотношений родителей и ребенка перед проведением тренинга, в последующей диагностике во время проведения занятий, в том числе совместных занятий для родителей. Для отслеживания эффектов тренинга диагностика может быть проведена и спустя некоторое время после окончания тренинга.

Информационный блок раскрывается в конкретном содержании тех знаний, которые стремится донести ведущий до участников тренинга. Развивающий блок программы состоит в формировании и закреплении эффективных навыков родителей, в развитии их рефлексии, предоставляет возможности активного самопознания и познания своего ребенка.

В тренинговой работе при его подготовке и проведении следует учитывать возрастные, интеллектуальные, личностные особенности родителей и их детей. Информация о формировании группы и возможности принять участие в тренинге может быть сообщена родителям на родительском собрании, в ходе психологической консультации, на лекции по психо-

логии и т. п. Краткий рассказ о тренинге и режиме работы в группе позволит избежать возможных уходов из группы из-за низкой мотивации или недостаточной информированности о целях и задачах тренинга. Эффективность участия в тренинге во многом зависит от общих установок родителей на групповую работу, от готовности и умения слышать различные позиции людей, извлекать из этого опыт. Важно, чтобы в результате такой работы у участников группы появилась возможность самостоятельно решать возникающие проблемы, поэтому ведущему следует избегать давать готовые «рецепты». Ориентация родителей на советы и рекомендации не способствует решению тренинговых задач, она блокирует активность и самостоятельный поиск, которые необходимы для успешной работы

Для успешной тренинговой работы рекомендуется выполнять следующие условия:

1. Занятия должны проводиться в группах численностью от 10 до 20 человек, при оптимальном количестве участников от 12 до 18.

2. Желательно, чтобы занятия проводили одновременно два тренера-ведущих.

3. Желательно обеспечить всех участников раздаточным материалом, а также необходимо наличие доски и стендов для размещения плакатов.

4. Занятия проводятся в кругу. Стулья должны быть удобными, а их число должно соответствовать количеству участников. (Не допускается наличие в кругу свободных стульев и больших промежутков между ними). Стулья не должны быть жестко скреплены друг с другом.

5. Для проведения подвижных игр и упражнений необходимо свободное пространство (в зависимости от коли-

чества участников). Также предполагается наличие мягкого, лучше поролонового, мяча. Желательно наличие колокольчика (или другого сигнального инструмента) для обозначения начала и окончания определенного вида работ [11].

В процессе проведения тренинга следует обращать внимание на решение следующих задач:

- Создание такой среды в группе, которая создаст условия для повышения мотивации участников к конструктивным изменениям через эффективную обратную связь.
- Демонстрация продуктивных личностных и профессиональных моделей поведения.
- Апробирование новых вариантов поведения и способов профессиональной деятельности.
- Формирование и развитие необходимых профессионалу навыков и умений[8].

В тренинге выделяют четыре этапа группового процесса:

- Этап создания работоспособности.
- Этап ориентации.
- Этап изменений.
- Завершающий этап.

На этапе *создания работоспособности* задачей тренера является создание такой атмосферы в группе, которая бы позволяла каждому участнику: преодолеть напряжение и неопределённость, уточнить цели работы, получить представление о принципах и правилах, действующих в группе. На этом этапе ведущий знакомит группу, может рассказать о себе и своих ожиданиях в связи с предстоящей работой. Принципы и правила принимаются всей группой и в зависимости от её состава и особенностей возможны самые разнообразные варианты договорённостей с группой.

На этом этапе акцентируется внимание на создание благоприятной возможности для активности всех участников группы. Если этого удаётся достичь, то это создаёт позитивный эмоциональный контакт.

Этап *ориентации* предназначен для уточнения и конкретизации каждым участником своих индивидуальных целей в тренинге. Задачей этого этапа является ориентация каждого участника в содержательном плане. Это приводит к конкретизации цели каждым участником и создания мотивации для работы.

На этом этапе тренер создаёт условия для самостоятельного обнаружения каждым участником областей в собственной некомпетентности, которые нуждаются в развитии или коррекции.

Ведущий обращает внимание группы как на сильные стороны участников, так и на совершаемые ими промахи и ошибки, не высказывая оценок и создавая условия для осознания сущности целей тренинга, определения его субъективной пользы, связи с родительской деятельностью. Тренер стремится к тому, чтобы у каждого участника была возможность выбора приемлемого для него действия с целью ориентации в предмете тренинга и осознания своих возможностей на данный момент.

Этап изменений преследует цели апробации и освоения новых установок, навыков и умений. Ведущий создаёт условия для последовательного освоения способов деятельности и решения проблем, ориентируясь на принципы движения от простого к сложному, последовательной интеграции достигнутых результатов. Ведущий стремится к тому, чтобы приобретаемые навыки, умения, установки, были распрост-

ранены на возможно большее количество характерных для проходящих тренинг участников ситуаций.

Завершающий этап тренинга направлен на получение каждым участником и группой в целом обобщённой и индивидуализированной информации об эффективности работы и возможностях её продолжения, проработку вариантов применения полученных результатов на практике. На завершающем этапе обсуждаются впечатления участников о работе в целом, проводятся процедуры измерения субъективных результатов тренинга.

Тренинговые формы работы предъявляют особые требования к личности и подготовке ведущего. Тренер должен организовать процесс таким образом, чтобы каждый участник во время или по окончании работы группы почувствовал или осознал для себя свой индивидуальный путь развития и совершенствования личности.

Главным умением ведущего является умение создавать условия для развития и коррекции личности, либо для формирования соответствующих программе умений и навыков. Качества, необходимые ведущему тренинговой группы.

- Порядочность.
- Ответственность.
- Самообладание.
- Терпение.
- Внимание и оперативная память.
- Адекватность самооценки.
- Социальная чувствительность.
- Тактичность (чувство меры).
- Гибкость.
- Интеллект.
- Коммуникативный потенциал.

Для ведущего важны умение партнёрски общаться с участниками группы, умение проводить свою линию, и умение использовать сложившуюся ситуацию на пользу развития группы или конкретного участника.

### **3.3. «Проблемные зоны» родительского тренинга**

Родительский тренинг не всегда осуществляется в соответствии с планами тренера. В процессе его проведения возможны различные проблемные ситуации, которые могут негативно сказываться на групповой динамике и на результативности тренинга в целом. Во-первых, это могут быть проблемы, связанные с процессом. Если ведущий не решает эти проблемы и(или) не устраняет их, то эти проблемы могут оказать негативное влияние на эффективность родительского тренинга. С другой стороны, даже при отсутствии проблем с процессом и отличной реализации родительский тренинг эффективен не для всех семей («родительский тренинг – не панацея»).

При проведении родительского тренинга возможны следующие проблемы, связанные с процессом:

- Невыполнение домашнего задания;
- Ребенок (родитель) приходит поздно;
- Ребенок (родитель) выступает с беспредметной критикой;
- Ребенок (родитель) испытывает чрезмерную потребность в общении;
- Защищающиеся или обиженные родители;
- Бездельные родители («ничего не поможет»);
- Сердитые родители;
- Родители, которые хотят получить ответ на все вопросы;
- Ссоры между партнерами [36].

Некоторые из этих проблем связаны с сопротивлением (либо со стороны ребенка, либо со стороны родителей, либо с обеих сторон). Для того чтобы понять феномен сопротивления в родительском тренинге, необходимо проанализировать как поведение тренера, так и личность и опыт родителей.

Сопротивление может возникнуть в результате изменений (например, изменений, которые были нежелательны). Сопротивление в форме неприятия может возникнуть из-за различных страхов со стороны ребенка и (или) родителей, или же это может быть выражением избегания.

Возможными причинами сопротивления могут быть:

- сильные негативные эмоции,
- объяснительная модель родителей, которая не совпадает с моделью специалиста,
- психопатологические симптомы родителей,
- субъективно переживаемое социальное неблагополучие семьи,
- недостаток финансовых ресурсов и (или) отсутствие возможностей для получения образования,
- ревность к хорошим отношениям между терапевтом и ребенком (в отличие от отношений между родителями и детьми, которые характеризуются напряженностью) [36].

Успешное преодоление сопротивления – важнейшее условие эффективности родительского тренинга.

В преодолении сопротивления в процессе родительского тренинга могут помочь следующие подходы:

- прояснить, с чем связано сопротивление родителей (например, «Что именно, по вашему мнению, не работает?»),
- признать и оценить точку зрения родителей,
- «подсказывайте», отвечайте на вопросы или давайте объяснения (направляйте),

- обращайтесь внимание на реакцию родителей и при необходимости формулируйте проверяемые гипотезы о поведении родителей,

- не занимайте оборонительную позицию.

Успех определяет не столько форма занятия (например, детский или родительский тренинг), сколько то, насколько выбранный подход (в данном случае родительский тренинг) соответствует ожиданиям, мотивам и способностям, то есть ресурсам родителей.

Возможны также «естественные» препятствия для проведения программ родительского обучения. Проведение родительского тренинга часто ограничивается определенными препятствиями, которые ставят под угрозу не только первоначальное участие, но и постоянное участие родителей в родительском тренинге. В этом контексте играют роль следующие факторы:

- присмотр (уход) за ребенком, пока родители находятся на тренинге,

- уровень семейного стресса и личные проблемы родителей,

- недостаточное восприятие родителями актуальности родительских тренингов,

- недостаточная осведомленность родителей о проблеме,

- опасения родителей (педагогов) по поводу стигматизации ребенка,

- финансирование программ родительского обучения,

- плохая доступность мест, где предлагаются программы родительского обучения,

- отсутствие доступа к программам обучения родителей.

Ряд трудностей можно избежать заранее, если во время обучения родителей обратить внимание на следующие моменты:

- регулярно проверять понимание и согласие родителей,
- выявление потенциальных трудностей,
- предоставление четкого обоснования плана воспитания детей и разъяснение его связи с целями родителей.

Наиболее важными шагами для преодоления трудностей во взаимодействии с родителями являются:

- прояснить проблему,
- узнать точку зрения родителей на проблему,
- договориться об общих целях,
- побудить родителей пересмотреть свои предположения (например, о поведении ребенка) [36].

Родительский тренинг может оказать длительное положительное влияние на развитие ребенка, укрепить сосуществование семьи и снизить социальный стресс, обучая родителей более эффективным родительским навыкам. Программы родительского тренинга могут использоваться как для решения конкретных проблем в семье, так и для профилактики родительских проблем.

Родительский тренинг – это, по сути, метод улучшения отношений между родителями и детьми. Это улучшение должно помочь родителям почувствовать себя более компетентными. Для того чтобы родительский тренинг использовался должным образом, он должен применяться широко, гибко и разнообразно, при политической и институциональной поддержке и в сотрудничестве со многими различными организациями. Зависимость эффективности тренинга от социального класса предполагает повышенное внимание

к семьям, находящимся в неблагоприятном социальном положении. Это также требует особой адаптации вмешательств к потребностям этих семей. Для того чтобы мотивировать раннее и стигматизирующее использование родительского тренинга, необходимо повысить осведомленность населения о проблеме, а также предложить комплексную систему поддержки.

Успех родительского тренинга в значительной степени зависит от отношения и способности тренера адаптировать методы работы к потребностям родителей, вовлекать их в качестве экспертов, предоставляя им и их проблемам пространство и подчеркивая положительные образовательные достижения и компетенции родителей. Кроме того, тренер выступает в качестве ролевой модели для реализации содержания и совместной выработки решений. Его задача заключается не в том, чтобы быть «экспертом», а в том, чтобы вместе с родителями разработать идеи, как они могут найти ответы и пути, подходящие для их семьи, в совместном процессе с членами семьи и детьми.

Необходимым условием для обучения родителей является наличие у ведущего тренинга законченного профессионального образования в педагогической и социально-психологической области, а также опыта работы с родителями и ведения групп взрослых.

### **Вопросы и задания**

Задания, представленные в данной главе, ориентированы на практическое освоение конкретных навыков конструктивного взаимодействия с родителями. Они представляют собой тренинговые упражнения, которые можно использовать

как в рамках тренинговых занятий со студентами, так и как элемент практических и семинарских занятий.

### **1. Билль о правах» [9].**

Ведущий делит группу на две половины. Одна группа представляет детей, а другая – родителей. Задача каждой группы заключается в составлении списка своих прав. После того как каждая группа закончила подготовку такого списка (в течение 15–20 минут), «родители» и «дети» начинают поочередно предъявлять эти права друг другу, причем каждое право может быть внесено в окончательный список только тогда, когда оно принято другой стороной. Каждая сторона имеет возможность отклонить какое-то право или настаивать на его изменении. Ведущий регулирует дискуссию и выносит принятые обеими сторонами права на видное место. Если дискуссия затягивается (а обычно она проходит вполне «горячо»), ведущий проясняет, почему стороны не могут договориться, и прекращает обсуждение, воспользовавшись правом вето. Лучше заранее предупредить группу о том, сколько времени отводится на обсуждение каждого пункта, обычно это занимает не более 3–5 минут. В этой игровой ситуации хорошо моделируются процессы отстаивания детских прав и те состояния, которые возникают в связи с этим у детей и родителей, поэтому при подведении итогов желательно обратиться к чувствам участников группы. Еще одна рекомендация: ведущему лучше самому разделить членов группы на «родителей» и «детей», определив в группу «детей», наиболее центрированных на своей родительской позиции взрослых. Необходимо также напомнить «детям», что они должны писать свои права, исходя из своих детских ролей, для этого можно встать на место собственного ребенка

или вспомнить себя в детстве. Группа может оговорить, в каком возрасте будут находиться «дети», которые пишут права, исходя из своих интересов (права шестилетних детей могут значительно отличаться от прав подростков).

## **2. Работа с родителями [11]**

Тренер делит участников на три подгруппы. Каждая подгруппа защищает интерес одной из трех категорий (ребенок, педагог, родители) участников образовательного процесса. Первая группа отвечает на вопрос: «Какие преимущества получают дети, если в образовательном учреждении систематически ведется работа с родителями?» Вторая группа объясняет, какую пользу приносит подобная работа самим родителям дошкольников и школьников. Третья группа аргументирует положение о том, что взаимодействие с родителями необходимо педагогам.

Участники вместе с тренером делают совместный вывод о преимуществах и необходимости проведения систематической работы с родителями в ДОУ и в школах.

Для наглядности и повышения уровня мотивации решения проблемы в процессе выполнения упражнения на большом листе ватмана или на блокноте (на доске) составляется схема, на которой зафиксированы результаты выполнения упражнения и которая висит в аудитории на протяжении всей работы тренинга.

## **3. Как бы это сказать? [11]**

Группа делится на две подгруппы: одна из них выполняет роль педагогов, другая – роль родителей. Желательно, чтобы каждый участник получил какой-нибудь опознавательный знак, символизирующий принадлежность к той или иной подгруппе. Например, бумажная повязка на руке синего цвета

для «родителей», красная – для «педагогов»; бумажная медаль на шею с буквами «Р», «П» и др. После этого участники встают со стульев и начинают ходить по аудитории. По сигналу ведущего (звук колокольчика) каждый представитель команды «педагогов» находит себе пару из команды «родителей». Затем каждая пара организует пространство удобным для нее образом и начинает разыгрывать ролевую игру. Учитель сообщает родителю, что его сын Гоша нагрубил молодому учителю математики, обозвал его и наотрез отказался извиняться. Сообщая эту информацию, «учитель» использует техник) сэндвича. «Родитель» слушает, подавая минимальные вербальные реакции («Да», «Угу», «Кто?», «Как это произошло?») и т.д. – нерефлексивное слушание). Затем через определенный промежуток времени (3–5 минут) по сигналу ведущего «родитель» дает вербальную обратную связь «педагогу», информируя его о том, как он чувствовал себя в ходе беседы и что, на его взгляд, можно было сделать по-другому. После этого упражнение выполняется еще раз в новых парах, а затем «педагоги» и «родители» меняются ролями. Таким образом, каждый участник побывает в роли педагога и в роли родителя.

Обсуждение. Проходит в кругу. Первый вопрос тренер задает «педагогам»: какими возможностями обладает техника «сэндвича»? Насколько удобна она в работе педагога? Ее достоинства и недостатки. Следующая группа вопросов адресована «родителям»: что они чувствовали во время данной «консультации»?

#### **4. Общение с родителями – это... [11]**

Группа делится на две команды, и в течение 10–15 минут каждая подгруппа выполняет следующее задание:

первая – перечисляет критерии эффективного общения с родителями, используя первые буквы первого слова словосочетания «общение с родителем». Например: «о» – обаяние педагога, «б» – безусловное принятие родителя таким, как он есть, и т.д. Вторая подгруппа перечисляет критерии, используя первые буквы второго слова – «родителем». Затем команды по очереди зачитывают составленные ими списки критериев, остальные участники могут по желанию дополнять предложенный перечень. Тренер записывает на доске (на блокноте) высказывания участников и к следующему дню готовит их в виде раздаточного материала.

### **5. Нелепая просьба [11]**

Группа делится на четное число подгрупп по 3-5 человек. Каждая подгруппа получает задание написать письмо в школу от имени родителей. Письмо должно содержать самую что ни на есть нелепую просьбу, касающуюся ребенка ученика школы. Например, родители (авторы письма) могут попросить, чтобы учитель физкультуры после каждого урока давал на дом задание в виде комплекса утренней гимнастики и каждую неделю проверял, как дети выполняют его, или чтобы учительница русского языка проверяла тетради по другим предметам, потому что их ребенок пишет грамотно только в тетради по русскому языку; или, например, родители просят заведующую, чтобы она доставляла их ребенку обед из ресторана, так как ребенку не нравится та пища, которую готовят в детском саду, и т. д. После того как все подгруппы будут готовы, тренер собирает письма, запечатывает их в конверты, перемешивает и предлагает каждой подгруппе выбрать по письму. Далее участники «перевоплощаются» в представителей школьной администрации или админист-

рации детского сада, они получили письмо от родителей и должны дать на него ответ в виде очень вежливого и тактичного отказа. Например: «Спасибо Вам за то доверие, которое Вы оказываете школе» или «Вчера на экстренном педсовете мы рассмотрели Ваше письмо и обсудили возможные пути решения Вашей проблемы...» Далее следует отказ.

Затем каждая подгруппа зачитывает свое письмо. Тренер спрашивает участников о том, получили ли они удовлетворение от написанного ими ответа родителям и почему. Получили ли они удовлетворение, будучи в роли родителей, от письма, которое им прислала администрация учебного заведения, и почему? Возможна ли подобная форма работы в реальной педагогической практике? Как бы восприняли родители ответ педагогов? Отдали бы они младшего братишку или сестренку ученика, о котором шла речь, в эту же школу или садик, почему? Будут ли родители доверять педагогическому составу? Какие еще варианты ответов возможны на каждое из написанных писем?

## **6. Рекламная семья [10]**

Тренер показывает картинки идеальной семьи, представленной в средствах массовой информации (реклама, журналы, флайеры и т.д.). Участники должны ответить на вопросы:

Где могла бы жить эта семья?

Как они проводят свободное время?

Какая работа у родителей?

Какие умения и навыки сформированы у детей?

Какие проблемы есть в этой семье?

## **7. Мои сильные и слабые стороны [10]**

Ведущий предлагает участникам составить таблицу, в которой будут написаны их сильные и слабые стороны как

родителя. Обсуждение. Как можно свои слабости перевести в положительные стороны.

### **8. На что жалуетесь? [11]**

Участники предлагают друг другу вымышленные или реальные ситуации, в которых родитель жалуется на ребенка. Необходимо попытаться понять, что является проблемой в этом взаимодействии. Желательно, чтобы участники смогли сформулировать противоречие, лежащее в основе проблемы и исходя из сформулированного противоречия смогли обозначить возможные пути решения проблемы.

### **Темы для докладов и рефератов**

1. Социально-психологический тренинг как форма развития общения.
2. Развитие вовлеченности родителей в образование.
3. Роль психологической подготовки и поддержки в реализации родительских функций.
4. Самоэффективность как содержательная основа образовательных программ для родителей.
5. Зарубежные практики развития компетентного родительства.
6. Лучшие практики развития родительской компетентности.
7. Проектирование программ сопровождения и поддержки родителей.
8. Конструирование программы тренинга в зависимости от группы родителей.
9. Проблемные ситуации в процессе родительского тренинга (сопротивление, образование группировок, конфликт, демонстративность поведения и т.д.)

## Рекомендуемая литература

1. Гусаковский В.Е. Психологический тренинг «Школа родителей» // Технологии социально-психологических тренингов. – М. : Консорциум «Социальное здоровье России», 2001. с. 157– 95.

2. Лютова Е.К., Моница Г.Б. Тренинг эффективного взаимодействия с детьми. – СПб. : Речь, 2001.

3. Марковская И.М. Тренинг взаимодействия родителей с детьми. – СПб. : Речь, 2005.

4. Моница Г.Б., Лютова-Робертс Е.К. Коммуникативный тренинг (педагоги, психологи, родители). – СПб. : Речь, 2007.

5. Сарган Г.Н. Тренинг изменения поведения родителей по отношению к своему ребенку // Технологии социально-психологических тренингов. – М.: Консорциум «Социальное здоровье России», 2001. – с. 196–208.

6. Сидоренко Е.В. Опыты реориентационного тренинга. – СПб. : Институт тренинга, 1995.

7. Технологии социально-психологических тренингов. – М. : Консорциум «Социальное здоровье России», 2001.

8. Шмидт В.Р. Психологическая помощь родителям и детям: тренинговые программы. – М. : ТЦ Сфера, 2007.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В настоящее время воспитательные достижения родителей далеко не всегда находят достаточное признание в обществе. Обычно придерживаются точки зрения, что родительские навыки – это проявления «врожденного родительского инстинкта». Тем не менее, родительские навыки должны быть признаны наравне с профессиональными, поскольку умение воспитывать детей не дается от рождения и должно приобретаться в процессе обучения, как и профессиональные навыки. Как справедливо отмечает К. Шнеевинд: «Компетентным детям нужны компетентные родители» [50].

Поэтому возникает необходимость в разработке и осуществлении программ образования родителей. Следует отметить, что курсы, специально разработанные для родителей, открывают множество возможностей для укрепления их родительских компетентностей. Они дают возможность предоставить родителям базовые знания о развитии и потребностях детей на различных этапах развития и дать им информацию о том, как удовлетворить эти потребности. Эти знания могут помочь родителям лучше понять своих детей. Кроме того, программы рассчитаны на все семьи и всех членов семьи и поддерживают успешное их сосуществование и успешную повседневную жизнь семьи с помощью соответствующих подходов и методов.

Образование родителей опирается на интересы и способности семей, использует и поощряет их собственную инициативу. Суть образования заключается в поддержке родителей в выполнении ими своих воспитательных обязанностей на раннем этапе и в течение всей жизни, укреплении ресурсов для формирования повседневной семейной жизни и подготовке молодежи к совместной жизни в партнерстве и семье.

Программы образования родителей ориентированы на то, чтобы сформировать или закрепить определенные родительские установки и формы родительского поведения, которые способствуют раскрытию потенциала развития ребенка.

Существует целый ряд программ, в рамках которых родители могут научиться осмысливать и совершенствовать свое родительское поведение. Программы для родителей предназначены для превентивного укрепления родительских компетенций в рамках фиксированной структуры курса с целью повышения самоэффективности родителей в общении с детьми.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Антипкина И.В. Исследования «родительской вовлеченности» в России и за рубежом // Отечественная и зарубежная педагогика. 2017. Т. 1, № 4 (41). с.102–114.
2. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? – М. : Масс Медиа, 1995.
3. Гордон Т. Программа «Тренинг эффективности родителей» // Помощь родителям в воспитании детей / общ. ред. и предисл. В.Я. Пилиповского. – М. : Прогресс,1992. – с. 91–118.
4. Гордон Т. Р.Е.Т. Повышение родительской эффективности // Популярная педагогика. – Екатеринбург: АРД ЛТД, 1997. – с. 321–607.
5. Гусаковский В.Е. Психологический тренинг «Школа родителей» // Технологии социально-психологических тренингов. – М.: Консорциум «Социальное здоровье России», 2001. с. 157 – 195.
6. Иванова Н.В., Сорокина Т.М. Анализ зарубежных программ развития компетентности родителей младших школьников // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Психологические науки. 2020. № 2. с. 113–124.
7. Лютова Е.К., Моница Г.Б. Тренинг эффективного взаимодействия с детьми. – СПб. : Речь, 2001.
8. Макшанов С.И. Психология тренинга. Теория. Методология. Практика. – СПб. : Образование, 1997.
9. Марковская И.М. Тренинг взаимодействия родителей с детьми. – СПб. : Речь, 2005.
10. Материнство: новые дискурсы, проблемы, практики : коллект. моногр. / под ред. К.Н. Поливановой. – М. : Изд. дом ВШЭ. 2023.

11. Мони́на Г.Б., Лютова-Робертс Е.К. Коммуникативный тренинг (педагоги, психологи, родители). – СПб. : Речь, 2007.

12. Поливанова К.Н., Любицкая К.А. Семейное образование в России и за рубежом [Электронный ресурс] // Современная зарубежная психология. 2017. Том 6. № 2. с. 72–80.

13. Помощь родителям в воспитании детей / общ. ред. и предисл. В.Я. Пилиповского – М. : Прогресс, 1992.

14. Сартан Г.Н. Тренинг изменения поведения родителей по отношению к своему ребенку//Технологии социально-психологических тренингов. – М.: Консорциум «Социальное здоровье России», 2001. с. 196–208.

15. Сидоренко Е.В. Опыты реориентационного тренинга. – СПб. : Институт тренинга, 1995.

16. Соловьев Г.Е. Образовательная работа с родителями: биографический подход//Современная семья: традиции и инновации : Материалы Всерос. науч.-практ. конф. УдГУ. – Ижевск, 2008. с.193–196.

17. Соловьев Г.Е. От образования родителей к образовательному сообществу (зарубежный опыт) // Открытая школа: новые подходы и практики взаимодействия с родителями : материалы городск. науч.-практ. конф. – Ижевск, 2015. с.44–47.

18. Соловьев Г.Е. Профилактические программы поддержки родителей в воспитании детей: зарубежный опыт // Отечественный журнал социальной работы. 2024. №1. с.177–187.

19. Технологии социально-психологических тренингов. – М. : Консорциум «Социальное здоровье России», 2001.

20. Фромм А. Азбука для родителей // Популярная педагогика. – Екатеринбург : АРД ЛТД, 1997. с.3–320.

21. Хмяляйнен Ю. Воспитание родителей: концепции, направления и перспективы. – М. : Просвещение. – 1993.

22. Шелихова Н.И. Техника педагогического общения. – М. : Институт практической психологии, 1998.

23. Шмидт В.Р. Психологическая помощь родителям и детям: тренинговые программы. – М. : ТЦ Сфера, 2007.

24. Bargsten A. 7. Methoden-Muster: Training von Erziehungskompetenzen // Stange W. et al. (Hrsg.), Erziehungs- und Bildungspartnerschaften, VS Verlag für Sozialwissenschaften. Springer Fachmedien Wiesbaden 2012. s. 435–438.

25. Bargsten A., Seewald K. Elternkurse zur Stärkung der Erziehungskompetenzen – ein Überblick // Stange W., Krüger R., Henschel A., Schmitt C. (Hrsg.), Erziehungs- und Bildungspartnerschaften. Praxisbuch zur Elternarbeit. Springer Fachmedien Wiesbaden 2013. s. 354–360.

26. Beelmann A., & Schneider N. Wirksamkeit von Psychotherapie bei Kindern und Jugendlichen: Eine Übersicht und Meta-Analyse zum Bestand und zu Ergebnissen der deutschsprachigen Effektivitätsforschung. // Zeitschrift für Klinische Psychologie und Psychotherapie, 2003. 32, s. 129–143.

27. Born R., Dirscherl T. Praxisportrait: Gemeinsam liebend gern erziehen lernen: Das TRIPLE P- Gruppentraining für Eltern // W. Stange., R. Krüger, A. Henschel, C. Schmitt (Hrsg.), Erziehungs- und Bildungspartnerschaften. Praxisbuch zur Elternarbeit. Springer Fachmedien Wiesbaden 2013. s. 361-365.

28. Dettenborn H. & Walter E. Familienpsychologie. München: Ernst Reinhardt Verlag. 2002.

29. Dusolt W. Elternarbeit als Erziehungspartnerschaft. Beltz Verlag, Weinheim Basel. 2018.

30. Gordon T. Die Neue Familienkonferenz. Kinder erziehen ohne zu strafen. Wilhelm Heyne Verlag. München, 2014

31. Eisenhardt T. Praxisportrait: FAST – Families and Schools together // Stange W., Krüger R., Henschel A., Schmitt C. (Hrsg.), Erziehungs- und Bildungspartnerschaften. Praxisbuch zur Elternarbeit. Springer Fachmedien Wiesbaden, 2013. s. 198–202
32. Fuhrer U. Erziehungskompetenz: Was Eltern und Familien stark macht. Bern: Huber, 2007.
33. Fuhrer U. Lehrbuch Erziehungspsychologie. Bern: Huber, 2005.
34. Hartmann K.5. Methoden-Muster: Coaching // Stange W. et al. (Hrsg.), Erziehungs- und Bildungspartnerschaften, VS Verlag für Sozialwissenschaften. Springer Fachmedien Wiesbaden, 2012. s. 428–430.
35. Hartung S. Familienbildung und Elternbildungsprogramme // Bauer U., Bittlingmayer U., Scherr A (Hrsg.), Handbuch Bildungs- und Erziehungssoziologie, VS Verlag für Sozialwissenschaften. Springer Fachmedien Wiesbaden, 2012. s. 969–982.
36. Heinrichs N., & Hahlweg K. Elterntrainings zur Steigerung der Erziehungskompetenz // Schneider S. & Margraf J. (Hg.), Lehrbuch der Verhaltenstherapie. Band 3: Störungen im Kindes- und Jugendalter. Berlin: Springer, 2009. s. 255–275.
37. Hoghugh M. Parenting - An Introduction // Hoghugh M. & Long N (Hrsg.), Handbook of Parenting. Theory and research practice. London: Sage Publications, Inc, 2004. p.1–18.
38. Honkanen-Schoberth P. Praxisportrait: Starke Elternstarke Kinder – Elternkurse des Deutschen Kinderschutzbundes. // Stange W., Krüger R., Henschel A., Schmitt C. (Hrsg.), Erziehungs- und Bildungspartnerschaften. Praxisbuch zur Elternarbeit. Springer Fachmedien Wiesbaden, 2013. s. 379–383.
39. John B. Familienbildung in Baden-Württemberg. Hrsg. vom Sozialministerium Baden-Württemberg, Stuttgart, 2003.

40. Lemme M. Familie Aufmerksam. Ein integriertes Modell für Elterncoaching, Gruppen- und Einzeltherapie bei Kindern mit der Diagnose AD(H)S unter Einbeziehung des Konzeptes der elterlichen Präsenz. Tübingen. 2007.

41. Lösel F., Runkel D. Empirische Forschungsergebnisse im Bereich Elternbildung und Elterntraining // W. Stange., Krüger R., Henschel A., Schmitt C. (Hrsg.), Erziehungs- und Bildungspartnerschaften. Grundlagen und Strukturen von Elternarbeit. Springer Fachmedien Wiesbaden, 2012. s. 267–279.

42. Minsel B. Eltern- und Familienbildung// Tippelt R. (Hrsg.): Handbuch Erwachsenenbildung, Weiterbildung, 1999: Opladen: Leske + Budrich, s. 603–609.

43. Minsel B. Familie und Bildung // Zeitschrift für Erziehungswissenschaft, 2007. 10. Jg., Heft 3, s. 299–316.

44. Penthin R. Eltern sein dagegen sehr: Konzepte und Arbeitsmaterialien zur pädagogischen Elternschulung. Weinheim: Juventa, 2007.

45. Petermann U., Petermann F. Erziehungskompetenz // Kindheit und Entwicklung, 2006: Jg.15, H. 1, s. 1–8.

46. Schiersmann C., Thiel H. Leben und Lernen im Familienalltag. Ein situations- und handlungsorientiertes Didaktikmodell für den Bildungsurlaub mit Familien. Frankfurt na. M. : Pädagogische Arbeitsstelle des DVV, 1981.

47. Schilling C. Familienzentren als Orte der Übersetzung institutioneller Erwartungen, Beltz Juventa in der Verlagsgruppe Beltz, Weinheim Basel. 2023.

48. Schmelzer D. Probleme und Möglichkeiten begleitender Elternarbeit // Borg-Laufs M. (Hg.) Lehrbuch der Verhaltenstherapie mit Kindern und Jugendlichen. Band I: Grundlagen. Tübingen: DGVT-Verlag, 1999. s. 361–400.

49. Schneewind K. Erziehungsstile // W. Stange., Krüger R., Henschel A., Schmitt C. (Hrsg.), Erziehungs- und Bildungspartnerschaften. Grundlagen und Strukturen von Elternarbeit. Springer Fachmedien Wiesbaden, 2012. s. 122–127.

50. Schneewind K. Familienpsychologie. 2. Auflage. Stuttgart : Kohlhammer, 1999.

51. Schneewind K. Freiheit in Grenzen: Eine DVD für Eltern von Kindern im Vorschulalter. Bayerisches Staatsministerium für Arbeit und Sozialordnung, Familie und Frauen, München, 2008.

52. Schröder H. Elternarbeit und Erziehungs- und Bildungspartnerschaften in der Schule // Stange.W., Krüger R., Henschel A., Schmitt C. (Hrsg.), Erziehungs- und Bildungspartnerschaften. Praxisbuch zur Elternarbeit. Springer Fachmedien Wiesbaden, 2013. s. 190–195.

53. Schwenck C., Reichert A. Plan E – Eltern stark machen! Modulares Training für Eltern von psychisch kranken Kindern und Jugendlichen. 1. Auflage Beltz Verlag, Weinheim, Basel, 2012.

54. Sgolik V. Bildungsangebote für das Leben in Familien zwischen Andragogik und Sozialpädagogik. Regensburg: tectum, 2000.

55. Textor M. Familienbildung // Ecarius J (Hrsg.) Handbuch Familie. 1. Auflage. VS Verlag für Sozialwissenschaften / GWV Fachverlage GmbH, Wiesbaden, 2007. s. 366–387.

56. Textor M., Blank B. Elternmitarbeit: Auf dem Wege zur Bildungs- und Erziehungspartnerschaft. 2004: URL: <http://www.ifp.bayern.de/imperia/md/content/stmas/ifp/elternmitarbeit.pdf> (дата обращения 23.11.2023).

57. Tharp R. G., & Wetzel R. J. Behavior modification in the natural environment. New York: Academic Press, 1969.

58. Tschöpe-Scheffler S.(Hrsg.) Konzepte der Elternbildung – eine kritische Übersicht. Opladen: Leske und Budrich. 2006.

59. Tschöpe-Scheffler S. Perfekte Eltern und funktionierende Kinder? Vom Mythos der „richtigen“ Erziehung. Opladen: Barbara Budrich, 2006.

60. Wahl K., & Sann A. Resümee und Ausblick: Welche Kriterien sollten kompetente Angebote der Elternbildung erfüllen? // Wahl K& Hees K(Hg.), Helfen «Super Nanny» und Co.? Ratlose Eltern – Herausforderung für Elternbildung. Mannheim: Cornelson Verlag Scriptor, 2007. s. 139–154.

61. Warnke A. Elterntraining// Remschmidt H(Hg.), Kinder- und Jugendpsychiatrie. Eine praktische Einführung. S. 418–422. Stuttgart: Thieme. 2005.

62. Wissenschaftlicher Beirat für Familienfragen. Familiäre Erziehungskompetenzen. Beziehungsklima und Erziehungsleistungen in der Familie als Problem und Aufgabe. Weinheim, München : Juventa, 2005.

## Приложение 1

### Навыки, которым обучают родителей в рамках программы «TRIPLE P» [36]

- Построение позитивных отношений

- Проводить качественное время с детьми (характеристики: частые и короткие контакты, предпочтительно по инициативе ребенка).

- Проявление привязанности (характеристики: позитивный физический контакт, такой как прикосновения, объятия, поцелуи, массаж или щекотка, частые, разнообразные, с учетом потребностей и желаний ребенка в плане количества и вида привязанности).

- Разговаривайте с ребенком (характеристики: регулярно проводите короткие беседы с детьми на интересующие их темы).

- Поощряйте желательное поведение

- Похвала (описательная похвала – характеристики: подлинность, конкретность).

- Оказание внимания (характеристики: подмигивания, кивки, похлопывания по спине или жесты «большой палец вверх»).

- Обучение новому поведению

- Моделируйте обучение (характеристики: создайте детям возможность научиться желаемому поведению, наблюдая за своими родителями).

- Используйте случайное обучение, используйте взаимодействия, инициированные ребенком, как возможность научить его чему-то новому – характеристики: родители должны

поддерживать детей в поиске решений, а не диктовать решение).

– Спроси-скажи-сделай (обучение сложным действиям, таким как одевание или чистка зубов, разбивка длинных, сложных задач на отдельные, маленькие шаги, использование словесных предложений, небольших жестов или помощи, чтобы помочь ребенку учиться шаг за шагом).

– Карточки с баллами (принцип поощрения, при котором ребенок получает особое внимание за желаемое поведение или отсутствие проблемного поведения – характеристики: краткосрочные, совместные семейные мероприятия в качестве поощрения, конкретные и обсуждаемые с ребенком перед использованием).

### **Работа с проблемным поведением**

– Установление семейных правил (заранее установите справедливые, ясные и легко выполнимые правила).

– Намеренное игнорирование (намеренное игнорирование до тех пор, пока имеет место лишь незначительное проблемное поведение).

– Четкие, спокойные инструкции (четкие и прямые указания начать новое занятие или прервать проблемное поведение и продемонстрировать соответствующее поведение).

– Логические последствия (последствия, соответствующие ситуации, например, отнять игрушку, прервать занятие на короткое время).

– Тайм-аут (увод ребенка в другую комнату на короткое время).

– Решение проблем.

– Соглашения, компромиссы.

## Приложение 2

### Практические ситуации для родителей [51]

#### Для родителей с детьми дошкольного возраста:

- Совместная настольная игра или «Неумение проигрывать». Шестилетняя Лена после удачи, выпавшей на долю ее младшего брата Тима, внезапно срывается во время игры в «Лудо», в которой участвует вся семья. Возникает вопрос: Почему? И как отреагируют родители и брат Тима?

- Потерянное мороженое, или «Пренебрежение предупреждением». Четырехлетний Тим катается по саду на своей тачке, получает от мамы рожок мороженого и, несмотря на предупреждение мамы, так жонглирует мороженым, что оно тут же падает на землю. Теперь он хочет получить от мамы новое мороженое. Как она это воспримет?

- Головоломка в подарок или «Я не могу!» В присутствии отца Тим распаковывает пазл, подаренный ему бабушкой на день рождения. Он пытается сложить кусочки пазла и понимает, что у него ничего не получается. Отец дает ему несколько коротких подсказок о том, что можно сделать. Но и это не помогает Тиму. В конце концов он с досадой отталкивает кусочки головоломки. Что будет делать отец дальше?

- Утомительная процедура отхода ко сну или «Мне нужно в туалет». Вечер. Мать осталась дома одна с двумя детьми, Леной и Тимом. Проводив их в постель с обычными церемониями, она хочет побаловать себя уютным вечерним просмотром телевизора. Но тут заходит Лена и заявляет, что ей нужно в туалет, хотя она только что это сделала. Что предпримет мать?

- Бурная истерика или «Дай сюда, глупая мамаша!» В гостиной, в опасной близости от вазы, Тим пускает трубку

своего игрового телефона по кругу над головой. Мама несколько раз просит его не делать этого. Тим не реагирует, продолжает. Наконец, мама забирает у него телефон и кладет его на книжную полку. Тим впадает в ярость. Он кричит, ругается на мать и со злостью бьет ее подушкой. А что делает мать?

**Для родителей, имеющих детей младшего школьного возраста:**

- Возвращение домой или «Почему ты так долго?». Отец десятилетнего Томаса испытывает стресс. У него важная встреча с начальником, и он уже более трех четвертей часа ждет сына, который обещал быть дома вовремя. И тут раздается звонок в дверь. Отец открывает дверь, и Томас проскальзывает мимо него в дом с футбольным мячом. Как теперь поведет себя отец?

- Наведение порядка или «Какой беспорядок!». В поисках ножниц отец заходит в комнату Катарини. Там семилетняя Катарина и ее старший брат Томас сидят посреди беспорядочной комнаты и играют на гармонии квартет. В поисках ножниц отец поскользывается на банановой кожуре. Для него это сигнал к началу уборки. Как отец будет действовать?

- Ссора между братом и сестрой или «Это мое!». Отец в саду устанавливает новый разбрызгиватель для газона. Вдруг он слышит через открытую дверь кричащие детские голоса. Он оставляет разбрызгиватель, заходит в дом и видит, что Катарина и Томас спорят из-за машинки с дистанционным управлением. Что ему теперь делать?

- В супермаркет или «Можно мне это?». Хотя мама заранее объяснила, что сладостей нет, Катарина, делая покупки в супермаркете, тайком убирает плитку шоколада

в тележку. На кассе мать обнаруживает попытку контрабанды, когда разгружает тележку. Как она решит эту ситуацию?

• Домашнее задание или «Я не могу!» Томас не хочет делать домашнее задание и предпочитает пойти на день рождения своего друга Марка. Мама напоминает ему о договоренности, что домашнее задание должно быть на первом месте. Нехотя Томас сдается и уходит в гостиную. Вместо того чтобы заниматься домашним заданием, он практикуется в компьютерной игре в качестве автогонщика. Когда мать проверяет его, она обнаруживает, что Томас увлеченно сидит перед компьютерной игрой. Что ей теперь делать?

### **Для родителей подростков:**

• Сексуальность или «Я знаю, откуда берутся дети». 15-летняя Сильвия прощается с родителями. Она говорит, что идет на день рождения к подруге и вернется в полночь. В двенадцать часов родители лежат в постели и волнуются. Телефонный звонок родителям подруги показывает, что Сильвии вообще не было дома. Еще до того, как отец хочет вызвать полицию, родители слышат звук мотора. Они бросаются к окну и видят, как Сильвия слезает со скутера и прощается с молодым человеком в страстных объятиях. Пока Сильвия спокойно идет в свою комнату, родители подходят к ней. Как они поступят?

• Насилие или «А потом ему дали в рот!». 17-летний Ральф поссорился с другим учеником во дворе школы. Завязывается драка, в ходе которой Ральф ударом ноги валит своего противника на землю. За этим наблюдает инспектор на перемене, после чего Ральф получает выговор с отягчающими обстоятельствами за агрессивное поведение по отношению к своему товарищу, который должны подписать родители. Через несколько дней Ральф предъявляет выговор родителям

и просит их подписать его. Как родители отнесутся к этой ситуации?

• Наркотики или «Курить травку – это совершенно нормально». Родители Ральфа и Сильвии уехали на выходные на короткий отдых. Но пока они заносили вещи в отель, матери позвонил начальник и вызвал ее на важную презентацию. Волей-неволей родители возвращаются домой. Тем временем Ральф и Сильвия, воспользовавшись якобы отсутствием грозы, устраивают вечеринку. Вечеринка проходит очень бурно. В ход идут, в частности, алкоголь и гашиш. Когда родители возвращаются домой, они ошеломлены происходящим в их квартире. Что же им теперь делать?

• Отказ от участия или «Оставьте меня в покое!» 15-летняя Сильвия возвращается домой после тренировки по плаванию в плохом настроении. На вопросы матери она отвечает неохотно и все более агрессивно. В конце концов Сильвия в ярости врывается в свою комнату и захлопывает за собой дверь. Мать остается в раздумье. Что ей теперь делать?

• Компьютерные игры с насилием или «Компьютерные игры делают тебя глупым». 17-летний Ральф сидит в своей комнате за компьютером и, как одержимый, играет в особую разновидность компьютерных игр. Цель игры – убивать виртуальных врагов из пушки. Брызжет кровь, разлетаются части тела. Тот, кто быстрее и безопаснее всех попадет в цель, получит больше очков. Отец Ральфа и его младшая сестра сидят за столом в столовой и ждут, когда Ральф придет ужинать. Отец громко зовет его, но ответа не получает. Наконец он добирается до комнаты Ральфа. Он открывает дверь и смотрит на сына, который зачарованно смотрит на экран. Как теперь поведет себя отец?

### **ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТИ ИЗДАНИЯ:**

Интерфейс электронного издания (в формате pdf) можно условно разделить на 2 части.

Левая навигационная часть (закладки) включает в себя содержание книги с возможностью перехода к тексту соответствующей главы по левому щелчку компьютерной мыши.

Центральная часть отображает содержание текущего раздела. В тексте могут использоваться ссылки, позволяющие более подробно раскрыть содержание некоторых понятий.

### **МИНИМАЛЬНЫЕ СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ:**

Минимальные системные требования: Celeron 1600 Mhz; 128 Мб RAM; Windows XP/7/8 и выше; 8х CDROM; разрешение экрана 1024×768 или выше; программа для просмотра pdf.

### **СВЕДЕНИЯ О ЛИЦАХ, ОСУЩЕСТВЛЯВШИХ ТЕХНИЧЕСКУЮ ОБРАБОТКУ И ПОДГОТОВКУ МАТЕРИАЛОВ:**

Оформление электронного издания : Издательский центр «Удмуртский университет».

Компьютерная верстка: В.В. Данилова

---

Подписано к использованию 27.06.2024

Объем электронного издания 668 Мб

Издательский центр «Удмуртский университет»  
426034, г. Ижевск, ул. Ломоносова, д. 4Б, каб. 021  
Тел. : +7(3412)916-364 E-mail: editorial@udsu.ru

---