

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Удмуртский государственный университет»  
Институт педагогики, психологии и социальных технологий  
Кафедра клинической психологии, конфликтологии и психоанализа

## **Семейная конфликтология**

Учебно-методическое пособие



Ижевск

2025

**ISBN 978-5-4312-1332-8**

© Данилова Е. А., сост., 2025  
© ФГБОУ ВО «Удмуртский  
государственный университет», 2025

УДК 159.9:316.356.2 (075.8)

ББК 88.576я73

С301

*Рекомендовано к изданию учебно-методическим советом УдГУ*

**Рецензенты:** канд. психол. наук, доцент каф. общей психологии ФГБОУ ВО «УдГУ» **С.А. Васюра,**

канд. психол. наук, доцент, зав. каф. педагогики, психологии и психосоматической медицины ФГБОУ ВО ИГМа Минздрава РФ **Т.Ю. Помыткина.**

**Составитель:** Данилова Е.А.

С301 Семейная конфликтология : учеб.-метод. пособие / сост.: Е.А. Данилова. – Ижевск : Удмуртский университет, 2025. – 1 DVD-R (1 Мб). – Текст : электронный.

Учебно-методическое пособие содержит материалы по дисциплине «Семейная конфликтология». Материалы учебно-методического пособия дают представление о специфике семейных конфликтов и проблемах, возникающих в семье. Рассмотрены основные категории семейной конфликтологии, особенности супружеских и детско-родительских конфликтов, способы и методы их разрешения.

Пособие предназначено для студентов бакалавриата по направлению подготовки «Конфликтология», для преподавателей вузов, психологов-практиков.

**Минимальные системные требования:**

Celeron 1600 Mhz; 128 Мб RAM; WindowsXP/7/8 и выше; 8 х DVD-ROM; разрешение экрана 1024×768 или выше; программа для просмотра pdf.

**ISBN 978-5-4312-1332-8**

© Данилова Е. А., сост., 2025

© ФГБОУ ВО «Удмуртский

государственный университет», 2025

**Семейная конфликтология**

Учебно-методическое пособие

---

Подписано к использованию 29.12.2025

Объем электронного издания 1 Мб, тираж 10 экз.

Издательский центр «Удмуртский университет»

426034, г. Ижевск, ул. Ломоносова, д. 4Б, каб. 021

Тел. : +7(3412)916-364 E-mail: editorial@udsu.ru

---

## ПРЕДИСЛОВИЕ

В представленном читателю учебно-методическом пособии, разработанном в соответствии с квалификационными требованиями к подготовке бакалавров по направлению подготовки «Конфликтология», рассматриваются основы семейной конфликтологии, в частности, особенности супружеских и детско-родительских конфликтов, способы и методы их разрешения.

Учебно-методическое пособие состоит из трех глав. В первой главе рассматриваются основные понятия: семейный конфликт, деструктивные и конструктивные функции, особенности конфликтов в семье, семейные кризисы, а также представлены основные классификации семейных конфликтов. Во второй главе проведен теоретический обзор по исследованиям супружеских конфликтов, в частности уделено большое внимание рассмотрению причин конфликтов между супругами, особенностям конфликтов в молодой семье, разрешение и предупреждение супружеских конфликтов. Третья глава посвящена проблеме детско-родительских отношений. В данной главе рассматриваются причины конфликтов в диаде «родитель-ребенок», разрешение и предотвращение конфликтов между родителями и детьми.

Материал каждой главы завершается контрольными вопросами и практическими заданиями, включающие в себя кейсы, тесты, исследовательские задания. Представленные в пособии материалы позволят студентам бакалавриата сориентироваться в классификации семейных конфликтов, в особенностях их возникновения, протекания, способах конструктивного разрешения, а также сформировать и развить навыки анализа конфликтов в семье, применять различные техники разрешения конфликтных ситуаций в супружеских и детско-родительских отношениях.

Автор надеется, что содержание пособия поможет студентам бакалавриата в освоении дисциплины «Семейная конфликтология», будет способствовать развитию их профессиональной компетентности. Материалы пособия могут быть также полезны для психологов-практиков, заинтересованных вопросами разрешения семейных конфликтов.

Составитель

# ГЛАВА 1. ОСНОВЫ СЕМЕЙНОГО КОНФЛИКТА

## 1.1. Понятие и особенности семейных конфликтов

Семья является важным социальным институтом.

Семейные конфликты – это противоборство между членами семьи на основе столкновения противоположно направленных мотивов и/или взглядов (С.М. Емельянов, 2011).

Возникают трудности в исследовании семейных конфликтов, т. к. брак и семья – «закрытые» малые группы, в которые посторонним лицам «вход воспрещен». Исследователи, изучающие семейные конфликты, испытывают большой дефицит информации о том, как протекают конфликты, в чем их причины и каким образом они разрешаются.

Можно выделить следующие особенности семейных конфликтов:

1) конфликты в семье обусловлены специфичностью семейных отношений, в основе которых лежат сильные чувства (любовь, эмоциональная привязанность), правовые и нравственные обязательства, связанные с реализацией основных функций семьи (репродуктивная, воспитательная, хозяйственно-бытовая, психотерапевтическая, коммуникативная и др.);

2) наличие множества причин возникновения конфликтов в семье: наличие разнонаправленных интересов и потребностей; материальные трудности; девиантное поведение одного из супругов, авторитарный тип отношений; вмешательство родственников в супружеские отношения; сексуальная дисгармония и др.;

3) отличаются повышенной эмоциональностью со стороны супругов, скоростью протекания каждого из этапов, быстро уходят в стадию эскалации;

4) семейные конфликты отличаются разнообразием форм противоборства (упреки, оскорбления, ссора, семейный скандал и т. п.) и способов их разрешения (достижение согласия, примирение, притирка отношений на основе взаимных уступок, развод и др.);

5) в основе конфликтов часто лежат неосознаваемые цели, личностные особенности супругов, неадекватность в восприятии семейной ситуации и собственной личности. Истинные чувства супругов могут часто скрываться за их демонстрируемым неадекватным поведением. Например, за грубыми упреками супругов могут скрываться привязанность и любовь, а за подчеркнутой вежливостью – хронический конфликт или ненависть.

6) наличие неконструктивных установок на брак (категоричность, субъективизм, легкомыслие, идеализм, нереальные требования, консерватизм, жертвенность и др.);

7) семейные конфликты тесно связаны с основными этапами и кризисами в развитии семьи;

8) могут иметь тяжелые социальные последствия, такие как заболевания или различные формы девиантного поведения членов семьи. Особенно тяжелые последствия семейные конфликты имеют для детей.

## **1.2. Функции семейного конфликта**

Конфликт является неотъемлемым элементом социального бытия личности и группы, и он может выполнять две функции: позитивную (конструктивную) и негативную (деструктивную) (А.И. Донцов, Т.А. Полозова, 1980).

В семейных отношениях конструктивная функция конфликта заключается в том, что он может стать мощным источником развития как для личности, так и для группы. Для личности конфликт может привести к достижению душевного равновесия, умиротворенности, а также повышению осмысленности жизни и формированию нового ценностного сознания. В семейной обстановке благодаря конфликту могут возникать новые цели, нормы и ценности.

В рамках своей конструктивной функции конфликт выполняет несколько важных задач, которые направлены на улучшение семейных отношений и обеспечение их стабильности. Вот некоторые из них:

1) Конфликт помогает адаптировать всю семью и ее отдельных членов к новым условиям, в которых они оказались. Это позволяет семье справиться с изменениями и сделать их более комфортными для всех.

2) Конфликт объективирует источник разногласий, что в свою очередь помогает выявить и решить проблему. Это способствует устранению разногласий и созданию более гармоничных отношений внутри семьи.

3) Путем обнажения и устранения противоречий, конфликт помогает семье избавиться от факторов, которые подрывают ее стабильность. Это способствует созданию более устойчивого и благополучного окружения для всех членов семьи.

4) Конфликт сплачивает членов семьи и направляет их на защиту единства семьи. Он помогает укрепить связи между членами семьи и понять важность солидарности и поддержки друг друга.

5) Конфликт помогает семье избавиться от внутреннего напряжения и фрустрации. Путем выявления и решения проблем, конфликт помогает найти способы решения конфликтных ситуаций и снять эмоциональное напряжение.

6) Конфликт помогает семье найти подходящие решения для разрешения проблемы. Он стимулирует членов семьи к поиску компромиссов и взаимопониманию, что способствует улучшению отношений и достижению согласия.

7) Конфликт позволяет членам семьи раскрыть и проявить лучшие качества своей личности. Благодаря разрешению конфликтов, каждый член семьи может проявить свои сильные стороны и завоевать авторитет и уважение со стороны других членов семьи.

Таким образом, конфликт, если рассматривать его с конструктивной стороны, может стать сильным инструментом для улучшения семейных отношений и содействия семейной стабильности.

Конструктивная функция конфликта проявляется, когда участники спора обладают навыками конструктивного поведения. Однако, если таких навыков нет, то конфликт может иметь деструктивные последствия.

Деструктивная функция конфликта заключается в том, что по мере нарастания ощущения безвыходности и неразрешимости конфликта, возникает усиление психологического дискомфорта. В такой ситуации, целью сторон перестает быть конструктивное разрешение конфликта. Вместо этого, они начинают стремиться причинить друг другу боль и нанести вред, даже если это может привести к собственному ущербу. Если внутрисемейный конфликт становится продолжительным и базовые потребности личности перестают быть удовлетворенными, то это может привести к развитию невроза.

На внутрисемейном уровне, деструктивная функция конфликта может проявляться в нарушении обмена информацией и взаимосвязей внутри семьи. Это может ослабить единство семьи, уменьшить ее сплоченность и способность противостоять трудностям. Нарастающий психологический дискомфорт, по мере того как конфликт начинает принимать все более затяжной и деструктивный характер, побуждает супругов более активно искать конструктивные пути выхода из конфликтной ситуации. Если самостоятельный поиск не увенчался успехом, конструктивным шагом становится обращение к психологу, первоочередной задачей которого является не устранения конфликта, а формирование у супругов навыков конструктивного поведения в конфликтной ситуации.

### **1.3. Классификация семейных конфликтов**

В психологии представлено множество классификаций семейных конфликтов.

С.Г. Шуман и В.П. Шуман (1992) исследовали семейные конфликты и выделили 4 группы:

- 1) психологический уровень: предполагает внутриличностный конфликт у мужа и жены;
- 2) психофизиологический уровень: связан с обострением взаимоотношений между супругами;

3) социально-психологический уровень: конфликты, возникающие в семье между супругами, родителями и детьми, а также между детьми;

4) социокультурный уровень: конфликты связаны с различными мировоззренческими взглядами, которые могут оказывать существенную роль на возникновение и развитие конфликтов в семье.

С.М. Емельянов (2011) предлагает рассматривать семейные конфликты по следующим основаниям: субъекты конфликта, источники конфликта, поведение конфликтующих сторон (см. Приложение 1).

По субъекту конфликта семейные конфликты подразделяются на:

- супружеские конфликты – основными участниками являются супруги;
- конфликты между родителями и детьми – конфликты, связанные с воспитанием детей;
- конфликт родственников – связаны, как правило, с вмешательством родственников в семейную жизнь супругов.

По источнику возникновения выделяются:

- ценностные конфликты – наличие противоположных интересов, ценностей;
- позиционные конфликты – борьба за лидерство или признание значимости одного из супругов;
- сексуальные конфликты – связаны с психосексуальной несовместимостью супругов;
- эмоциональные конфликты – связаны с неудовлетворенностью в положительных эмоциях в семье;
- хозяйственно-экономические конфликты – противоположность взглядов на ведение домашнего хозяйства или тяжелое материальное положение.

По поведению конфликтующих сторон:

- открытые конфликты – это те, которые открыто демонстрируют недовольства человека (споры, крики, оскорбления и применение физической силы);
- скрытые конфликты – это внутренние недовольства, которые не как не афишируются, но влияние на отношения так же ощутимо.

По динамике семейные конфликты делятся на:

- актуальные конфликты – выражаются в ярких вспышках, вызванных какой-либо сиюминутной причиной;
- прогрессирующие конфликты – возникают, когда люди долго не могут друг к другу приспособиться, вследствие чего растёт напряжённость;
- привычные конфликты – связаны с устоявшимися в отношениях между супругами противоречиями, которые в силу сложившихся стереотипов поведения уже не могут быть практически устранены ими самим.

В.А. Сысенко (1989) классифицирует конфликты на почве неудовлетворенных потребностей супругов:

1) конфликты, размолвки, возникающие на основе неудовлетворенной потребности в ценности и значимости своего «я», нарушение чувства достоинства со стороны другого партнера, его пренебрежительное, неуважительное отношение;

2) конфликты, размолвки, психические напряжения на базе неудовлетворенных сексуальных потребностей одного или обоих супругов;

3) психические напряжения, депрессии, конфликты, ссоры из-за неудовлетворенной потребности одного или обоих супругов в положительных эмоциях: отсутствие ласки, заботы, внимания, понимания юмора, подарков;

4) конфликты, ссоры, связанные с пристрастием одного из супругов к спиртным напиткам, азартным играм и другим гипертрофированным потребностям, приводящим к неэкономным и неэффективным, а порой и бесполезным затратам средств семьи;

5) финансовые разногласия, возникающие на основе преувеличенных потребностей одного из супругов в распределении бюджета, содержания семьи, вклада каждого из партнеров в материальное обеспечение семьи;

6) конфликты, ссоры, размолвки из-за неудовлетворения потребностей супругов в питании, одежде, в устройстве домашнего очага и т. д.;

7) конфликты в связи с потребностью во взаимопомощи, взаимоподдержке, в сотрудничестве по вопросам разделения труда в семье, ведения домашнего хозяйства, ухода за детьми;

8) конфликты, размолвки, ссоры на почве разных потребностей и интересов в проведении отдыха и досуга, различных хобби.

К. Витек (1988) предложил следующую классификацию конфликтов, вытекающих из нарушений функций семьи:

– конфликты, возникающие на основе неудовлетворенной потребности в тех или иных ценностях и значительности своего «Я», нарушении чувства достоинства со стороны другого партнера;

– конфликты на базе неудовлетворенных сексуальных потребностей;

– конфликты, имеющие своим источником неудовлетворенность потребности одного или обоих супругов в положительных эмоциях;

– конфликты на почве пристрастия одного из супругов к спиртным напиткам, азартным играм, наркотикам;

– конфликты из-за финансовых разногласий, возникающих на основе преувеличенных потребностей одного из супругов;



– конфликты на почве удовлетворения потребностей супругов в питании, одежде, на почве благоустройства домашнего очага, а также затрат на личные нужды одного из супругов;

– конфликты на почве неудовлетворения потребности во взаимопомощи; конфликты на почве разных потребностей в проведении отдыха и досуга, различных хобби.

А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов (2000) описывают следующие виды семейных конфликтов:

– актуальный конфликт выражается в ярких эмоциональных всплесках, вызванных сиюминутной причиной;

– прогрессирующий конфликт ведет к росту напряженности, когда супруги не могут адаптироваться друг к другу;

– привычный конфликт обусловлен сложившимися в семье стереотипами поведения;

– созидательный конфликт: проявляется определенное терпение друг к другу, выдержка и отказ от оскорблений, унижения; поиск причин возникновения конфликта; взаимная готовность к ведению диалога, стремление изменить сложившиеся отношения.

В итоге между супругами налаживаются доброжелательные отношения, общение становится более конструктивным;

– разрушительный конфликт представляет собой физическое и духовное оскорбление, унижение. В итоге взаимное уважение, общение друг с другом превращается в обязанность, часто неприятную.

При анализе возникающих семейных конфликтов необходимо учитывать основные типы конфликтных семей. Выделяют следующие типы конфликтных семей.

1) Конфликтная семья – между супругами имеются постоянные сферы, где их интересы, потребности, намерения и желания приходят в столкновение, порождая сильные, продолжительные отрицательные эмоции. Однако брачный союз может длительно сохраняться благодаря другим факторам, которые скрепляют брак. А также благодаря взаимным уступкам и компромиссам. Как правило, в таких семьях речь о разводе не ведется, супруги находят внутренние резервы для разрешения конфликтов.

2) Кризисная семья – в таких супружеских союзах противостояние интересов и потребностей супругов носит ярко выраженный характер и захватывает важные сферы жизнедеятельности семьи. Супруги занимают непримиримые, даже враждебные позиции по отношению друг к другу, не соглашаясь ни на какие уступки или компромиссы. К кризисным семьям можно отнести семьи, которые приняли решение о разводе или находятся на его грани.

3) Проблемная семья – для нее характерно возникновение особо трудных жизненных ситуаций, способных нанести ощутимый удар по стабильности брака. Например, продолжительная болезнь одного из супругов, отсутствие жилья, осуждение на длительный срок за преступление и ряд других проблем. С устранением проблемы уровень конфликтности в такой семье снижается.

4) Невротическая семья – в ней главную роль играют не наследственные нарушения в психике супругов, а накопление воздействующих психологических трудностей, с которыми встречается семья на своем жизненном пути. У супругов отмечается повышенная тревожность, расстройство сна, повышенная эмоциональность по любому поводу, повышенная агрессивность и т. д. Если супруги не обращаются своевременно к психологу, то могут наступить более серьезные психические расстройства, требующие уже оказания помощи со стороны психотерапевта.

#### **1.4. Кризисные периоды семьи и конфликты**

Супружеские конфликты тесно связаны с кризисными периодами развития семьи. Семейный кризис – это такое состояние семейной системы, характеризующееся нарушением гомеопатических процессов, приводящих к фрустрации привычных способов функционирования семьи и невозможности справиться с новой ситуацией, используя старые модели поведения (М. Боуэн, 2005).

В психологии выделяют три кризисных периода.

Первый кризисный период связан с адаптацией молодоженов к условиям совместной жизни (этот период длится до рождения ребенка). В этот период конфликты в молодой семье могут происходить из-за разного рода причин:

- возможного разочарования в партнере. Это приводит к появлению обидной раздражительности, которая часто усугубляется злостью не только на партнера, но и на себя: «ну как же я могла всего этого раньше не замечать»;
- смены эмоционального отношения обоих супругов к происходящему: семейная жизнь требует самоограничения в плане привычных потребностей, исчезает романтичность, свойственная добрачному периоду;
- несовпадения ценностных иерархий у молодых супругов;
- трудностей в становлении ролевой структуры семьи – распределения ролей, внутрисемейного статуса, не оправдавшихся ролевых ожиданий и притязаний и т. д.;
- возможных сложностей в построении отношений молодых супругов с родительскими семьями;
- материальных и жилищных затруднений.

Второй кризисный период связан с рождением первого ребенка. Семья как целостная система еще не окрепла, не решены многие типичные для молодой семьи проблемы и появляются новые:

- необходимость изменения ролевой структуры ~ появляются родительские роли – (уход за младенцем, воспитание детей);
- изменяется статус мужа – жена концентрирует внимание на ребенке в ущерб отношениям с мужем;
- ухудшаются возможности профессионального роста супругов, становится меньше возможностей для свободной реализации в лично-привлекательной деятельности (увлечения, хобби);
- возможно диспропорциональное распределение нагрузок, связанных с уходом за ребенком, увеличение нагрузки жены, и как результат усталость и возможное временное снижение сексуальной активности;
- по-прежнему, для большинства семей типичными и злободневными остаются материальные и жилищные затруднения.

Третий кризисный период связан с ситуацией ухода из родительской семьи последнего ребенка. Конфликтные отношения могут быть детерминированы возможным проявлением «кризиса личности» одного или обоих супругов, выходом на пенсию, возникновением чувства одиночества, связанного с уходом детей, монотонностью общения, однообразием, отсутствием ярких эмоций в отношениях, переживаниями по поводу семейной жизни детей. Кроме того, в этот период часто происходит усиление эмоциональной зависимости жены, ее переживания по поводу возможного стремления мужа сексуально проявить себя на стороне, «пока не поздно».

Кроме перечисленных факторов, при исследовании супружеских конфликтов необходимо также учитывать стадии развития семьи, точнее – целесообразно принимать во внимание, на какой стадии развития находится данная семья. Это связано с тем, что каждая стадия развития семьи характеризуется своими задачами, с которыми супруги должны справиться, и типичными проблемами, требующими своего разрешения. Трудности очень часто возникают при переходе семьи от одной стадии к другой, когда супруги не могут сразу перестроиться, и сохраняют прежние принципы и поведение, характерные для предыдущей стадии.

Проблема стадийности изучена плохо. Чаще выделяют следующие шесть стадий:

- 1) добрачный период;
- 2) семья до рождения ребенка;
- 3) семья с детьми-дошкольниками;
- 4) семья с детьми школьного возраста;

- 5) семья со взрослыми детьми;
- 6) семья после отделения взрослых детей.

Рассмотрим основные конфликты и проблемы, возникающие у супругов при переходе от одной стадии к другой.

На первой стадии развития семьи на судьбе брака отражаются следующие характеристики добрачного периода: место и ситуация знакомства; первое впечатление друг о друге (положительное, отрицательное, амбивалентное, индифферентное); социально-демографические характеристики самих вступающих в брак; продолжительность периода ухаживания; инициатор брачного предложения; возраст будущей пары; отношение родителей к браку своих детей.

Установлено, что положительное значение для брака имеют: взаимное первое впечатление, знакомство в ситуации работы или учебы, период ухаживания от 1 до 1,5 лет, проявление инициативы брачного предложения со стороны мужчины, принятие брачного предложения после непродолжительного (до двух недель) обдумывания.

Специальных компенсирующих мер требуют такие особенности добрачных отношений, как отрицательное первое впечатление, короткий (до 6 месяцев) или долгий (более 3 лет) период ухаживания, неодобрение выбора родными, продолжительное обдумывание брачного предложения, а также проявление прямой или косвенной инициативы (вынужденное или спровоцированное). В первую очередь, речь идет о беременности женщины.

Исследования показали, что вероятность распада семей с добрачной беременностью примерно в 2 раза выше. Это можно объяснить тем, что:

- добрачная беременность нарушает процесс адаптации жениха и невесты к браку.

Из нормального хода развития взаимоотношений мужчины и женщины практически выпадает важнейшая стадия (в представленной классификации она вторая) – освоение новых для себя супружеских ролей, становление ролевой структуры семьи. Молодые люди сразу «перескакивают» на следующую стадию семейной жизни, связанную с рождением и воспитанием ребенка;

- появление ребенка резко обостряет экономические проблемы еще неокрепшей семьи, вызывая напряженность в супружеских отношениях, которые выливаются в ссоры, частые конфликты и приводят к решению о разводе. Негативным фактором в развитии супружеских отношений (с точки зрения развода) является так называемые «вынужденные» и «поспешные» браки, заключенные под давлением обстоятельств, где основным мотивом выступает перспектива скорого рождения ребенка.

Вторая стадия супружества, которая совпадает с первым кризисным периодом развития семьи, характеризуется конфликтами адаптации друг к другу,

когда два «Я» становятся одним «Мы». Возникают трудности в выработке единого семейного уклада, происходит разочарование друг в друге как результат неглубокого узнавания в период добрачного ухаживания и т. д.

На третьей стадии возможны конфликты по вопросу ухода за ребенком: недостаточная помощь мужа; «двойная нагрузка» жены; конфликты с родителями молодых по поводу воспитания детей; разногласия супругов по поводу взаимодействия с детьми; трудности, детерминированные возрастными кризисами развития личности ребенка (кризис 3-х лет) и родителей (так называемый кризис «смысла жизни», 30–33-х лет).

Четвертая стадия может характеризоваться конфликтами однообразия, монотонностью общения. В результате многократного повторения одних и тех же впечатлений у супругов наступает насыщение друг другом. Это состояние называют голодом чувств – «сытость» от старых впечатлений и «голод» по новым. Могут иметь место разногласия по поводу воспитания детей. Споры возникают на почве различных представлений супругов о дисциплине и способах воспитания, когда один из них упрекает другого в чрезмерной строгости, жестокости, грубости или, наоборот, баловстве, а также из-за разногласия в оценке поступков детей.

На этой стадии, как и предыдущей, особую негативную роль может сыграть возрастной кризис детей (подростковый возраст, 10–11 лет). Кроме того, факторами «риска» четвертой стадии являются измена, ревность.

На пятой стадии актуальными остаются монотонность общения, ревность, измена, взаимоотношение с детьми, проблемы, связанные с профессиональным самоопределением детей, выбором ими брачного партнера и т. д., проявление у родителей кризиса личности. В случае, если взрослые дети создали свою семью и живут у родителей, у последних могут быть споры, конфликты по поводу того, как «должны были бы» жить дети (с точки зрения родителей). Конфликты также могут быть детерминированы и возрастными изменениями супругов.

Шестая стадия развития семьи совпадает с третьим кризисом, связанным с уходом из семьи последнего ребенка. Проблемы, которые возникают здесь, мы рассматривали выше.

Семья, находящаяся в состоянии кризиса, не может оставаться прежней; ей не удастся функционировать адекватно изменившейся ситуации, оперируя знакомыми, шаблонными представлениями и используя привычные модели поведения.

Успешность прохождения семейных кризисов влияет на функционирование семьи на новых стадиях. Многие семьи успешно разрешают эту ситуацию, перестраиваются и адаптируются к новым условиям. Этот процесс сопровожда-

ется личностным ростом членов семьи. Если семье не удастся перестроиться, то решение задач последующего периода жизненного цикла семьи затрудняется, что может затруднить прохождение и очередного нормативного кризиса.

### ***Контрольные вопросы***

1. Почему возникают трудности в исследовании семейных конфликтов?
2. Перечислите и раскройте особенности семейных конфликтов.
3. Как проявляется деструктивная функция конфликтов на внутрисемейном уровне?
4. Проанализируйте функции семейного конфликта семьи с точки зрения социальной (общественной) и индивидуальной значимости.
5. Какую роль играют потребности в семейном конфликте?
6. Как проявляются скрытые мотивы? Что лежит в их основе?
7. Какие виды семейных конфликтов выделили А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов?
8. Возможно ли избежать возникновения конфликтов в семье?
9. Дайте описание конфликтной семьи в современном обществе.
10. Назовите семейные конфликты по источнику возникновения.
11. Какие кризисные периоды выделяют в психологии?
12. Почему при исследовании супружеских конфликтов необходимо учитывать стадии развития семьи?
13. В чем состоят конфликты на каждой стадии развития семьи?
14. В чем проявляется конфликт однообразия

### ***Практические задания***

***Задание 1.*** Используя психологическую литературу, найдите несколько авторских определений (3–4) понятия «семейный конфликт».

***Задание 2.*** Используя данные собственных наблюдений, приведите примеры различных семейных конфликтов по источнику возникновения. Заполните следующую таблицу:

№	Тип семейного конфликта	Описание
1		
2		
3		
4		
5		

**Задание 3.** Какой тип семейного конфликта описан в данной ситуации?

1. Ольга считает, что муж и жена имеют одинаковые права и право голоса в семье, а Сергей придерживается противоположной точки зрения: «Муж – глава семьи, и именно он должен принимать все решения, а жена должна подчиняться». Сергею не нравится, что Ольга без его одобрения совершает какие-то покупки, и он уверен, что все бытовые домашние дела – это исключительно женская прерогатива. В итоге начались споры и конфликты.

2. Муж считает, что раздельный отпуск – это недопустимо и губительно для брака, а жена уверена, что независимость в браке необходима.

**Задание 4.** Рассмотрите следующие ситуации и ответьте на поставленные вопросы.

**Ситуация 1.** Прошло три месяца после свадьбы, но Андрея одолевали неясные сомнения. В каждой мелочи он ощущал причину для разочарования и какой-то душевной тревоги. Светлана, чей образ всегда был связан с сердечным трепетом и радостным ожиданием, теперь вызывала в нем непонятную настороженность и даже неосознанное раздражение. Приветливая и улыбающаяся Сказочная Принцесса на глазах превращалась в ворчливого, требующего постоянного внимания Домашнего жандарма в стертых шлепанцах: «Газету читаю – недовольна, хоккей смотрю – ворчит, пальто не подам – замечание, а у друга задержусь – и вовсе скандал», – говорит Андрей, вспоминая, что у него в семье все по-другому было. Мать отцу полную свободу давала. Да и вставала всегда раньше его, чтобы завтрак приготовить. Кто мог подумать, что она такая лежебока – Светку не то что завтрак готовить, на работу не добудишься. У нее, говорит, отец всех завтраком кормил. Ужин, правда, делает, да и то похвалы постоянно требует. Вообще уж больно она комплименты любит да признания в любви: каждый день готова их слушать. А он не попугай, чтобы одно и то же повторять. Да и любовь как-то незаметно проходит. А жаль! Ведь они раньше любили друг друга, все свадьбы дождаться не могли.

1) Почему не сложились отношения у Андрея и Лены в начальный период брака?

2) Какой кризис переживает молодая семья?

**Ситуация 2.** В консультацию обратилась женщина 33 лет, состоит в браке 11 лет. Брак повторный. От первого брака воспитывает сына 13 лет. Последнее время стала замечать свое негативное отношение к мужу. Я как будто разочаровалась в нем. Раньше он работал вахтой и по долгу не был дома, поэтому все проблемы ложились на меня, и я начала справляться с ними. Теперь муж открыл свое дело в городе, но все равно с утра до вечера на работе. Только 2–3 дня выходных за месяц. Дома ничего не делает, к машине (езжу только я)

не подходит, ничем не помогает по дому, такое ощущение, что в доме я мужик. Научилась менять лампочки в машине, чистить стояк, огребать снег и т. д. Перестала ощущать себя женщиной. Приходит с работы и на диван. Все выходные с него не слезит, ничем не интересуется, кроме ТВ. Но самое главное последние 2 года начал пить после работы с коллегами. Приходит «под шафе» 3–4 раза в неделю и это раздражает еще больше. Я говорила с ним, что устаю все проблемы тянуть одна, просила хотя бы мужские дела взять на себя. Еще обострились у него отношения с сыном, оскорбляет его. Предлагала отдохнуть вдвоем – не хочет, если только на диване. Алкоголиком себя не считает. Я предлагала к психологу сходить – смеется, говорит бред. Мне кажется, любовь прошла к нему, уйти от него – боюсь ошибиться. Когда мы вдвоем, и он трезвый, то он счастлив. Все остальное время мы просто не разговариваем. Может отношения себя изжили, и я не вижу в нем мужчину сильного и опору.

- 1) Не похоже ли это на кризис в отношениях на ваш взгляд?
- 2) В чем причина конфликтов?
- 3) Как восстановить отношения?

**Задание 5. Тестовое задание: выберите правильный ответ.**

1. Семейный конфликт – это:

- а) конфликт между супругами;
- б) конфликт между родителями и детьми;
- в) конфликт родственников;
- г) конфликт между различными семьями;
- д) конфликт между любыми членами семьи.

2. Ценностные семейные конфликты – это:

- а) конфликты, возникающие на основе противоположных интересов и ценностей;
- б) конфликты, основанные на борьбе за лидерство в семье.
- в) конфликты, основанные на психосексуальной несовместимости супругов;
- г) конфликты, в основе которых лежат неудовлетворенные потребности в положительных эмоциях;
- д) конфликты, возникающие на основе противоположных взглядов супругов по вопросам ведения домашнего хозяйства.

3. Эмоциональные семейные конфликты – это:

- а) конфликты, возникающие на основе противоположных интересов и ценностей;
- б) конфликты, основанные на борьбе за лидерство в семье.
- в) конфликты, основанные на психосексуальной несовместимости супругов;



г) конфликты, в основе которых лежат неудовлетворенные потребности в положительных эмоциях;

д) конфликты, возникающие на основе противоположных взглядов супругов по вопросам ведения домашнего хозяйства.

#### 4. Хозяйственно-экономические конфликты – это:

а) конфликты, возникающие на основе противоположных интересов и ценностей;

б) конфликты, основанные на борьбе за лидерство в семье.

в) конфликты, основанные на психосексуальной несовместимости супругов;

г) конфликты, в основе которых лежат неудовлетворенные потребности в положительных эмоциях;

д) конфликты, возникающие на основе противоположных взглядов супругов по вопросам ведения домашнего хозяйства.

#### 5. Позиционные семейные конфликты – это:

а) конфликты, возникающие на основе противоположных интересов и ценностей;

б) конфликты, основанные на борьбе за лидерство в семье.

в) конфликты, основанные на психосексуальной несовместимости супругов;

г) конфликты, в основе которых лежат неудовлетворенные потребности в положительных эмоциях;

д) конфликты, возникающие на основе противоположных взглядов супругов по вопросам ведения домашнего хозяйства.

#### 6. Сексуальные семейные конфликты – это:

а) конфликты, возникающие на основе противоположных интересов и ценностей;

б) конфликты, основанные на борьбе за лидерство в семье;

в) конфликты, основанные на психосексуальной несовместимости супругов;

г) конфликты, в основе которых лежат неудовлетворенные потребности в положительных эмоциях;

д) конфликты, возникающие на основе противоположных взглядов супругов по вопросам ведения домашнего хозяйства.

## ГЛАВА 2. СУПРУЖЕСКИЕ КОНФЛИКТЫ

### 2.1. Причины супружеских конфликтов

Супружеские конфликты являются видом семейных конфликтов и представляют собой противоборство между супругами на основе столкновения противоположно направленных мотивов и взглядов.

Л.Б. Шнейдер понимает под супружеским конфликтом противоречие межличностных отношений между супругами, то есть рассогласование, противопоставление, обострение установок, ожиданий, представлений, ориентации относительно друг друга или восприятие такового каждым из супругов (Л.Б. Шнейдер, 2020).

Супружеские конфликты могут присутствовать на всем протяжении жизненного цикла семьи. На разных этапах семейных отношений конфликтность между супругами выступает одним из признаков поведенческого компонента межличностных отношений. Исследователи, изучающие супружеские конфликты, испытывают большой дефицит информации о том, как протекают конфликты, в чем их причины и каким образом они разрешаются.

Все супружеские конфликты можно разделить на две большие группы:

1) объективные причины (обусловленные естественной динамикой семьи и социокультурные):

- обстоятельства социального взаимодействия людей, которые привели к столкновению их интересов, мнений, установок;
- факторы, действующие на семью извне и независимо от ее особенностей (уровень благосостояния общества, состояние образования и культуры, традиций и обычаев);
- проблемы, возникающие вследствие естественной динамики семьи.

Объективные причины создают предконфликтную обстановку и являются объективным компонентом предконфликтной ситуации.

2) Субъективные причины супружеского конфликта:

- личностные (индивидуально-психологические) особенности супругов;
- межличностные (социально-психологические), обусловленные непосредственным их взаимодействием.

Зарубежные исследователи (К. Левин, С. Кратохвил, К. Витакер, К. Витек, Д. Хейли, В. Сатир) выделяют следующие основные причины супружеских конфликтов:

- степень удовлетворенности базовых потребностей каждого супруга (потребность в сексе и безопасности);

- наличие патологических свойств личности у супругов;
- величина пространства свободного движения супругов – его ограничение повышает напряжение отношений;
- нарушение эмоциональных отношений: (чувственный разлад, отчуждение супругов, утрата взаимной любви, исчезновение романтических настроений, различия в проявлениях нежности и чувств;
- несоответствие у супругов целей, ожиданий с, неготовность к принятию позиции другого;
- контакты одного из супругов с детьми от предыдущего брака, их материальная поддержка;
- проницаемость границ между различными подсистемами семейного организма (супружеская подсистема, родительская подсистема, подсистема сиблингов). Границы представляют правила взаимодействия, регламентирующие условия и способ поведения каждого из участвующих в этом взаимодействии членов семьи;
- проблемы разделения власти и ролей в семье: изменения в структуре и расстановке сил в семье, нарушение совместимости ролей;
- нарушение коммуникации, затрудненность взаимодействия;
- проблемы, связанные с особенностями стадий развития супружеских отношений (ранние браки, климактерические периоды, уход детей из семьи);
- внутренние проблемы супружеской пары (отсутствие сексуальной гармонии, разногласия по поводу воспитания детей, несовпадение точек зрения супругов на распределение домашних обязанностей, посягание на свободное время супруга);
- негативные семейные отношения в предшествующих поколениях, оказывающие влияние на восприятие текущего взаимодействия и негативные модели брака родителей;
- нечастое позитивное подкрепление членами семьи друг друга (недостаточное количество наказаний за нежелательное поведение);
- внешние барьеры: объективные обстоятельства, которые мешают супругам выйти из ситуации (обязательства, функциональные обязанности), внешние стрессоры (потеря работы);
- совместное проживание супругов с родителями: негативное вмешательство родителей супруга в характер их отношений, предпочтение связи с родителями отношениям с супругом, нежелание посещать родителей супруга;
- негативное отношение к друзьям супруга;
- внебрачные контакты и связи, «сексуальные приключения».

При анализе причин супружеских конфликтов необходимо учитывать различные уровни взаимодействия супругов (В.П. Левкович, 2004) или зоны разногласий супругов (В.А. Сысенко, 1989).

А.Н. Харитонов выделяет семь функциональных сфер проявления супружеских конфликтов: сексуально-эротическая, ценностно-ориентационная, эмоционально-психологическая, репродуктивно-воспитательная, материально-бытовая, культурно-досуговая и семейного здоровья. Супружеский конфликт, возникший на основе неудовлетворения потребностей в одной из указанных сфер, распространяется на остальные и в конечном итоге нарушает характер развития отношений между супругами.

В отечественной психологии (В.П. Левкович, О.Э. Зуськова, В.А. Сысенко, А.Г. Харчев, М.С. Мацковская) выделяются следующие причины супружеских конфликтов:

- неудовлетворенность потребности супругов в ценности и значимости своего «Я»;
- психическое напряжение на базе неудовлетворенных сексуальных потребностей супругов;
- несовпадение ролевых ожиданий и ролевого поведения супругов;
- недостаточное понимание супругами друг друга, отсутствие положительных эмоций, заботы, понимания, ласки;
- пристрастие одного из супругов к алкоголю, азартным играм;
- финансовые разногласия на основе преувеличенных потребностей супругов;
- неудовлетворение потребности в питании, одежде, благоустройстве дома, затрат на личные нужды;
- отсутствие взаимопомощи, взаимной поддержки, нерациональное разделение домашнего труда, несоответствие взглядов на воспитание детей;
- несоответствие взглядов супругов на организацию отдыха, досуга.

Е.С. Емельянов (2011) выделяет основные причины возникновения конфликтов между супругами:

- ограничение свободы активности, действий, самовыражения членов семьи;
- отклоняющееся поведение одного или нескольких членов семьи (алкоголизм, наркомания и т. д.);
- наличие противоположных интересов, устремлений, ограниченность возможностей для удовлетворения потребностей одного из членов семьи;
- авторитарный, жесткий тип взаимоотношений, сложившихся в семье в целом;
- наличие трудноразрешимых материальных проблем;
- авторитарное вмешательство родственников в супружеские отношения;
- сексуальная дисгармония партнеров в браке и др.

## 2.2. Супружеские конфликты в молодой семье

В психологии однозначного определения молодой семьи не существует. Ученые вкладывают в данное понятие различное содержание: стаж семейной жизни, возраст супругов, факторы, влияющие на устойчивость семейно-брачных отношений и т. д.

С. Кратохвил (1991) определяет молодую семью как супружество, продолжающееся менее 5 лет, при этом возраст супругов от 14 до 30 лет.

В.А. Сысенко (1989) определяет молодую семью как малую социальную группу, основанную на супружеском союзе и родственных связях (отношения мужа с женой, родителей и детей, братьев и сестёр), которые живут вместе до 5 лет и ведут бытовые отношения. Согласно его периодизации, молодая семья подразделяется на «совсем молодые браки» – от 0 до 4 лет стажа и «молодые браки» от 5 до 9 лет.

Молодая семья – это очень ответственный период в жизни молодых супругов, состоящий из формирования индивидуальных типов общения и взаимодействия. В это время происходит выработка общесемейной системы ценностей. Этот процесс протекает активно, стремительно и напряженно. Задачи, которые стоят перед молодыми супругами на ранних стадиях брака и которые необходимо решить, это:

- адаптация к семейной и сексуальной жизни, друг к другу;
- установление семейных границ и семейной иерархии;
- решение финансовых проблем и жилищных вопросов; овладение родительскими ролями и перераспределение их в уходе за ребенком; приспособление к потребностям ребенка;
- согласование семейных и личных ценностей.

Конфликты в молодых семьях разделяются на две группы:

1. Конструктивный конфликт имеет позитивный исход, помогает усилить взаимопонимание у членов семьи, а также воспринимается как случайная ссора.

2. Деструктивный конфликт, наоборот, пагубно влияет на взаимоотношения, увеличивает напряженность между супругами и даже приводит к распаду семьи.

Исследователи обращают внимание на то, что часто конфликты в семьях возникают с первых дней ее создания, подчеркивая при этом то, что не существует бесконфликтных семей. Для молодых супругов, не имеющих достаточного опыта построения конструктивных межличностных отношений в семье, характерным является драматизация спорных ситуаций, при этом в силу отсутствия желания уступать и искать компромиссы, выходом из складывающихся конфликтных ситуаций они видят развод.

В период первичной адаптации (этот период длится чаще всего пять лет) конфликтными супружескими союзами называют такие союзы, где наблюдаются постоянные ссоры, основанные на столкновении интересов, желаний, намерений, которые и порождают сильные и продолжительные эмоциональные состояния.

Между супругами в период первичной адаптации могут возникать различного рода конфликты, в том числе они могут быть открытыми и закрытыми. При открытых конфликтах имеют место быть ссоры, скандалы, драки и т. п., то есть в открытых конфликтах происходит выброс негативных эмоций с двух сторон вербально и физически. Что касается скрытых конфликтов, то они внешне не проявляются никак, так как связаны с внутренним недовольством одного супруга другим. Несмотря на то, что скрытые конфликты не имеют такого эмоционального выхода как открытые, они также оказывают влияние на супружеские отношения.

Конфликты в период первичной адаптации также могут подразделяться на легкоразрешимые и трудноразрешимые. Для легкоразрешимых конфликтов характерным является быстрый и легкий поиск установления и устранения причины, которая выступила в качестве спускового механизма для самого конфликта. В тоже время, что касается трудноразрешимых конфликтов, то даже если удастся найти причину, которая стала тем самым спусковым механизмом, эту причину трудно ликвидировать, в связи с чем в отношениях между супругами сохраняется напряженность. Стоит особое внимание обратить на то, что, несмотря на все сложности, связанные с ликвидацией причины в трудноразрешимых конфликтах, эта причина должна быть максимально быстро устранена.

В период формирования семьи (период первичной адаптации) роль конфликтов является наиболее существенной. Выделяют следующие причины супружеских конфликтов в период формирования семьи (период первичной адаптации):

- хозяйственно-бытовые трудности (не готовность или неумение вести хозяйство);
- разные взгляды на жизнь;
- нереализованные ожидания (супруги перед вступлением в брак могут вырисовывать одну картину, а по факту заключения брака столкнуться абсолютно с другой);
- функционально-ролевая рассогласованность (трудности в распределении ролей, разные представления о выполнении ролей в семье);
- супружеская неверность, задевающая чувство собственной достоинства личности того супруга, по отношению к которому она была допущена;

- вредные привычки и зависимости (курение, употребление спиртных напитков, употребление наркотических средств, игромания и т. п.);
- неуважительное отношение супругов друг другу (унижение, оскорбление, грубость, предвзятость и т. п.);
- неготовность и неспособность оказывать своевременную помощь друг другу (например, отсутствие желание у мужа помогать жене в домашних делах);
- финансовые трудности (нехватка финансовых средств, низкие доходы);
- отношения с родителями (сильная привязанность к родителям или вовлеченность родителей в жизнь своих детей; неуважительное отношение одного супруга к родственникам другого; различия в духовных интересах и потребностях и т. п.

– рождение ребенка. Молодые родители сталкиваются с проблемой ухода за младенцем, появления новых обязательств и ограничений. Первые месяцы являются очень тяжелыми для супругов. Чаще всего мужчина отказывается помогать супруге, что является причиной конфликтов. Со временем ребенок начинает взрослеть, а у родителей появляются разногласия на тему воспитания.

В работе Т.А. Гурко (2016) выделено семь основных причин, которые приводят к возникновению семейным конфликтам в первые пять лет совместного проживания (то есть в период первичной адаптации). К таким причинам автор отнес:

- нарушение этики супружеских отношений (измена ревность);
- биологическая несовместимость;
- неправильные взаимоотношения обоих супругов либо одного из супругов с окружающими их близкими людьми, в том числе с родственниками, знакомыми, сотрудниками, друзьями и т. д.;
- несовместимость интересов и потребностей;
- различие педагогических позиций по отношению к ребенку (детям);
- наличие личностных недостатков, отрицательных качеств как у одного из супругов, так и у обоих супругов;

В.А. Сысенко считает, что, молодые люди заключают брак для взаимного удовлетворения основных потребностей. Если, по какой-то причине, потребности не удовлетворяются, то в семье начинаются ссоры, постепенно перерастающие в конфликты, вследствие чего разрушается устойчивость брака.

### 2.3. Разрешение и предупреждение супружеских конфликтов

В психологии выделяются различные модели поведения для разрешения конфликта в семье. Опираясь на работы Дэвида Джонсона, можно предложить одну из возможных моделей поведения для разрешения возникшей конфликтной ситуации.

Важную роль в конструктивном разрешении конфликтов играют следующие факторы:

- 1) адекватность отражения конфликта;
- 2) открытость и эффективность общения конфликтующих сторон;
- 3) создание климата взаимного доверия и сотрудничества;
- 4) определение существа конфликта.

Рассмотрим данные факторы более подробно.

***Адекватность отражения конфликта.*** В ситуации конфликта часто неправильно воспринимаются собственные действия, намерения и позиции, равно как и поступки, интенции и точки зрения оппонента. К типичным отражениям восприятия относятся:

- категоричность – видение отношений с супругом (ой) в «черно-белых тонах»;
- пессимизм – замечаются только негативные моменты и игнорируются позитивные стороны супружеской жизни; супруги дают мрачные прогнозы на совместное будущее;
- субъективизм – игнорирование очевидного, опора на «собственные» факты;
- легкомыслие – уверенность в том, что проблемы не существует или что отдельные факты не имеют для брака никакого значения;
- идеализм – присутствует романтический взгляд на жизнь, ожидания в отношении себя, партнера и брака в целом, не реалистичны;
- нереальные требования – требуется быть таким, каким хочет видеть его супруг (а);
- ориентация на комфорт – отношение к браку как к инструменту удовлетворения только своих потребностей и своего комфорта;
- застревание – «заикленность» на негативном событии, и в дальнейшем отношения с супругом (ой) рассматриваются через «призму» данного события;
- фатализм – отказ что-либо менять в своем браке не потому, что все устраивает, а потому, что «ничего изменить невозможно»;
- консерватизм – брак рассматривается как сложившийся стереотип отношений, возникают тревожность и страх при мысли, что нужно что-то менять;
- жертвенность – брак рассматривается с позиции жертвы и необходимости постоянно чем-то жертвовать: для сохранения брака, ради кого-то или чего-то.



В любом конфликте оба партнера испытывают так называемые смешанные чувства. С одной стороны, каждый чувствует неприязнь, злость или ненависть к другому, желание, чтобы противник отказался от своей позиции, с другой – у оппонентов есть более доброжелательные чувства, порожденные всей совокупностью предыдущих отношений, а также стремление к взаимопониманию и согласию. Зная об этом, в ситуации конфликта необходимо внимательно проанализировать свои ощущения в конкретных случаях.

***Открытость и эффективность общения конфликтующих сторон*** – это основное условие конструктивного разрешения конфликта. Поэтому порой имеет смысл в самом начале конфликта пойти на риск и как можно полнее, пусть даже в резкой форме, высказать друг другу то, что чувствуешь. В этот момент бессмысленно пытаться что-то решать, главное – не обидеть и не унижить партнера.

Взаимное выражение чувств может помочь в создании условий для использования коммуникации в целях конструктивного обмена мыслями. А также, следует избегать угроз, лжи, попыток манипуляции партнером, потому что эти действия продиктованы стремлением взять верх над противником, а не добиться обоюдного согласия.

***Создание климата взаимного доверия и сотрудничества.*** Конфликт разрешается успешнее, если обе стороны заинтересованы в достижении некоторого общего результата, побуждающего к сотрудничеству. Опыт совместной деятельности во имя достижения общей цели сближает партнеров, позволяет открывать новые, дополнительные способы преодоления трудностей и неприятностей, связанных с разрешением конфликта. Успешное решение совместных задач повышает также степень взаимного доверия, что облегчает риск открытости в общении.

***Определение существа конфликта.*** Чем точнее определение существенных элементов конфликта, тем легче найти средства для эффективного поведения. Последовательное поведение, направленное на преодоление конфликта в целом, предполагает несколько этапов:

- а) определение основной проблемы;
- б) определение причины конфликта;
- в) поиск возможных путей разрешения конфликта;
- г) совместное решение о выходе из конфликта;
- д) реализация намеченного совместного способа разрешения конфликта;
- е) оценка эффективности усилий, предпринятых для разрешения конфликта.

В зависимости оттого, какой вклад супруги вносят в развитие конфликтной ситуации, В.А. Кан-Калик (1995) выделяет несколько типичных моделей поведения супругов в межличностных внутрисемейных конфликтах.

- 1) стремление самоутвердиться, например, в роли главы;
- 2) сосредоточенность на своих делах (нежелание поступиться чем-либо из прошлой жизни для успешной реализации новой социальной роли);
- 3) дидактическая модель: один из супругов постоянно поучает другого: как надо себя вести, как надо жить и пр.
- 4) «готовность к бою»: супруги постоянно находятся в состоянии напряженности, в готовности отражать психологические атаки;
- 5) «папенькина дочка», «маменькин сынок»: в процесс выяснения взаимоотношений постоянно вовлекаются родители;
- 6) озабоченность в общении между супругами, постоянно присутствует состояние озабоченности, напряженности, это ведет к дефициту позитивных переживаний.

Конструктивное поведение в конфликтной ситуации, которое способствует эффективному преодолению конфликта, формируется через доверительное общение и открытую позицию партнеров по браку в отношении друг друга. Значимым фактором является позиция каждого из супругов относительно субъективного значения брака. Если брак представляет значительную ценность, а разногласия не носят масштабного характера, то обе стороны заинтересованы в достижении разрешения конфликтной ситуации.

Поведение участников конфликта весьма разнообразно. Выделяются следующие поведенческие стратегии, различающиеся по степени эффективности разрешения конфликта: доминирование; уход, избегание; уступчивость; компромисс; сотрудничество.

Доминирование – стратегия, ориентированная лишь на собственные интересы при полном игнорировании интересов партнера. Эта поведенческая стратегия изначально обречена на неуспех, так как пренебрежение интересами партнера в семье усугубляет ее дисфункциональность.

Уход и избегание как отказ от своих интересов в сочетании с неготовностью пойти навстречу интересам партнера приводят к отложенному конфликту и преобразованию его в хронический.

Уступчивость как отказ от своих интересов и готовность пойти навстречу партнеру, может привести к хронической фрустрации одного из партнеров, несимметричности отношений, дисбалансу в распределении прав, ответственности, власти, к снижению устойчивости и стабильности функционирования семьи.

Компромисс является достаточно эффективным способом разрешения конфликтов между его участниками, сориентированными на поиск взаимоприемлемого решения проблемы путем взаимных уступок.

Сотрудничество как поиск решения, в максимальной степени отвечающего интересам обоих партнеров, не только позволяет успешно преодолеть противоречия, но и способствует личностному росту участников конфликта, повышает общий уровень их коммуникативной компетентности, открывая принципиально новый способ взаимодействия в конфликтной ситуации.

Как считает Т.В. Кузьмина (2019), разрешение конфликтов между супругами должно происходить благодаря обоюдному пониманию и компромиссам, основываться на уважении и умении прощать супруга. Рекомендуется не копить обиды и отрицательные эмоции, а разрешать возникающие противоречия по мере их появления. Следует избегать деструктивных тактик (игнорирование, принижение личности партнера, эгоцентризм) и пользоваться позитивными. Например, использовать в межличностных отношениях так называемое активное слушание – систему действий, способствующих сосредоточению внимания слушающего на партнере, активизации самовыражения партнера, восприятию и пониманию сказанного и не сказанного им.

Весьма актуальными в семейно-брачных отношениях является использование подчеркивания значимости партнера (высказываний, передающих партнеру сообщения о том, что его вклад ценят, его уважают, благодарны ему, восхищаются им), а также подчеркивания общности с партнером (высказывания, констатирующие сходство между говорящим и его партнером, общие черты, общность позиций, переживаний, опыта и др.).

Профилактика конфликтов – это их предупреждение в широком смысле слова. Цель профилактики конфликтов – создание таких условий деятельности и взаимодействия людей, которые минимизировали бы вероятность возникновения или деструктивного развития противоречий между ними.

Предупреждение семейных конфликтов зависит от всех членов семьи и прежде всего от супругов. При этом следует иметь в виду, что некоторые мелкие семейные ссоры могут иметь позитивную направленность, помогая прийти к согласию по спорным вопросам и предотвратить более крупный конфликт. Но в большинстве случаев семейных конфликтов допускать не следует.

Разработано много рекомендаций по нормализации супружеских взаимоотношений, предупреждению перерастания спорных ситуаций в конфликты (В. Владин, Д. Капустин (1988), И. Дорно, А. Егидес, В. Левкович). Основные пути предупреждения семейных конфликтов зависят от потенциальных субъектов конфликтного взаимодействия (супруги, родители, дети, родственники и т. д.).

Рассмотрим лишь самые общие пути предупреждения семейных конфликтов, вытекающие из социально-психологических закономерностей развития семьи. С.М. Емельянов (2011) называет следующие пути предупреждения семейных конфликтов:

- формирование психолого-педагогической культуры, знаний основ семейных отношений (в первую очередь это касается супругов);
- воспитание детей с учетом их индивидуально-психологических и возрастных особенностей, а также эмоциональных состояний;
- организация семьи на полноправных началах, формирование семейных традиций, развитие взаимопомощи, взаимной ответственности, доверия и уважения;
- формирование культуры общения.

Как показывает практика, профилактика конфликтов не менее важна, чем умение конструктивно их разрешать. Предупредить конфликты гораздо легче, чем конструктивно разрешить их. При этом она требует меньших затрат сил, средств и времени и предупреждает даже те минимальные деструктивные последствия, которые имеет любой конструктивно разрешенный конфликт.

#### **2.4. Методы и техники разрешения супружеских конфликтов**

Различные методы и техники в работе с семейными конфликтами широко применяются в семейной психотерапии. К ним относятся следующие техники:

1) Структурированные техники семейной терапии: «воспоминания» (при воспоминаниях выявляется, что беспокоит человека в данный момент); «семейные фотографии» (структура семьи, ролевое поведение и т. д.); «семейное кукольное интервью» (сыгранная история связывается с конфликтами в семье); «нарисуй сон» (хорошо для детей) и т. д.

2) Социометрические техники: «семейная скульптура» (члены семьи показывают внутрисемейные отношения, изобразив скульптуру); «семейная хореография» (семейная сцена без слов) и т. д.

3) Поведенческие техники: «супружеская конференция», «семейный совет», «конструктивный спор» и т. д.

Эффективным путем решения конфликтов является модель «семейного совета», предлагаемая Т. Гордоном (2010). Центральной идеей модели «семейного совета» является тезис о том, что в конфликтной ситуации, какова бы она ни была, какими бы причинами ни была инициирована, не должно быть «победителей» и «пораженных». Конструктивный подход, по мнению Г. Гордона, состоит в поиске решения проблемы на основе принципа равноправия всех участников конфликта независимо от возраста и ролевой позиции в семье. Если

в процессе группового обсуждения всего арсенала выдвинутых предложений ни одно из них не принимается, то обсуждение продолжается до тех пор, пока не будет найдено решение, устраивающее всех. Незыблемым при этом является правило обязательной приемлемости способа разрешения конфликта для всей семьи.

«Семейный совет» является достаточно эффективной формой работы с глубинными причинами, лежащими в основе конфликта. Технология «семейного совета» рождает новый, уникальный опыт уважения партнера и бережного отношения к его потребностям и интересам, улучшает эмоциональное взаимопонимание, улучшает качество функционирования семьи в целом.

С. Кратохвил (1991) предлагает применять технику «Супружеский договор». Данный метод представляет собой совместное обсуждение проблемы и составление взаимовыгодного договора, в котором каждый партнёр обязывает себя к определённым изменениям в поведении.

1. Каждый из партнёров высказывает свои претензии в виде общей жалобы, то есть называет то, что его не устраивает в отношениях с ним.

2. Жалобы супругов специфицируются, то есть каждой из сторон формулируются конкретные претензии, которые оформляются как результаты будущих положительных изменений. Требования обоих партнёров фиксируются на одном листе.

3. Партнёры договариваются о конкретных вознаграждениях, которыми будущее поведение каждого будет подкрепляться. Возможны варианты принятия договора: он не предусматривает вознаграждения, строится на базе принципа «Ты мне, я тебе», отдельное вознаграждение оговаривается за каждый пункт договора. Для того чтобы договор был взаимовыгодным, необходимо установить равнозначность между даваемым и получаемым. Пара договаривается о сроках действия договора, об условиях контроля за соблюдением договора, о том, какие санкции за его нарушения вводятся для каждой из сторон.

4. Супруги записывают принятые решения на одном листе бумаги и подписывают договор.

С. Кратохвил разработал также технику «Конструктивное решение текущих вопросов». Для изменения поведения в конфликтных ситуациях супругам предлагают один–два раза в неделю использовать данную технику для обсуждения повседневных проблем.

1. Каждый партнёр излагает и обосновывает свою позицию, чётко формулируя проблему. Задача другой стороны – выслушать, не перебивая.

2. Супруги высказывают варианты решения методом мозгового штурма. Стороны принимают во внимание все варианты решения (без их редактирования). Причём никто никого не критикует и не комментирует. Все высказанные идеи обязательно записываются.

3. Супруги выбирают из предложенного списка приемлемые альтернативы, при этом они могут комбинировать варианты решения до достижения ими согласия или нахождения компромисса.

4. Если не удалось найти взаимовыгодного решения, то партнёры оценивают возможности нахождения общей позиции по принципу: что хотелось бы иметь в идеале, а что могло бы удовлетворить в реальности.

Использование в супружеских конфликтах вышеприведённых техник позволяет партнёрам понять друг друга, акцентировать внимание на решении проблемы, а не на возникших негативных эмоциях. Знание этих техник позволит супругам сузить зону конфликта за счёт совместного поиска справедливого для обоих решения, взять на себя ответственность за изменение собственного поведения, прояснить и разрешить возникшие противоречия цивилизованным способом.

Следующая группа техник позволяет супругам научиться безобвинительному общению и рефлексии собственного эмоционального состояния. К таким техникам относится техника «Я-высказывания». Она помогает обучать партнёров безоценочному общению, развитие умения осознавать и выражать свои эмоции по поводу спорной ситуации. Техника Я – высказываний позволяет одним участникам конфликта более четко заявить свою позицию, избежав упреков, обвинений и осуждения со стороны остальных.

По мнению Ю.Е. Алёшиной, огромное значение в нормализации межличностного общения супругов имеет переориентация их с самого текста высказывания на те чувства, которые переживаются ими в то время, когда они что-то говорят или слушают друг друга. Умение передать другому свои чувства и переживания по поводу сказанного и сделанного им/ею и, в свою очередь, понять то, что он/она чувствует и говорит, является основой успешного общения» (Ю.Е. Алёшина, 2004).

Разрешение конфликта возможно способом переговорного процесса. Он часто используется в семейной психотерапии. Модель «посредника» – это способ, когда супруги обращаются к третьему лицу, но не оно принимает решение, а сами супруги. Психотерапевт или психолог создает условия и организует сам процесс взаимодействия сторон. Многие семейные психотерапевты и психологи придерживаются в практике семейного консультирования модели «посредника».

Ю.Е. Алёшина разработала технику конструктивных переговоров. При проведении таких переговоров важно придерживаться только фактов, избегая проявления эмоций. Данная техника включает несколько этапов:

1. Каждый из супругов должен чётко и ясно высказать свою позицию по проблеме обсуждения.
2. Каждый из супругов должен как можно подробнее и тщательнее обосновать преимущества своей позиции.
3. Только после выслушивания аргументов друг друга партнёры могут высказать критические замечания (опираясь на логику, а не на эмоции) в адрес позиции другого.
4. Пара должна выработать совместное решение (Ю.Е. Алёшина, 2004).

Д. Делис предлагает технологию разрешения конфликта дисбаланса объективных обстоятельств. Конфликт, вызванный дисбалансом объективных обстоятельств, – это возникшая напряжённость, связанная с необходимостью изменений в структуре семьи (например, переезд, рождение ребёнка, изменение профессионального статуса, авария и т. д.). Автор предлагает следующие рекомендации:

1. Следует винить ситуацию, а не друг друга.
2. Необходимо попытаться встать на позицию партнёра и выразить понимание его сложностей, то есть сопереживать партнёру, а не обвинять его.
3. Нужно вместе разработать конкретные, действенные кратковременные и долгосрочные планы совместного изменения возникшей ситуации (Д. Делис, 1994).

### ***Контрольные вопросы***

1. Что понимается под супружескими конфликтами в психологии?
2. Назовите объективные и субъективные причины семейных конфликтов.
3. Какие основные причины супружеских конфликтов выделяют зарубежные исследователи?
4. Какие потребности лежат в основе семейного конфликта?
5. Назовите основные факторы конструктивного разрешения конфликтов в семье.
6. Почему молодая семья является ответственным периодом в жизни молодых супругов? Какие задачи должны быть решены в этот период?
7. Назовите причины супружеских конфликтов в период формирования семьи.
8. Назовите семь основных причин супружеских конфликтов в молодой семье, выделенных Т.А. Гурко.

9. Назовите основные факторы конструктивного разрешения конфликтов в семье.
10. В чем заключается конструктивное поведение в конфликтной ситуации?
11. Что необходимо для разрешения конфликтов между супругами? Какими умениями должны обладать супруги?
12. В чем заключается профилактика супружеских конфликтов?
13. Перечислите основные техники разрешения супружеских конфликтов.
14. В чем заключается модель «семейного совета»?
15. В чем суть техники конструктивных переговоров (Ю. Е. Алёшина).

### ***Практические задания***

***Задание 1.*** Проведите анализ супружеских конфликтов и ответьте на поставленные вопросы.

***Ситуация 1.*** «Я вышла замуж за человека, который буквально помешан на личной ответственности за все происходящее на этом свете. Это вносит в наши отношения сильнейшую напряженность. Ему необходимо, чтобы все и всегда делалось так, как того хочет он, начиная от выбора маршрута в любой поездке и того, в каком порядке мыть грязную посуду, и заканчивая тем, когда и как заниматься сексом. Когда-то я влюбилась в него, потому что он казался мне сильной личностью, а мой предыдущий парень был настоящей тряпкой. Но мне и в голову не пришло, что придется превратиться в некое приложение к своему мужу. Мы постоянно противоречим друг другу, хотя в конце концов я всегда уступаю. Можем ли мы справиться со всем этим и зажечь счастливо?»

1) Что является основной причиной конфликтов в данной семье?

2) Кто из супругов мог бы исправить ситуацию? Как? Что для этого нужно сделать?

3) Что вы можете предложить этой супружеской паре? Удастся ли ей справиться с имеющейся проблемой?

***Ситуация 2.*** «Около года я живу с человеком, который уверен, что он – чистое золото. Он не находит в себе никаких дурных или проблемных сторон, никаких комплексов или причин для беспокойства. Он не принимает никакой критики в свой адрес, хотя в общении он невозможный человек. И хотя жизнь не раз набивала ему шишки, он не собирается меняться. Мы спорим почти каждый день, и мне никогда не удастся убедить его в чем-либо. В очень снисходительной манере (он известный адвокат) он объясняет мне, что я одна совершаю ошибки и виновата во всех наших проблемах и что мне необходимо серьезно работать над собой и развиваться, чтобы стать достойной его. Посоветуйте, как мне поступить, чтобы изменить его мнение о себе?»



1) В чем суть конфликта этой пары? Кто из них виноват в том, что между супругами нет взаимопонимания?

2) Почему каждый из них считает, что в сложившейся ситуации виноват другой? Права ли жена, предъявляющая требования только к мужу? Насколько прав муж, предлагая жене совершенствоваться, чтобы соответствовать ему?

3) К чему могут привести подобные разногласия? Кто может помочь супругам наладить отношения?

**Ситуация 3.** «Мы с женой все время ругаемся. По любому мелочному поводу мы готовы перегрызть друг другу глотки. Несмотря на это, я уверен – мы любим друг друга. Каждый раз после того, как страсти улягутся, мы даем друг другу клятвы раз и навсегда прекратить скандалить. Однако нашего миролюбия хватает самое большее на день-два, после чего мы снова начинаем препираться из-за ерунды. Что с нами происходит?»

1) В чем проблема этой супружеской пары? Насколько закономерно то, что с ними происходит?

2) Можно ли говорить о взаимной любви, если конфликты между супругами возникают по любому мелочному поводу?

3) Что должен сделать каждый из них после очередного скандала? Имеет ли смысл постоянно давать обещания, которые ими не выполняются?

**Ситуация 4.** «Когда мы с мужем ссоримся, он не просто злится – он впадает в бешенство. Он забрасывает меня потоками площадной брани и диких оскорблений; словно взбесившийся пес, он готов перегрызть мне горло. В конце концов, мы миримся, но после четырех лет такой жизни я все больше чувствую себя втопанной в грязь. Я пыталась поговорить с ним об этом, но он всегда уклоняется от серьезного обсуждения, считая меня «слишком чувствительной». Что мне делать?»

1) В чем причина семейного конфликта?

2) Каковы последствия подобных отношений для жены?

3) Как разрешить данный конфликт?

4) Какие рекомендации вы дадите жене и мужу?

**Ситуация 5.** Женщина воспитывала 2 несовершеннолетних детей. Муж работал вахтенным методом и часто отсутствовал дома. Так как родственников у женщины было мало, она вынуждена была обращаться за помощью к матери мужа. Свекровь помогала ей, но при этом старалась разными способами унижить невестку, оскорбить ее, обвинить в жестоком обращении с детьми. Кроме того, она постоянно звонила своему сыну и сообщала, что его жена бьет детей, плохо заботится о них, ведет разгульный образ жизни. Муж этой женщины начал злиться на жену, их разговоры по телефону превратились в скандалы и сильно

расстраивали обоих. Когда женщина обратилась ко мне, она была в отчаянии. Ей было непонятно поведение свекрови, она не знала, что ей делать.

- 1) Определите тип конфликта.
- 2) Каковы психологические причины поведения свекрови?
- 3) Определите основной способ, который использовала свекровь.
- 4) Что бы вы порекомендовали супругам?

**Ситуация 6.** «Мы женаты десять лет и считаем, что хорошо подходим друг другу. Но одна проблема между нами все-таки стоит. Мне хочется, чтобы никакие мелочи не омрачали наши отношения, и, бывает, вечером, когда мы ложимся спать, я пытаюсь поговорить с мужем по душам, если мне что-то не нравится. Однако муж очень часто обрывает меня и заявляет, что не собирается сейчас что-либо обсуждать. Я объясняю, что хочу всего лишь устранить нечаянно возникшее напряжение, однако муж утверждает, что я специально выбираю такое время, чтобы помешать ему уснуть. А, по-моему, он уваливает от честного разговора, не желая выслушать мои упреки? Как быть?»

- 1) В чем суть проблемы супругов, не находящих взаимопонимания?
  - 2) Стоит ли женщине искать повод для выяснения отношений в то время, когда муж не расположен к этому?
  - 3) Какие последствия может иметь стремление жены заставлять мужа выслушивать ее упреки?
  - 4) Следует ли делать «разбор полетов» перед сном?
  - 5) Всегда ли необходимо обращать внимание на мелкие недоразумения?
- В какой ситуации уместно вести «разговор по душам»?

**Задание 2.** Проведите диагностику одной семьи. Используя опросник Ю.Е. Алешиной, Л.Я. Гозмана «Характер взаимодействия супругов в конфликтных ситуациях» (Приложение 3), протестируйте одну семью. Проанализируйте полученные данные и ответьте на следующие вопросы:

- 1) Как каждый супруг (муж, жена) ведет себя в разных конфликтных ситуациях?
- 2) Как можно охарактеризовать поведение в конфликтных ситуациях мужа и жены с позиции активности или пассивности?
- 3) Кто из супругов дает повод к возникновению конфликта в той или иной сфере?
- 4) Сделайте общий вывод: в каких сферах жизнедеятельности семьи чаще всего происходят конфликты.
- 5) Какие рекомендации можно дать супругам?

**Задание 3.** Супруг обращается к другому супругу. Замените фразы *С* позиции *Ты*-высказывание на *Я*-высказывание.

<b>Ты-высказывание</b>	<b>Я-высказывание</b>
1. Ты во всём виноват!	
2. Ты меня не любишь!	
3. Ты меня не ценишь	
4. Ты постоянно повышаешь голос на меня!	
5. Ты не помогаешь мне. Я все делаю одна	
6. Ты опять не убрал вещи и испачкал зеркало. Как ты мне надоел.	
7. Ты всегда меня обижаешь	
8. Ты постоянно повышаешь голос на меня!	
9. Я устала, между нами пропасть!	
10. Ты всегда поступаешь по своему усмотрению, ты не уважаешь меня	
11. Ты ведешь себя просто не выносимо...	
12. Ты никогда не говоришь мне ничего хорошего, только ругаешься и кричишь	

## ГЛАВА 3. ДЕТСКО-РОДИТЕЛЬСКИЕ КОНФЛИКТЫ

### 3.1. Классификация и причины конфликтов «родители – дети»

Конфликты в диаде «родитель – ребенок» являются разновидностью семейных конфликтов. Такой тип конфликтов существует практически во всех семьях, как в благополучной, так и в не благополучной семье. Основной причиной конфликтов между родителями и детьми почти всегда бывают противоречия между детьми и родителями, носящие личностно-психологический характер. Но порой именно через разрешение конфликта, разрешаются и актуализировавшиеся в нем противоречия.

В психологической науке принято выделять несколько типов детско-родительских конфликтов, в частности, И.Н. Гамаюнова (2010) классифицирует следующие из них:

- конфликт, связанный с неустойчивостью родительского отношения, который основывается на постоянном изменении родителями критериев оценивания ребенка;
- конфликт, связанный с чрезмерной заботой, который предполагает сверхмерную опеку и сверх ожиданий со стороны родителей по отношению к ребенку;
- конфликт, основанный на отсутствии со стороны родителей уважения прав на самостоятельность ребенка, в основе которого лежат тотальные указания и чрезмерный контроль;
- конфликт «отцовского авторитета», который заключается в желании добиться своего любой ценой.

В качестве основных причин возникновения детско-родительских конфликтов В.Ф. Сафин (2017) выделяет следующие:

- 1) общественная жизнь и привычки детей (организация досуга, режим дня, подход к выбору друзей, внешний вид и т. д.);
- 2) ответственность (исполнение домашних обязанностей, отношение к личным вещам, заработок и расход финансов семьи);
- 3) школа (успеваемость, поведение, отношение к учебе и педагогам, регулярность посещения школьных занятий, прогулы, подготовка домашнего задания);
- 4) взаимоотношения в семье (проявление неуважительного отношения родителям и остальным членам семьи, ссоры и конфликты с братьями и сестрами);
- 5) отношение к моральным нормам, к социальным правилам, не соблюдение данных правил (нецензурная речь, употребление алкоголя, ложь).

В психологии выделяют следующие психологические факторы конфликтов с участием родителей и детей: тип отношений внутри семьи, деструктивность семейного воспитания, личностный аспект, возрастные кризисы.

Рассмотрим их более подробно.

### ***1. Тип отношений внутри семьи.***

Причиной конфликтного взаимодействия родителей и детей часто является тип внутрисемейных отношений. Выделяют гармоничный и дисгармоничный типы семейных отношений.

Для гармоничных внутрисемейных отношений характерно сотрудничество и взаимопомощь, равноправие всех участников семейного союза, гибкость оценок и поведения в зависимости от ситуации или состояния членов семьи, формирование семейного «мы», стимулирование развития индивидуальности. В такой семье взрослые общаются с ребенком товарищеским тоном, корректно направляют его поведение, хвалят и поощряют, высказывая одновременно советы, допускают дискуссии по поводу своих распоряжений и не подчеркивают свое руководящее положение. Для этой семьи характерен демократический стиль воспитания детей.

В дисгармоничной семье наблюдается конфликтное взаимодействие, отчуждение, напряженность, невозможность найти приемлемые способы общения друг с другом, затяжное нарушение психологического климата. Чувства и эмоции другого в расчет не принимаются, во взаимоотношениях сохраняется дистанция. Подобное приводит к невротическим реакциям членов семьи, возникновению чувства постоянного беспокойства у детей.

Конфликты могут являться результатом действий и родителей, и детей. Выделяют следующие типы отношений родителей и детей:

- родители вникают в интересы детей, а дети делятся с ними своими мыслями – это оптимальный тип отношений родителей и детей;
- скорее родители вникают в заботы детей, чем дети делятся с ними (возникает обоюдное недовольство);
- скорее дети испытывают желание делиться с родителями, чем те вникают в заботы, интересы и занятия детей;
- поведение, жизненные устремления детей вызывают в семье конфликты, и при этом скорее правы родители;
- поведение, жизненные устремления детей вызывают в семье конфликты, и при этом скорее правы дети;
- родители не вникают в интересы детей, а дети не испытывают желания делиться с ними (противоречия игнорировались родителями и переросли в конфликты, взаимное отчуждение).

А.Я. Варга (2001) выделяет четыре причины неэффективности родительского отношения к ребенку:

1) педагогическая и психологическая несовместимость родителя с ребенком, незнание родителями возрастных психологических особенностей детей;

2) отсутствие гибкости и следование сомнительным стереотипам в воспитании детей;

3) личные проблемы и особенности родителей (или одного родителя), которые они приносят в общение с ребенком (как правило, родители не видят связи между своими проблемами и трудностями в воспитании ребенка);

4) изъяны общения с другими членами семьи и родственниками, влияющие на ребенка.

## ***2. Деструктивность семейного воспитания.***

Причина детско-родительских конфликтов кроется и в использовании родителями деструктивных стилей родительского воспитания:

- авторитарный (или автократический) стиль, который характеризуется стереотипностью оценок и поведения, игнорированием индивидуальных особенностей детей, ригидностью установок, преобладанием дисциплинарных воздействий, бесцеремонностью, холодностью и диктатом. Общение ограничивается краткими деловыми распоряжениями, ведется строго и неприветливо, основывается на запретах;

- либеральный (или попустительский) стиль, проявляющийся в отстраненности и отчуждении членов семьи друг от друга, безразличии к делам и чувствам другого. Во взаимоотношениях и общении реализуется принцип «делай что хочешь». В такой семье родители, как правило, безразличны к судьбе ребенка. Это может провоцировать развитие агрессивности и преступных наклонностей, что рано или поздно приведет к семейным конфликтам.

Пренебрежительное отношение к ребенку очень часто встречается в семьях с так называемой гипопротекцией. Это стиль воспитания, при котором ребенок находится на периферии внимания родителей и попадает в поле их зрения только тогда, когда случается что-то серьезное (болезнь, травма и т. п.). Родители не проявляют к ребенку никакого интереса и могут полностью игнорировать как его естественные (сон, еда), так психологические (любовь, нежность, забота) потребности.

Родители, исповедующие такой стиль воспитания, рассматривают ребенка как обузу, мешающую заниматься собственными делами. Поэтому ребенок в такой семье оказывается не только в эмоциональной изоляции, но и очень часто подвергается наказаниям, когда пытается все же тем или иным способом удовлетворить свои потребности.

### ***3. Личностный аспект.***

Л.И. Колесникова (2001) выделяет личностные характеристики родителей, влияющие на возникновение конфликтов между детьми и родителями. К ним относятся: консервативное мышление, ортодоксальность убеждений, поддержание старомодных правил поведения, склонность к вредным привычкам и другие. А среди личностных характеристик детей подчеркивает следующие: пониженная успеваемость, склонность к нарушению правил поведения, главные черты характера ребенка – это неподчинение, лень, своенравие, излишняя уверенность в себе, эгоистичность, а также полное неповиновение родительским советам.

### ***4. Возрастные кризисы.***

Факторами повышенной конфликтности являются возрастные кризисы детей. Возрастной кризис представляет собой переходный период от одного этапа детского развития к другому. В критические периоды дети становятся непослушными, капризными, раздражительными. Они часто вступают в конфликты с окружающими, особенно с родителями. У них возникает отрицательное отношение к ранее выполнявшимся требованиям, доходящее до упрямства. Д.Б. Эльконин (2007) выделил следующие возрастные кризисы детей:

- кризис первого года (переход от младенчества к раннему детству);
- кризис трех лет (переход от раннего детства к дошкольному возрасту);
- кризис 6–7 лет (переход от дошкольного к младшему школьному возрасту);
- кризис полового созревания (переход от младшего школьного к подростковому возрасту – 12–14 лет);
- подростковый кризис 15–17 лет.

В целом, анализируя психолого-педагогическую литературу по вопросам конфликтов, можно выделить следующие причины появления и развития конфликтов между детьми и родителями (С.В. Ковалев, 2007):

- 1) общий агрессивный фон общества;
- 2) педагогическая невежество родителей, низкий уровень развития системы воспитания, «родительская незрелость» взрослых;
- 3) родительские проблемы: многие родители повторяют трагические детские переживания, совершают моральное или физическое насилие над своим ребенком;
- 4) воспитание детей в атмосфере чувственного отторжения, без проявления каких-либо теплых чувств от родителей к ребенку;
- 5) особенности разных возрастных периодов детей: ребенок бывает непослушным, раздражительным и капризным в кризисные периоды своей жизни; дети неосознанно выводят окружающих на конфликт, чаще родителей;

б) низкий уровень конфликтологической и родительской компетентности. При всем многообразии поводов для разногласий причина, по которой возникают конфликты между родителями и детьми, всегда одна – неумение или нежелание родителя найти правильный подход и корректно отреагировать на поведение ребенка.

В детско-родительских конфликтах особенное место отводится позиции взрослых, поскольку ребенок, находясь на стадии становления личности, не всегда способен действовать как взрослый. Реакция на внешние воздействия у него часто бывает более непосредственной, в сравнении с реакцией взрослых. Это связано в первую очередь с тем, что еще не устоялись принятые социальные нормы, «Я-концепция», не сформирована реакция на социальные запреты, отсутствует способность осуществлять контроль за своими эмоциями в конкретных ситуациях. В ответ на притязания и конфликтное поведение со стороны родителей ребенок отвечает различными реакциями: личностной оппозицией (демонстративные действия, которые носят преимущественно негативный характер); отказом (нежелание подчиняться установленным родителями требованиям); изоляцией – стремлением избежать нежелательные контакты с родителями, сокращение от родителей информации и действий.

Выявлены основные типы семейных ситуаций, порождающих у детей острую неудовлетворенность своим существованием. Н.В. Гришина (2008) отмечает: возникает неудовлетворенность своей жизнью, как правило, в так называемых «авторитарных семьях», лишаящих ребенка необходимой ему меры самостоятельности, а также в семьях с манипулятивным характером обращения родителей с ребенком. Результатом этого становится потребность ребенка в «бегстве из домашнего плена».

Таким образом, конфликт между детьми и родителями может произойти в результате как и неправильного родительского поведения, так и поведения ребенка. Несомненно, одним из самых главных факторов проявления конфликтного поведения у ребенка будет являться тип отношений между родителями и детьми.



### 3.2. Детско-родительские конфликты в разные возрастные периоды

Рассмотрим детско-родительские конфликты на разных этапах развития ребенка.

#### *1. Конфликты в диаде родитель – ребенок-дошкольник.*

В психологии выделяют следующие причины:

1) *Появление ребенка как источника фрустрации для обоих родителей (особенно для матери).*

После рождения ребенка мать практически все свое время посвящает уходу за ним. Это означает, что все остальные потребности матери, связанные с творчеством, дружбой, карьерой, развлечениями и даже общением с супругом оказываются фрустрированными. Такая тотальная неудовлетворенность потребностей личности приводит к огромному росту эмоционального напряжения у матери. Весь образ жизни матери полностью подчинен необходимости заботиться о ребенке. А для человека сам факт ограничения его свободы, невозможности свободно выбирать виды деятельности порождает напряжение. Такая ситуация ведет к росту негативного отношения и скрытой агрессии по отношению к причине эмоционального напряжения – ребенку, даже в благоприятной ситуации, даже у любящей матери. Описанную ситуацию может усугублять и то, что дети не любимы и нежеланны, мужья не обеспечивают должной поддержки, или даже мешают своим поведением, или же матери приходится растить ребенка без мужа. Существует много других факторов, усиливающих эмоциональное напряжение матери: конфликты в семье, бедность, переполненность квартиры, недобрые соседи и т. п.

#### *2) Активность ребенка.*

С тех пор как ребенок научается ползать, он постоянно исследует окружающую обстановку. Он кладет все в рот, старается дотянуться до опасных или хрупких предметов. Ребенок практически постоянно требует, чтобы с ним играли и общались. Поэтому в его присутствии родителям очень трудно заниматься хозяйственными или личными делами. При этом ребенок не подчиняется родителям, требующим ограничить его активность.

#### *3) Неповиновение родителям.*

Неповиновение ребенка начинает проявляться уже в 2,5–3 года. Выделяют следующие симптомы этого кризиса: негативизм, упрямство, строптивость, своеволие, обесценивание взрослых, стремление к деспотизму.

#### *4) Ревность ребенка.*

Ребенок ревнует к другим детям в семье. По мнению Д.В. Винникота (1994), первые признаки ревности можно обнаружить уже в 15 месяцев, именно в этот

период ребенок начинает понимать, что мать является главным «сокровищем» в жизни и может принадлежать кому-то другому.

Наибольшую ревность испытывают первенец при появлении второго ребенка в семье. Переживания первенца в ситуации появления второго ребенка А. Адлер (1998) назвал эффектом детронизации. Ребенок может привлекать внимание родителей и неадекватными методами: демонстративным нарушением их требований, своей беспомощностью, несамостоятельностью, страхами и даже психосоматическими заболеваниями. Такое поведение детей закономерно порождает конфликты с родителями.

*5) Эротическая привязанность к родителю противоположного пола.*

Ребенок привязан к родителю противоположного пола и ревнует к родителю одного пола с ним (4–5 лет). Ребенок стремится прикоснуться к телу родителя противоположного пола, ведет себя агрессивно по отношению к другому родителю. У ребенка возникают вспышки ярости, когда он наблюдает проявления близких отношений родителей. В этот период, по мнению Фрейда, у ребенка формируется Эдипов комплекс, который в последствии становится основой различных неврозов.

На всем протяжении детства ребенок регулярно входит в противоречие с интересами родителей. Чтобы реализовать собственные интересы, а также интересы ребенка, несовпадающие с его актуальной мотивацией, родители вынуждены вступать в конфликт с ребенком. Неадекватная реакция родителей на конфликт приводит к формированию отрицательных черт личности ребенка, которые впоследствии становятся новым источником конфликтов и делают отношения ребенка и родителей конфликтными.

В основе конфликтов родителей и детей лежат противоречия: между стремлением ребенка к автономии, его спонтанной активностью, его растущими возможностями и интересами родителей.

Как западные (А. Адлер, 1998), так и отечественные психологи (В.И. Гарбузов, 1994), выделяют три стиля воспитания, которые приводят к формированию негативных качеств личности (см. Приложение 2):

- явное отвержение;
- излишняя требовательность;
- чрезмерная опека.

Реакцию на конфликт в рамках отвергающего стиля воспитания можно характеризовать как уход. Для сверхзаботливого стиля характерно поведение в конфликте по типу уступки, для сверхтребовательного характерно поведение в конфликте по типу принуждения. Важнейшим элементом негативных стилей воспитания является систематическое неадекватное реагирование родителей

на конфликты с детьми. Альтернативой этим патогенным реакциям родителей на конфликт с ребенком является поведение по типу сотрудничества.

Деструктивные конфликты, которые в младенческом и раннем возрасте возникают ситуативно, трансформируются под воздействием негативных стилей воспитания в конфликтные отношения ребенка с родителями.

## ***2. Конфликты между родителями и детьми младшего школьного возраста.***

Причины конфликтов родителей и детей младшего школьного возраста:

1) *Школьная успеваемость.* Это одна из главных причин конфликтов с детьми данного возраста. В большинстве своем, родители создают все условия для учебы детей, но школьники не стараются хорошо учиться, не желают выполнять домашние задания и т. п. Такое поведение вызывает недовольство, возмущение, приводящее к наказаниям. Эти конфликты, как правило, носят затяжной характер.

2) *Нарушение правил поведения.* Дети отмечают, что конфликты с родителями наиболее часты из-за нарушения установленных в семье правил поведения (несоблюдение режима дня, излишнее «общение с компьютером, недисциплинированность; игнорирование домашних обязанностей).

3) *Разное восприятие жизни.* С возрастом восприятие жизни меняется, и дети начинают формировать собственное мнение об окружающем мире: появляются свои интересы, своя манера одеваться, свои цели и приоритеты. При этом авторитетным становится мнение сверстников, а не родителей, поэтому советы и предостережения не воспринимаются.

4) *Разногласия из-за друзей.* Родителям свойственно необъективно оценивать своих детей. Безусловно, они самые лучшие: добрые, способные, воспитанные, ведь их никогда не учили ничему плохому, поэтому хочется уберечь их от дурного влияния окружающих. Поэтому взрослые нередко запрещают своим детям общаться с некоторыми приятелями, и поощряют сближение с другими.

5) *Психологические особенности, затрудняющие общение со сверстниками и взрослыми.* К таким особенностям относятся неуравновешенность, возбудимость, аффективные реакции (гнев, истерический плач, демонстрация обиды), которые сопровождаются соматическими изменениями, негативизмом, упрямством, неуступчивостью, конфликтностью, жестокостью, устойчивым негативным отношением к общению, застреванием на отрицательных эмоциях, отчуждением, скрывающем неуверенность в своих силах.

К особенностям внутреннего мира можно отнести острую восприимчивость, впечатлительность, болезненную чувствительность, наличие страхов, мнительность. Все эти черты часто служат причиной недовольства родителей.

Выделяют две основные причины возникновения конфликтов родителей и детей младшего школьного возраста.

### *1. Неверные воспитательные установки и представления взрослых.*

Часто у взрослых вызывает беспокойство чрезмерная увлеченность ребенка игрой и фантазированием, проявление самостоятельности и инициативы (характерных для данного возраста), неприятие (отвержение) ребенка детским коллективом или стойкие трудности в его общении со сверстниками.

Неверные представления складываются у родителей и по поводу «непопулярности» школьника. Непопулярные школьники агрессивны и импульсивны, испытывают трудности в контроле поведения. В действительности у детей младшего школьного возраста может иметь место доминирование потребности в признании в сочетании с общей высокой активностью в общении и малой способностью удовлетворить коммуникативные потребности сверстников. Непопулярные дети тяжело переживают свою невключенность в совместные игры сверстников.

*2. Неблагоприятные условия жизни* – содействуют развитию в детях замкнутости, злобы, одиночества, негативного отношения к социуму, культуре, окружающим людям. Отчуждение в отношениях между детьми и родителями, между учащимися и педагогами порождает конфликтные ситуации в семье и школе. Такой подход может нанести ущерб развитию навыков межличностного общения, развитию образа-Я и самооценки, толерантности к другим людям.

Выделяют и другие не менее важные причины конфликтов:

- незнание или сознательное игнорирование возрастных норм и необходимых условий развития ребенка;
- различные личностные проблемы самих взрослых;
- дефицит совместной деятельности и общения с родителями;
- необоснованно завышенные, с точки зрения возрастных возможностей, требования к произвольному управлению и контролю за поведением, за психическими процессами;
- неверные воспитательные установки и представления взрослых.

### *3. Конфликты родителей с подростками.*

Наиболее часто конфликты у родителей возникают с детьми подросткового возраста. Е. А. Соколова выделяет следующие типы конфликтов подростков с родителями:

- конфликт неустойчивости родительского отношения (постоянная смена критериев оценки ребенка);

- конфликт сверхзаботы (излишняя опека и сверхожидания);
- конфликт неуважения прав на самостоятельность (тотальность указаний и контроля);
- конфликт отцовского авторитета (стремление добиться своего в конфликте любой ценой).

Психологи также выделяют:

- скрытые конфликты («мирное сосуществование») – возникают в семьях, где родители дают своему ребенку делать все, что он хочет. Они не влезают в его проблемы и стараются ограждать себя от личной жизни ребенка.
- конфликт в семьях, где есть несколько детей. Старший ребенок чувствует себя обделенным родительской заботой и вниманием, ему кажется, что большая часть любви достается младшей сестре и брату.

Подросткам свойственно своеобразное поведение, ориентированное на «поиск пределов допустимого». Оно выражается в провоцировании, почти сознательном обострении отношений, на которое идет подросток, цель которого состоит «в своеобразном выведывании» реакции других людей на некоторые конкретные акты его поведения. Подросток стремится соотнести ситуации общения с лицами, которые ему представляются “противодействующими”, и свое собственное поведение. Он ищет типы возражений, виды оценок, способы спора и т. д.». В сущности, в подростковом возрасте идет необходимый для нормального развития процесс овладения разнообразными формами социального взаимодействия.

Т.В. Драгунова (1961) обращает внимание на то, что трудности перехода к новым формам отношений переживают обе стороны – как дети, так и взрослые. Часто они не готовы к расширению прав подростка в силу сохранения инерции «опекающих» отношений, а также в связи с сохраняющейся зависимостью детей от родителей и их реальной неспособностью к самостоятельным действиям и решениям.

«Бунтарское» поведение подростков, соответственно окрашивающее их отношения с родителями, само по себе может стать причиной осложнений и конфликтов в семье. Впрочем, далеко не все конфликты «отцов и детей» сводятся к этому.

Основной проблемой их взаимоотношений являются трудности передачи культурных норм и представлений от одного поколения к другому. Известно, что ускорение темпов социального развития приводит к углублению разрыва между поколениями, что в условиях нестабильности и резких социальных изменений делает «отцов и детей» представителями не просто разных культур, но и разных «миров». Попытки родителей реализовать свою позицию в этих условиях затруднены, а то и наталкиваются на прямое сопротивление детей.

Большое влияние на возникновение конфликтного взаимодействия подростка с родителями оказывает кризис подросткового возраста. У подростков этот кризис проявляется в стремлении к независимости – сопровождается демонстративным упрямством, строптивостью, полным отрицанием авторитета взрослых, враждебным отношением к любым их требованиям. Как будто подросток встал на тропу войны со всем миром взрослых и борется с любым влиянием – не важно, положительным или отрицательным. Эта борьба протекает в формах, тяжелых и изнурительных, прежде всего для родителей: например, подростки интуитивно улавливают, что именно тех больше всего раздражает, и упорно делают именно это. По сути, для ребенка это способ отстоять свою свободу и показать родителям их бессилие.

Свойственное подросткам обострение потребности отстаивать свою самостоятельность, независимость от старшего поколения, особенно от родителей, носит название «возрастной эмансипации». Это явление необходимо для того, чтобы подросток в будущем достиг зрелости и самостоятельности. И если иногда в детско-родительских отношениях это превращается в проблему, то это проблема не столько подростков, сколько их родителей, слишком привыкших воспринимать своего ребенка как существо зависимое, несамостоятельное и полностью подчиненное их воле. Часто этот конфликт проявляется наиболее ярко в отношениях даже не с родителями, а с бабушками и дедушками.

Построение отношений не на основе равенства, самостоятельности и доверия, а на основе взаимного подчинения превращаются в конфликт. Родители слишком долго и упорно продолжают воспринимать подростка как существа, не способного к самостоятельным решениям и зависимое от них даже в мелочах. Как только конфликт отступает на второй план, отношения становятся ближе и доверительнее.

Е.Г. Силяева (2005) отмечает, что на притязания и конфликтные действия родителей подросток может отвечать такими реакциями (стратегиями), как:

- реакция оппозиции (демонстративные действия негативного характера);
- реакция отказа (неподчинение требованиям родителей);
- реакция изоляции (стремление избежать нежелательных контактов с родителями, сокрытие информации и действий).

В подростковом возрасте взаимоотношения детей с родителями становятся иными, перестраивается система внутрисемейных отношений. Отсюда – необходимость адекватных психолого-педагогических способов управления процессом взросления. Особое значение приобретает проблема применения поощрения и наказания к подростку с учетом социальной ситуации развития, новой ведущей деятельности (межличностное общение), выбора референтной группы, значимого взрослого и др.

### **3.3. Наказание как деструктивная форма поведения родителей в конфликте**

Многие родители используют наказания как метод разрешения детско-родительских конфликтов. Однако, психологи высказывают большие сомнения по поводу того, что наказания приносят положительный эффект, если применяются для воспитания детей. Родители считают, что, прибегая к наказаниям, они могут заставить детей повиноваться и исправиться, но, по существу, они таким образом проявляют лишь свое нетерпение и гнев.

А. Фромм (2017) считает, что существуют опасности, которые возникают, когда родители применяют наказания:

1. Очень часто наказание не исправляет поведение ребенка, а лишь преобразует его. Один проступок заменяется другим. Но при этом он по-прежнему может остаться неправильным и еще более вредным для ребенка.

2. Наказания вынуждают ребенка опасаться потерять родительскую любовь. Он чувствует себя отвергнутым и нередко начинает ревновать брата или сестру, а порой и родителей.

3. У наказанного ребенка может возникать враждебное чувство к родителям, и это порождает в его сознании чудовищную дилемму. С одной стороны, родители – это взрослые, восстание против них никак невозможно, с другой – он еще слишком зависит от них, чтобы извлекать пользу от своей вражды, не говоря уже о том, что он все-таки любит своих родителей. И едва в нем объединятся эти два чувства – любовь и ненависть, – как сразу же возникает конфликт.

4. Частые наказания так или иначе приводят к тому, что ребенок остается незрелым, инфантильным. Обычно его наказывают за какую-нибудь ребяческую проделку. Но желание достичь запретного не пропадает, и ребенок решает, что, пожалуй, не стоит от него отказываться, если можно расплатиться всего лишь наказанием. То есть он терпит наказание, чтобы расплатиться, очистить совесть и продолжать в том же духе – и так до бесконечности.

5. Наказание может помочь ребенку привлечь к себе внимание родителей. Хотя детям нужна прежде всего родительская любовь, они часто ищут даже такую жалкую ее имитацию, как простое внимание. Ведь порой гораздо легче привлечь внимание родителей, нарушая запреты, чем оставаться все время добрым и послушным.

Проведенное И.А. Фурмановым (2008) исследование «позволило обнаружить различия в структурах материнских и отцовских тактик разрешения родительско-детского конфликта. Наиболее распространенными видами разрешения родительско-детского конфликта матерями являются дисциплинирование и психологическая агрессия, а отцами – дисциплинирование и телесные наказания.

В результате соответствующего воспитания и постоянных наказаний от любви к родным не остается ничего, кроме видимости или привычки. Но часто нет даже этого, и дети действуют против семьи. В жизни они играют роль людей, у которых не сложились отношения с людьми, и они видят в близких нечто враждебное. Между родителями и детьми растет недоверие. Очень часто от таких детей можно слышать, что они готовы «растерзать» своих родителей. У них также очень часто наблюдаются деструктивные наклонности.

Одним из самых деструктивных форм разрешения конфликтов в отношениях между родителями и детьми является насилие. Домашнее насилие или насилие в семье существует с момента появления социального института семьи. Домашнее насилие по определению, принятому Национальной ассоциацией социальных работников (США, 1983) – это эмоциональное, физическое или сексуальное насилие, совершаемое сознательно или несознательно в отношении членов семьи. Как показано в многочисленных исследованиях, чаще всего в родительско-детских отношениях в роли агрессора выступает родитель, а дети – в роли жертв.

В качестве критериев определения насилия по отношению ребенка в семье необходимо использовать три основных параметра:

- 1) родительские наказания, как односторонние воспитательные воздействия по отношению к ребенку;
- 2) жестокие формы в воспитательном процессе;
- 3) личностные особенности ребенка, препятствующие его социальной адаптации, как результат жестокого родительского воспитания.

Представленные критерии позволяют рассматривать насилие со стороны родителей (как и другие формы жестокого обращения) и как сочетание отдельных воспитательных воздействий родителей, приводящих к возникновению деструктивного эффекта в развитии личности.

При рассмотрении вопроса о мотивах семейного насилия необходимо упомянуть исследования Г.М. Миньковского (1992), который выделяет три уровня мотивов насилия в семье:

- воспитательный блок – стремление взрослых изменить поведение ребенка «любыми средствами»;
- месть, которая выступает в качестве ведущего мотива жестокого обращения в семье (родители мстят ребенку за то, что им приходится о нем заботиться, за то, что он причиняет массу неудобств и огорчения и т. д.);
- разрядка стрессового состояния, вызванного внешними условиями.

Говоря о мотивационной природе домашнего насилия, следует заметить, что насильственными считаются действия в случае их преднамеренности.



Специалисты выделяют 4 основных вида насилия в отношении детей:

1. физическое – любое физическое воздействие (удары, избиения, истязания и т. п.);
2. психологическое (эмоциональное) – эмоциональная отгороженность. Родители не заботятся об эмоциональных потребностях и нуждах ребенка;
3. сексуальное насилие – самый страшный вид насилия, который заключается в том, что ребенок используется взрослым человеком для получения сексуального удовлетворения;
4. неудовлетворение основных жизненных потребностей ребенка (физиологических, эмоциональных, коммуникативных и др.).

Риск насилия в отношении ребенка возрастает, если агрессор и жертва обладают определенными физическими, психологическими или поведенческими особенностями и способностями. В исследовании И.А. Фурманова (2016) выявлены эти особенности.

Личность агрессора (родителя) обладает следующими характеристиками:

- агрессивность, доминирование, импульсивность, ригидность, быстрая раздражительность (особенно на провоцирующее поведение ребенка), низкая стрессоустойчивость, эмоциональная лабильность, тревожность, депрессивность, низкая самооценка, зависимость, низкий уровень эмпатии и открытости, замкнутость, подозрительность и нарушенные процессы самоидентификации;
- недовольство и негативное самоощущение, ощущение себя несчастным, недовольным своей семейной жизнью, негативное отношение родителя к окружающим и неадекватные социальные ожидания в отношении ребенка;
- отсутствие умений вести переговоры, решать конфликты и проблемы, совладать со стрессом, просить помощи у других;
- определенные психопатологические отклонения (невротичность, депрессивность, склонность к суицидам);
- алкоголизм и наркомания;
- проблемы со здоровьем (патологически протекающая беременность, прерванная беременность, тяжелые роды);
- эмоциональная невосприимчивость и умственная отсталость;
- неразвитость родительских навыков и чувств.

Личность жертвы (ребенка) отличают следующие характеристики:

- апатичность, замкнутость, равнодушие, чрезмерная зависимость, лживость;
- раздражительность, агрессивность, непокорность, непослушание, импульсивность, гиперактивность, непредсказуемость поведения, нарушения сна, энурез;
- грызение ногтей, ковыряние в носу, кривляние, манипулирование гениталиями;

- несамостоятельность, некоммуникабельность, отсутствие друзей;
- приобретенные увечья, низкий интеллект, нарушения здоровья (наследственные или хронические заболевания, в том числе и психические);
- особенности внешности, отличающие этих детей от других или тяжело переживаемые родителями, с которыми они никак не могут примириться («ушастые», «сутулые», «кривоногие», «толстые»).

Кроме того, это могут быть нежеланные дети, а также те, которые были рождены после потери родителями предыдущего ребенка, недоношенные дети, имеющие при рождении низкий вес, дети, живущие в многодетной семье, где промежуток между рождениями детей был небольшим, дети, чье вынашивание и рождение было тяжелым для матерей, которые часто болели и были разлучены с матерью в течение первого года жизни. Каждая из перечисленных особенностей или их комбинация увеличивают в семье дистресс и вероятность проявления насилия в отношении ребенка.

### **3.4. Разрешение и предотвращение конфликтов между родителями и детьми**

Разрешение детско-родительских конфликтов основано, в первую очередь, на предвосхищении и блокировании источников конфликтов. Обычно люди уже в предконфликтной ситуации в состоянии понять, что появились проблемы, которые могут вызвать осложнение их взаимоотношений. Во многих случаях эти проблемы можно решить, не ожидая, чтобы дело дошло до конфликта.

Когда во взаимоотношениях родителей и детей возникают проблемы, то родители, как правило, видят причину в изменившемся поведении детей. И ждут, соответственно, что ребенок должен измениться, взяться за ум, начать слушаться. Родительские попытки решить эти проблемы, как следствие, тоже направлены на то, чтобы вызвать изменения в поведении ребенка. Если же отношения с родителями начинают восприниматься как проблема и самим ребенком, то он почти наверняка видит причины с точностью до наоборот и ждет, что родители изменят свое поведение. Однако никто из них не прав, когда пытается решить возникшие проблемы, изменив поведение другого участника конфликта. Это тупиковый путь, ведущий лишь к усугублению конфликта и обострению взаимных обид.

Попытки повлиять на других людей чаще всего ведут лишь к отчуждению. Если между ребенком и родителями существует конфликт, то обычно его острота начинает снижаться с того момента, когда родители признают, что ребенок уже вырос, и начинают относиться к нему как к человеку, несущему са-

мостоятельную ответственность за свои действия. Большинство поводов для конфликта при этом просто исчезает.

Особенно важным условием для предупреждения детско-родительского конфликта является соблюдение в семейном воспитании следующих принципов:

- гуманность и милосердие к растущему человеку;
- вовлечение детей в жизнедеятельность семьи как ее равноправных участников;
- открытость и доверительность отношений с детьми;
- оптимистичность взаимоотношений в семье;
- последовательность в своих требованиях (не требовать невозможного);
- оказание посильной помощи своему ребенку, готовность отвечать на вопросы.

Необходимо научить ребёнка находить альтернативу, т. е. помочь ему в выборе наилучшего способа действия и принятия им ответственности за выполнение решения. Этому может помочь техника разрешения конфликтов между родителями и детьми через поиск альтернатив (В.М. Минияров, 2000).

Алгоритм решения включает в себя несколько шагов:

1. Прояснение конфликтной ситуации.
2. Сбор предложений (альтернативных решений).
3. Оценка предложений (альтернатив) и выбор наиболее приемлемого.
4. Детализация решения.
5. Выполнение решения; проверка.

Первый шаг – прояснение конфликтной ситуации: Сначала родитель выслушивает ребенка.

Уточняет, в чем состоит его проблема, а именно: что он хочет или не хочет, что ему нужно или важно, что его затрудняет и т. д. Делает он это в стиле активного слушания, то есть обязательно озвучивает желание, потребность или затруднение ребенка. После этого он говорит о своем желании или проблеме, используя форму «Я сообщения». Например, «Знаешь, я очень ждала этой передачи (вместо: «Ты что, не знаешь, что я смотрю ее каждый день?!»).

Еще раз замечу, что начинать надо именно с выслушивания ребенка. После того, как он убедится, что вы слышите его проблему, он с гораздо большей готовностью услышит и вашу, а также примет участие в поисках совместного решения. Часто, едва взрослый начинает активно слушать ребенка, острота назревающего конфликта спадает.

Второй шаг – сбор предложений: этот этап начинается с вопроса: «Как же нам быть?», «Что же нам придумать?», или: «Как нам поступить?». После этого надо обязательно подождать, дать возможность ребенку первому предложить решение (или решения), и только затем предлагать свои варианты.

При этом ни одно, даже самое неподходящее, с вашей точки зрения, предложение, не отвергается с места. Сначала предложения просто набираются «в корзинку». Если предложений много, их можно записать на листе бумаги. Когда сбор предложений окончен, делают следующий шаг.

Третий шаг – оценка предложений разрешения конфликта и выбор наиболее приемлемого: на этом этапе проходит совместное обсуждение предложений. «Стороны» к этому времени уже знают интересы друг друга, и предыдущие шаги помогают создать атмосферу взаимного уважения. Когда в обсуждении участвует несколько сторон, наиболее приемлемым считается предложение, которое устраивает всех участников.

Шаг четвертый – детализация принятого решения: предположим, в семье решили, что сын уже большой, и ему пора самостоятельно вставать, завтракать и выходить в школу. Это освободит маму от ранних хлопот и даст ей возможность высыпаться. Однако одного решения мало. Надо научить ребенка пользоваться будильником, показать, где какая еда лежит, как разогревать завтрак и т. д.

Пятый шаг – выполнение, проверка. Возьмем такой пример: семья решила разгрузить маму, поделить домашние дела более равномерно. Пройдя все этапы, пришли к определенному решению. Его хорошо бы записать на листочке и повесить на стену. Предположим, на старшего сына пришлось такие обязанности: выносить мусор, мыть по вечерам посуду, покупать хлеб и отводить младшего брата в сад. Если раньше мальчик не делал всего этого регулярно, то на первых порах возможны срывы.

Не стоит пенять ему при каждой неудаче. Лучше подождать несколько дней. В удобный момент, когда есть время у него и у вас, и никто не раздражен, можно спросить: «Ну как у тебя идут дела? Получается ли?».

Лучше если о неудачах скажет сам ребенок. Возможно, их будет слишком много. Тогда стоит уточнить, в чем, по его мнению, причина. Может быть, что-то не учли, или нужна какая-то помощь; или он предпочел бы другое, «более ответственное» поручение. На этом этапе оценивается, работает ли решение, является ли оно справедливым для каждой из сторон, требует ли корректировки или пересмотра, устраивает ли обоих, есть ли прогресс.

По мнению А.Я. Анцупова и А.И. Шипилова, основными направлениями предотвращения конфликтов родителей с детьми могут быть следующие:

1. Повышение педагогической культуры родителей, позволяющей учитывать возрастные психологические особенности детей, их эмоциональные состояния.
2. Организация семьи на коллективных началах. Общие перспективы, определенные трудовые обязанности, традиции взаимопомощи, совместные увлечения служат основой выявления и разрешения возникающих противоречий.

3. Подкрепление словесных требований обстоятельствами воспитательного процесса.

4. Интерес к внутреннему миру детей, их заботам и увлечениям.

По мнению психологов Д. Лешли (1991), А. Рояк (1988), Т. Юферовой (2004), конструктивному поведению родителей в конфликтах с маленькими детьми может способствовать следующее:

- всегда помнить об индивидуальности ребенка;
- учитывать, что каждая новая ситуация требует нового решения;
- стараться понять требования маленького ребенка;
- помнить, что для перемен нужно время;
- противоречия воспринимать как факторы нормального развития;
- проявлять постоянство по отношению к ребенку;
- чаще предлагать выбор из нескольких альтернатив;
- одобрять разные варианты конструктивного поведения;
- совместно искать выход путем изменения в ситуации;
- уменьшать число «нельзя» и увеличивать число «можно»;
- ограниченно применять наказания, соблюдая при этом их справедливость и необходимость;
- дать ребенку возможность прочувствовать неизбежность негативных последствий его проступков;
- логически разъяснять возможности негативных последствий;
- расширять диапазон моральных, а не материальных поощрений;
- использовать положительный пример других детей и родителей;
- учитывать легкость переключения внимания у маленьких детей».

Основными путями профилактики конфликтного взаимодействия родителей с детьми являются: психологическое просвещение родителей; семейное индивидуальное и групповое консультирование; семейная групповая и индивидуальная психотерапия.

А.С. Спиваковская (2000) предложила методику «Родительский семинар» для решения задач изменения сферы сознания и самосознания родителей и систем социально-перцептивных стереотипов, а также реальных форм взаимодействия в семье. Основной психокоррекционной задачей выступает изменение отношения людей к собственной семейной жизни и задачам воспитания. На семинаре совершенствуется восприятие супругами друг друга, меняется представление о своем ребенке, расширяется палитра педагогических приемов воздействия на ребенка, которые уже дома, в повседневной жизни, апробируются родителями. Родители обсуждают и обдумывают свои семейные отношения, обмениваются опытом, самостоятельно в ходе группового обсуждения вырабатывают пути разрешения семейных конфликтов.

Дети остро чувствуют несправедливость. Если воспитание ограничивается только требованиями, замечаниями и наказаниями, то в таких случаях добиться дисциплины трудно. Но главное – это опасность потерять контакт с ребенком: ведь взаимное недовольство, которое здесь неизбежно, будет накапливаться и разъединять. Рассмотрим несколько правил для поддержания бесконфликтного общения.

1) *Создание правил (ограничения, требования, запреты) в жизни ребенка.*

Это особенно полезно помнить тем родителям, которые стремятся как можно меньше огорчать детей и избегать конфликтов с ними. В результате они начинают идти на поводу у собственного ребенка. Это попустительский стиль воспитания.

2) *Правил (ограничений, требований, запретов) не должно быть слишком много, и они должны быть гибкими.*

3) *Родительские требования не должны вступать в явные противоречия с важнейшими потребностями ребенка.*

4) *Правила (ограничения, требования, запреты) должны быть согласованы взрослыми между собой.*

5) *Тон, в котором сообщается требование или запрет, должен быть, скорее, дружественно-разъяснительным, чем повелительным.*

6) *Наказывать ребенка лучше, лишая его хорошего, чем делая ему плохое.*

Р.М. Грановская и И.М. Никольская (2000) предложили рекомендации по предотвращению детских конфликтов. Эти рекомендации в основном касаются эмоциональной сферы. Вот некоторые из них:

- дать ребенку возможность успокоиться так, как ему хочется;
- переключить ребенка с неэффективных стратегий совладающего поведения на эффективные (приемлемые);
- удовлетворить потребности ребенка в любви и внимании со стороны родителей;
- дать возможность ребенку снять эмоциональное напряжение (плач, крик и т. п.);
- поощрять активность ребенка (бегать, прыгать, играть в подвижные игры) для снятия эмоционального напряжения;
- создать для ребенка возможность для творчества (например, через рисование);
- не мешайте детям мечтать и фантазировать.

Таким образом, наиболее благоприятный вариант взаимоотношений родителей с детьми, когда они испытывают устойчивую потребность во взаимном общении, проявляют откровенность, взаимное доверие, равенство во взаимоотношениях, когда родители умеют понять мир ребенка, его возрастные запросы. Родителям необходимо развивать умение слушать и слышать ребенка, стремиться к поиску совместных решений.

### ***Контрольные вопросы***

1. Какие типы детско-родительских конфликтов выделяют в психологии?
2. В чем заключаются основные причины детско-родительских конфликтов?
3. Назовите причины конфликтов в диаде родитель – ребенок-дошкольник.
4. Какие основные причины конфликтов родителей и детей младшего школьного возраста?
5. Назовите основные типы конфликтов подростков с родителями.
6. Какие факторы и условия лежат в основе возникновения конфликтов между подростками и родителями?
7. Почему наказание является деструктивной форма поведения родителей в конфликте? Каковы последствия применения наказаний по отношению к детям?
8. Каковы мотивы насилия в семье?
9. Назовите виды насилия в отношении детей.
10. Какими характеристиками обладает личность агрессора (родителя)?
11. В чем заключается техника разрешения конфликтов между родителями и детьми через поиск альтернатив?
12. Опишите алгоритм решения включает в себя несколько шагов.
13. Какие основные направления предотвращения конфликтов родителей с детьми выделяют А.Я. Анцупов и А.И. Шипилов?
14. Охарактеризуйте конструктивное поведение родителей в конфликтах с маленькими детьми.
15. Назовите основные пути профилактики конфликтного взаимодействия родителей с детьми.
16. Какие существуют правила для поддержания бесконфликтного общения?

### ***Практические задания***

***Задание 1.*** В чем заключается предмет конфликта (противоречие) и инцидент? Как разрешить конфликт?

#### ***Ситуация 1.***

Сын (8 лет) в школе получил плохую оценку. Мать очень расстроилась и была готова наказать сына. Но отец стал заступаться за ребенка, говоря, что с каждым это может случиться, главное – чтобы он сделал правильные выводы на будущее. Мать с этим не согласилась, сказав, что воспитание ребенка – не его забота. Слово за слово, и перебранка перешла в ссору.

#### ***Ситуация 2.***

Сын стал часто пропадать у друзей, объясняя, что они слушают новые записи, обсуждают их, а также другие вопросы, которые их интересуют. Мать, наслышанная о многочисленных примерах отрицательного влияния компаний,

запрещает ему ходить к друзьям. Сын же туда рвется. На этой почве – постоянные ссоры.

### ***Ситуация 3.***

Мать послала ребенка (7 лет) в магазин. Он вернулся и принес меньше сдачи, чем положено. Сказал: «Тетя кассир столько дала». Мать пошла разбираться. Кассир говорит: «Я даю сдачу точно, дети теряют или жвачку покупают, а претензии к нам. Не посылайте детей, сами виноваты».

### ***Ситуация 4.***

«Этим летом у меня возник конфликт с родителями. Они были против поступления в институт, где я сейчас учусь. Они предлагали другой вуз, куда даже могли помочь поступить.

Их позиция была категоричной по следующим причинам:

1. Я не смогу учиться в этом институте и не закончу его.
2. Я обязательно свяжусь с дурной компанией.
3. Меня в итоге посадят.
4. Но перед этим – женят.

Они считают меня маленьким мальчиком, не способным к самостоятельной жизни. И сейчас, когда главные трудности преодолены, я учусь, и все идет нормально, хочу сказать: «Родители, вы не правы!» Но они не хотят меня слышать».

### ***Ситуация 5.***

Две подружки – подростки. Одна из обеспеченной семьи, другая – из многодетной, малообеспеченной. Вторая пользовалась большим успехом у одноклассников, которыми очень дорожила.

Первая пришла в школу в новой модной одежде. На нее все обратили внимание, на вторую в этот день никто не смотрел. В слезах она пришла домой и ставит родителям условие: или они покупают ей модную одежду, или она не пойдет в школу. Денег на покупку нет.

***Задание 2. Проведите анализ детско-родительских конфликтов и ответьте на поставленные вопросы.***

### ***Ситуация 1.***

Марина учится в 8-ом классе. Девочка занимается рисованием, посещает художественную школу. Кроме этого изучает английский язык. После уроков она всегда бежит на дополнительные занятия. Родителям стало известно, что она уже две недели не посещала уроки в художественной школе. Также родители девочки выяснили, что после уроков Марина уходит со своей подружкой гулять. Знакомые семьи видели, что Марина курит. Родители устроили дочке



скандал и запретили общаться с подругой. А еще они сообщили ей, что больше не будут платить за уроки в художественной школе.

- 1) В чем причина возникшей конфликтной ситуации?
- 2) Как можно разрешить данную ситуацию? Вы бы поступили?

### **Ситуация 2.**

Из рассказа мальчика 14 лет: «С некоторых пор я не делюсь с мамой своими мыслями и переживаниями. Раньше я был с ней очень откровенен, от нее у меня не было никаких секретов. Мама выслушивала рассказы обо всех моих неприятностях, и мне казалось, что она мне сочувствует.

Но вот мы с ней как-то поссорились, и она стала «подкалывать» меня теми неудачами, о которых я ей сам рассказывал. И это стало повторяться.

Теперь между нами – стена. Что бы со мной ни случилось, могу рассказать кому угодно, только не ей. Она на меня обижается за мою скрытность, но я ничего не могу с собой поделать».

- 1) В чем причина конфликта между матерью и сыном?
- 2) Какие действия матери спровоцировали конфликт? В чем ее ошибка?
- 3) Какой выход из этой конфликтной ситуации вы видите?

**Задание 3.** Родитель обращается к своему ребенку. Замените разделяющие фразы на сближающие.

№	Разделяющие фразы	Сближающие фразы
1	Ты грубишь	
2	Ты глупый(я)	
3	Ты зануда	
4	Только так!	
5	Ты всегда меня обижаешь	
6	Я абсолютно прав	
7	Твое невежество шокирует меня	
8	Мне надоело видеть тебя в старых джинсах	

**Задание 4.** Проведите психологическую диагностику родителей в одной семье, используя тест «Самооценка конструктивного поведения во взаимоотношениях с детьми» (Приложение 4). Выявите уровень готовности к воспитанию детей и взаимоотношениям. Дайте рекомендации родителям по итогам тестирования.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Материалы учебно-методического пособия дают представление о специфике семейных конфликтов и проблемах, возникающих в семье. Развитие семьи не происходит без противоречий и конфликтов. Все семьи проходят стадию конфликтов. Вместе с тем, необходимо отметить, что не все конфликты в обязательном порядке ведут к разрушению сложившейся системы взаимодействия. Помимо разрушительного действия, у конфликтов есть и конструктивные функции, которые он в себе несет. В частности, конфликт является инструментом разрешения противоречий. Именно конфликт может быть сигналом о потребности отношений в изменениях. В связи с вышесказанным, крайне важно, отметить, что для здоровых супружеских отношений необходимо не отсутствие конфликтов, а их конструктивное преодоление и позитивные реакции каждого из партнеров. Необходимо правильно организовать свое поведение в семье для того, чтобы извлечь максимальную пользу из любого конфликта. Для этого надо обогащать свой семейный опыт разнообразными подходами к их разрешению, используя конфликт как источник жизненного опыта, самовоспитания и самообучения.

Данное учебно-методическое пособие полностью соответствует учебной программе по дисциплине «Семейная конфликтология», которое предназначено для бакалавров, обучающихся по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» в рамках базовой части общепрофессионального цикла ФГОС. Пособие может быть полезно для студентов разных форм обучения, а также для преподавателей вузов, практических психологов, заинтересованных вопросами разрешения семейных конфликтов.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Адлер, А. Воспитание детей. Взаимодействие полов: пер. с англ. / Альфред Адлер; [предисл. Р. А. Валеевой]. – Ростов-на-Дону: Феникс, 1998. – 448 с.
2. Алешина, Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. – Москва: Класс, 2004. – 284 с.
3. Анварова, Е.Ю. Супружеский конфликт как проблема исследования / Е.Ю. Анварова // Символ науки. – Уфа, 2020. – № 7. – С. 81–82.
4. Анцупов, А.Я., Шипилов, А.И. Конфликтология: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – Москва: ЮНИТИ, 2000 – 551 с.
5. Бобрышов, С.В., Ивакина В.В. Конфликты в сфере семейных отношений: социально-психологический аспект: учебное пособие. – Ставрополь: СГПИ, 2017 – 194 с.
6. Борисова, А.Ю. Стратегии поведения супругов в семейных конфликтах / А.Ю. Борисова, Е.В. Усенкова [Текст] // Экономика и управление: проблемы, решения. – 2021. – Т. 2. № 1 (109). – С. 86–89.
7. Варга, А.Я. Системная семейная психотерапия. Краткий лекционный курс / А.Я. Варга. – Санкт-Петербург: Речь, 2001. – 144 с.
8. Васюра, С.А. Внутриличностный гендерный конфликт: теоретические и прикладные аспекты / Социальный мир человека: сб. тр. конф. «Человек и мир: психология конфликта, неопределенности и риска инноваций» / под ред. Н.И. Леонова. – Ижевск: ERGO, 2014. – С. 46–50.
9. Винникотт, Д.В. Разговор с родителями / Пер. с англ. М.Н. Почукаевой, В.В. Тимофеева. – Москва: Класс, 1994. – 94 с.
10. Витек, К. Проблемы супружеского благополучия: перевод с чешского / Карел Витек; Общ. ред. и предисл. М.С. Мацковского. – Москва: Прогресс, 1988. – 138 с.
11. Владин, В.З. Гармония семейных отношений / В. Владин, Д. Капустин. – Минск: Вышэйш. шк., 1988. – 333 с.
12. Гамаюнова, И.Н. Взаимосвязь детско-родительских отношений и мотивации к различным видам деятельности младших школьников / И.Н. Гамаюнова // Гуманизация образования. – 2010. – № 6. – С. 29–36.
13. Гарбузов, В.И. Практическая психотерапия, или как вернуть ребенку и подростку уверенность в себе, истинное достоинство и здоровье. – Санкт-Петербург: АО «Сфера», 1994. – 160 с.
14. Гордон, Т. Курс эффективного родителя. Как воспитать в детях чувство ответственности. – Москва: Ломоносовъ, 2010. – 510 с.
15. Гришина, Н.В. Психология конфликта. 2-е изд. / Н.В. Гришина. – Санкт-Петербург: Питер, 2008. – 544 с.

16. Гурко, Т.А. Теоретические подходы к изучению семьи. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Ин-т социологии РАН, 2016. – 210 с.
17. Гурко, Т.А. Теоретические подходы к изучению трансформации института семьи / Т.А. Гурко // Социологический журнал. – 2020. – №1. – С. 31–54.
18. Делис, Д. Парадокс страсти: она его любит, а он её нет / Д. Делис, К. Филлипс. – Москва: Мирт, 1994. – 447 с.
19. Донцов, А.И. Проблема конфликта в западной социальной психологии / А.И. Донцов, Т.А. Полозова // Психологический журнал / Ред. Б.Ф. Ломов, Л.И. Анцыферова. – 1980. – Т. 1. – № 6. – С. 119 – 123.
20. Драгунова, Т.В. О некоторых психологических особенностях подростка // Вопросы психологии личности школьника / Под ред. Л.И. Божович, Л.В. Благоннадежиной; Акад. пед. наук РСФСР, Ин-т психологии. – Москва: Изд-во Акад. пед. наук РСФСР, 1961. – С. 120–169.
21. Елизаров, А.Н. Основы индивидуального и семейного психологического консультирования: учебное пособие. – Москва: Ось-89, 2003. – 336 с.
22. Емельянов, С. М. Практикум по конфликтологии. – 2-е изд., перераб. – Санкт-Петербург: Питер, 2011. – 400 с.
23. Кан-Калик, В.А. Грамматика общения / В.А. Кан-Калик. – Москва: Роспедагенство, 1995. – 108 с.
24. Карели, А.А. Большая энциклопедия психологических тестов, Москва: Эксмо, 2007. – 416 с.
25. Ковалев, С.В. Психология современной семьи / С.В. Ковалев. – Москва: Просвещение, 2007. – С. 34–72.
26. Колесникова, Л.И. Семья в зеркале конфликта / Л.И. Колесникова. – Казань: КГУ, 2001. – С. 26–39.
27. Консультирование при семейных конфликтах: коллективная монография / В.Ф. Сафин и др.; науч. ред. В.Ф. Сафин. – Уфа: БГПУ, 2017. – 207 с.
28. Корнелиус, Х. Выиграть может каждый: как разрешать конфликты / Х. Корнелиус, Ш. Фэйр. – Москва: Инфра, 2009. – С. 40–65.
29. Кратохвил, С. Психотерапия семейно-сексуальных дисгармоний. – Москва: Медицина, 1991. – 336 с.
30. Кузьмина, Т.В. Конфликтология: учебное пособие / Т.В. Кузьмина. – 2-е изд. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 65 с.
31. Левин, К. Разрешение социальных конфликтов / К. Левин; Пер. с англ. И.Ю. Авидон. – Санкт-Петербург: Речь, 2000. – 409 с.
32. Левин, К. Супружеские конфликты [Текст] // Психология конфликта: Хрестоматия Сост. и общ. ред. Н.В. Гришиной. – Санкт-Петербург: Питер, 2011. – С. 118–132.

33. Левкович, В.П. Роль родительской семьи во взаимоотношениях молодых супругов // Психологический журнал. – 2004. – Т. 29. – № 3. – С. 41–47.
34. Лешли, Дж. Работать с маленькими детьми, поощрять их развитие и решать проблемы: Кн. для воспитателя дет. сада: [Пер. с англ.] / Дженни Лешли. – Москва: Просвещение, 1991. – 220 с.
35. Лидерс, А.Г. Психологическое обследование семьи: учеб. пособие - практикум для студ. фак. психологии высш. учеб. заведений. – Москва: Академия, 2007. – 342 с.
36. Минияров, В.М. Психология семейного воспитания (диагностико-коррекционный аспект) / В.М. Минияров. – Москва: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: МОДЭК, 2000. – 256 с.
37. Миньковский, Г.М. Социально-правовые проблемы жестокого обращения с детьми // Современная семья: проблемы, решения, перспективы развития. – Москва, 1992. – С. 97–103.
38. Никольская, И.М. Психологическая защита у детей / И.М. Никольская, Р.М. Грановская. – Санкт-Петербург: Речь, 2000. – 507 с.
39. Прохорова, О.Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования: учебное пособие для вузов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Юрайт, 2024. – 234 с.
40. Психология семейных отношений с основами семейного консультирования: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Е.И. Артамонова, Е.В. Екжанова, Е.В.Зырянова и др.; под ред. Е. Г. Силяевой. – 3-е изд., стер. – Москва: Академия, 2005. – 192 с.
41. Рояк, А.А. Психологический конфликт и особенности индивидуального развития личности ребенка / А.А. Рояк; НИИ дошк. воспитания АПН СССР. – Москва: Педагогика, 1988. – 117 с.
42. Сатир, В. Вы и ваша семья: руководство по личностному росту. – Москва: Институт Общегуманитарных Исследований, Апрель-пресс, 2013. – 288 с.
43. Спиваковская, А.С. Психотерапия: игра, детство, семья. Том 2. – Москва: Апрель Пресс, ЭКСМО-Пресс, 2000. – 464 с.
44. Сысенко, В.А. Супружеские конфликты / В.А. Сысенко. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Мысль, 1989. – 173 с.
45. Теория семейных систем Мюррея Боуэна: основные понятия, методы и клиническая практика / под ред. К. Бейкер, А. Я. Варги. – Москва: Когито-Центр, 2005. – 496 с.
46. Фромм, А. Азбука для родителей. Как договориться с ребенком в любой ситуации. – 4-е изд., перераб. / Аллан Фромм; перевод И.Г. Константиновой. – Москва: АСТ, 2017. – 382 с.

47. Фурманов, И.А. Структура дисциплинарных воздействий при разрешении родительско-детского конфликта / И.А. Фурманов // Психология. – 2008. – № 3. – С. 9–12.
48. Хохлов, А.С. Конфликтология. История. Теория. Практика: учебное пособие / А.С. Хохлов. – Самара: СФ ГБОУ ВПО МГПУ, 2014 – 312 с.
49. Шнейдер, Л.Б. Семейная психология. Эмпирические исследования: практическое пособие для вузов / Л.Б. Шнейдер. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Юрайт, 2020. – 317 с.
50. Эльконин, Д.Б. Детская психология: учебное пособие для студентов учреждений высшего профессионального образования / Д.Б. Эльконина; ред.-сост. Б.Д. Эльконин. – 6-е изд., стер. – Москва: Академия, 2011. – 383 с.
51. Эльконин, Д.Б. К проблеме периодизации психического развития в детском возрасте / Д.Б. Эльконин // Вопросы психологии. – Москва: Педагогика, 1971. – № 4. – С. 6–20.
52. Эйдемиллер, Э.Г. Юстицкис В. Психология и психотерапия семьи. – 4-е изд. – Санкт-Петербург: Питер, 2008. – 672 с.
53. Юферова, М.А. Влияние стиля семейного воспитания на мотивацию достижения школьников / М.А. Юферова // Социальная психология XX столетия. Т.2 / Под ред. В.В. Козлова – Ярославль: МАПН, 2004. – С. 424–427.

## ПРИЛОЖЕНИЯ

### ПРИЛОЖЕНИЕ 1

#### Классификация семейных конфликтов (по С.М. Емельянову)

№ п/п	Основание классификации	Тип конфликта	Основная причина
1.	Субъекты конфликта	Супружеские конфликты	Весь спектр причин семейных конфликтов
		Конфликт между родителями и детьми	Издержки воспитания детей; ригидность семейных отношений; возрастные кризисы детей; личностный фактор
		Конфликт родственников	Авторитарное вмешательство родственников
2.	Источник конфликта	Ценностные конфликты	Наличие противоположных интересов, ценностей
		Позиционные конфликты	Борьба за лидерство в семье. Неудовлетворенные потребности в признании значимости «Я» одного из членов семьи
		Сексуальные конфликты	Психосексуальная несовместимость супругов
		Эмоциональные конфликты	Неудовлетворение потребности в положительных эмоциях (отсутствие ласки, заботы, внимания и понимания со стороны одного из членов семьи)
		Хозяйственно-экономические конфликты	Противоположность взглядов супругов на ведение домашнего хозяйства и участие в этом процессе каждого из них, а также других членов семьи. Тяжелое материальное положение семьи
3.	Поведение конфликтующих сторон	Открытые конфликты (открытый разговор в подчеркнуто корректной форме; взаимные словесные оскорбления; битье посуды и т. п.)	Индивидуально-психологические особенности членов семьи; уровень воспитания; содержание причины конфликта
		Скрытые конфликты (демонстративное молчание; резкие жесты и взгляды, говорящие о несогласии; и др.)	Причины те же, что и в предыдущем случае

**Стили воспитания, которые приводят к формированию  
негативных качеств личности ребенка**

<b>Тип позиции</b>	<b>Характерное словесное выражение</b>	<b>Способ поведения с ребенком</b>	<b>Влияние на развитие ребенка</b>
1. Явное отвержение	Ненавижу этого ребенка, не буду о нем тревожиться	Невнимание, избегание контактов, жестокость	Агрессивность, преступность, эмоциональная недоразвитость личности
2. Излишняя требовательность	Не хочу ребенка такого, как есть	Чрезмерная критика, отсутствие похвалы, придирчивость, наказания за малейшую провинность	Фрустрация, неуверенность в себе
3. Чрезмерная опека	Все сделаю для этого ребенка, посвящу себя ему	Чрезмерные поправки, ограничение свободы	Инфантилизм в социальных отношениях, неспособность к самостоятельности



**Опросник «Характер взаимодействия супругов  
в конфликтных ситуациях»  
(Ю.Е. Алешина и Л.Я. Гозман)**

***Описание методики***

Методика представляет собой бланковый тест-опросник, содержащий описание 32 ситуаций супружеского взаимодействия, которые носят конфликтный характер. Методика позволяет выявить наиболее конфликтогенные сферы супружеских отношений, степень согласия (или несогласия) в конфликтных ситуациях, уровень конфликтности в паре и инициатора конфликтов. В качестве ответа супругам предлагается шкала возможных реакций на определенную ситуацию, в которую заложены два признака: активность или пассивность реакции и согласие или несогласие с партнером (стороной в конфликте). Методика исследует конфликты супругов в следующих областях: отношения с друзьями, родственниками, в вопросах воспитания детей, нарушение личных границ, разочарование в ролевых ожиданиях, противоречия в нормах поведения, доминирование одного из супругов, ревность, финансовые вопросы.

***Процедура проведения***

Стимульный материал разработан отдельно для мужчин и для женщин. Обследование проходит каждый из супругов отдельно.

***Инструкция***

В отношениях между супругами довольно часто бывают недоразумения, противоречия, столкновения интересов. Ниже приводятся достаточно типичные ситуации; такие (или почти такие же) возникают в каждой семье. Бывали они, наверное, и у вас. Пожалуйста, выберите тот вариант из предлагаемых ответов, который в наибольшей степени близок к тому, как вы себя ведете в подобных ситуациях.

- «Категорически не согласен (не согласна) с тем, что жена (муж) делает и говорит в данной ситуации, активно возражаю ей (ему) и настаиваю на своем».
- «Не согласен (не согласна) с тем, что жена (муж) делает и говорит в данной ситуации, демонстрирую свое недовольство, но избегаю открытого обсуждения».
- «Ничего не предпринимаю, не высказываю своего отношения, жду дальнейшего развития событий».
- «В целом согласен (согласна) с тем, что жена (муж) делает и говорит, но не считаю необходимым открыто выражать свое отношение».

• «Полностью согласен (согласна) с тем, что жена (муж) делает и говорит в данной ситуации, активно поддерживаю и одобряю».

Не стоит слишком долго задумываться над выбором ответа, так как в данном случае не может быть ответов «правильных» и «неправильных». Отметьте на ответном листе номер того варианта, который показался вам наиболее подходящим, и переходите к следующей ситуации. Все ответы будут сохранены в тайне.

### *Мужской вариант*

1. Вы пригласили своих родственников в гости. Жена, зная об этом, неожиданно поздно вернулась домой. Вас это огорчило и после ухода гостей вы демонстрируете жене свое огорчение, а она не может понять причины недовольства. Вы...

2. Жена давно обещала сделать кое-что по дому и опять ничего не сделала. Вы...

3. Вы долго стояли в очереди в магазине. Продавщица все время отвлекалась, грубила покупателям. Когда подошла ваша очередь, жена, на ваш взгляд, слишком резко стала говорить с ней. Вы неприятно удивлены ее тоном. Вы...

4. Уже поздно, ребенку пора ложиться спать, но ему не хочется, а жена все-таки пытается отправить его в постель. Вы вмешиваетесь и разрешаете ребенку поиграть еще, говоря, что завтра выходной. Жена настаивает на своем. Вы...

5. Вы договорились выходной провести дома, но неожиданно вам позвонили родители и позвали к себе. Вы сразу же стали собираться. Жена осталась недовольна тем, что нарушились ваши совместные планы. Вы...

6. У жены плохое настроение. Вы догадываетесь, что у нее неприятности на работе, хотя она ничего не говорит. Вы пытаетесь вызвать ее на разговор, но она уходит от беседы. Вы...

7. Вы с женой приглашены на день рождения друга, денег на подарок недостаточно. Вам кажется, что именно жена в этом месяце потратила слишком много денег. Вы...

8. Ваш друг делится с вами и вашей женой своими проблемами и переживаниями. Одно из замечаний вашей жены, на ваш взгляд, выпадает из общего тона разговора и обидно для собеседника. Вы...

9. Вам обоим нужно задержаться на работе, и некому побыть с ребенком. Вы считаете, что ваши дела важнее и жена должна сделать это, но она не соглашается. Вы...

10. Вы начали ремонт квартиры. Неожиданно оказалось, что эта затея обойдется дороже, чем вы предполагали. Жена с самого начала скептически относилась к вашим планам, а теперь очень сердита на вас за непредвиденные расходы. Вы...

11. У вас есть любимое занятие, жена советует приобщить к этому ребенка. Вы же считаете, что ребенок будет вам мешать, а жена продолжает настаивать на своем. Вы...

12. Вы собираетесь уйти из дома по делам, а жена хочет с вами поговорить и недовольна, что вы отказываетесь задержаться хотя бы на несколько минут. Вы...

13. С юности у вас осталось множество друзей-женщин. Вы с удовольствием общаетесь с ними, они заходят к вам в гости. У жены эти визиты вызывают недовольство. Вы...

14. Вы зашли к жене на работу. Ее не оказалось на месте, и, пока вы ее ждали, вам явно удалось завоевать симпатии ее коллег-женщин. Вас удивила негативная реакция жены. Вы...

15. Вам кажется, что жена периодически не на то тратит деньги, вот она купила ненужную, на ваш взгляд, вещь, но жена считает, что она необходима в доме. Вы...

16. Вы просите жену помочь ребенку подготовить уроки, потому что сами хуже знакомы с этим предметом, а она продолжает заниматься своим делом и отправляет ребенка к вам, говоря, что ей некогда. Вы...

17. В последнее время на работе вы много общаетесь с одной из ваших сотрудниц. Вы часто звоните друг другу, упоминаете о ней в разговорах с женой. Ей это явно неприятно. Вы...

18. Вы случайно встретились со своим старым приятелем, разговорились с ним, и он уговорил вас зайти к нему. Вы пробыли с ним весь вечер и поздно вернулись домой. Жена беспокоилась и, когда вы вернулись, выразила вам свое недовольство. Вы...

19. За несколько дней до зарплаты опять возник разговор о том, что денег не хватает. Жена считает, что вы недостаточно делаете для обеспечения семьи. Вы...

20. Вы провели вечер с новыми друзьями, которые нравятся жене, но вам не очень симпатичны. На ваш взгляд, с ними было скучновато, но вы пытались этого не показывать. По дороге домой жена неожиданно высказала свое недовольство тем, как вы вели себя с ее друзьями. Вы...

21. Ваша жена собирается к своим старым друзьям в гости. Вам хотелось бы пойти с ней, но она не предлагает этого. Вы...

22. У вас есть любимое увлечение, которому вы уделяете свободное время, жена не разделяет этого интереса, даже выражает открытое недовольство. Вы...

23. Жена наказала ребенка, но вам кажется, что проступок не столь серьезен, и вы начинаете играть с ребенком. Жена недовольна этим. Вы...

24. В гостях вас познакомили с интересным мужчиной. Ваша жена в течение всего вечера сидела рядом с ним, танцевала только с ним и о чем-то оживленно беседовала. Вас это задело. Вы...

25. Вы собираетесь провести воскресенье дома, но оказывается, что жена обещала друзьям навестить их. Вам очень не хочется идти. Вы...

26. Вы рассказали другу о ваших семейных проблемах, жена узнала об этом и была очень недовольна, так как считает, что не стоит рассказывать всем и каждому о подобных вещах. Вы...

27. Жена давно просила вас починить утюг. Сегодня она хотела им воспользоваться, но он оказался непочиненным. Она высказала вам свое недовольство, несмотря на то, что знает, что вам было некогда. Вы...

28. Знакомая вашей семьи уже не в первый раз подвела вас, и вы считаете, что ей необходимо высказать свое недовольство открыто. Жена говорит, что не стоит придавать этому большого значения. Вы...

29. У вас плохое настроение, и вам хочется поговорить с женой и поделиться своими переживаниями и сомнениями с ней, но она не замечает вашего состояния и отвечает, что поговорить можно позже, а сейчас ей некогда. Вы...

30. Приятельница жены позвонила и попросила вас передать жене кое-что, как только та вернется домой. У вас было много дел, и вы вспомнили об этом только поздно вечером. Жена была очень недовольна и резко сказала, что ваша необязательность ставит ее в неловкое положение уже не в первый раз. Вы...

31. Вечером вы собираетесь вместе с женой смотреть телевизор, однако ваши интересы пересекаются: вам хочется смотреть передачи по разным программам. Каждый из вас настаивает на своем. Вы...

32. Вы обсуждаете планы совместного отдыха с друзьями, и жена неожиданно начинает резко выступать против любого вашего предложения. Вы...

### ***Женский вариант***

1. Вы пригласили своих родственников в гости. Муж, зная об этом, неожиданно поздно вернулся домой. Вас это огорчило, и после ухода гостей вы демонстрируете мужу свое огорчение, а он не может понять причины недовольства. Вы...

2. Муж уже много раз обещал сделать вам кое-что по дому, но по-прежнему им ничего не сделано. Вы...

3. Вы долго стояли в очереди в магазине. Продавщица все время отвлекалась, грубила покупателям. Когда подошла ваша очередь, муж, на ваш взгляд, слишком резко начал говорить с ней. Вы неприятно удивлены его тоном. Вы...

4. Уже поздно, ребенку пора ложиться спать, но ему не хочется, а муж все-таки пытается отправить его в кровать. Вы вмешиваетесь и разрешаете ребенку еще немного поиграть, говоря, что завтра выходной. Муж настаивает. Вы...

5. Вы договорились выходной провести вместе дома. Но неожиданно вам позвонили родители и позвали к себе. Вы сразу же начали собираться. Муж недоволен, что нарушились ваши совместные планы. Вы...

6. У мужа плохое настроение. Вы догадываетесь, что у него неприятности на работе, хотя он ничего не говорит. Вы пытаетесь вызвать его на беседу, но он уходит от разговора. Вы...

7. Вы с мужем приглашены на день рождения друга, денег на подарок недостаточно. Вам кажется, что именно муж в этом месяце потратил их слишком много. Вы...

8. Ваша подруга делится с вами и вашим мужем своими проблемами и переживаниями. Одно из замечаний мужа, на ваш взгляд, выпадает из общего тона разговора и обидно для собеседницы. Вы...

9. Вам обоим нужно задержаться на работе, и некому побыть с ребенком. Вы считаете, что ваши дела важнее и это должен сделать муж, но он не соглашается. Вы...

10. Вы начали ремонт квартиры. Неожиданно оказалось, что эта затея обойдется дороже, чем вы предполагали. Муж с самого начала скептически относился к вашим планам, а теперь еще сердит на вас за непредвиденные расходы. Вы...

11. У вас есть любимое занятие. Муж советует приобщить к этому делу ребенка. Вы считаете, что ребенок будет вам мешать, а муж продолжает настаивать. Вы...

12. Вы собираетесь уйти из дома по делам, а муж хочет с вами поговорить и недоволен, что вы отказываетесь задержаться на несколько минут. Вы...

13. С юности у вас осталось много друзей-мужчин. Вы с удовольствием общаетесь с ними, они заходят к вам в гости. У мужа все эти визиты вызывают недовольство. Вы...

14. Вы зашли к мужу на работу. Его не оказалось на месте, и, пока вы его ждали, вам явно удалось завоевать симпатии его коллег-мужчин. Вас удивила негативная реакция мужа. Вы...

15. Вам кажется, что муж не на то тратит деньги. Вот он опять купил ненужную, на ваш взгляд, вещь, но муж считает, что она необходима в доме. Вы...

16. Вы просите мужа помочь ребенку приготовить уроки, потому что сами хуже знакомы с этим предметом, а муж продолжает заниматься своими делами, отсылает ребенка к вам, говоря, что ему некогда. Вы...

17. В последнее время на работе вы много общаетесь с одним из ваших коллег. Вы часто звоните друг другу, упоминаете о нем в разговорах с мужем. Мужу это не нравится. Вы...

18. Вы случайно встретили старую подругу, разговорились с ней, и она уговорила вас зайти к ней. Вы пробыли с ней весь вечер и поздно вернулись домой. Муж беспокоился и, когда вы вернулись, высказал вам свое недовольство. Вы...

19. За несколько дней до зарплаты опять возник разговор о том, что денег не хватает. Муж считает, что вы недостаточно делаете для обеспечения семьи. Вы...

20. Вы провели вечер с новыми друзьями, которые нравятся мужу, но вам не очень симпатичны. На ваш взгляд, с ними было скучновато, но вы пытались это не показать, а по дороге домой муж неожиданно высказал свое недовольство тем, как вы вели себя с его друзьями. Вы...

21. Ваш муж собирается к своим старым друзьям в гости. Вам хотелось бы пойти с ним, но он не предлагает этого. Вы...

22. У вас есть любимое увлечение, которому вы уделяете свободное время. Муж не разделяет этого интереса и даже выражает открытое недовольство. Вы...

23. Муж наказал ребенка, но вам кажется, что проступок не столь серьезен, и вы начинаете играть с ребенком. Муж недоволен этим. Вы...

24. В гостях у друзей вас познакомили с привлекательной женщиной. Ваш муж в течение всего вечера сидел рядом с ней, танцевал и о чем-то оживленно беседовал. Вас это задело. Вы...

25. Вы собирались провести воскресенье дома, но оказалось, что муж обещал друзьям навестить их. Вам очень не хочется идти. Вы...

26. Вы рассказали подруге о своих семейных проблемах. Муж узнал об этом и был очень недоволен, так как считает, что не стоит рассказывать всем и каждому о подобных вещах. Вы...

27. Муж давно просил зашить ему брюки. Сегодня он хотел бы их надеть, но они остались незашитыми. Он высказывает свое недовольство, несмотря на то, что знает, что вам было некогда. Вы...

28. Знакомый вашей семьи уже не в первый раз подвел вас, и вы считаете, что необходимо высказать свое недовольство. Муж говорит, что не стоит придавать этому большого значения. Вы...

29. У вас плохое настроение, и вам хочется поделиться с мужем своими переживаниями, сомнениями. Вы пытаетесь заговорить с ним, но он не замечает вашего состояния и отвечает, что поговорить можно позже, а сейчас ему некогда. Вы...

30. Приятель мужа позвонил и попросил вас передать кое-что мужу, как только тот вернется домой. У вас было много дел, и вы вспомнили об этом только поздно вечером. Муж был очень недоволен и резко сказал, что ваша не-обязательность уже не в первый раз ставит его в неловкое положение. Вы...

31. Вечером вы собираетесь вместе с мужем посмотреть телевизор, однако ваши интересы пересекаются: вам хочется смотреть передачи по разным программам. Каждый из вас настаивает на своем. Вы...

32. Вы обсуждаете с друзьями планы совместного отдыха. Муж неожиданно начинает резко выступать против вашего предложения. Вы... Обработка результатов.

### ***Ключ к тесту***

Делениям шкалы ответов приписываются значения в баллах соответственно от -2 до +2. Левый полюс шкалы – активное выражение несогласия, несогласное нейтральное отношение, пассивное выражение согласия и, наконец, правый полюс – активное выражение согласия. Шкала имеет следующий вид:

- «Категорически не согласен (не согласна) с тем, что жена (муж) делает и говорит в данной ситуации, активно возражаю ей (ему) и настаиваю на своем» (-2).

- «Не согласен (не согласна) с тем, что жена (муж) делает и говорит в данной ситуации, демонстрирую свое недовольство, но избегаю открытого обсуждения» (-1).

- «Ничего не предпринимаю, не высказываю своего отношения, жду дальнейшего развития событий» (0).

- «В целом согласен (согласна) с тем, что жена (муж) делает и говорит, но не считаю необходимым открыто выражать свое отношение» (+1).

- «Полностью согласен (согласна) с тем, что жена (муж) делает и говорит в данной ситуации, активно поддерживаю и одобряю» (+2).

Изучение конфликтов в супружеских парах позволило авторам методики выделить восемь блоков, в которых чаще всего происходят столкновения:

- 1) проблемы отношений с родственниками и друзьями;
- 2) вопросы, связанные с воспитанием детей;
- 3) проявление стремления к автономии;
- 4) нарушение ролевых ожиданий;
- 5) рассогласование норм поведения;
- 6) проявление доминирования одним из супругов;
- 7) проявление ревности;
- 8) расхождения в отношении к деньгам.

Все ситуации по данным основаниям группируются в восемь блоков следующим образом:

Номер блока	Номера вопросов
1	1, 5, 8, 20
2	4, 11, 16, 23
3	6, 18, 21, 22
4	2, 12, 27, 29
5	3, 26, 28, 30
6	9, 25, 31, 32
7	13, 14, 17, 24
8	7, 10, 15, 19

Кроме того, ситуации могут быть разделены на две группы по основаниям «виновного в конфликте». Слово «вина» берется в кавычки, так как речь идет не о реальной виновности (которую часто вообще трудно выявить), а о поводе к ссоре.

В ситуациях №: 4, 5, 9, 10, 11, 13, 14, 17, 18, 19, 22, 23, 26, 27, 31 в большей степени в возникновении конфликта «виноват» респондент, а в ситуациях №: 1, 2, 3, 6, 7, 8, 12, 15, 16, 20, 21, 24, 25, 28, 29, 32 такой повод дал супруг (супруга).

Результаты исследований получают путем расчета общего индекса (среднее арифметическое по каждому блоку).

### ***Интерпретация результатов***

Значения индексов меняются от -2 до 2.

Отрицательное значение индекса говорит о негативной реакции респондента в конфликтных ситуациях;

Положительные – о позитивных реакциях.

Значения, близкие к 1 (или к -1) подчеркивают пассивный характер поведения при семейных недоразумениях;



Значения, близкие к 2 (или к -2) об активной позиции в данной ситуации.

Полученные результаты дают возможность говорить и об общем уровне конфликтности в паре. Чем ближе значения общего индекса к -2, тем более конфликтный характер носит взаимодействие супругов.

**Тест «Самооценка конструктивного поведения  
во взаимоотношениях с детьми» (С.М. Емельянов)**

№	Позиция	Оценка
1.	Я всегда помню об индивидуальности ребенка	5 4 3 2 1
2.	Я всегда знаю и учитываю то, что каждая новая ситуация требует нового решения	5 4 3 2 1
3.	Я всегда стараюсь понять потребности и интересы маленького ребенка	5 4 3 2 1
4.	Противоречия я воспринимаю как фактор нормального развития	5 4 3 2 1
5.	Я всегда стабилен в отношениях с ребенком	5 4 3 2 1
6.	Я стремлюсь к уменьшению числа «нельзя» и увеличению числа «можно»	5 4 3 2 1
7.	Для меня наказание является крайним средством воспитания	5 4 3 2 1
8.	Я стремлюсь дать ребенку возможность прочувствовать неизбежность негативных последствий его поступков	5 4 3 2 1
9.	При необходимости я использую метод логического разъяснения возможности негативных последствий	5 4 3 2 1
10.	Я стремлюсь к расширению диапазона моральных, а не материальных стимулов	5 4 3 2 1
11.	Я стремлюсь использовать положительный пример других детей и родителей. При этом соблюдаю меру и такт	5 4 3 2 1

Обработка результатов теста.

Просуммируйте полученные баллы по всем 11 позициям и найдите среднее арифметическое от этой суммы. Оценка результатов:

– 4,5 –5 баллов – высокая готовность к воспитанию детей и взаимоотношениям. Вы обладаете высокой психолого-педагогической культурой, позволяющей вам избежать серьезных конфликтов с детьми.

– 3–4,5 баллов – готовность к воспитанию детей средняя. Во взаимодействии с детьми у вас могут возникать конфликты. Вам необходимо пересмотреть некоторые позиции вашего подхода к воспитанию детей.

– меньше 3 баллов – готовность к воспитанию детей низкая. Вы не обладаете достаточной психолого-педагогической культурой. Чтобы избежать серьезных конфликтов с детьми, вам необходимо срочно заняться самообразованием, повышением психолого-педагогической культуры.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ОСНОВЫ СЕМЕЙНОГО КОНФЛИКТА.....	4
1.1. Понятие и особенности семейных конфликтов .....	4
1.2. Функции семейного конфликта .....	5
1.3. Классификация семейных конфликтов.....	6
1.4. Кризисные периоды семьи и конфликты.....	10
<i>Контрольные вопросы</i> .....	14
<i>Практические задания</i> .....	14
ГЛАВА 2. СУПРУЖЕСКИЕ КОНФЛИКТЫ .....	18
2.1. Причины супружеских конфликтов .....	18
2.2. Супружеские конфликты в молодой семье .....	21
2.3. Разрешение и предупреждение супружеских конфликтов.....	24
2.4. Методы и техники разрешения супружеских конфликтов.....	28
<i>Контрольные вопросы</i> .....	31
<i>Практические задания</i> .....	32
ГЛАВА 3. ДЕТСКО-РОДИТЕЛЬСКИЕ КОНФЛИКТЫ .....	36
3.1. Классификация и причины конфликтов «родители – дети» .....	36
3.2. Детско-родительские конфликты в разные возрастные периоды.....	41
3.3. Наказание как деструктивная форма поведения родителей в конфликте.....	47
3.4. Разрешение и предотвращение конфликтов между родителями и детьми.....	50
<i>Контрольные вопросы</i> .....	55
<i>Практические задания</i> .....	55
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	58
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	59
ПРИЛОЖЕНИЯ .....	63
Классификация семейных конфликтов (по С.М. Емельянову) .....	63
Стили воспитания, которые приводят к формированию негативных качеств личности ребенка .....	64
Опросник «Характер взаимодействия супругов в конфликтных ситуа- циях» (Ю.Е. Алешина и Л.Я. Гозман).....	65
Тест «Самооценка конструктивного поведения во взаимоотношениях с детьми» (С.М. Емельянов).....	74

## **ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТИ ИЗДАНИЯ:**

Интерфейс электронного издания (в формате pdf) можно условно разделить на 2 части.

Левая навигационная часть (закладки) включает в себя содержание книги с возможностью перехода к тексту соответствующей главы по левому щелчку компьютерной мыши.

Центральная часть отображает содержание текущего раздела. В тексте могут использоваться ссылки, позволяющие более подробно раскрыть содержание некоторых понятий.

## **МИНИМАЛЬНЫЕ СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ:**

Celeron 1600 Mhz; 128 Мб RAM; Windows XP/7/8 и выше; 8x DVD-ROM; разрешение экрана 1024×768 или выше; программа для просмотра pdf.

## **СВЕДЕНИЯ О ЛИЦАХ, ОСУЩЕСТВЛЯВШИХ ТЕХНИЧЕСКУЮ ОБРАБОТКУ И ПОДГОТОВКУ МАТЕРИАЛОВ:**

Оформление электронного издания : Издательский центр «Удмуртский университет».

Компьютерная верстка: Т.В. Опарина

Авторская редакция.

---

Подписано к использованию 29.12.2025

Объем электронного издания 1Мб, тираж 10 экз.

Издательский центр «Удмуртский университет»  
426034, г. Ижевск, ул. Ломоносова, д. 4Б, каб. 021

Тел. : +7(3412)916-364 E-mail: editorial@udsu.ru

---