

**В Е С Т Н И К
КОСТРОМСКОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА**

ИМ. Н.А. НЕКРАСОВА
НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

2008 Том 14

СЕРИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ

**«АКМЕОЛОГИЯ
ОБРАЗОВАНИЯ»**

3

Шеф-редактор
Нина Васильевна Кузьмина

Главный редактор
Николай Петрович Фетискин

Редакционная коллегия

**А.Г.Асмолов, А.А.Деркач, А.Л.Журавлев,
В.Д.Шадриков, Н.М.Рассадин,
А.Г.Кирпичник (первый зам. главного редактора),
В.В. Знаков, В.В.Новиков, А.И.Субетто,
В.Г.Асеев, В.А.Зобков, И.П. Волков, В.П. Фоминых
А.В.Карпов, В.В.Чекмарев, В.И.Назаров,
Г.М. Мануйлов, М.М.Кашапов, А.С.Турчин,
Н.И.Леонов, Л.М.Попов,
Т.И.Миронова (зам. главного редактора)**

УЧРЕДИТЕЛЬ:
Костромской государственный университет
имени Н.А. Некрасова

СОУЧРЕДИТЕЛЬ:
Международная академия
акмеологических наук



СОДЕРЖАНИЕ

**КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ПОДХОДЫ К
РЕАЛИЗАЦИИ ПРОБЛЕМЫ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ**

4 Н.В. Кузьмина
Закон акме-целевых стратегий воплощения
образа результата в духовный продукт

5 В.А. Полянин
Акмеологическая трехкомпонентная
модель оценки качества образования

**ПСИХОЛОГО-АКМЕОЛОГИЧЕСКИЕ
ОСНОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
КОМПЕТЕНТНОСТИ**

8 Е.В. Пронина
Теоретические подходы к исследованию
феномена "творчество" в философии и
психологии

16 Е.Н.Жаринова
Профессионально важные качества
коммуникативной компетентности будущего
специалиста в акмеологическом тренинге

20 Д.Н. Ахметова
Особенности психологической структуры
профессиональной деятельности
операторов телекоммуникационных линий

22 В.П.Седов
Явления активного сознания понимающего
субъекта

27 Н.Ю. Лозинская
Психолого-акмеологические особенности
деятельности инспекторов народных
училищ в историческом контексте (XIX - XX вв.)

32 А.А. Истомин
Динамика смысложизненных ориентаций
осужденных в процессе отбывания
наказания в виде лишения свободы

35 Е.В. Шеметкова
Фрустрационная толерантность как
психологический фактор успешного
коррекционного педагога

8. *Леонов Н.И.* Конфликты и конфликтное поведение. Методы изучения: Учебное пособие. - СПб.: Питер, 2005. - 240 с.

9. *Лисовский В.Т.* Формирование личности современного студента. (Опыт социального исследования в высшей школе 1966-1975). - Л.: ЛГУ, 1976.

10. *Лисовский В.Т., Дмитриев А.В.* Личность студента. - Л.: ЛГУ, 1974. - 184с.

11. *Петровская Л.А.* К вопросу о конфликтной компетентности // Вестник Московского государственного университета. - 1997. - №4. - С. 41-45.

12. *Hocker W.* Interpersonal conflict. NY.: Prentice Hall Press. - 2007. P.267.

13. *Thomas K. W., Kilman R.H.* Thomas - Kilman conflict mode instrument XICOM inc., 1990.

Ю.Л. Астраханцева

ОСОБЕННОСТИ ОБРАЗА КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ РАЗНОГО УРОВНЯ КОНФЛИКТНОСТИ

Собственно педагогическими можно считать конфликты, возникающие в системе "преподаватель-студент", конфликты с коллегами подчиняются общепринятым нормам делового общения.

Педагогическому взаимодействию свойственна определенная динамика развития, обусловленная субъективными и объективными причинами. К объективным предпосылкам относятся условия и обстоятельства, в которых скрыты реальные объективные противоречия, являющиеся источником конфликтной ситуации. Субъективные предпосылки связаны с индивидуальными особенностями людей, имеющих свои специфические интересы и цели деятельности, черты характера и психологические качества, потребности и мотивы деятельности [1].

Объективные и субъективные предпосылки конфликтов находятся в динамическом взаимодействии, сохраняя свою относительную автономность, и могут существовать длительный период времени, создавая конфликтную ситуацию. Иногда конфликтная ситуация приобретает затяжной характер и не приводит к открытому столкновению сторон.

Конфликт возникает в тех случаях, когда сочетание объективных условий и достаточно высокая активность субъективного фактора приводят к прямому столкновению сторон [2].

Целью данного исследования является выявление особенностей образа конфликтной ситуации преподавателей разного уровня конфликтности и разработка на этой основе типологии конфликтных преподавателей. В соответствии с целью исследования мы предполагаем, что образы конфликтной ситуации, формирующиеся на основе социальной категоризации, имеют свои особенности и обеспечивают личность системой ориентации в ситуации конфликта. По содержательной

своей сути "образ конфликтной ситуации", как отмечает Н.И.Леонов, " - это организованная репрезентация конфликтной ситуации в системе знаний субъекта, которая представлена в двух аспектах: структурном и динамическом. Структура образа конфликтной ситуации, определяемая самим субъектом, включает следующие его презентующие составляющие: самого себя, другого человека (партнера) и концептуальность ситуации. Динамический аспект характеризуется такими феноменами, как целостность - незавершенность, взаимосвязанность - автономность, статичность - динамичность, типичность - индивидуальность" [3].

Первым этапом нашего исследования является эмпирическая оценка уровня конфликтности преподавателей. В результате мы разделили выборку преподавателей на группы с высоким, средним и низким уровнем конфликтности. При таком разделении в группу преподавателей с высоким уровнем конфликтности попадают около 26,6 % всех испытуемых, в группу со средним уровнем конфликтности - около 49,05 % и в группу с низким уровнем конфликтности - 28,3 % испытуемых.

Вторым этапом исследования было определение типа когнитивной решетки руководителей. Под когнитивной решеткой мы понимаем модельное представление категориальных структур индивидуального сознания.

В процессе анализа нами были выявлены три типа когнитивных решеток:

Артикулированная решетка - целостность, согласованность и взаимосвязанность когнитивных компонентов (2 или 3 кластера, хорошо разделенных и взаимосвязанных между собой).

Фрагментарная решетка - автономность, независимость и изолированность когнитивных компонентов (несколько кластеров, не связанных между собой).

Монолитная решетка - жесткая ригидная когнитивная структура (1 центральный кластер, связи между элементами которого очень прочные) [3].

Третьим этапом исследования было сравнение особенностей образов конфликтной ситуации преподавателей разного уровня конфликтности. Обработка результатов эмпирических данных осуществлялась различными методами математической статистики: методами индуктивной статистики (Mann-Whitney), кластерным анализом.

Для простоты обозначений преподавателей высокого уровня конфликтности будем называть "конфликтными" преподавателями преподавателей среднего уровня конфликтности - "нормой" и преподавателей низкого уровня - "неконфликтными" преподавателями.

В процессе исследования мы выявили, что преподаватели с высоким уровнем конфликтности видят ситуацию как неразрешимую, в то время как преподаватели с низким уровнем конфликтности считают любую конфликтную ситуацию разрешимой. Преподаватели со средним уровнем конфликтности, оценивая ситуацию, стараются противостоять оппоненту, в то время как преподаватели с низким уровнем конфликтности в большинстве случаев идут на поводу оппонента.

Взаимосвязь объектов образа конфликтной ситуации преподавателей низкого уровня конфликтности представлена в виде артикулированной решетки.

Артикулированная решетка характеризуется целостностью, структурированностью и взаимосвязью когнитивных компонентов.

Можно сказать, что преподаватели данной группы успешны в разрешении конфликтов потому, что используют разные стратегии. Для них и студент, и преподаватель, коллега, равнозначны в ситуации конфликта. Преподаватели данной группы допускают, что существуют люди, которых они не понимают, у них есть поляризация на конфликтных и неконфликтных (это касается и студентов, коллег). Преподаватели низкого уровня конфликтности видят успешное разрешение конфликта, когда полностью или частично удовлетворяются интересы каждого участника конфликта, это для них идеальный вариант.

Взаимосвязь объектов конфликтной ситуации преподавателей среднего уровня конфликтности представлена в виде фрагментарной решетки.

Фрагментарная решетка представляет собой автономность, изолированность и независимость когнитивных элементов.

Преподаватели среднего уровня конфликтности допускают мысль, что в их жизни есть место переживаниям по поводу отношений со студентами и коллегами. Они считают себя идеальными, когда успешны, а в реальности - стремятся к удовлетворению интересов каждого, т.е. ситуация успешности для данной группы преподавателей - полное или частичное удовлетворение интересов каждого.

Результаты исследования преподавателей высокого уровня конфликтности.

Монолитная решетка - жесткая ригидная картина мира (один центральный кластер, связи между элементами которого очень прочные).

Можно сказать, что преподаватели высокого уровня конфликтности изначально воспринимают студента, как амбициозного, неподчиняющегося, агрессивного, непонятного для них. Когда студент сопротивляется, а для данной группы преподавателей эта ситуация постоянна, они находятся в состоянии конфликта и видят успешное его разрешение лишь в том случае, когда полностью или частично удовлетворяются их интересы.

В идеале преподаватели высокого уровня конфликтности хотели бы избегать конфликта, так как для них успешный человек в разрешении конфликта - это человек, который избегает конфликта. В действительности же преподаватели этой группы постоянно конфликтуют со студентами, т.к. у них студент не включен в ситуацию конструктивного разрешения конфликта.

Анализируя различия показателей преподавателей разного уровня конфликтности, мы получили следующие результаты.

Группе конфликтных испытуемых характерны такие особенности, как использование конфликта как средства достижения цели, малая степень приспособления, низкий уровень субъективного контроля. Испытуемые данной группы не видят связи между своими действиями и значимыми для них событиями их жизни, считают, что большинство из них является результатом случая или действия других людей. Эти люди приписывают свои успехи, достижения и радости внешним обстоятельствам, не считают себя способными активно формировать свой круг общения и склонны считать свои отношения результатом действия своих партнеров. Они видят своих партнеров причиной значимых ситуаций, возникающих в семьях, приписывают ответственность за неудачи другим людям или считают их результатом невезения. Испытуемые данной группы

отличаются тем, что предпочитают держать дистанцию, иметь обособленную позицию при взаимодействии с другими людьми, холодно относятся к другим людям, их больше волнуют их собственные проблемы, чем проблемы других людей. Испытуемые данной группы ставят свои интересы выше интересов других людей, всегда готовы отстаивать их в конкурентной борьбе, верят в материальные ценности больше, чем в отвлеченные идеи. Они упорно воплощают в жизнь свои планы, негибкие, неартистичные, несентиментальные, ищущие практическую выгоду во всем.

Испытуемые неконфликтной группы отличаются малой степенью соперничества и используют приспособление как средство разрешения конфликта. Скромны, робки, застенчивы и более эмоционально сдержанны, чем испытуемые других групп. Испытуемые данной группы обладают достаточно высоким уровнем субъективного контроля над любыми значимыми ситуациями, считают, что большинство важных событий в их жизни было результатом их собственных действий, чувствуют ответственность за эти события и за то, как складывается их жизнь в целом. Имеют высокий уровень субъективного контроля над эмоционально положительными событиями и ситуациями и считают, что всего хорошего добиваются самостоятельно и способны преследовать свои цели и в будущем. Данные испытуемые считают себя в силах контролировать свои неформальные отношения с другими людьми, вызывать к себе уважение и симпатию, считают себя ответственными за события своей семейной жизни, обладают развитым чувством субъективного контроля по отношению к отрицательным событиям и ситуациям, что проявляется в склонности обвинять самих себя в разнообразных неудачах,

неприятностях и страданиях. Испытуемые группы неконфликтных испытывают потребность быть рядом с другими людьми, кому-либо помогать, они добрые, отзывчивые, хорошо понимают других людей, чувствуют личную ответственность за их благополучие, терпимо относятся к недостаткам других людей, умеют сопереживать и радоваться успехам других людей. Взаимодействуя с другими людьми, такие люди стараются избегать разногласий, не любят конкуренцию, предпочитают сотрудничать, а не соперничать, это - эмоциональные, легко обучаемые люди с хорошо развитым эстетическим и художественным вкусом.

"Норма" испытуемые, напротив, чаще всего используют стили избегания при разрешении конфликта, приспособления, очень редко соперничество. Испытуемые "норма" группы склонны обвинять самих себя в разнообразных незадачах, имеют развитое чувство субъективного контроля, их поведение во многом обусловлено ситуацией, они испытывают потребность быть рядом с другими людьми, терпимо относятся к недостаткам других людей, стараются избегать разногласий, не любят конкуренцию, предпочитают сотрудничать с людьми, а не соперничать.

Таким образом, образ конфликтной ситуации преподавателей разного уровня конфликтности имеет свои специфические особенности, что и определяет их актуальное поведение в конфликте.

Список литературы:

1. Журавлев В.И. Основы педагогической конфликтологии // Учебник. - М.: РПА, 1995.
2. Леонов Н.И. Основы конфликтологии. - Ижевск, 2000.
3. Леонов Н.И. Психология конфликтного поведения // Автореферат дис. ...доктора псих. наук, - Ярославль, 2002.