

В Е С Т Н И К КОСТРОМСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА

и м. Н.А. НЕКРАСОВА

НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

2008 Том 14

СЕРИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ

« А К М Е О Л О Г И Я О Б Р А З О В А Н И Я »

2

Шеф- редактор
Нина Васильевна Кузьмина

Главный редактор
Николай Петрович Фетискин

Редакционная коллегия

А.Г.Асмолов, А.А.Деркач, А.Л.Журавлев,
В.Д.Шадриков, Н.М.Рассадин,
А.Г.Кирпичник (первый зам. главного редактора),
В.В. Знаков, В.В.Новиков, А.И.Субетто,
В.Г.Асеев, В.А.Зобков, И.П. Волков, В.П. Фоминых
А.В.Карпов, В.В.Чекмарев, В.И.Назаров,
Г.М. Мануйлов, М.М.Кашапов, А.С.Турчин,
Н.И.Леонов, Л.М.Попов,
Т.И.Миронова (зам. главного редактора)

УЧРЕДИТЕЛЬ:

Костромской государственный университет
имени Н.А. Некрасова

СОУЧРЕДИТЕЛЬ:

Международная академия
акмеологических наук



СОДЕРЖАНИЕ

ПРИОРИТЕТЫ В СИСТЕМЕ НАЦИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

- 5 Д.А. Медведев
Национальные приоритеты в подготовке
специалистов высшей квалификации
- 7 В.И. Панов
Изменение стратегических ориентиров развития
российского образования в XXI веке

ПСИХОЛОГО-АКМЕОЛОГИЧЕСКИЕ ПАРАДИГМЫ КОМПЕТЕНТНОГО ПОДХОДА В ОБРАЗОВАНИИ

- 10 О.В. Карунная
К вопросу о комплексном формировании
компонентов коммуникативной
компетентности подростков
- 12 Э.М. Байдашева
Исследование индивидуальных
познавательных стилей в контексте
парадигмы развивающего образования
- 17 А.А. Мукашева
Современные проблемы обучения
информатике в Вузе
- 19 Е.И. Логвинова
Когнитивный стиль в аспекте психологической
устойчивости-неустойчивости
- 21 Е.С. Ермачкова
Проблема сохранения здоровья
старшеклассников в условиях профильного
обучения
- 25 С.А. Абдулвагабова
Гуманистическая модель обучения чтению
как фактор развития творческих
способностей младших школьников
- 31 Н.Н. Пачина, С.В.Алексеева, Р.Р.Кулиса,
В.Н.Толстых, Е.В.Фролова
Научная и религиозная компетентность:
теоретико-методологические и практические
аспекты

психосоматическим заболеваниям, вегетативный дисбаланс как результат блокированности поведенческих реакций.

Из всего вышесказанного можно сделать вывод о том, что альтруистичный тип взаимодействия в системе правоохранительных органов может негативно сказываться на их профессиональной деятельности, вызывая эмоциональное истощение, поскольку данная работа характеризуется низкой эмоциональной отдачей и высокой степенью напряженности сотрудников. Это, на наш взгляд, является одной из предпосылок формирования синдрома психического выгорания, поэтому эта категория сотрудников особо остро нуждается в оказании психологической помощи.

Исследованиями установлена значимая отрицательная корреляционная связь между стратегией соперничества и симптомом психического истощения. Стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому, любой ценой, нередко приводит к чувству усталости и эмоциональной пустоты, депрессивному настроению. У сотрудника отсутствует желание идти на работу, он физически и психологически не способен работать полный рабочий день. У профессионала могут появиться и симптомы нарушения физического здоровья, такие как головные боли, бессонница.

Итак, особенности психического выгорания сотрудников ППС взаимосвязаны со спецификой их профессионального общения. Сотрудники милиции постоянно общаются с самыми разнообразными гражданами, которые отличаются друг от друга: различным социальным положением, культурным и интеллектуальным уровнем, другими индивидуальными особенностями. Естественно, что сотрудник ППС испытывает негативные чувства, но инструкция обязывает его подавлять свои негативные эмоции, что приводит к огромной потере психологической энергии

и физических сил, к психосоматической усталости, эмоциональному истощению, вызывает повышенную возбудимость и раздражительность.

Альтруистичность, доброта, стремление помочь под воздействием формирующейся профессиональной деформации может переходить в агрессивность и негативизм. Характерными для "выгоревших" сотрудников часто являются также подозрительность, враждебность. Низкая эмоциональная отдача может формировать у милиционера ощущение собственной некомпетентности и ненужности, что, в свою очередь, может вызвать снижение трудовой мотивации и профессиональной эффективности.

Таким образом, мы можем сделать вывод о том, что коммуникативные, интеллектуальные, эмоционально-волевые особенности личности сотрудника ППС тесно связаны с формированием синдрома психического выгорания. Выгоревший милиционер неуравновешен, имеет слабую волю и мотивацию, испытывает чувство усталости от профессии и жизни в целом, может быть неадекватен в выражении негативных эмоций, агрессивен, он не понимает изменений, происходящих в его личности, но чувствует, что меняется не в лучшую сторону. Но в силу определенных личностных характеристик ничего не предпринимает, чтобы приостановить этот процесс или изменить его. Жесткая правовая регламентация деятельности, высокая эмоциональная насыщенность при дефиците позитивных впечатлений, низкая социальная оценка деятельности сотрудников ППС приводят к формированию профессиональной деформации. На основе данных исследования встает вопрос о создании целого комплекса мер по профилактике эмоционального выгорания, а также оказанию помощи сотрудникам, которые уже испытывают симптомы эмоционального выгорания.

М.И. Малетова

ФОРМИРОВАНИЕ ПРЕЗЕНТАЦИОННЫХ УМЕНИЙ КАК УСЛОВИЕ УСПЕШНОЙ КОММУНИКАТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ

Социально-экономические изменения, происходящие в обществе, привели к смене приоритетов в образовании. Переход к гуманистической парадигме образования позволяет рассматривать образовательный процесс как возможность для развития личностных качеств и профессиональных компетенций у

студентов. Вследствие этого, возникшее противоречие между требованиями общества, потребностями студентов и несоответствием содержания образовательных программ легко разрешаемо за счет перехода от "информационных форм обучения к активным формам и методам с включением элементов проблемности, научного поиска

ка, самостоятельной работы"[1]. Таким образом, формирование компетенций и умений, позволяющих будущему выпускнику в дальнейшем состояться в профессии, должно происходить в процессе обучения в вузе.

Среди наиболее значимых для успеха умений многие исследователи выделяют следующие общепрофессиональные умения: коммуникативные умения, презентационные умения, лидерские качества, толерантность, умение работать в команде, умение разрешать проблемные ситуации, прогнозировать и анализировать[2]. Формирование этих умений способствует реализации внутреннего потенциала студентов и успешности в их будущей деятельности. Мы считаем, в этом смысле, что презентационные умения являются значимыми, поскольку демонстрируют уровень сформированности перечисленных ключевых компетенций.

Однако анализ научно-теоретической литературы показал недостаточную разработанность этой темы в педагогической науке, умения не могут быть сформированы автоматически и требуют целостного подхода. Изучение источников зарубежных авторов по данной тематике, посещение лекций и практических занятий, проводимых лекторами из Великобритании, позволили сделать предположение о возможности адаптации определенных методов, приемов и форм взаимодействия. Из опыта преподавания мы пришли к выводу, что для успешного формирования презентационных умений необходимо разработать модель обучения, которая позволила бы рассматривать процесс формирования презентационных умений как целостный и интегрировать его в общую программу обучения, где все блоки программы взаимосвязаны и последовательны.

Такое утверждение явилось обоснованием разработки модели и программы "Формирование презентационных умений у студентов как условие успешности коммуникативной деятельности будущих педагогов". Следует отметить, что в основу создания программы были положены принципы контекстного подхода, обоснованного А.А. Вербицким, а именно - направленность на профессию, принцип диалогичности, принцип проблемного обучения, компетентностный и коммуникативный подходы, без которых была невозможна реализация этой программы [3]. Экспериментальной площадкой для реализации экспериментальной программы был выбран Фа-

культет профессионального иностранного языка УдГУ. Выбор же занятий иностранного языка объясняется процессами интеграции России в мировое образовательное пространство, овладение умениями проведения презентации на иностранном языке позволит выпускникам легко адаптироваться в иноязычной среде. Следует отметить, что формирование презентационных умений на занятиях по иностранному языку происходит параллельно и во взаимодействии с работой по развитию и совершенствованию языковых и речевых умений. Таким образом, главной задачей преподавателя иностранного языка на занятии можно считать создание таких педагогических условий, при которых овладение языковыми умениями реализуется в комфортной атмосфере, помогающей обучаемым максимально раскрыть свои способности. При этом формы работы, применяемые на занятии по иностранному языку, способствуют формированию презентационных умений. Такая тесная взаимосвязь обосновывается, прежде всего, тем, что в реальной профессиональной деятельности выпускники применяют все умения интегрированно и во взаимодействии. Соответственно, учебные ситуации (деловые игры, пресс-конференции, интервью, case studies и другие формы деятельности на занятии), симулирующие реалистичные условия, предопределяются именно таким пониманием ситуации.

Целью программы является формирование презентационных умений и коммуникативной компетенции как одного из условий успешности в будущей профессии.

Английский термин "Presentation" переводится на русский язык как "представление". В научной литературе презентация рассматривается несколько шире, как процесс коммуникации, связанный с представлением подготовленного сообщения для аудиторий. Данный способ обучения позволяет наиболее ясно увидеть взаимозависимость между формированием коммуникативных умений и уровнем владения иностранным языком. Отличительной особенностью презентации является ее интерактивность, т.е. процесс презентирования происходит в режиме диалога с участниками, поэтому упражнения по формированию коммуникативных умений рассматриваются как важный элемент программы.

В этом смысле важным фактором при формировании презентационных умений на занятиях по иностранному языку выступает фактор

формирования модели поведения. Поскольку поведение обучаемого при предъявлении презентации служит индикатором сформированности таких личностных качеств, как уверенность, убежденность, коммуникабельность, открытость, толерантность, умение слушать и анализировать, контролировать ситуацию и удерживать внимание аудитории, в программу включен блок упражнений и видов деятельности, способствующих формированию умений публичных выступлений (мини - презентации по заданной теме, дискуссии, "аквариум", где студенты работают в смешанных парах и т.д.). Адекватная поведенческая модель является важным условием для проведения успешной презентации. В связи с этим мы сочли необходимым ввести в программу блок занятий с привлечением видеоматериалов. После просмотра видеосюжета студентам предлагалось оценить адекватность поведения выступающего и выработать рекомендации по приемлемой поведенческой модели поведения (10 рекомендаций DOs and DON'Ts). В современном обществе, сложился определенный этикет, которому, по негласному правилу, следуют все участники процесса коммуникации. Соответственно, в план каждого занятия возможно включение либо общей информации по кросс - культурной коммуникации, либо рассмотрение конкретных кейсов, знакомящих студентов с контекстом межкультурной коммуникации, что, безусловно, способствует информированности и созданию условий для коммуникации и обсуждения на занятии. Моделирование ситуаций по развитию коммуникативных умений следует инкорпорировать в систему занятий по иностранному языку, поскольку "трудно отрицать факт влияния, которое оказывают правильные поведенческие умения, на успех коммуникации" (М. Эллис)[4].

Вслед за Г.С.Трофимовой, мы считаем, что целенаправленное "использование преподавателем некоторых элементов "поведенческого репертуара" представителей западного сообщества создает на занятии "условную языковую среду"[5]. Язык является средством передачи информации и выражения мыслей, поэтому овладение релевантными речевыми и языковыми моделями, использование аутентичных материалов, несомненно, влияют на эффективность презентации. При подготовке к презентации студентам предлагалось выполнять различного рода упражнения коммуникативной направленности с целью за-

репления специальной лексики, устойчивых выражений, слов, связывающих логические части высказывания и обеспечивающих логически обусловленный переход от одной части высказывания к другой. Студенты прорабатывали список клише и терминов в упражнениях перефразирования, заполнения пробелов, нахождения соответствий, эквивалентов, антонимов, синонимов, расположения абзацев текста в логической последовательности. Умение правильно понять суть вопроса и построить тактически верно ответ, предугадывая ожидаемую реакцию партнера, является одним из важных моментов при проведении презентации. Для составления индивидуального текста выступления студентам предлагался список предполагаемых вопросов, ответы на которые должны найти отражение в тексте презентации, а также модели и образцы ответов по предложенным моделям на базе изученного материала.

Сочетание релевантных языковых средств, скорости речи, акцентуации внимания на ключевых моментах, выразительности речи, риторических вопросов (вербальный аспект) с невербальным поведением (жесты, позы, зрительный контакт, открытость по отношению к аудитории, манера поведения и стиль одежды) и четко структурированным тематическим содержанием создаст благоприятные условия для проведения успешной презентации.

Ключевыми моментами презентации является определение темы, формулирование цели презентации и составление плана. По мнению Ника Бриджера, английского ученого и специалиста в области преподавания английского языка как иностранного, вопросы "с какой целью, для какой целевой аудитории" будет представлена презентация являются ключевыми для содержания выступления[6]. Исследовательский компонент реализовывался через обзор и анализ информации, а также через решение проблемных задач и принятия их решения, сбор и обобщение основной информации; подготовку тезисов выступления; использование наглядных материалов: схем, таблиц, графиков и Power Point. Огромным преимуществом в этом контексте можно считать использование аутентичных материалов на иностранном языке в качестве дополнительного источника информации. Умение построить и представить презентацию носит сугубо прикладной характер, что совершенно не противоречит теоретическим принципам коммуникативного подхода. Именно коммуникативный подход обосновывает необ-

ходимость создания условий и осуществление учебного процесса в контексте успешной коммуникации. Учитывая вышеизложенные предположения, мы рассматривали работу с кейсами наиболее приемлемой формой взаимодействия на занятии. По нашему мнению, именно такой вид деятельности предполагает разнообразие приемов обучения. Студентам предлагалась прочитать информацию о компании IKEA, после чего они анализировали недостатки и сильные стороны стратегии компании, предлагали возможные решения проблемы, после этого сравнивали свои решения с решениями, предложенными руководителями компании, на основании принятых решений студенты делали резюме и мини-презентацию. Включенность в программу таких техник, как мозговой штурм, дебаты, метод деловой игры и т.д., позволила студентам эффективно работать над содержанием выбранной темы, что, по сути, являлось наиболее сложной частью в процессе обучения проведению презентаций. Следует отметить, что в ходе внедрения программы были адаптированы технологии и приемы обучения (case studies, fish bowler, syndicates и т.д.) зарубежных авторов с учетом менталитета, особенностей и специфики преподавания английского языка как иностранного языка. Немаловажным фактором в проведении презентаций считается умение соблюдать временной регламент, что тоже можно рассматривать как умение, важное для будущего педагога. Заметим, что обучение тайм-менеджменту не являлось целью программы, однако умение планировать выступление и высказываться четко и ясно по предложенной теме в рамках установленного временного регламента можно считать неотъемлемой частью процесса обучения.

Для определения успешности или неуспешности презентации студентам предлагалась структура презентации.

I. Вступление.

1. Приветствие аудитории.
2. Краткое представление себя
3. Цель презентации.
4. План презентации.
5. Временной регламент.

II. Основная часть.

1. Краткое представление темы сообщения.
2. Представление основных моментов, которые будут освещены в презентации.

3. Выводы по каждой из частей.

III. Заключение. Подведение итога.

IV. Обсуждение. Вопросы аудитории.

Согласно плану презентации, студенты анализировали, все ли требования плана соблюдены. С точки зрения сформированности презентационных умений была предпринята попытка оценить коммуникативную успешность по следующим критериям:

- умение управлять аудиторией, привлечь внимание и вызвать интерес;
- умение поддерживать контакт (зрительный контакт, риторические вопросы);
- умение контролировать эмоции и жесты;
- умение выбрать адекватную поведенческую модель;
- стиль одежды.

Сравнивая результаты, студенты приходили к выводу о том, успешна или неуспешна презентация. Согласно программе, экзамен по иностранному языку проводился в форме презентаций, где студенты могли оценить результаты обучения в экспериментальной программе.

Таким образом, можно заключить, что эффективность программы формирования презентационных умений основывается на целостности обучения, интегрированности подходов, с учетом адаптации приемов и технологий зарубежной педагогики, а также ориентированности студентов на успех и стремлении состояться в будущей педагогической деятельности.

Список литературы:

1. *Вербицкий А.А.* Активное обучение в высшей школе Контекстный подход. - М.: Высш. Школа, 1991. - 201с.
2. *Зимняя И.А.* Педагогическая психология: Учебник для вузов. Изд. второе доп., испр., перераб. - М.: Логос, 2004. - 384с
3. *Трофимова Г.С.* Педагогические основы обучения иностранным языкам (Предметная дидактика): Монография. - Ижевск: Издательский дом "Удмуртский университет", 1999. - 283с
4. *Brieger N., Comfort J.* Language Reference for Business English. Grammar, Functions
5. *Ellis M., Johnson G.* Teaching Business English. Oxford: Oxford University Press, 1995
6. *Wood R. and T. Payne* Competency-based Recruitment and Selection. Chichester, John Wiley & Sons, 1998