

**СОЦИАЛЬНАЯ
ПСИХОЛОГИЯ:
ПРАКТИКА.
ТЕОРИЯ.
ЭКСПЕРИМЕНТ.
ПРАКТИКА.**

ТОМ 2

Ярославль, 2000

ТИПЫ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СУБЪЕКТОВ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА	
Корниенко А.Ф. (Казань)	110
К ВОПРОСУ О МЕХАНИСТИЧЕСКИХ ПРЕДСТАВЛЕНИЯХ В МЕНЕДЖМЕНТЕ ВОООЩЕ И ОБ ""УПРАВЛЕНЧЕСКИХ МЕХАНИЗМАХ"" В ЧАСТНОСТИК	
Котляревский Ю.Л. (Москва)	112
К ПРОБЛЕМЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОМФОРТНОСТИ СУБЪЕКТА	
Краснянская Т.М. (Ставрополь)	116
КОМУ И КОГДА НУЖЕН "КОПИНГ": РОЛЬ СОАВЛАДАНИЯ В СОЦИАЛЬНОМ ПОВЕДЕНИИ	
Крюкова Т.Л. (Кострома)	118
ПРАВОСЛАВНАЯ ПСИХОТЕРАПИЯ	
Кубинева Л.А. (Орел)	120
К ВОПРОСУ О КРИТЕРИЯХ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦАЛЬНОГО ПСИХОЛОГА В ОБРАЗОВАНИИ	
Кубышкина М.Л., Шишигина Т.Р. (Архангельск)	124
СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ АДАПТАЦИИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ	
Кудашев А.Р. (Уфа)	127
ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЛИЧНОСТИ	
Кузнецов И. Ю. (Магадан)	130
СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ И ГУМАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАНИЯ	
Кузнецова А. Я., (Новосибирск)	133
ПРОБЛЕМА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕФОРМАЦИИ ЛИЧНОСТИ	
Кузнецова С. А. (Магадан)	135
ИЗУЧЕНИЕ НЕКОТОРЫХ ОСОБЕННОСТЕЙ АГРЕССИВНОСТИ ПОДРОСТКОВ Г. ВОРОНЕЖА	
Курочкин О.Ю. (Воронеж)	139
ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОПРОСА ПО ИЗУЧЕНИЮ ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ ЖИТЕЛЕЙ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ ПЕРЕД ВЫБОРАМИ ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ	
Лавшук З.Ф., Лавшук П.В. (Самара)	140
ПСИХОТЕРАПИЯ ПРИ ЛЕЧЕНИИ АЛКОГОЛИЗМА	
Ланк И.Н. (Ярославль)	143
ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ АДВЕРТОЛОГИИ	
Лебедев А.Н. (Москва)	146
РОЛЬ ТВОРЧЕСКОЙ ГРУППЫ СТУДЕНТОВ В РАЗВИТИИ САМОРЕГУЛЯЦИИ ПРОИЗВОЛЬНОЙ АКТИВНОСТИ	
Лебедчук П.В.	149
СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ И НАСЕЛЕНИЯ	
Леонов Н.И. (Ижевск)	152
ЛИЧНОСТНО-ДЕЯТЕЛЬНОСТНЫЙ ПОДХОД В ОБУЧЕНИИ СТУДЕНТОВ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ	
Литвинова Н.Ю. (Владимир)	154

лении самосознания и формировании "образа Я". Наш опыт показывает, что работа в творческой группе дает обучающимся в вузе возможность увидеть и развить в себе творческие способности, то есть обогатить познавательные, эмоциональные и поведенческие компоненты "образа Я". По-видимому, преподавателям вузов следует больше внимания уделять индивидуальному, субъектному, творческому развитию обучающихся.

Мы полагаем, что творческая группа студентов может рассматриваться как первичный коллектив, взаимодействуя в котором, обучающийся выходит в личностном развитии на уровень осознанного принятия целей, создания исполнительских программ, формулировки субъективных критериев успеха, самоконтроля и самокоррекции, то есть саморегуляции произвольной активности (по О.А. Конопкину), где человек проявляет себя и формируется как субъект своих действенных отношений с миром вещей, людей, социальных явлений.

ЛИТЕРАТУРА

1. Конопкин О.А. Осознанный уровень саморегуляции — основа субъективного развития человека / Психология и практика // Ежегодник РПО. — Т. 1. — Вып. № 1. — Ярославль, 1998.
2. Конопкин О.А. Психическая саморегуляция произвольной активности человека (структурно-функциональный аспект) // Вопр. псих. — 1995. — № 1. — С. 5-12.
3. Платонов К.К. Проблемы способностей. — М., 1972.
4. Уманский Л.И. Контактная группа как коллектив — объект организаторской деятельности / Психология воспитания в первичном коллективе / Межвуз. сб. науч. тр. — Вып. № 58. — Ярославль, 1980.
5. Чернышов А.С., Крикунов А.С. Социально-психологические основы организованности коллектива. — Воронеж, 1991.

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ И НАСЕЛЕНИЯ

Леонов Н.И. (Ижевск)

Становление и развитие местного самоуправления в России вызывает множество проблем, связанных с преобразованием существовавших прежде структур государственного управления. Органы местного самоуправления получают полномочия и одновременно принимают на себя ответственность за обеспечение жизнедеятельности муниципального образования. В этих условиях админист-

рация района должна направлять свою деятельность на изучение и удовлетворение потребностей граждан, проживающих в данной местности, оперативно реагировать на запросы, заявления и жалобы населения, предупреждать и регулировать возникающие конфликты.

Конфликты органов власти и населения существовали во все времена, еще больше их возникает в последнее время.

С целью изучения причин возникновения и методов разрешения конфликтов между органами муниципальной власти и населения нами было проведено исследование в одном из районов России. В ходе исследования были использованы следующие методы: анализ документов, тестирование, интервью, беседа, анкета.

На основе анализа документов выявлено, что количество нерешенных, в результате обращения вопросов, находящихся в компетенции муниципальных органов власти значительно выше решенных вопросов. Также выявлено, что в работе с проблемами граждан представители администрации выслушивают граждан, фиксируют их проблемы, но действия для разрешения этих проблем не носят оперативный характер. Нередко вопрос, подлежащий решению, переадресовывается от одного должностного лица к другому.

Следовательно, отмечается расхождение между ожиданиями граждан на разрешения проблемы и реальным положением дел. Все это ведет к накоплению потенциала социальной напряженности и конфликтам. О том, насколько муниципальные служащие способны эффективно разрешать конфликты, можно судить по результатам исследования, проведенного среди персонала администрации.

При определении степени конфликтности личности среди муниципальных служащих были получены следующие результаты:

75%- склонны избегать конфликтов. Они чаще всего тактичны, стремятся быть приятными в общении;

15%- с высокой степенью конфликтности, невзирая на то, как это повлияет на их служебные личные отношения;

10% - конфликтность ниже среднего. Они способны пойти на компромисс, но не всегда готовы оказать помощь окружающим, когда это им требуется.

Оценка своей способности разрешать конфликты у муниципальных служащих коррелирует с выбранными стратегиями поведения в конфликте. Преобладающей стратегией является избегание. По сути, это стратегия отражает стремление уйти от ответственности за при-

нятие решений. Таким образом, конфликты между администрацией и населением возникают чаще всего по причине уклонения, нежелания решать должностными лицами назревшую проблему своевременно.

Анализируя изучаемые конфликты, приходится констатировать, что населению в последнее время приходится отстаивать свои права в суде, прибегая к использованию технологии арбитража (судебного). Конфликты между администрацией и населением, разрешаемые в суде, в большей степени деструктивны по своим последствиям. Они ведут к утрате доверия и потере авторитета властных структур.

С целью предупреждения конфликтов предлагаются следующие рекомендации, связанные с разработкой критериев оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления, которые должны носить комплексный характер. Сегодня можно выделить три вида оценки.

Во-первых, оценка со стороны вышестоящих органов власти с точки зрения осуществления функций, связанных с развитием подведомственной территории. Отсюда следует, что органы муниципальной власти должны обеспечить социально-экономическую и политическую стабильность, исходя из реальной ситуации, определив приоритетные направления, за счет максимально-эффективного использования местных ресурсов, создавая "точки роста", вокруг которых будет происходить структурная перестройка экономики, упорядочение системы социальной помощи, оптимизация структуры управления.

Во-вторых, необходимо работать над повышением психологической и конфликтологической компетенции служащих аппарата администрации.

В-третьих, оценка населением эффективности деятельности органов местного самоуправления, что может служить одним из элементов системы обратной связи.

ЛИЧНОСТНО-ДЕЯТЕЛЬНОСТНЫЙ ПОДХОД В ОБУЧЕНИИ СТУДЕНТОВ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ

Литвинсва Н.Ю. (Владимир)

Проблема эффективности обучения иностранным языкам в заочном неязыковом вузе (ЗНВ.) по-прежнему сохраняет свою актуальность. Сегодня нет универсальной методики преподавания, отвечающей условиям ЗНВ. (дефицит аудиторных занятий, затрудне-