МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ

ФГБОУ ВО «УДМУРТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ КОММУНИКАЦИЙ

Кафедра социальной работы

Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**

**(бакалаврская работа)**

**на тему**

«Формирование общительности у младших подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации» (на примере Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних "Росток" г. Ижевска)

(практико-ориентированная работа)

Работу выполнил:

студент 5 курса, гр. ЗБ -39.03.02.01-51

*Тахтарова Полина Васильевна*/_____

Научный руководитель:

доцент, кандидат педагогических наук

*Аверин Александр Николаевич*/_____

Заведующий кафедрой

доцент, кандидат педагогических наук

*Солодянкина Ольга Владимировна*/_____

_____

(решение о допуске)

«___»_____ 20___г.

Ижевск – 2026 г.

ВКР УдГУ

**СОДЕРЖАНИЕ**

ВВЕДЕНИЕ …… 3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ ОБЩИТЕЛЬНОСТИ У МЛАДШИХ ПОДРОСТКОВ, НАХОДЯЩИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ ……..... 6
1.1. Понятие и типологии трудной жизненной ситуации у младших подростков ……. 6
1.2. Социально-психологические особенности младших подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации …… 12
1.3. Факторы, затрудняющие формирование общительности у младших подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации …….. 16
1.4. Условия и методы формирования общительности у младших подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации …….. 20
Выводы по первой главе …….. 24
ГЛАВА 2. ИССЛЕДОВАНИЕ ПО ФОРМИРОВАНИО ОБЩИТЕЛЬНОСТИ У МЛАДШИХ ПОДРОСТКОВ, НАХОДЯЩИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ …… 27
2.1. Описание выборки и методов исследования ……... 27
2.2. Результаты первичной диагностики и их обсуждение ……... 30
2.3. Программа формирования общительности у младших подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации …… 34
2.4. Оценка результативности программы формирования общительности у младших подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации ….. 39
Выводы по второй главе ……... 44
ЗАКЛЮЧЕНИЕ ……. 46
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ …… 48
ПРИЛОЖЕНИЯ

ВКР УлГУ

# ВВЕДЕНИЕ

Современный этап развития российского общества характеризуется повышенной социальной напряжённостью, что особенно сказывается на психологическом благополучии подрастающего поколения. Младший подростковый возраст (10-14 лет) - период интенсивного личностного становления, когда активно формируются коммуникативные навыки, социальная компетентность и модели поведения в социуме.

Особую тревогу вызывают младшие подростки, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, чьи проблемы становятся все более актуальными, так как таких детей в России становится все больше. К этой категории относят детей из неблагополучных семей, сирот, подростков с ограниченными возможностями здоровья, мигрантов, а также тех, кто столкнулся с насилием, бедностью, социальной изоляцией или потерей близких. Для них процесс социализации осложняется множеством внешних и внутренних барьеров.

Недостаток позитивного общения, тревожность, пониженная самооценка – всё это может привести к снижению общительности, замкнутости, трудностям в построении доверительных отношений.

Полноценное развитие младшего подростка невозможно без общения, так как оно является базовой предпосылкой развития личности, а его дефицит приводит к различного рода отклонениям в развитии в психических, социальных и других процессах.

Основной задачей специалиста по социальной работе с младшими подростками является формирование общительности у младших подростков в трудной жизненной ситуации, в котором заключается развитие коммуникативных навыков, как важного элемента социально-психологической реабилитации. Оно позволяет младшим подросткам восстановить доверие к окружающим, научиться конструктивно выражать эмоции, выстраивать здоровые отношения, повысить самооценку и уверенность в себе, снизить

ВКР УлГУ

тревожное состояние, а также успешнее адаптироваться в социуме и реализовать свой потенциал.

Актуальность темы работы обусловлена сочетанием возрастных потребностей младших подростков, современных социальных вызовов и практической пользы для общества. Формирование общительности - это инвестиция в здоровое, адаптивное поколение, способное эффективно взаимодействовать и решать жизненные задачи.

Цель: разработать и апробировать программу формирования общительности младших подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Задачи:

1. Провести теоретический анализ научной литературы по проблеме формирования общительности у младших подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации.

2. Изучить социально–психологические особенности младших подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации.

3. Подобрать диагностический инструментарий по выявлению уровня общительности младших подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации.

4. Разработать и апробировать конспекты занятий к программе формирования общительности младших подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации.

5. Оценить результативность программы формирования общительности младших подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Объект: младшие подростки, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

Предмет: формирование общительности у младших подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Гипотеза: если разработать и апробировать программу формирования общительности младших подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, включающую в себя модули: развитие общительности, снижение

ВКР УдГУ

тревожности, повышение самооценки, то это повысит их уровень общительности и коммуникативных навыков.

Методы: теоретические (анализ литературы, синтез, обобщение), эмпирические (тест, наблюдение).

ВКР УдГУ

# ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ ОБЩИТЕЛЬНОСТИ У МЛАДШИХ ПОДРОСТКОВ, НАХОДЯЩИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

## 1.1. Понятие и типологии трудной жизненной ситуации у младших подростков

Трудная жизненная ситуация (в дальнейшем – ТЖС) для младшего подростка – это особое состояние, при котором нарушается привычный образ жизни и возникают объективные и субъективные препятствия, отклоняющиеся от социально-приемлемых норм жизнедеятельности. Такие препятствия затрудняют развитие, обучение и интеграцию подростка в общество. Зачастую подросток не может преодолеть их самостоятельно либо справляется с большим трудом - и тогда ему требуется посторонняя помощь [49].

Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации (в соответствии со ст. 1 Федерального закона от 24.07.1998 г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в РФ») – это дети, оставшиеся без попечения родителей; дети-инвалиды; дети с ограниченными возможностями здоровья, то есть имеющие недостатки в физическом и (или) психическом развитии; дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев; дети, оказавшиеся в экстремальных условиях; младший подросток - жертвы насилия; младший подросток, отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях; дети, проживающие в малоимущих семьях; дети с отклонениями в поведении; дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи [47].

Существует несколько основных категорий трудных жизненных ситуаций, с которыми чаще всего сталкиваются младшие подростки [46].

Одна из наиболее распространённых групп проблем связана с дестабилизацией семейных отношений и неблагополучием в семье. Сюда входят

ВКР УлГУ

разнообразные обстоятельства: конфликты, в том числе с проявлениями физического, эмоционального или сексуального насилия; злоупотребление алкоголем или наркотиками со стороны родителей или законных представителей; недостаток родительского контроля, воспитания и эмоциональной поддержки. Серьёзным испытанием для младшего подростка может стать развод родителей или повторный брак - адаптация к новой структуре семьи нередко вызывает сложности. Проблемой также становится проживание в семье лиц с девиантным или криминальным поведением, а крайне тяжёлые материальные условия могут приводить к социальной, бытовой и образовательной депривации [36].

Отдельную категорию составляют ситуации социального сиротства и особенности замещающих форм семейного устройства. К ним относится полное или частичное оставление детей без попечения родителей - например, из за лишения родительских прав или длительного отсутствия родителей. Проживание в учреждениях интернатного типа (детских домах, школах интернатах) сопряжено с серьёзными проблемами адаптации. Кроме того, младшие подростки могут испытывать трудности при адаптации в семьях опекунов, попечителей или приёмных семьях [11].

Значительную часть трудных ситуаций формируют проблемы в образовательной среде. Подросток может сталкиваться с устойчивой неуспеваемостью и сложностями в усвоении учебного материала. Особую опасность представляют случаи буллинга - систематической травли со стороны сверстников. Не менее болезненными могут быть конфликты с учителями или другими представителями школьной среды. Все эти условия нередко приводят младшего подростка к снижению уровня общительности, повышению тревожности, а также низкому уровню самооценки [10].

К отдельной группе относятся девиации в поведении и риски для здоровья. Сюда входит раннее начало употребления психоактивных веществ, включая алкоголь и никотин, а также совершение правонарушений и участие в асоциальных группах. Дополнительную сложность создают диагностированные

ВКР УлГУ

психические и поведенческие расстройства - например, синдром дефицита внимания и гиперактивности (в дальнейшем - СДВГ), тревожные или депрессивные состояния. В условиях стрессогенной трудной жизненной ситуации такие расстройства могут усугубляться либо впервые проявляться [13].

Наконец, важную категорию составляют ситуации социально экономической уязвимости и культурной дезадаптации. Крайняя бедность семьи ограничивает доступ подростка к образовательным, культурным и социальным ресурсам. Миграция или вынужденное переселение разрывают привычные социальные связи и требуют адаптации в новой культурной среде. Языковые и культурные барьеры осложняют интеграцию в образовательную и социальную среду, а дискриминация или стигматизация на основе социального статуса, национальности, религиозных убеждений и т.д. дополнительно затрудняют процесс социализации [14].

Такая типология позволяет систематизировать основные виды трудных жизненных ситуаций, с которыми сталкиваются младшие подростки. Она помогает специалистам по социальной работе точнее определять направления поддержки и разрабатывать эффективные стратегии помощи, учитывающие специфику каждой категории проблем [20].

В настоящее время достаточно остро стоит вопрос о проблемах детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Термин «трудная жизненная ситуация» относится к числу понятий, наиболее часто употребляемых в социологической, педагогической, психологической литературах.

Федеральный закон от 17.07.1999 N 178-ФЗ "О государственной социальной помощи" дает следующее определение данному понятию: Трудная жизненная ситуация - обстоятельство или обстоятельства, которые ухудшают условия жизнедеятельности гражданина и последствия, которых он не может преодолеть самостоятельно [36].

Особенность трудной жизненной ситуации состоит в том, что эта ситуация нарушает привычный для человека образ жизни, ставит его перед необходимостью оценить внешние и внутренние аспекты ситуации с учетом

ВКР УдГУ

содержательных признаков и определить возможность преобразования ситуации. А затем - выбрать или принципиально новые стратегии поведения и деятельности, или новые основания жизни и способы согласования своих отношений с собой, другими людьми, миром в целом. Особенно нуждаются в помощи младшие подростки, находящиеся в трудной жизненной ситуации. В отличие от взрослого человека ребенок не имеет достаточного жизненного опыта, тех знаний, способностей, сил, которые необходимы, чтобы разрешить возникшие сложные ситуации. Он нуждается в поддержке мудрого, опытного человека, который бы направил, подсказал. Такую помощь, в первую очередь, должны оказать родители [38].

Семья как микромодель общества является важнейшим звеном многогранного процесса формирования личности младшего подростка. Именно семья должна способствовать включению человека в сложный противоречивый окружающий мир. Сегодня перед семьями остро стоит проблема её дезорганизации, которая связана с нарушением не только взаимодействия супругов по разным причинам, но и системы «родители - ребёнок», взаимным отчуждением детей и родителей [33].

Всё это усугубляется такими внешними факторами, как безработица, низкое материальное положение, пьянство, наркомания, а в селе и отсутствие социокультурных институтов. Так как семья не выполняет своих воспитательных функций: успешной социализации младших подростков, обеспечение психологического комфорта, эмоционального благополучия ребёнка, увеличивается количество детей, испытывающих трудности в той или иной сфере. Неуклонно растёт количество социальных сирот, соответственно увеличивается число приёмных и опекунских семей. Всё это способствует увеличению численности детей, попавших в трудную жизненную ситуацию.

В Федеральном законе Российской Федерации Федеральный закон от 24.07.1998 N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" сформулированы типичные трудные жизненные ситуации для ребенка, при которых государство берет на себя обязательства оказать ему

ВКР УлГУ

необходимую помощь [47].

Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации. Это - дети[31]:

– оставшиеся без попечения родителей;

– дети-инвалиды;

– дети с ограниченными возможностями здоровья, то есть имеющие недостатки в физическом и (или) психическом развитии;

– дети - жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий;

– дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев;

– дети, оказавшиеся в экстремальных условиях;

– дети - жертвы насилия;

– дети, отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях;

– дети, находящиеся в специальных учебно-воспитательных учреждениях;

– дети, проживающие в малоимущих семьях;

– дети с отклонениями в поведении;

– младший подросток, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи.

Попасть в трудную жизненную ситуацию может каждый человек, т. к. источниками риска могут быть:

– искусственная среда обитания (экологические аспекты);

– внутренняя среда (гигиенические и соматические заболевания);

– естественная среда (несчастные случаи при землетрясениях, наводнениях, ураганах);

– профессиональная среда (профессиональнее заболевания, несчастные случаи на производстве);

– непрофессиональная среда (любительская деятельность в местах

ВКР УдГУ

повышенного риска - горы, пещеры и т. д.; активный спорт);

– социальная среда (употребление алкоголя, наркотиков, др. психоактивных веществ, суициды и т. п.) [7].

Основные принципы, которыми должен руководствоваться специалист по социальной работе с младшими подростками, находящимися в трудной жизненной ситуации, заключаются:

– в целенаправленном взаимодействии и сотрудничестве с другими работниками по разрешению различных проблем, конфликтных ситуаций;

– в налаживании связей и координации деятельности со всеми социальными институтами, занимающимися вопросами социализации детей, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Принцип личностно-ориентированного подхода, основывающийся:

– на гуманном отношении к личности;

– на уважении прав и свобод ребенка;

– на оказании содействия в саморазвитии и социализации личности;

– на поощрении её творческой самореализации.

Принцип конфиденциальности, предусматривающий:

– установление отношений открытости;

– сохранение профессиональной тайны в отношениях между специалистом по социальной работе, ребенком, семьей [15].

Исходя из всего вышесказанного, можно сделать вывод что систематизация понятий и типологий трудной жизненной ситуации помогает специалистам по социальной работе точнее определять проблемы младших подростков и разрабатывать эффективные меры и стратегии поддержки. Государственная и профессиональная помощь детям в ТЖС – необходимое условие их успешной социализации и развития. Для младшего подростка это состояние, когда привычный образ жизни нарушается, а возникшие препятствия мешают формированию общительности, обучению и интеграции в общество.

Подросток зачастую не может справиться с ними самостоятельно и нуждается в посторонней помощи.

ВКР УлГУ

## 1.2. Социально-психологические особенности младших подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации

Младший подростковый возраст (10-14 лет) – это уникальный этап развития человека, на котором происходят масштабные физиологические, психологические и социальные изменения [1].

В этот период начинается половое созревание, сопровождающееся ускоренным физическим развитием, которое заключается в том, что младший подросток резко вытягиваются, пропорции тела меняются, а рост отдельных частей тела может быть неравномерным. Из-за этого нередко возникают временные трудности с координацией движений и чувство неловкости. Девочки, как правило, опережают мальчиков в физическом развитии и раньше начинают проходить через связанные с этим изменения – в том числе формирование вторичных половых признаков. Интенсивные физиологические процессы требуют больших затрат энергии, поэтому подростки часто испытывают повышенную утомляемость, особенно при длительных нагрузках. Кроме того, происходят изменения в нервной системе, такие как повышенная возбудимость, возможны резкие реакции и эмоциональная нестабильность [25].

На психологическом уровне центральное место занимает формирование самосознания и самооценки: подросток активно выстраивает свою «Я-концепцию», пытается понять, кто он, каковы его сильные и слабые стороны. При этом самооценка остаётся крайне неустойчивой и во многом зависит от мнения значимых взрослых и сверстников. Подросток остро нуждается в самоутверждении – хочет быть принятым и уважаемым, стремится к самостоятельности и независимости, но одновременно продолжает нуждаться в поддержке и руководстве со стороны взрослых. Эмоциональная сфера в этот период отличается повышенной возбудимостью – настроение может часто меняться, а чувствительность к внешним воздействиям - возрастать [4].

Параллельно совершенствуются познавательные процессы, а именно, улучшается избирательность внимания, развиваются мнемические стратегии

ВКР УлГУ

(способы запоминания), мышление становится более абстрактным, появляется способность к рефлексии, то есть самоанализу. Однако критичность мышления ещё не до конца сформирована, из-за чего подростки могут быть более подвержены влиянию извне. В это же время начинается активный поиск новых смыслов и ценностей. Подросток осмысливает жизненные цели, формирует мировоззрение и ценностные ориентации, пробует разные модели поведения и роли [12].

В социальной сфере происходят не менее важные перемены. Подросток постепенно отходит от безусловного признания родительского авторитета и стремится к равноправному общению со взрослыми, проявляет интерес к их внутреннему миру, а порой – демонстрирует критицизм и непослушание. Ключевое место в жизни младшего подростка занимает общение со сверстниками: возрастает роль референтной группы, формируются устойчивые дружеские связи, появляется острая потребность в принадлежности к коллективу. Именно в общении со сверстниками подросток осваивает социальные нормы, учится взаимодействовать с окружающими, разрешать конфликты и находить своё место в группе [31].

Постепенно пробуждается интерес к противоположному полу – появляются первые романтические чувства, возникает любопытство к вопросам взаимоотношений, хотя зачастую оно носит игровой или фантастический характер. Подросток примеряет на себя разные социальные роли – друга, ученика, участника спортивной секции или творческого кружка и через это формирует свою социальную идентичность. В этот период также усиливается влияние молодёжных субкультур, моды и музыки, так как через них подросток ищет способы самовыражения и пытается утвердить собственную индивидуальность [38].

По мнению Х. Ремшмидта, в младшем подростковом возрасте ребёнок начинает чувствовать, что он уже «взрослый». Ему очень важно, чтобы окружающие его взрослые заметили – он взрослеет и хочет больше самостоятельности. Подросток ждёт, что его мнение будут уважать, а личное

ВКР УлГУ

пространство – никто не нарушит. Иногда он даже начинает спорить и протестовать, если чувствует, что его слишком сильно опекают или излишне контролируют [36].

Чтобы ощущать свою идентичность, человеку важно чувствовать, что он остаётся собой с течением времени. В подростковом возрасте, когда происходят быстрые изменения, нужно научиться воспринимать себя по-новому и при этом сохранить ощущение внутренней целостности [39].

Постепенно родители и вся семья уже не остаётся единственным важным кругом общения. Всё больше времени и внимания подросток уделяет друзьям и одноклассникам. Ровесники начинают казаться ему более понятными и авторитетными - с ними легче делиться переживаниями и искать поддержки. В общении со сверстниками он учится строить отношения по-новому, не как с родителями (где есть чёткое разделение на «старший - младший»), а на равных [34].

Очень хочется быть частью какой-то компании. Подростку важно найти свою группу - так он чувствует себя защищённым и принятым. В этой компании он осваивает разные роли, узнаёт, как принято себя вести, и понимает правила общения. Когда подросток входит в группу, ему становится легче поверить в себя - появляется ощущение, что он кому-то нужен и важен. Причём мальчики чаще стремятся объединяться в группы раньше и активнее, чем девочки [44].

В это время подросток начинает пристальнее присматриваться к себе. Его интересует, какой он, что умеет, как выглядит. Он учится обдумывать свои поступки, разбираться в своих чувствах и мыслях. Часто он сравнивает себя с другими – с друзьями, взрослыми или теми, кем восхищается. Так постепенно складывается его самооценка и чувство собственного достоинства [50].

Подростки ищут тех, на кого хотели бы быть похожи. Это могут быть знаменитости, спортсмены, учителя, старшие ребята или лидеры в их окружении. На основе этих примеров подросток рисует для себя образ того, каким он хотел бы стать. Но когда он сравнивает этот идеальный образ с тем, какой он сейчас, могут возникать переживания и внутренние противоречия [41].

ВКР УдГУ

Самооценка у младших подростков ещё не до конца устоялась, поэтому они очень болезненно реагируют на критику и насмешки. Обидные слова или замечания могут надолго расстроить и даже привести к появлению комплексов. Иногда, чтобы скрыть свою ранимость, подросток делает вид, что ему всё равно, или начинает вести себя агрессивно [31].

Вместе с этим в нём развивается способность сочувствовать другим. Он лучше понимает, что такое хорошо и что такое плохо, начинает стремиться поступать справедливо и задумываться, как его действия отразятся на окружающих [32].

Примерно с 12 лет меняется и сам способ мышления: подросток уже не ограничивается только конкретными фактами, а учится рассуждать абстрактно. Он может фантазировать о будущем, строить планы, обсуждать сложные темы – например, про справедливость, добро и зло, устройство мира. У него развивается критическое мышление: то, что раньше казалось бесспорным (например, слова взрослых), теперь может вызвать вопросы [17].

Отношение к родителям и другим взрослым становится двойственным. С одной стороны, подросток хочет быть независимым, делать всё по-своему и часто спорит с теми, кто пытается его опекать. С другой – ему по-прежнему нужны поддержка, мудрый совет и чувство, что его защитят в трудную минуту. Лучше всего в этот период действовать так: постепенно давать больше свободы и ответственности, но при этом оставаться рядом, чтобы подросток знал: если понадобится помощь, он её получит [43].

Исходя из всего вышесказанного можно сделать вывод, что социально-психологические особенности младших подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, негативно влияют на процесс общения и требуют особого внимания. Их социально-психологические особенности – это не «плохое поведение», а реакция на стресс и нехватку поддержки и общения со стороны его окружения. Для того, чтобы помочь им необходимо создать атмосферу доверия, т. е. показать, что их понимают и готовы помочь. Также нужно замечать даже маленькие успехи и хвалить за них – это укрепляет самооценку. Вовлечение в

ВКР УлГУ

командные дела, приведет к тому, что подростки смогут почувствовать себя частью группы и сформируют навыки общения.

При грамотном подходе и своевременной поддержке такие подростки могут преодолеть сложности, развить общительность, уверенность в себе и навыки, необходимые для успешной жизни. Их сила в способности адаптироваться, а задача взрослых – дать им шанс раскрыть этот потенциал.

## 1.3. Факторы, затрудняющие формирование общительности у младших подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации

Формирование общительности – это важный этап развития младшего подростка (10–14 лет). Общительность помогает выстраивать отношения, находить друзей, адаптироваться в обществе. Однако подростки, находящиеся в трудной жизненной ситуации, часто сталкиваются с препятствиями на пути развития коммуникативных навыков. Разберём подробно, какие факторы мешают им стать более открытыми и уверенными в общении [22].

Первой средой, где ребенок учится общаться с окружающей средой, является семья. Если в семье неблагополучная обстановка, это напрямую влияет на общительность подростка:

– Отсутствие эмоциональной поддержки – это когда родители не проявляют интереса к чувствам и переживаниям ребёнка, он вырастает замкнутым, не умеет доверять людям;

– Регулярные ссоры, физическое или психологическое насилие формируют страх перед общением, учат избегать контактов;

– Гиперопека или гипоопека, которые выражаются в том, что чрезмерный контроль лишает подростка самостоятельности, а недостаток внимания не даёт опыта позитивного взаимодействия;

– Если взрослые злоупотребляют алкоголем, ведут асоциальный образ жизни, подросток перенимает их модели поведения становится агрессивным или замкнутым;

ВКР УлГУ

– Развод родителей, смерть близкого человека, постоянные переезды создают стресс и мешают формированию стабильных отношений с окружающими[15].

Психологические факторы, как ещё одна среда для ребёнка также влияют на способность общаться и общительность в целом:

– Низкая самооценка, когда подросток считает себя хуже других, боится насмешек, поэтому избегает общения. Он не верит, что может быть интересен сверстникам;

– Страх сделать ошибку, сказать, что-то не то заставляет подростка держаться в стороне от компании;

– Гормональные изменения в подростковом возрасте усиливают перепады настроения. Стресс от трудной ситуации делает подростка раздражительным, импульсивным, что отталкивает окружающих;

– Пережитое насилие, буллинг, предательство друзей оставляют глубокий след: подросток перестаёт доверять людям, закрывается;

– Чувство безысходности, апатия лишают желания общаться, участвовать в общих делах[35].

Следующая сфера, которая также влияет на общительность ребёнка – это социальные факторы:

– Из-за частых переездов, смены школы подросток не успевает завести друзей, чувствует себя чужим в новом коллективе;

– Если подросток из неблагополучной семьи, сироты или имеет особенности здоровья, одноклассники могут его дразнить, избегать. Это усиливает замкнутость;

– Травля в школе – одна из главных причин, почему подросток теряет желание общаться. Он боится стать объектом насмешек;

– Если подросток живёт в отдалённом районе, интернате или мало контактирует со сверстниками, у него просто нет практики общения;

– Ощущение, что у других есть то, чего нет у него (одежда, гаджеты, возможности), заставляет подростка стесняться, избегать компаний[13].

ВКР УлГУ

Кроме того, образовательные факторы – школа, в частности, также влияют на общительность детей:

– Отставание в учёбе снижает авторитет среди сверстников, вызывает насмешки. Подросток замыкается, чтобы не привлекать внимания;

– Если педагог относится предвзято, критикует при всех, подросток теряет уверенность в себе, становится менее активным на уроках и во внеклассной деятельности;

– Кружки, секции, школьные мероприятия помогают подросткам общаться в неформальной обстановке. Если таких возможностей нет, развитие коммуникативных навыков замедляется;

– Если в коллективе царит конкуренция, агрессия, нет взаимопомощи, подростку сложно раскрыться[6].

Культурные и средовые факторы, также имеют место быть в процессе формирования общительности ребёнка:

– Подростки, переехавшие в другую страну или регион, сталкиваются с языковым барьером, культурными различиями. Им трудно влиться в новый коллектив;

– Ограниченные возможности для досуга, мало клубов и секций – всё это сокращает шансы на знакомство с новыми людьми;

– В некоторых культурах детей учат быть скромными, не проявлять инициативу. Это мешает подростку свободно общаться со сверстниками[15].

Следующие факторы, которые могут влиять на общительность подростков – это технологические факторы, так как, не стоит забывать о том, что время и прогресс не стоят на месте:

– Подросток заменяет живое общение виртуальным: проводит время в соцсетях, играх. Это снижает навыки реального взаимодействия, делает его менее эмоциональным в разговоре;

– Оскорбления, угрозы в интернете вызывают страх перед общением не только онлайн, но и офлайн;

ВКР УдГУ

– Лайки и комментарии создают ощущение популярности, но не дают опыта глубоких отношений. Подросток привыкает к поверхностному взаимодействию[24].

Физиология ребёнка, как и медицинские факторы, также могут тормозить формирование коммуникативных навыков ребёнка:

– Ограничения по здоровью, частые пропуски школы мешают подростку поддерживать связи с одноклассниками.

– Задержка речевого развития, аутистические черты, СДВГ затрудняют понимание социальных сигналов, поддержание диалога.

– Быстрый рост и гормональные изменения вызывают усталость. Подростку не хватает сил на общение, он предпочитает одиночество.

– Акне, лишний вес, дефекты речи могут стать причиной комплексов. Подросток избегает компаний, боясь насмешек[33].

Личностные особенности каждого отдельно взятого ребёнка, также могут стать препятствием подростку на пути к уверенности в общении:

– Некоторые подростки от природы менее общительны, им комфортнее наедине с собой. В трудной ситуации это свойство усиливается.

– Боязнь быть непонятым или отвергнутым заставляет подростка держаться на расстоянии, не проявлять инициативу.

– Если раньше попытки общения заканчивались неудачно, подросток перестаёт пробовать.

– Чрезмерное обдумывание своих слов и действий мешает естественному общению, делает его напряжённым [1].

Последними в нашем списке, но не последние значимости – это экономические факторы:

– Невозможность участвовать в общих мероприятиях (походы, кино, подарки на дни рождения) изолирует подростка от коллектива.

– Подростки из малообеспеченных семей иногда вынуждены подрабатывать, что сокращает время на общение со сверстниками.

ВКР УлГУ

– Нет денег на спортивную секцию, кружок, поездки - подросток остаётся дома, теряет шансы завести друзей.

Таким образом, формирование общительности у младших подростков в трудной жизненной ситуации осложняется множеством факторов. Они действуют не поодиночке, а в комплексе, усиливая друг друга. Например, бедность может привести к частым переездам (социальный фактор), которые, в свою очередь, вызывают стресс (психологический фактор) и проблемы в школе (образовательный фактор) [33].

## 1.4. Условия и методы формирования общительности у младших подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации

Формирование общительности у младших подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, играет ключевую роль в их адаптации и выживании. Общительность является основным способом взаимодействия с окружающим миром и общения с другими людьми, поэтому её развитие у детей в трудных условиях имеет особое значение [42].

Одним из методов формирования общительности у подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, является проведение специальных тренингов и занятий по развитию социальных навыков. В рамках таких занятий младший подросток могут сформировать навыки общительности, снизить тревожность, а также повысить самооценку. Ролевые игры, драматизации и другие интерактивные формы работы помогают детям освоить различные способы общения и научиться адекватно реагировать на различные ситуации [45].

Кроме того, особое внимание следует уделить развитию устной и письменной речи у детей в трудной жизненной ситуации. Умение ясно и чётко выражать свои мысли и чувства поможет детям лучше понимать себя и окружающих, а также успешно взаимодействовать с другими людьми. Для этого можно проводить специальные занятия по развитию речевых навыков, участие в

ВКР УлГУ

театральных постановках и мастер-классах по письму [41].

Для эффективного формирования общительности у детей в трудной жизненной ситуации также важно строить доверительные отношения со взрослыми и другими детьми. Поддержка и понимание окружающих способствуют улучшению самооценки и уверенности в себе у детей, что, в свою очередь, облегчает процесс общения. Поддерживающая среда, где младший подросток чувствуют себя важными и уважаемыми, мотивирует их проявлять и развивать свою общительность [44].

Следующим важным аспектом формирования общительности у подростков в трудной жизненной ситуации является индивидуальный подход к каждому ребёнку. Учитывая их уникальные особенности, опыт и потребности, специалисты могут разработать персонализированные методики и программы, которые будут наиболее эффективными для каждого ребёнка. Это поможет детям обрести уверенность в себе и раскрыть свой потенциал в общении с окружающим миром [32].

Кроме того, важно уделять внимание не только развитию вербальных навыков, но и невербальным формам коммуникации, таким как жесты, мимика и язык тела. Обучение умению чётко и адекватно выражать свои мысли и эмоции не только на словах, но и на уровне невербального общения помогает детям лучше взаимодействовать с окружающими и успешно вступать в контакт с другими людьми [14].

В целом, формирование общительности у детей в трудной жизненной ситуации требует терпения, эмпатии и индивидуального подхода со стороны педагогов и специалистов. Создание поддерживающей среды, использование разнообразных методов обучения и постоянная работа над самооценкой и уверенностью в себе позволят детям успешно развивать общительность и интегрироваться в общество [15].

Чтобы помочь младшим подросткам стать более общительными, важно создать для них безопасную и поддерживающую среду - дома, в школе и среди друзей. Очень помогает доверие к взрослым, которые могут поддержать и

ВКР УлГУ

направить. Полезно вовлекать подростков в кружки, волонтёрство или другие виды коллективной деятельности - так они получают позитивный опыт взаимодействия с людьми. Не менее важна работа с семьёй: родителям тоже нужно помогать - учить их лучше понимать ребёнка и выстраивать с ним конструктивные отношения. Хорошо работают различные практики, направленные на повышение уровня общительности, снятие тревожности и повышения самооценки младших подростков. [29].

К конкретным методам и практикам для формирования общительности относят [30]:

1. Коммуникативные тренинги – специальные занятия, где подростки учатся:

– начинать и поддерживать разговор;
– выражать эмоции словами, а не действиями;
– слушать и слышать собеседника;
– давать и принимать обратную связь без агрессии.

2. Психогимнастика. Подростки общаются и выражают свои эмоции через мимику, жесты, позы и движения (пантомиму) [3].

3. Мозговой штурм [4]:

– помочь подросткам осознать и сформулировать свои проблемы;
– развить навыки группового взаимодействия и коммуникации;
– научить находить нестандартные решения сложных ситуаций;
– повысить уверенность в себе и веру в возможность позитивных изменений;
– снизить эмоциональное напряжение через совместную деятельность;
– сформировать позитивный взгляд на трудности как на задачи, которые можно решить.

4. Ролевые игры. Подростки разыгрывают типичные проблемные ситуации (ссора с другом, конфликт с учителем, неловкость при знакомстве) и пробуют разные способы их разрешения. Это помогает:

– отработать навыки общения в безопасной обстановке;

ВКР УлГУ

– увидеть ситуацию с разных сторон;

– снизить тревожность перед реальными взаимодействиями.

5. Метод «парного взаимодействия». Учащиеся работают в стабильных парах над небольшими заданиями (подготовка мини-доклада, совместное рисование, решение головоломки). Преимущества [9]:

– постепенное преодоление страха общения;

– возможность получить поддержку от партнёра;

– формирование доверительных отношений.

– Коллективные творческие дела

6. Совместная подготовка мероприятий (спектакль, стенгазета, видеофильм, праздник) даёт подросткам:

– опыт распределения ролей и обязанностей;

– практику координации действий;

– радость общих достижений.

Таким образом, перед спиформирование общительности у подростков в трудной жизненной ситуации требует создания комплекса условий: эмоциональной поддержки, структурированных возможностей для социального взаимодействия, безопасной среды и позитивной ролевой модели со стороны взрослых, а также конкретные методы и практики для формирования общительности. Реализация этих условий способствует формированию коммуникативных навыков, повышению самооценки и снижению тревожности, что является основой успешного формирования общительности.

ВКР УдГУ

## ВЫВОДЫ ПО ПЕРВОЙ ГЛАВЕ

Основная цель работы с младшими подростками, находящимися в трудной жизненной ситуации – сформировать у них общительность, развивая коммуникативные умения, снижая уровень тревожности и повышая самооценку. Младший подростковый возраст сам по себе отличается внутренней противоречивостью и повышенной эмоциональной напряжённостью, а наличие трудной жизненной ситуации значительно усугубляет эти трудности. Она тормозит личностное развитие подростка и создаёт серьёзные препятствия для построения отношений с окружающими. Когда привычный порядок жизни нарушается и перед ребёнком встают ощутимые трудности, ему становится особенно сложно адаптироваться к учебной среде, проявлять открытость и находить своё место в социальной группе. В большинстве случаев подросток не может самостоятельно справиться с таким грузом, поэтому внешняя поддержка становится критически важной.

Для специалистов по социальной работе принципиально важно иметь чёткое представление о характере трудностей, с которыми сталкивается подросток. Систематизация видов трудных жизненных ситуаций позволяет точнее диагностировать проблемы и выстраивать адресные, максимально эффективные стратегии помощи. При этом полноценная социализация и гармоничное развитие подростка невозможны без участия государства и квалифицированных специалистов.

Психологические и поведенческие особенности младших подростков в кризисе существенно влияют на их способность к общению. Поведение, которое со стороны может казаться негативным или «неправильным», зачастую представляет собой стрессовую реакцию и своеобразный сигнал о нехватке поддержки. Ключевым элементом помощи становится создание доверительной атмосферы, которая необходимо для того, чтобы подросток чувствовал, что его мнение слышат, его эмоции принимают, а ему самому готовы оказать поддержку. Существенное значение имеет и фиксация даже небольших успехов,

ВКР УлГУ

так как своевременная и искренняя похвала способствует укреплению веры подростка в собственные силы. Вовлечение в коллективную деятельность помогает ему ощутить себя частью группы и постепенно осваивать навыки социального взаимодействия.

Формирование общительности у подростков, переживающих трудные жизненные обстоятельства, осложняется множеством взаимосвязанных факторов, которые усиливают действие друг друга. Например, экономические проблемы семьи могут приводить к частым переездам – это само по себе является сильным стрессом, который затем негативно сказывается на школьной адаптации и успеваемости подростка.

Трудная жизненная ситуация – это комплекс проблем, с которыми ребёнок не в состоянии справиться самостоятельно или при поддержке ближайшего окружения. К числу таких проблем относятся самые разные обстоятельства: конфликты в семье, развод родителей, случаи насилия, материальная необеспеченность, трудности в школе (включая буллинг и напряжённые отношения с педагогами), а также личные переживания – психологические травмы, устойчиво низкая самооценка и т. д.

В условиях постоянного стресса у младших подростков происходят заметные изменения в восприятии мира и в поведении: растёт тревожность, усиливается замкнутость, снижается уверенность в себе, ухудшается способность понимать собственные эмоции и эмоции других людей. Демонстративно вызывающее поведение или стремление к изоляции нередко выступают не как сознательный протест, а как защитные механизмы – способ справиться с внутренним напряжением или дать понять, что подростку тяжело.

Препятствия на пути развития общительности обусловлены сочетанием внешних и внутренних факторов. К внешним относятся неблагоприятная семейная обстановка, негативное социальное окружение и отсутствие положительных образцов общения. К внутренним – страх быть отвергнутым, неуверенность в себе и болезненный опыт предыдущих взаимодействий. Эти факторы образуют замкнутый цикл: возникающие трудности усиливают

ВКР УлГУ

тревожность, тревожность снижает готовность к общению, а недостаток социальных контактов, в свою очередь, закрепляет и углубляет существующие проблемы. Задача взрослых заключается не только в том, чтобы обучить подростка конкретным коммуникативным приёмам, но прежде всего в том, чтобы помочь ему восстановить доверие к окружающему миру, укрепить веру в себя и освоить способы построения здоровых, поддерживающих отношений. Именно такой подход даёт подростку реальные шансы преодолеть сложности переходного возраста и двигаться вперёд с большей уверенностью.

ВКР УДГУ

# ГЛАВА 2. ИССЛЕДОВАНИЕ ПО ФОРМИРОВАНИЮ ОБЩИТЕЛЬНОСТИ У МЛАДШИХ ПОДРОСТКОВ, НАХОДЯЩИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

## 2.1. Описание выборки и методов исследования

Исследование по разработке и апробации программы формирования общительности у младших подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, проводилось в условиях Филиала казенного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики "Республиканский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних" "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Ижевска "Росток" (далее - Филиала Республиканского «СРЦН г. Ижевска «Росток»).

Филиал создан в целях:

1) оказания помощи отдельным категориям граждан в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, в том числе при организации развивающего отдыха и оздоровление детей, перевозке отдельных категорий граждан в соответствии с законодательством;

2) осуществления профилактики безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;

3) повышения эффективности использования собственности Удмуртской Республики.

Предметом деятельности Филиала являются:

1) предоставление социальных услуг в объемах, определенных перечнем социальных услуг, утверждаемым Министерством социальной политики и труда Удмуртской Республики Учреждению для Филиала (далее – Перечень социальных услуг), следующим категориям граждан:

а) в стационарной форме: несовершеннолетние от 3 лет, испытывающие трудности в социальной адаптации;

ВКР УдГУ

б) в полустационарной форме: несовершеннолетние от 3 лет, испытывающие трудности в социальной адаптации; родители или иные законные представители несовершеннолетних, испытывающих трудности в социальной адаптации.

2) выявление несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а также семей, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах;

3) участие в пределах своей компетенции в индивидуальной профилактической работе с безнадзорными несовершеннолетними.

Материальное обеспечение детей, находящихся в Филиале, осуществляется на основе государственного обеспечения, включающего в себя предоставление им за время пребывания в Филиале бесплатного питания, бесплатных комплектов одежды, обуви и мягкого инвентаря, бесплатного общежития, бесплатных медицинского обслуживания и образования.

Для достижения целей деятельности, предусмотренной настоящим Положением, Филиал осуществляет следующие основные виды деятельности: предоставление социального обслуживания в стационарной форме; предоставление социального обслуживания в полустационарной форме.

Филиал осуществляет следующие иные виды деятельности, не являющиеся основными видами деятельности Филиала:

1) предоставление социальных услуг, не предусмотренных Перечнем социальных услуг;

2) организация профильных лагерных смен в период школьных каникул;

3) оказание услуг дополнительного образования по следующему подвиду дополнительного образования: дополнительное образование детей и взрослых;

4) медицинская деятельность в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности;

5) деятельность по перевозкам пассажиров и иных лиц автобусами.

В исследовании приняли участие младшие подростки, воспитанники Филиала Республиканского «СРЦН г. Ижевска «Росток».

ВКР УдГУ

Исследуемая группа состояла из 12 человек. Из них 8 мальчиков и 4 девочки. Возраст испытуемых составил от 10 до 14 лет.

В ходе практической части исследования работы использовались два диагностических метода по измерению уровня общительности у младших подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Первый диагностический метод В. Ф. Ряховского для измерения уровня общительности. Цель - выявить уровень развития общительности. Вопросы теста и критерии измерения уровня общительности к нему представлены в Приложении 1.

Второй метод, используемый в практической части - диагностика уровня сформированности общеучебных навыков и навыков учащихся (блок «Коммуникативные умения и навыки») (М. Ступницкая) [27]. Методика включает в себя опросные листы, предназначенные для оценки детей, посредством наблюдения.

Блок «Коммуникативные навыки и умения» включает в себя:

1. Изложение собственных мыслей
2. Ведение дискуссии

a. Способность отвечать на вопросы

b. Способность задавать вопросы

c. Способность корректно возражать оппоненту

3. Взаимодействие в учебной группе (в группе сверстников)

a. Способность аргументировано отстаивать собственную позицию

b. Способность гибко (разумно и осознанно) менять собственную позицию

c. Способность подчиниться решению группы для успеха общего дела

4. Соблюдение социальной дистанции в ходе общения (способность учитывать статус собеседника и особенности ситуации общения). Бланк методики и ключ представлены в Приложении 2.

ВКР УлГУ

## 2.2. Результаты первичной диагностики и их обсуждение

В ходе исследования до проведения программы были проведены две методики показателей уровня общительности, тревожности, и самооценки у младших подростков. Результаты первичной диагностики, полученные по тесту «Оценки уровня общительности» В.Ф. Ряховского представлены в таблице 2.1.

**Таблица 2.1.**

**Результаты первичной диагностики уровня общительности**

| № | Имя | Результаты до проведения программы |
|---|---|---|
| 1 | Андрей Т | 32 |
| 2 | Артем У | 15 |
| 3 | Дарина К | 29 |
| 4 | Динар Х | 28 |
| 5 | Евгений К | 19 |
| 6 | Егор И | 26 |
| 7 | Карина А | 30 |
| 8 | Кристина Н | 18 |
| 9 | Марат Д | 29 |
| 10 | Рамиль Ш | 14 |
| 11 | Софья Н | 27 |
| 12 | Уруйдан В | 29 |
| | Среднее значение | 24,75 |

По результатам теста В.Ф. Ряховского проведенного среди младших подростков получены следующие результаты:

– у 2 подростков (Андрей, Карина) заниженный уровень общительности почти равен 0. Они в крайней степени замкнуты, не идут на контакт. При обращении к ним, крайне тревожны. Заниженный уровень коммуникабельности у младших подростков нередко становится причиной сложностей в построении социальных связей. Подросток может избегать общения, реже участвовать в совместных делах и постепенно ощущать себя изолированным. Чувство одиночества в таком случае способно усугубить

ВКР УдГУ

трудности с общительностью, тревожностью и пониженной самооценкой, что может осложнить взаимодействие со сверстниками в процессе общения.

– у 6 (Дарина, Динар, Егор, Марат, Софья, Уруйдан) младших подростков был определен достаточно замкнутый уровень общительности. Они неохотно идут на контакт и в процессе общения чувствуют себя некомфортно. У них проявляется чувство тревожности, а также в процессе общения выявляется пониженная самооценка.

– у 1 (Евгений) подростка определен средний уровень общительности, при контакте сложностей в общении не испытывает, но большее время предпочитает молчать в стороне.

– у 3 (Артем, Рамиль, Кристина) подростков выявлен адекватный уровень общительности. Легко идут на контакт, трудностей в общении нет. Но при диагностике выявлена заниженная самооценка, а также минимальный уровень тревожности при общении.

По данным проведенного теста завышенного уровня общительности среди младших подростков нет.

Завышенный или заниженный уровень развития коммуникабельности могут стать причиной негативного влияния на их социальную адаптацию по следующим причинам: завышенный уровень коммуникабельности у подростков может затруднять формирование здоровых границ в межличностных отношениях. Из-за повышенной эмоциональности в общении такие подростки рискуют провоцировать конфликты, что нередко вызывает негативную реакцию со стороны окружающих.

Таким образом, можно сделать вывод, что полученные данные свидетельствуют о выраженных трудностях в сфере общения у большинства младших подростков. Преобладание низких и сниженных показателей говорит о склонности подростков к социальной изоляции, дискомфорте в ситуациях взаимодействия с окружающими. При этом отсутствие завышенного уровня коммуникабельности позволяет исключить связанные с ним риски - например,

ВКР УдГУ

нарушения межличностных границ и эскалацию конфликтов из-за повышенной эмоциональности.

Оценка уровня общительности по второй методике развития коммуникативных навыков у младших подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации (Блок «Коммуникативные умения и навыки» М. Ступницкая) предполагает интерпретацию результатов в соответствии с ключом оценку коммуникативных навыков младших подростков в ходе наблюдения. Изучение общительности предполагается вести по следующим признакам: потребность в общении, контактность, способность понимать другого человека, способность к сочувствию, сопереживанию, умение пользоваться средствами общения. Блок «Коммуникативные умения и навыки» в методике М. Ступницкой – это инструмент экспертной оценки (на основе наблюдения) уровня сформированности коммуникативных навыков.

Его суть – оценить, насколько подросток умеет: излагать свои мысли понятно для других; участвовать в дискуссии (отвечать, задавать вопросы, корректно возражать); взаимодействовать в группе (распределять роли, договариваться, координировать действия).

Оценка идёт по балльной шкале: на основании выставленных учителями баллов выводят средний показатель и определяют уровень развития навыков (высокий, средний, низкий). Методика рассчитана прежде всего на учащихся 5-х классов и старше – когда уже прослеживается устойчивый «почерк» учебной и коммуникативной деятельности.

Результаты первичной диагностики, полученные по методике М. Ступницкой представлены на рисунке 2.1.:

ВКР УлГУ

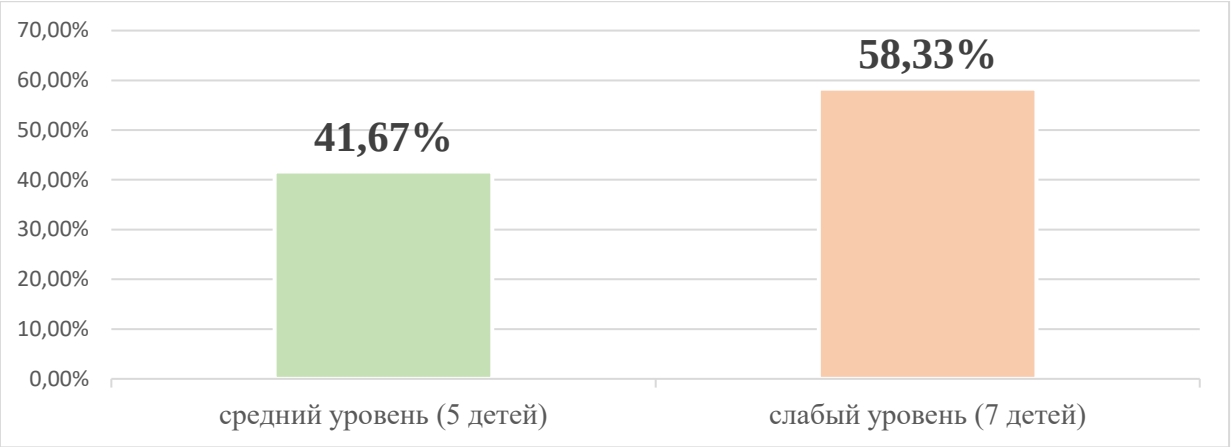



**Рисунок 2.1. Результаты первичной диагностики измерения уровня коммуникативных навыков у младших подростков**

В результате были получены следующие показатели по группе:

– 5 младших подростков (41,67%) имеют средний уровень сформированности коммуникативных навыков. Эти младший подросток испытывают некоторые затруднения при изложении собственных мыслей, ответах на обращенные к ним вопросы в связи с волнением (ограниченным словарным запасом) и при попытках самостоятельно формулировать вопросы собеседнику. Не всегда способны отстоять свою позицию или разумно изменять ее, а также подчиниться решению группы для успеха общего дела. Возражая оппоненту, бывают некорректны. В ходе общения могут нарушать социальную дистанцию.

– 7 младших подростков (58,33%) имеют слабый уровень сформированности коммуникативных навыков. Они не способны самостоятельно донести до окружающих собственные мысли и формулировать ответы на обращенные к ним вопросы, а также самостоятельно формулировать вопросы собеседнику. В ходе дискуссии, как правило, некорректны. Не могут аргументировано отстаивать собственную позицию и гибко менять ее, так как не понимают необходимость этого шага. При взаимодействии в группе не подчиняются общему решению группы. Не способны строить общение с учетом статуса собеседника и особенностей ситуации общения.

По данным проведенной методики высокого уровня сформированности

ВКР УлГУ

коммуникативных навыков среди респондентов нет.

В группе зафиксированы существенные затруднения в развитии коммуникативных навыков - от отдельных пробелов до системных дефицитов. Это указывает на необходимость целенаправленной работы по формированию навыков вести диалог, выстраивать аргументацию, учитывать позицию других и действовать в команде. Приоритетными направлениями коррекции могут стать снижение коммуникативной тревожности, расширение активного словарного запаса и отработка навыков группового взаимодействия в структурированных учебных и внеучебных ситуациях.

Таким образом, результаты первичной диагностики подчёркивают необходимость разработки и реализации программы, направленной на формирование общительности посредством проведения занятий на снижение тревожности, формирование навыков общения и укрепление самооценки подростков. Приоритетным направлением может стать создание безопасной среды для коммуникации, постепенное вовлечение в совместную деятельность и поддержка любых позитивных проявлений социальной активности.

## 2.3. Программа формирования общительности у младших подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации

Пояснительная записка

На основании изученного теоретического материала и результатов практического исследования, мы разработали программу по формированию общительности у младших подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации. Программа направлена на развитие уровня общительности, повышение самооценки и снижении тревожности.

Программа формирования общительности разработана с опорой на психологические особенности младших подростков.

ВКР УлГУ

Поскольку в этом возрастном периоде ведущей деятельностью выступает межличностное общение, в обучении целесообразно применять интерактивные методы.

В рамках программы используются игровые и творческие техники: они способствуют развитию эмпатии и сопереживания, а также формируют навыки конструктивного разрешения конфликтов. Комбинация мини-лекций, дискуссий и игр в ходе информационных занятий повышает вовлечённость подростков и поддерживает их интерес к программе.

Цель: формирование общительности у младших подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Задачи:

1. Развить коммуникативные умения у младших подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации;

2. Повысить самооценку младшим подросткам, находящимся в трудной жизненной ситуации;

3. Снизить тревожность младших подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Программа формирования общительности у младших подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, включает в себя три модуля: развитие общительности, повышение самооценки и снижение тревожности.

Длительность программы: программа состоит из 10 упражнений.

Занятия проводились 3 раза в неделю по 45 минут.

Методы: мозговой штурм, ролевые игры, арт-терапия, мини-лекции, дискуссия, работа в малых группах.

Учебно-тематический план проведения занятий по программе формирования общительности у младших подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации представлен в таблице 2.2.

ВКР УдГУ

**Таблица 2.2.**

**Учебно-тематический план занятий**

| № | Задачи занятия | Ход занятий | Модуль программы |
|---|---|---|---|
| 1 | 1. Знакомство группы и ведущего.<br>2. Создание благоприятной атмосферы для дальнейшей работы.<br>3. Установление доверительных отношений и правил работы в группе.<br>4. Создание положительного настроя. | 1. Приветствие, слова ведущего, знакомство группы и ведущего.<br>Упражнение 1<br>Упражнение 2<br>«Знакомство»<br>2. Основная часть<br>Упражнение 3 «Создай себе визитку» (самопрезентация)<br>3. Заключительная часть<br>Упражнение 4<br>Игра «Ассоциации» в кругу с мягкой игрушкой. | Знакомство<br>Развитие общительности |
| 2 | 1. Умение управлять своими эмоциями.<br>2. Развитие навыков успешной самопрезентации, коммуникации.<br>3.Развитие навыков к невербальным средствам общения. | 1. Вводная часть<br>Упражнение 1 «Поздоровайся со всеми необычным способом» 2. 2. Основная часть<br>Упражнение 2 «Объявление - Ищу друга» (какой человек может стать моим другом?)<br>3. Заключительная часть<br>Упражнение 3 в парах «Похвались своим соседом» | Развитие общительности |
| 3 | 1. Умение детей понимать язык мимики и жестов других людей.<br>2. Умение передавать настроение и информацию невербальными сигналами.<br>3. Умение выражать свои эмоции через общение. | 1. Вводная часть<br>Упражнение 1 в парах «Другой- мое Зеркало»<br>2. Основная часть<br>Упражнение 2 Беседа о разных эмоциях и чувствах человека 3. Заключительная часть<br>Упражнение 3 «Угадай эмоцию». | Развитие общительности |

BRPU.RU

**Продолжение таблицы 2.2**

| | | | |
|---|---|---|---|
| 4 | 1. Умение распознавать и выражать эмоции, в т. ч. тревожность.<br>2. Снятие мышечного напряжения.<br>3. Снижение тревоги при телесном контакте. | 1. Вводная часть<br>Упражнение 1 «Карта эмоций»<br>2. Основная часть<br>Упражнение 2 «Маски»<br>3. Заключительная часть<br>Упражнение 3 «Обними друга» | Снижение тревожности |
| 5 | 1. Создание опыта успешного группового взаимодействия.<br>2. Снижение страха оценки со стороны сверстников. | 1. Вводная часть<br>Упражнение 1 «Секрет». Каждому участнику даётся небольшой предмет («секрет»).<br>2. Основная часть<br>«Создание рисунка по кругу».<br>3. Заключительная часть<br>Упражнение 3 «Общий ритм». | Снижение тревожности |
| 6 | 1. Осознать свои мысли и освободиться от назойливых размышлений.<br>2. Повысить чувство уверенности, снизить напряжение и тревожность.<br>3. Формирование навыков преодоления тревожности в ситуациях, вызывающих тревогу. | 1. Вводная часть<br>Упражнение 1 «Приветствие с настроением».<br>2. Основная часть<br>Упражнение 2 «Знакомство с незнакомцем».<br>3. Заключительная часть<br>Упражнение 3 Рефлексия: что помогло чувствовать себя увереннее? Что хотелось бы улучшить? | Снижение тревожности |
| 7 | 1. Выявление и осмысление своих сильных сторон и положительных качеств.<br>2. Укрепление веры в себя и своих способностей.<br>3. Формирование навыка замечать и искренне радоваться своим успехам, независимо от их масштаба. | 1. Вводная часть<br>Упражнение 1 «Имя + качество».<br>2. Основная часть<br>Упражнение 2 «Пять пальцев».<br>3. Заключительная часть<br>Упражнение 3 Прощание: каждый участник говорит, что ему понравилось в занятии. | Повышение самооценки |

ВКР УлГУ

**Продолжение таблицы 2.2**

| | | | |
|---|---|---|---|
| 8 | 1. Позитивное мышление и самопринятие.<br>2. Навыки общения и выражения мыслей и чувств.<br>3. Умение принимать комплименты и благодарность. | 1. Вводная часть<br>Упражнение 1 «Мои сильные стороны».<br>2. Основная часть<br>Упражнение 2 «Поддержка в кругу».<br>3. Заключительная часть<br>Упражнение 3«Подарок соседу». | Повышение самооценки |
| 9 | 1. Обучение управлению эмоциями.<br>2. Развитие уверенности.<br>3. Поощрение самостоятельности. | 1. Вводная часть.<br>Упражнение 1 «Самого себя любить»<br>2. Основная часть.<br>Упражнение 2 «Похвала себе»<br>3. Заключительная часть.<br>Упражнение 3 «Письмо себе любимому» | Повышение самооценки |
| 10 | 1. Сформировать позитивное отношение к себе и своим способностям.<br>2. Развить умение давать позитивную и конструктивную обратную связь при общении со сверстниками.<br>3. Научить распознавать свои эмоциональные реакции при общении | 1. Вводная часть.<br>Упражнение 1 «Что я возьму с собой»<br>2. Основная часть.<br>Упражнение 2 «Позитивные мысли»<br>3. Заключительная часть.<br>Упражнение 3 «Волшебный стул» | Подведение итогов<br>Заключительное занятие |

Ожидаемые результаты. Для того, чтобы провести оценку результативности, нам необходимо сравнить результаты методики «Оценки уровня общительности» В.Ф. Ряховского и методики М. Ступницкой «Блок «Коммуникативные умения и навыки» на развитие общительности, снижению

ВКР УлГУ

тревожности и повышению самооценки младших подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации до и после проведения программы.

Конспекты занятий программы по формированию общительности у младших подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации представлены в Приложении 4.

## 2.4. Оценка результативности программы формирования общительности у младших подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации

После реализации программы проведено повторное измерение уровня общительности посредством теста В. Ф. Ряховского. Сравнительные результаты уровня общительности подростков представлены в таблице 2.3.

**Таблица 2.3.**

**Сравнительные результаты уровня общительности подростков по методике В. Ф. Ряховского**

| № | Имя | Результаты до проведения программы | Результаты после проведения программы | Динамика изменений проведения программы |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Андрей Т | 32 | 25 | Есть |
| 2 | Артем У | 15 | 15 | Нет |
| 3 | Дарина К | 29 | 25 | Есть |
| 4 | Динар Х | 28 | 19 | Есть |
| 5 | Евгений К | 19 | 19 | Нет |
| 6 | Егор И | 26 | 26 | Нет |
| 7 | Карина А | 30 | 26 | Есть |
| 8 | Кристина Н | 18 | 15 | Есть |
| 9 | Марат Д | 29 | 27 | Есть |
| 10 | Рамиль Ш | 14 | 14 | Нет |
| 11 | Софья Н | 27 | 25 | Есть |
| 12 | Уруйдан В | 29 | 27 | Есть |
| Среднее значение для группы по методике Ряховского В. Ф. | | 24,75 | 21,91 | Есть |

ВКР УдГУ

Сравнительный анализ результатов тестирования по методике В. Ф. Ряховского показал, что у 9 подростков зафиксирован рост уровня общительности. У остальных участников показатели остались на прежнем уровне, что обусловлено изначально более высоким уровнем общительности, выявленным на первом этапе исследования, в сравнении с группой, продемонстрировавшей положительную динамику на втором этапе.

Динамика показателей у младших подростков может определяться комплексом внешних и внутренних факторов, включая трансформацию жизненной ситуации, воздействие нового социального окружения, а также различные психологические аспекты.

Подсчёт средних значений по группе показал следующие результаты: в первом случае до проведения программы результат среднего значения 24,75. Результат после апробации нашей программы повысился – 21,91. Для наглядности результат до проведения программы и после представлен на рисунке 2.2.

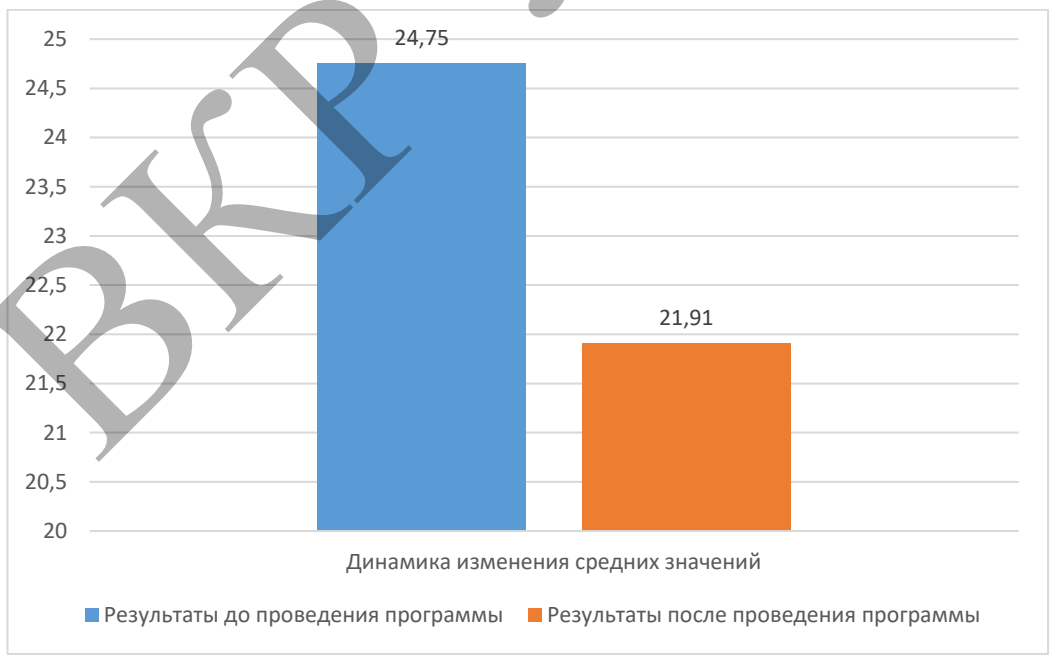



**Рисунок 2.2. Динамика изменений средних значений уровня общительности исследуемой группы**

ВКР УлГУ

По рисунку 2.2. мы видим, что снижение среднего значения показало результативность предложенных занятий в разработанной программе.

После проведения программы нами было проведена повторная диагностика развития коммуникативных навыков у младших подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации (Блок «Коммуникативные умения и навыки» М. Ступницкая). Сравнительные результаты развития коммуникативных навыков у младших подростков представлены в рисунке 2.3.

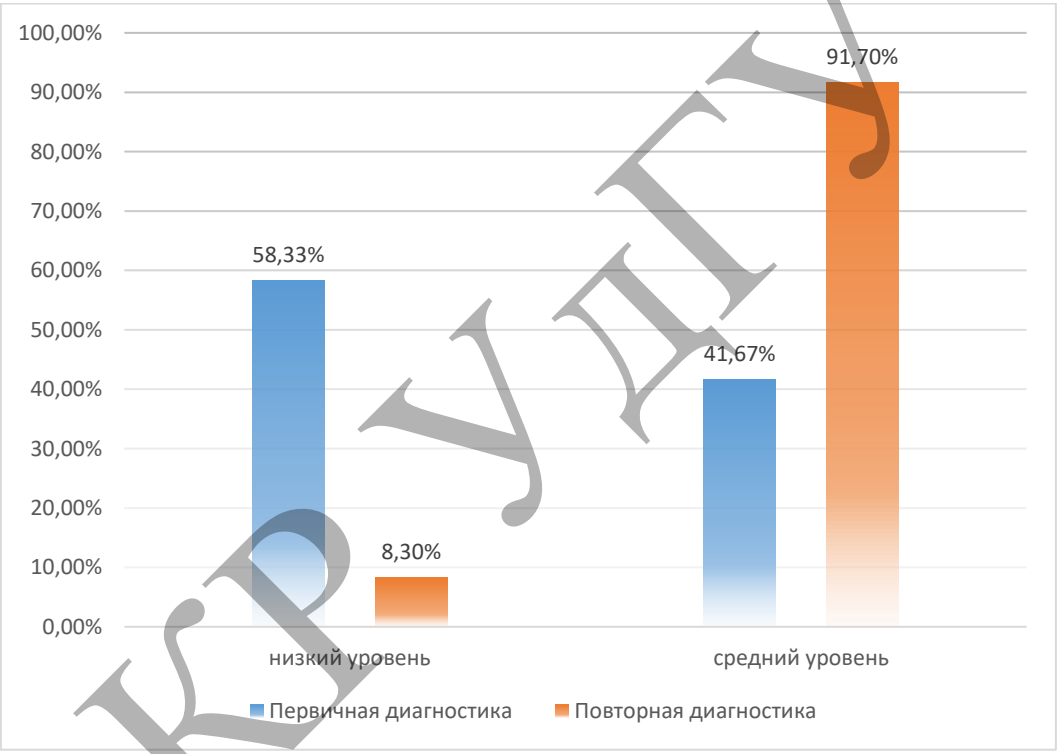



**Рисунок 2.3. Сравнительные результаты развития коммуникативных навыков у младших подростков по методике М. Ступницкой**

ВКР УлГУ

Количество младших подростков со средним уровнем сформированности коммуникативных навыков увеличилось с 5 (41,67%) до 11 детей (91,7%). Эти младшие подростки испытывают некоторые затруднения при изложении собственных мыслей, ответах на обращенные к ним вопросы в связи с волнением (ограниченным словарным запасом) и при попытках самостоятельно формулировать вопросы собеседнику. Не всегда способны отстоять свою позицию или разумно изменять ее, а также подчиниться решению группы для

успеха общего дела. Возражая оппоненту, бывают не корректны. В ходе общения могут нарушать социальную дистанцию.

Количество младших подростков с низким уровнем сформированности коммуникативных навыков уменьшилось с 7 (58,33%) до 1 (8,3%). Он не способен самостоятельно донести до окружающих собственные мысли и формулировать ответы на обращенные к нему вопросы, а также самостоятельно формулировать вопросы собеседнику. В ходе дискуссии, как правило, вопросы некорректны. Не может аргументировано отстаивать собственную позицию и гибко менять ее, так как не понимают необходимость этого шага. При взаимодействии в группе не подчиняется общему решению группы. Не способен строить общение с учетом статуса собеседника и особенностей ситуации общения.

Результаты сравнительного анализа свидетельствуют об эффективности реализованной программы поддержки младших подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации.

По данным методики В. Ф. Ряховского, у 9 подростков зафиксирован рост уровня общительности; у остальных участников показатели сохранились на прежнем уровне – это связано с тем, что изначально их уровень общительности был выше, чем у группы с выраженной положительной динамикой. Подтверждением результативности программы служит и снижение среднего значения по группе: с 24,75 до 21,91 балла – в методике Ряховского меньшие значения соответствуют более высокому уровню общительности.

Повторная диагностика по блоку «Коммуникативные умения и навыки» М. Ступницкой также показала позитивные изменения. Существенно выросла доля подростков со средним уровнем сформированности коммуникативных навыков – с 41,67 % (5 человек) до 91,7 % (11 человек). При этом количество испытуемых с низким уровнем сократилось с 58,33 % (7 человек) до 8,3 % (1 человек).

Таким образом, программа способствовала преодолению наиболее острых дефицитов в сфере общения, помогла подросткам стать более открытыми в общении и освоить базовые навыки взаимодействия в группе. Несмотря на

ВКР УлГУ

сохраняющиеся отдельные трудности (волнение при высказывании, проблемы с аргументацией, нарушения социальной дистанции), общий вектор динамики - положительный. Это позволяет сделать вывод о целесообразности дальнейшего применения и, при необходимости, доработки программы для закрепления и углубления достигнутых результатов.

ВКР УдГУ

## ВЫВОДЫ ПО ВТОРОЙ ГЛАВЕ

Исследование было проведено в Филиале Республиканского СРЦН г. Ижевска «Росток». Выборку составляли младшие подростки, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

В исследовании участвовали 12 подростков (8 мальчиков и 4 девочки) в возрасте 10–14 лет. Для оценки коммуникативных характеристик применили две методики: тест В. Ф. Ряховского (уровень общительности) и блок «Коммуникативные умения и навыки» М. Ступницкой (сформированность коммуникативных навыков – изложение мыслей, ведение дискуссии, групповое взаимодействие, соблюдение социальной дистанции).

Результаты диагностики (методика В. Ф. Ряховского и блок «Коммуникативные умения и навыки» М. Ступницкой) выявили у большинства подростков (11 из 12) трудности в сфере общения: у 8 человек – сниженный уровень общительности (от крайней замкнутости до неохотного контакта), у 7 – слабый уровень коммуникативных навыков, у 5 – средний. Лишь 3 подростка продемонстрировали адекватный уровень общительности; высокого уровня сформированности коммуникативных навыков не зафиксировано.

Данные свидетельствуют о склонности подростков к социальной изоляции, дискомфорте в общении, дефиците навыков аргументации, учёта позиции других и работы в команде. Это подчёркивает необходимость программы, нацеленной на формирование общительности, снижение тревожности, и повышения самооценки для взаимодействия с окружающими.

По данным методики В. Ф. Ряховского, у 9 подростков зафиксирован рост уровня общительности; у остальных участников показатели сохранились на прежнем уровне – это связано с тем, что изначально их уровень общительности был выше, чем у группы с выраженной положительной динамикой. Подтверждением результативности программы служит и снижение среднего значения по группе: с 24,75 до 21,91 балла – в методике Ряховского меньшие значения соответствуют более высокому уровню общительности.

ВКР УдГУ

Повторная диагностика по блоку «Коммуникативные умения и навыки» М. Ступницкой также показала позитивные изменения. Существенно выросла доля подростков со средним уровнем сформированности коммуникативных навыков – с 41,67 % (5 человек) до 91,7 % (11 человек). При этом количество испытуемых с низким уровнем сократилось с 58,33 % (7 человек) до 8,3 % (1 человек).

Таким образом, программа способствовала преодолению наиболее острых дефицитов в сфере общения, помогла подросткам стать более открытыми в общении и освоить базовые навыки взаимодействия в группе. Несмотря на сохраняющиеся отдельные трудности (волнение при высказывании, проблемы с аргументацией, нарушения социальной дистанции), общий вектор динамики – положительный. Это позволяет сделать вывод о целесообразности дальнейшего применения и, при необходимости, доработки программы для закрепления и углубления достигнутых результатов.

ВКР УдГУ

# ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Теоретический анализ научной литературы показал, что трудная жизненная ситуация – это длительное и неблагоприятное для развития личности ребенка состояние, связанное с недостаточным или противоречивым влиянием на него внешних условий (социального окружения) и внутренних условий (здоровья, психического состояния). Это явление вызвано множеством различных причин и факторов, поэтому корректирующие меры по его преодолению требуют комплексного подхода.

Практика показывает, что младшие подростки, находящиеся в трудной жизненной ситуации, попадают в ситуацию, которая серьезно влияет на их благополучие, безопасность повседневной жизни и из которой они не всегда могут выбраться самостоятельно. В этом случае им требуется специализированная помощь. Такую помощь подросткам, находящимся в трудной жизненной ситуации, может оказать психолого-педагогическая поддержка, основной целью которой является создание максимально благоприятных условий для жизни, воспитания и преодоления ребенком сложившейся ситуации.

В настоящее время одной из актуальных проблем общества является помощь младшим подросткам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Подростки, которые сталкиваются с различными трудностями, нуждаются в поддержке и помощи со стороны общества, включая специалистов в области социальной работы.

Формирование общительности у младших подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, имеет свои особенности. У таких детей могут возникнуть проблемы с коммуникацией, установлением контактов с окружающими, выражением своих чувств и потребностей, снижением самооценки. Поэтому важно создавать условия и использовать методы, способствующие развитию общительности у этих детей.

Исследование по разработке программы формирования общительности у

ВКР УлГУ

младших подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, может стать эффективным инструментом в работе с такими детьми. Эта программа, состоящая из комплекса занятий, должна быть специально адаптирована под потребности и особенности детей, учитывать их индивидуальные особенности и создавать благоприятную обстановку для развития коммуникативных навыков.

Таким образом, помощь младшим подросткам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в развитии и совершенствовании их коммуникабельности является важной задачей для общества и специалистов в области социальной работы. Это требует комплексного подхода, включающего в себя как оказание поддержки и помощи, так и разработку специальных программ и методик для эффективной работы с детьми в трудной жизненной ситуации.

Кроме того, в результате проведённого исследования можно констатировать, что разработанная программа существенно повысила уровень коммуникативных навыков у младших подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации. Из этого следует, что гипотеза исследования подтверждена.

ВКР УлГУ

# СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Аношкин И.В. Индивидуально-психологическая детерминация развития общительности у подростков (на примере воспитанников детского дома). – Новосибирск : ГОУ ВПО, 2008. – 23 с.

2. Асмолов А.Г. [и др.]. Как проектировать универсальные учебные действия в начальной школе. – М. : Просвещение, 2008. – Т. 1.

3. Базарова С.В. Основы профессиональной деятельности педагога-психолога образования. – Курск : Учитель, 2014. – 100 с.

4. Белова В.А., Тарасова А.В. Формы и методы социализации несовершеннолетних. – М. : МИРОС, 2011. – 145 с.

5. Бережная О.В. Психолого-педагогическое сопровождение детей-сирот как средство их социализации : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01. – Ставрополь, 2005. – 191 с.

6. Березин С.В., Евдокимова Б.Ю. Социальное сиротство: младший подросток и родители. Материалы к курсу «Педагогическая психология». – Самара, 2003. – 47 с.

7. Борозинец И.М. Социально-психологические аспекты помощи детям-сиротам, оставшимся без попечения родителей. – Ставрополь : СТАВГУ, 2013. – 98 с.

8. Бьюдженталь Дж. Искусство психотерапевта. – М. : Корвет, 2011. – 320 с.

9. В. Ф. Ряховский. Тест

10. Варга А.Я. Системная семейная психотерапия. Курс лекций. – СПб., 2015. – 322 с.

11. Василькова Ю.В., Василькова Т.А. Социальная педагогика. – М. : AKADEMA, 2015. – 432 с.

12. Володина Ю.А. Психология социального сиротства. – М. : Издательство Юрайт, 2021. – 177 с.

13. Гагаркина Т.М., Гончарова С.В., Шик З.В., Хохрина В. Девиантное

ВКР УлГУ

поведение у детей и подростков. – Красноярск : Филиал МПСУ, 2015. – 242 с.

14. Гамезо М.В., Герасимова В.С., Орлова Л.М. Старший дошкольник и младший школьник: психодиагностика и коррекция развития. – М. : Изд-во «Институт практической психологии», 1998.

15. Гриценко В.В., Шустова Н.Е. Социально-психологическая адаптация детей из семей мигрантов. – М. : Форум, 2016. – 225 с.

16. Дивицына Н.Ф. Социальная работа с детьми группы риска : Краткий курс лекций для вузов. – М. : Владос, 2015. – 351 с.

17. Захарова Н.Л., Осипенко И.М. Социальная ответственность подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации // Смоленский медицинский альманах. – 2021. – № 4.

18. Зиганшина Р.М. Экспериментальное исследование формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста в процессе театрально-игровой деятельности // Форум молодых ученых. – 2023. – № 5 (81).

19. Зиганшина Р.М., Льдокова Г.М. Театрально-игровая деятельность как средство формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста // Теория и практика современной науки. – 2023. – № 5 (95).

20. Ильина А.И. Общительность и темперамент у школьников. – Пермь, 1962. – С. 47-51.

21. Исакова Ю.В. Основные методы формирования коммуникативных навыков у обучающихся младшего школьного возраста // Молодой ученый. – 2023. – № 13 (460). – С. 157-158.

22. Кирдяпкина Н.Ю. Формирование коммуникативно-речевых навыков в раннем возрасте // Вестник науки. – 2024. – № 2 (71). – С. 374-384.

23. Клемантович И.П. Социальная защита детей в России. – М., 2014. – 421 с.

24. Кононова Т.Б. Теория и методика социальной работы: история социальной работы : учебное пособие для среднего профессионального образования. – М. : Издательство Юрайт, 2021. – 356 с.

ВКР УлГУ

25. Котова С.А. Интернет-зависимость у детей и подростков: риски, диагностика и коррекция. – СПб. : Изд-во ВВМ, 2023.

26. Лазаренко Л.А., Ольшанская С.А., Капиева К.Р. Социально-психологические аспекты адаптации несовершеннолетних детей в условиях реабилитационного центра // Проблемы современного педагогического образования. – 2023. – № 79-2. – С. 433-436.

27. Мардахаев Л.В. Социально-педагогическое сопровождение и поддержка человека в жизненной ситуации // Педагогическое образование и наука. – 2010. – № 6. – С. 4-11.

28. Масагутова Е.М. Проектирование инновационной деятельности ДОО по формированию социально-коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста посредством тимбилдинга // Пермский педагогический журнал. – 2022. – № 13.

29. Милованова Н.Ю., Андреева А.А. Формирование коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста с расстройствами аутистического спектра с использованием народной сказки // Педагогика. Вопросы теории и практики. – 2022. – № 7.

30. Морозова Н.Н., Никишов С.Н., Осипова И.С., Баляев С.И. Особенности психологической адаптации подростков к трудным жизненным ситуациям // Гуманитарий: актуальные проблемы гуманитарной науки и образования. – 2022. – № 4 (60).

31. Мудрик А.В. Социализация человека : учебное пособие для студентов высших учебных заведений. – 3-е изд., испр. и доп. – М. : Изд. Московского психолого-социального института, 2011. – 736 с.

32. Науменко М.В. Исследование агрессии подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации // Проблемы современного педагогического образования. – 2020. – № 67-4.

33. Обухова Л.Ф. Детская психология: теория, практика, проблемы. – М. : Тривола, 1995. – 100 с.

34. Овчарова Е.В., Полина А.В. Жизнестойкость и доверие как основа

ВКР УдГУ

преодоления трудной жизненной ситуации подростками // Образовательный вестник «Сознание». – 2020. – № 9.

35. Пасынкова Н.Б. Связь уровня тревожности подростков с продуктивностью их интеллектуальной деятельности // Психологический журнал. – 2016. – № 1.

36. Попова Я.М. Комплексная характеристика здоровья подростков. – М., 2006. – 40 с.

37. Ремшмидт Х. Подростковый и юношеский возраст: проблемы становления личности. – М. : Издательство Мир, 1994. – 319 с.

38. Сапин М.Р., Сивоглазов В.И. Анатомия и физиология человека (с возрастными особенностями детского организма) : учеб. пособие для студ. сред. пед. учеб. заведений. – М. : Академия, 2002. – 448 с.

39. Селиванова З.К. Динамика и взаимосвязь ценностных ориентаций и жизненных целей городских подростков. – Подростков, 2013. – С. 80-86.

40. Ступницкая М. Диагностика сформированности общеучебных навыков и навыков у школьников // Школьный психолог. – 2006. – № 7.

41. Сумароков В.К., Таршилов Е.М., Беззубцева Н.О., Станкевич А.В., Сумарокова В.В., Кравцова С.А. Профориентационная работа с подростками, находящимися в трудной жизненной ситуации // Достижения науки и образования. – 2021. – № 8 (80).

42. Теория социальной работы : учебник для вузов / Е.И. Холостова [и др.] ; под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой, М.В. Вдовиной. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2023. – 288 с.

43. Ткачева В.В. Гармонизация внутрисемейных отношений: папа, мама, я – дружная семья. Практикум по формированию адекватных внутрисемейных отношений. – М., 2015. – 179 с.

44. Трофимова О.В. Теоретические основы проблемы формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста. Специфика коммуникативного развития личности // Наука и образование сегодня. – 2019. – № 2 (37).

ВКР УлГУ

45. Утнасунова А.Г., Цавдырова Н.Х. Формирование навыков общения детей с ограниченными возможностями здоровья // Современное педагогическое образование. – 2023. – № 11.

46. Федеральный закон от 17.07.1999 N 178-ФЗ (ред. от 28.11.2025) «О государственной социальной помощи» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2026) – URL: http://www. consultant.ru (дата обращения: 02.06.2026)

47. Федеральный закон от 24.07.1998 N 124-ФЗ (ред. от 20.02.2026) «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» – URL: http://www. consultant.ru (дата обращения: 02.06.2026)

48. Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 26.12.2024) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.03.2025) – URL: http://www. consultant.ru (дата обращения: 02.06.2026)

49. Холостова Е.И. Социальная работа : учебник для вузов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2023. – 755 с.

50. Эльконин Д.Б. Избранные психологические труды. Проблемы возрастной и педагогической психологии / под ред. Д.И. Фельдштейна. – М. : Международная педагогическая академия, 1995. – 224 с.

ВКР УлГУ