

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ ЗАЩИТЫ
МИНИСТЕРСТВА ПО ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ»

ФИЛИАЛ «ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

**МЕНЕДЖМЕНТ БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ:
ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ И ПРОБЛЕМЫ ПРЕПОДАВАНИЯ**

*Сборник материалов VII открытой Республиканской
научно-практической интернет-конференции*

11 декабря 2025 года

Гомель
УГЗ

УДК 614.8.084::005
ББК 74.266.89
М-50

Организационный комитет конференции:

Главный редактор – начальник филиала «Институт профессионального образования» Университета гражданской защиты, А.И. Сычёв;

Заместитель главного редактора – заместитель начальника филиала «Институт профессионального образования» Университета гражданской защиты А.В.Бобрик;

Ответственный редактор – доцент кафедры безопасности жизнедеятельности филиала «Институт профессионального образования» Университета гражданской защиты, канд. филол. наук, доцент Ю.А.Коновалова;

Технический редактор – старший преподаватель кафедры безопасности жизнедеятельности филиала «Институт профессионального образования» Университета гражданской защиты А.А.Крот;

Технический секретарь – старший преподаватель кафедры безопасности жизнедеятельности филиала «Институт профессионального образования» Университета гражданской защиты И.В.Сидорейко.

Редакционная коллегия:

заместитель начальника филиала «Институт профессионального образования» Университета гражданской защиты П.М.Бобырь;

доцент кафедры безопасности жизнедеятельности филиала «Институт профессионального образования» Университета гражданской защиты, к. биол. наук, доцент Е.Г.Сарасеко;

преподаватель кафедры безопасности жизнедеятельности филиала «Институт профессионального образования» Университета гражданской защиты Е.Ю.Селицкая.;

старший преподаватель кафедры профессиональной подготовки филиала «Институт профессионального образования» Университета гражданской защиты В.Ф. Тимошков.

М-50 Менеджмент безопасности жизнедеятельности: перспективы развития и проблемы преподавания: Сборник материалов VII открытой Республиканской научно-практической интернет-конференции [Электронный ресурс]. – Минск : УГЗ, 2026. – Системные требования: PC, Windows 2000/XP и выше, Internet Explorer, видеокарта 2Mb.

ISBN 978-985-590-284-4.

В сборнике представлены материалы докладов участников VII открытой Республиканской научно-практической конференции «Менеджмент безопасности жизнедеятельности: перспективы развития и проблемы преподавания», состоявшейся 11 декабря 2025 года.

Материалы сборника посвящены обеспечению безопасности жизнедеятельности, радиационной безопасности и экологическим аспектам чрезвычайных ситуаций, пожарной безопасности и предупреждению чрезвычайных ситуаций, современным технологиям ликвидации чрезвычайных ситуаций, научно-техническим разработкам в области аварийно-спасательной техники и оборудования, предупреждению и оценке рисков чрезвычайных ситуаций, гражданской обороне, правовым, образовательным и психологическим аспектам безопасности жизнедеятельности.

Издание предназначено для преподавателей, научных сотрудников, курсантов (студентов), слушателей магистратуры и адъюнктуры (аспирантуры) учреждений образования и научных учреждений.

Тезисы представлены в авторской редакции.

УДК 614.8.084:005
ББК 74.266.89

ISBN 978-985-590-284-4

©Государственное учреждение образования «Университет гражданской защиты Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Беларусь» 2026

СОДЕРЖАНИЕ

Секция №1. Безопасность жизнедеятельности в техносфере

<i>Бобринев Е.В., Кондашов А.А., Удавцова Е.Ю., Маторина О.С., Шавырина Т.А.</i> Основные пути попадания загрязняющих веществ в организм человека	7
<i>Борисова Е.А.</i> Рекультивация нефтешламных амбаров на предприятии ОАО «Сургутнефтегаз»	10
<i>Веретенникова Е.И.</i> Методы предупреждения опасных ситуаций	13
<i>Гавриловец В.Г.</i> Особенности тушения пожаров в зоне разрушения	16
<i>Горбачевич Р.Л., Коржов И.П., Цакунов А.А.</i> Совместимость пены высокой кратности и порошковых огнетушителей	17
<i>Дружакина О.П.</i> Перспективы комплексного безопасного обращения с отходами отработанных автопокрышек (шин)	19
<i>Ефимов Т.А., Рубцов Ю.Н.</i> Совершенствование устройства водопенных коммуникаций пожарного насоса НЦПН – 40/100	22
<i>Жукалов В.И.</i> Противопожарное полотно для ликвидации возгорания легкового автомобиля	24
<i>Журавлева А.Н.</i> Экологические требования в проектировании объектов капитального строительства	26
<i>Зайко А.Д.</i> Необходимость усовершенствования оборудования спасателей в современном мире	28
<i>Зуборев А.И., Бобылев А.С., Старовойтов П.А.</i> Проблемы применения воды из открытых водоисточников для целей пожаротушения	31
<i>Зуборев А.И., Бобылев А.С., Старовойтов П.А.</i> Ступенчатая методика обучения работе с ручными пожарными лестницами	33
<i>Игнатюк А.З.</i> К вопросу обеспечения общественного порядка и общественной безопасности при проведении массовых мероприятий в Республике Беларусь	34
<i>Кабашиникова Л.Ф.</i> Источники радоновой опасности в Беларуси и современные способы защиты жилых помещений	36
<i>Ковшир Д.М., Ефимов Т.А.</i> Применение автоматических трансмиссий пожарных аварийно - спасательных автомобилей	40
<i>Кондашов А.А., Бобринев Е.В., Удавцова Е.Ю., Стрельцов О.В., Маторина О.С.</i> Проблемы экологической безопасности в техносфере	42
<i>Кондратович А.А., Станкевич П.В., Баев Н.Н.</i> Применение беспилотных летательных аппаратов при взрывных работах	45
<i>Крот А.А.</i> Анализ использования средств защиты органов дыхания спасателей-пожарных	48
<i>Крот А.А.</i> Исследования обогащённого кислорода в аппаратах на сжатом воздухе	50
<i>Крот А.А.</i> Теоретические основы использования кислородных смесей в дыхательных аппаратах на сжатом воздухе	51
<i>Крот А.А.</i> Физиологические основы применения кислородно-обогащенных смесей	54
<i>Крот А.Н., Хроколов В.А.</i> Планирование мероприятий по санитарной обработке транспорта при аварии на химически опасном объекте	55
<i>Лаптёнок С.А., Родькин О.И., Кологривко А.А., Кляусова Ю.В., Мехдизадех Муждехи А.Г.</i> Пространственное моделирование для оценки экологической опасности последствий чрезвычайных ситуаций на объектах энергетики Исламской Республики Иран	59
<i>Лаптёнок С.А., Родькин О.И., Кологривко А.А., Кляусова Ю.В., Ся Вэй.</i> Сетевое пространственное моделирование маршрутов автомобильного транспорта города Цинхуангдао (Китайская Народная Республика) в целях повышения экологической безопасности	62
<i>Лысов М.Ф.</i> Механизм реализации государственной политики в сфере предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций	64
<i>Метлушин С.В., Сокова Е.С.</i> Снижение уровней профессиональных рисков в процессе гальваники металлов	67
<i>Метлушин С.В., Филиппова М.В.</i> Разработка мероприятий по улучшению состояния безопасности труда в заготовительном цехе	70
<i>Москвилин Е.А.</i> Изменение концентрации радионуклидов в дымовом аэрозоле при пожарах на радиоактивно загрязненной местности	74
<i>Муфтахутдинова З.Р.</i> К вопросу энергосбережения при работе систем вентиляции	76
<i>Мякишев А.А., Мякишева Д.А., Волошина Д.С.</i> Повышение уровня безопасности на основе анализа травматизма	77
<i>Паршикова М.В., Насртдинов А.А., Рахимзянов Р.Р.</i> Экологическая и экономическая эффективность рекультивации иловых площадок на водоканалах Удмуртской Республики	80
<i>Паршикова М.В., Кузнецова Т.А.</i> Исследование технологии очистки сточных вод и выделение ценных компонентов из осадка для возвращения в технологический цикл	83
<i>Петрашевич В.Ф., Зуборев А.И.</i> Влияние загрязненной воды на работу универсальных пожарных стволов	85

<i>Пинчукова О.В.</i> Сочетанное действие вредных производственных факторов и мероприятия по их снижению на производстве нитрил акриловой кислоты	87
<i>Потапенко С.В.</i> Особенности тушения пожаров на объектах с массовым пребыванием людей	89
<i>Потапенко С.В.</i> Тушение газо-нефтяных фонтанов	91
<i>Путро Е.В.</i> Улучшение условий труда аппаратчика сушки производства синтетического волокна	93
<i>Рубцов Ю.Н., Ефимов Т.А.</i> Совершенствование индикации аварийного контроля двигателя внутреннего сгорания пожарной автоцистерны	96
<i>Саланович Д.А.</i> Негативное влияние производственной среды на организм человека: проблематика и пути решения	98
<i>Сарасеко Е.Г.</i> О перспективах использования белорусского трепела в качестве минеральной добавки в строительстве, сельском хозяйстве, животноводстве	100
<i>Статкевич М.А., Осяев В.А.</i> Динамика опасных факторов пожара в помещениях сложной геометрии	105
<i>Стерхова Т.Н., Шапиурина А.А., Кутергин Д.С.</i> Цифровые фильтры в современных системах телевизионного вещания: теоретические основы и практическая реализация	107
<i>Стерхова Т.Н., Васильченко Д.А., Фролов М.А.</i> Обоснование выбора усилителей переменного напряжения, основанных на операционных усилителях	110
<i>Тимошков В.Ф., Петрашевич В.Ф.</i> Риски и методы пожаротушения при строительстве зданий и сооружений из металлических конструкций с горючими утеплителями	113
<i>Томилов М.К., Джалетова Е.К.</i> Организация укрытия населения в защитных сооружениях и правила поведения в нем	115
<i>Удавцова Е.Ю., Бобринев Е.В., Кондашов А.А., Стрельцов О.В., Шавырина Т.А.</i> Мониторинг окружающей среды с помощью искусственного интеллекта	117
<i>Холодович Н.А.</i> Основы повышения эффективности оказания первой помощи	120
<i>Цакунов А.А., Коржов И.П., Горбачевич Р.Л.</i> Безопасная эвакуация людей от воздействия опасных факторов пожара	121
<i>Чёрный Ю.С.</i> Передовые технологии, связанные с ликвидацией розливов жидких агрессивных сред	125
<i>Чёрный Ю.С.</i> Меры по предотвращению чрезвычайных ситуаций при перевозках жидкостей в цистернах	127
<i>Чёрный Ю.С.</i> Робототехника для ликвидации чрезвычайных ситуаций	129
<i>Широбоков С.В., Русских Е.В., Карташев С.Е.</i> Устройство для локализации разлива нефти и нефтепродуктов на переходах трубопроводов через водную преграду по воздуху	130
<i>Шныпарков А.В.</i> Совершенствование безопасных методов работы при тушении пожаров и ликвидации ЧС в действующих электроустановках	133
<i>Шуклин С.Г., Хамидуллина А.Р., Серебрянникова М.Э., Дрямина М.П.</i> Разработка и исследование трудногорючего стеклопластика на основе эпоксидной смолы с применением углеродных нанотрубок	137
<i>Шумилова М.А., Чаусов Ф.Ф.</i> Регенерационная утилизация отработанных электролитов меднения винной кислотой и ее солями	139
<i>Щепин П.А., Метлушина Д.Ф.</i> Разработка предложения по модернизации устройства для сбора загрязненного нефтепродуктом грунта	142

Секция №2. Педагогические аспекты менеджмента безопасности жизнедеятельности

<i>Бейзеров И.А.</i> Применение современных информационных технологий в теоретическом повышении уровня знаний по безопасности дорожного движения слушателей по образовательной программе профессиональной подготовки рабочих по профессии «Водитель автомобиля» (уровень квалификации 6 разряд)	145
<i>Бондар О.И.</i> Формирование культуры безопасности жизнедеятельности через физическую подготовку	148
<i>Бортновский В.Н.</i> Безопасность жизнедеятельности и охрана труда в системе непрерывного профессионального медицинского образования	150
<i>Гавриловец В.Г.</i> Основные составляющие мастерства управления автомобилем водителя спецтранспорта	152
<i>Гермацкая Е.И.</i> Формирование оперативного интеллекта работников экстремальных профессий	153
<i>Джалилова М.В.</i> Педагогические аспекты менеджмента безопасности жизнедеятельности в процессе организации и проведения обучающих курсов	156
<i>Джалилова М.В.</i> Использование информационных технологий в образовательном процессе	158
<i>Дружакина О.П., Стяжкина И.С.</i> Разработка профориентационно-образовательного курса «Выбор будущего» в сфере инженерных наук на базе Института гражданской защиты	159
<i>Емельяничкова А.В.</i> Проблемы при изучении дисциплин по безопасности жизнедеятельности и способы их решения	162
<i>Игнатюк А.З.</i> К вопросу административной реформы в Республике Беларусь	165
<i>Карпович С.В., Маршалко О.В., Жданович О.М.</i> Международный опыт правового регулирования системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и гражданской обороны в странах ОДКБ	168
<i>Коновалова Ю.А., Селицкая Е.Ю.</i> О проблеме формирования психологической готовности к оказанию само- и взаимопомощи	171

<i>Коновалова Ю.А.</i> Психологические барьеры и резервы взрослых обучающихся при обучении в системе дополнительного образования	174
<i>Коннычева А.А., Ширококов С.В.</i> Особенности восприятия и обучения поведению при пожаре детей разных возрастных групп	176
<i>Ласута Г.Ф., Богданович А.Б., Щур А.С., Бараиш Н.О.</i> Социальная реклама в формировании основ безопасности жизнедеятельности	179
<i>Лемешевский В.К.</i> Подготовка учебных видеофильмов с использованием пакета прикладных программ Adobe	182
<i>Липай Т.П., Комили А.Ш., Давлатзода С.Х.</i> Философское осмысление безопасности жизнедеятельности в трудах средневековых персидско-таджикских врачей	185
<i>Макаранцев В.М.</i> К вопросу обучения плаванию детей с аутизмом: методика и организация	188
<i>Москвиллин Е.А., Власов К.С.</i> Порядок действий по ликвидации ландшафтного пожара в Пензенской области в рамках деловой игры	191
<i>Русских Е.В., Ширококов С.В.</i> Подход к улучшению процесса обучения специалистов диспетчерских служб системы-112	193
<i>Свиридович Б.В., Мордвиненко Н.В.</i> Современные методы обучения в системе дополнительного образования взрослых (обучающие курсы)	196
<i>Селицкая Е.Ю.</i> К вопросу о здоровых и безопасных условиях труда преподавателя	200
<i>Сидорейко И.В.</i> Освещение проблематики охраны труда в художественной литературе	203
<i>Сидоркин В.А., Петрова Н.Г., Прус Ю.В., Клепо Е.А., Сидоркин Г.В.</i> Педагогические инструментарины управления в социальных системах	206
<i>Тимошников В.Ф., Петрашечвич В.Ф.</i> Внедрение педагогической технологии мастерских в профессиональной подготовке спасателей	213
<i>Тимошников В.Ф.</i> Особенности развития компетенций hard skills и soft skills у руководителя тушения пожара	215
<i>Толкунов А.В., Дашкевич А.Г.</i> О педагогических условиях формирования у обучающихся Лицея МЧС навыков поддержания здорового образа жизни	217
<i>Фильченка Т.М., Хроколов В.А.</i> Совершенствование работы по отбору кандидатов на службу в органы и подразделения по чрезвычайным ситуациям	220
<i>Шестириков Я.В.</i> Возможные способы нейтрализации стрессоров курсантской жизнедеятельности	224
<i>Ярошенко Д.А.</i> Теоретические основы управления предупреждением и ликвидацией чрезвычайных ситуаций	227

Секция №3. Первый шаг в науку

<i>Аглымов Р.Б., Серёжечкин И.Н.</i> Разработка проекта системы раннего обнаружения возгорания (пожаробнаружения) на базе тепловизионных систем видеоконтроля	230
<i>Алешкевич О.Ю., Карпинчик Б.А.</i> Важность формирования междисциплинарных связей на практических занятиях по иностранному языку в Институте пограничной службы Республики Беларусь	233
<i>Баев Н.Н., Качанов И.В., Филипчик А.В., Шаталов И.М.</i> Анализ применения аварийно-спасательного оборудования для разрушения и резки конструктивных элементов зданий и сооружений с плоской поверхностью	235
<i>Баращенко В.А., Стульба С.А.</i> Аутентичные видеоматериалы как средство формирования иноязычной коммуникативной компетенции курсантов при изучении иностранного языка в военном ВУЗе	239
<i>Баталов Д.А., Шуклин С.Г.</i> Влияние дисперсного состава огнетушащих порошков, на эффективность ликвидации горения нефтепродуктов	241
<i>Белоцкий А.Ю., Миканович Г.В.</i> Практико-ориентированный подход в изучении высшей математики на примере интегрального исчисления	243
<i>Болотко Р.Н., Маршалко О.В., Жданович О.М.</i> Анализ уровня сформированности компетенций санитарных формирований гражданской обороны по оказанию первой помощи в Республике Беларусь	246
<i>Валиев К.Ф., Харисов К.Р., Юсупов А.А., Паршикова М.В.</i> Описание принципа работы автоматизированной станции глубокой биологической очистки сточных вод	249
<i>Воробьев Д.В.</i> Подход к определению сущности понятия «обеспечение собственной радиационной безопасности органов пограничной службы Республики Беларусь»	252
<i>Воробьев Д.В.</i> Теоретико-правовые подходы к заблаговременной подготовке территориального органа пограничной службы к функционированию в условиях изменения радиационной обстановки на этапе целевой рекогносцировки	256
<i>Голос А.А., Свиридович Б.В.</i> Совершенствование контрпропагандистской деятельности в органах и подразделениях по чрезвычайным ситуациям	259
<i>Драгаратов А.В., Иванов В.П.</i> Оценка риска и улучшение условий труда сварщиков ремонтного производства	262

<i>Евмененко А.А.</i> Повышение уровня безопасности школьников через практическую подготовку и сотрудничество с МЧС	264
<i>Емельяненко Н.В., Родькин О.И.</i> Влияние сточных вод на факторы окружающей среды	267
<i>Ерёмина С.Д., Серёжечкин И.Н.</i> Разработка проекта системы пожарообнаружения и оповещения на основе технологий радиоканальной передачи сообщений на базе объекта культурно-исторического наследия	270
<i>Ермакова Н.Г.</i> Формирование опыта научного познания у курсантов в образовательном процессе: педагогические условия	272
<i>Жук Д.С.</i> О формировании научных основ пожарной безопасности в Республике Беларусь	275
<i>Кириянов С.О., Хроколов В.А.</i> Методические аспекты организации практики в должности лиц, состоящих в резерве руководящих кадров	276
<i>Козак В.С., Фалько А.В.</i> Социальные угрозы безопасности жизнедеятельности в контексте экономического развития Брестского региона	279
<i>Кузнецова О.Э., Изияев Н.В., Золотарев Е.С., Паршикова М.В.</i> Применение беспилотных летательных аппаратов (БПЛА) для мониторинга промышленной безопасности и ликвидации аварий на объектах АО «Белкамнефть» им. А.А. Волкова»	282
<i>Муллануров И.Р., Свинцова Н.Ф.</i> Методы борьбы с коррозией трубопровода на нефтегазовом месторождении	284
<i>Марчук А.Е.</i> Мероприятия по улучшению условий труда на установке производства элементарной серы нефтеперерабатывающего предприятия	286
<i>Медведская А.Е., Стульба С.А.</i> Особенности онлайн-обучения иностранным языкам	289
<i>Михайлова Н.А., Суховерхий Я.А.</i> NETSPEAK: язык общения в сетях	291
<i>Надточаев А.А., Пасюк Е.И., Соболев Р.А.</i> Высотный подъемник пожарного оборудования	293
<i>Науменко Н.С., Ермакова Н.Г.</i> Особенности современной культуры молодежного общения при изучении иностранных языков	295
<i>Нестерова М.А.</i> Оценка качества воды методом биотестирования	298
<i>Новикова А.А., Рябова В.И.</i> Целесообразность применения ствола высокого давления на базе пожарного автомобиля АЦ 3,2-40/4(43265) для обеспечения безопасности защищаемого населения, объектов и территорий при тушении пожаров в жилых многоквартирных домах на территории г. Чайковский	301
<i>Огнева Ю.Н., Макарова Л.Г.</i> Исследование стрессоустойчивости диспетчеров пожарной охраны и пути ее повышения	304
<i>Оксенюк Д.М., Ермакова Н.Г.</i> Феномен никнейма в современной цифровой коммуникации как мощный психологический инструмент	307
<i>Ольхова О.Ю., Рябова В.И.</i> Усовершенствование оперативно-тактических действий пожарно-спасательных подразделений для тушения пожаров на предприятиях химической промышленности (на примере предприятия ООО «Промхимперм»)	309
<i>Онысько Е.С.</i> Участие Республики Беларусь в международной деятельности по охране озонового слоя	313
<i>Поскрёбышев С.Ю., Свинцова Н.Ф.</i> Исследование причин образования внутренней коррозии в магистральных трубопроводах и методов по предотвращению и остановке развития коррозионных процессов	315
<i>Прач С.И., Лапко О.А., Зеленковский Д.И.</i> Искусственный интеллект и пожарная безопасность	317
<i>Русакова В.С., Мазнева Д.В.</i> Идиомы как средство разнообразия английского языка	320
<i>Сергеев А.Д., Садрисламов А.Е.</i> Применение методов машинного обучения для заблаговременного выявления и анализа рисков в промышленности	323
<i>Серебренникова Н.В., Рябова В.И.</i> Усовершенствование обучения мерам пожарной безопасности в АО «Ижевский мотозавод «Аксион-холдинг»	326
<i>Сокова Е.С., Свинцова Н.Ф.</i> Автоматизированная система мониторинга технического состояния резервуаров	329
<i>Сузень В.Д., Горбатенко В.В.</i> Краткий разговорник военнослужащего органов пограничной службы	332
<i>Фомичева А.А., Гуменюк Е.А.</i> Обзор применения программных комплексов для моделирования опасных факторов пожара и эвакуации в общественных зданиях	334
<i>Червяк М.В., Ермакова Н.Г.</i> Феномен «непонимания» иностранных надписей как социолингвистическая проблема	337
<i>Чернышев М.С., Стужинский Д.А.</i> Интеграция акустических датчиков обнаружения беспилотных летательных аппаратов с техническими средствами охраны границы	339
<i>Шидловская М.А., Стульба С.А.</i> Использование метода проектов на занятиях иностранного языка	342
<i>Шутов К.Ю., Свинцова Н.Ф.</i> Реализация принципов бережливых технологий в организации эффективной системы документооборота по эксплуатации систем пожарной защиты	345

УДК 331.108.45

ПОДХОД К УЛУЧШЕНИЮ ПРОЦЕССА ОБУЧЕНИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ ДИСПЕТЧЕРСКИХ СЛУЖБ СИСТЕМЫ-112

*Русских Е.В., Широбоков С.В., федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Удмуртский государственный университет»*

Аннотация. В статье рассмотрены возможные направления совершенствования системы обучения диспетчеров экстренных служб, предложен комплексный подход, включающий все аспекты деятельности специалистов.

Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» субъекта Российской Федерации (далее – система-112) представляет собой совокупность сил и средств, предназначенных для обеспечения вызова по единому номеру «112» и информационного взаимодействия между экстренными оперативными службами [1].

Одна из наиболее значимых составляющих системы функционирования Центра обработки вызовов системы-112 это квалификация персонала, принимающего и обрабатывающего вызовы.

Принцип работы системы-112 заключается в приеме оператором Центра обработки вызовов (ЦОВ) сообщений о любых происшествиях, фиксации обращения, предоставления необходимой психологической помощи и передаче сообщения во все необходимые службы.

МЧС России организует и осуществляет обучение специалистов службы «112», отвечающее нормативно-правовым и техническим требованиям по эксплуатации вызова экстренных служб в Российской Федерации на базе своих ведомственных образовательных учреждений. Процесс обучения, вновь прибывающих кандидатов, состоит из нескольких этапов, включающих собеседование, введение в профессию, изучения программного обеспечения оператора, стажировки, тестирования. Применяются различные формы обучения, включающие классические подходы и современные информационные технологии [2]. Далее по итогам обучения принимается решение о допуске к самостоятельному принятию вызовов или о дополнительном обучении и повторном тестировании.

На подготовку затрачивается значительное количество смен. Во время обучения зачастую не проводятся практические занятия по приему реального экстренного вызова. Специалист, который начинает принимать первые звонки

может поддаться панике, снижается концентрация внимания, приводя к задержке прибытия соответствующих служб на вызов. Дальнейший профессиональный рост занимает значительное количество времени, поскольку меры поддержки опытными наставниками не регламентированы. На автоматизированных рабочих местах специалистов системы-112 могут применяться различные программные средства, например унифицированное программного обеспечения системы-112 (УСПО-112), специализированное программное обеспечение «ИСТОК-СМ» (СПО «ИСТОК-СМ») [3]. В случаях замены программных средств необходимо дополнительно проводить обучение работников.

Для повышения эффективности обучения и дальнейшей работы специалистов по обработке вызовов можно предложить следующие мероприятия:

- регулярное обновление и совершенствование учебных материалов, с внедрением современных информационных технологий, что подразумевает поддержку актуальности нормативной базы, программных средств, возможность обучения в свободное время, расширение перечня учебных сценариев;

- применение в обучении интерактивных занятий, ролевых игр, симуляций, ситуационных задач из реальных случаев, возникавших в деятельности диспетчерских служб с проведением сравнительного анализа;

- проведение анализа качества работы специалистов для выявления пробелов в знаниях и их устранения, тем самым формируя непрерывный процесс повышения профессиональных навыков;

- получение обратной связи со стороны операторов, регулярное проведение семинаров и тренингов;

- внедрение программы менторинга, где опытные сотрудники будут работать с новичками, обучая их не только техническим навыкам, но и знаниям о протоколах обслуживания вызовов, психологической поддержке и управлении стрессом;

- обучение коммуникационным навыкам, таких как эмпатия, слушание и эффективное информирование, что позволит эффективнее взаимодействовать с вызывающими и обеспечить эмоциональную поддержку пострадавшим.

Одним из возможных способов реализации предложенных мероприятий является внедрение системы внутреннего обучения. Реализация предполагает использование веб-приложения, позволяющего снять зависимость от компьютерной платформы и временного фактора. Приложение включает следующие разделы: основные принципы работы оператора экстренной службы; навыки обработки различных типов экстренных ситуаций; технические аспекты работы оператора экстренной службы; психологическая подготовка и работа в стрессовых ситуациях; законодательные и этические аспекты работы оператора; тренировки для операторов экстренных служб. Пример интерфейса приложения представлен на рисунке 1.

В качестве альтернативы можно предложить развертывание системы управления образовательными электронными курсами, при этом к наполнению

учебных материалов необходимо привлекать специалистов системы-112, непосредственно взаимодействующих с обучаемым на рабочем месте. Такой подход позволит выстроить эффективную индивидуальную траекторию обучения.

Рисунок – 1. Скриншоты приложения

В целом, повышение качества обучения специалистов ЦОВ требует комплексного подхода, включающего все аспекты их деятельности. Главная цель подготовки заключается в том, чтобы обеспечить операторам все необходимые знания, навыки и ресурсы для эффективного и ответственного выполнения своих обязанностей, обеспечивая качественное обслуживание в любых жизненных ситуациях. Помимо этого, грамотная работа руководства с персоналом позволяет снизить напряженность и уменьшить текучесть кадров.

ЛИТЕРАТУРА

1. Федеральный закон от 30 декабря 2020 г. N 488-ФЗ «Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» // Российская газета. – 11.01.2021
2. Бородин, М.П., Канисев, П.В., Левин, Д.А. Инновационные технологии подготовки персонала дежурно-диспетчерских служб 01 «СИСТЕМЫ 112» // Современное педагогическое образование. 2022. №2. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/innovatsionnye-tehnologii-podgotovki-personala-dezhurno-dispatcherskih-sluzhb-01-sistemy-112> (дата обращения: 17.10.2025).
3. Специализированное программное обеспечение для автоматизации работы дежурно-диспетчерских служб экстренного реагирования // "Научно-техническая лаборатория "НЭКСТ ТЕХНИКА" СПО «ИСТОК-СМ». — URL: https://nexttehnika.ru/products/spo_istok-sm/ (дата обращения: 17.10.2025).

Научное издание

**МЕНЕДЖМЕНТ БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ:
ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ И ПРОБЛЕМЫ ПРЕПОДАВАНИЯ**

*Сборник материалов VII открытой Республиканской
научно-практической интернет-конференции*

11 декабря 2025 года

Издатель:
государственное учреждение образования
«Университет гражданской защиты
Министерства по чрезвычайным ситуациям
Республики Беларусь».
Свидетельство о государственной регистрации издателя,
изготовителя, распространителя печатных изданий
№ 1/259 от 01.10.2025.
220118, г. Минск, ул. Машиностроителей, 25.