

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНСТВО ПО ОБРАЗОВАНИЮ  
РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ  
КАФЕДРА ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ ДЛЯ НЕЯЗЫКОВЫХ ФАКУЛЬТЕТОВ**

**ИННОВАЦИОННЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И КРЕАТИВНОСТЬ  
В ИССЛЕДОВАНИИ И ПРЕПОДАВАНИИ ЯЗЫКОВ И КУЛЬТУР**

**Выпуск 2  
Материалы II Всероссийской (с международным участием)  
научно-практической конференции  
20 ноября 2009 г.**

**Москва 2009**

**УДК 378.4**  
**ББК 74.58**

**Редакционная коллегия:**

Г.П. Бакулев – д. ф. н., профессор

Л.А. Короткова - к.ф.н., доцент

Е.В. Тихонова – к.и.н., доцент (ответственный редактор)

**Научные рецензенты:**

Е.Ю. Скороходова – д.ф.н., профессор

В.М. Березин – д.ф.н., профессор

*Инновационные компетенции и креативность в исследовании и преподавании языков и культур. Сборник статей по материалам II Всероссийской (с международным участием) научно-практической конференции (Москва, 20 ноября 2009 г.) / Под редакцией Е.В. Тихоновой. - М.: РГСУ, 2009. - 508 с.*

ISBN 978-5-904391-09-6

УДК 378.4

ББК 74.58

*Сборник материалов явился результатом работы II Всероссийской (с международным участием) научно-практической конференции «Инновационные компетенции и креативность в исследовании и преподавании языков и культур». Материалы сборника предназначены для научных работников, преподавателей высших и средних учебных заведений, студентов.*

Доклады печатаются в авторской редакции

© Коллектив авторов, 2009  
© РГСУ, 2009

для преподавания профессионального французского языка на экономических факультетах БГУЭП и не только в целях подготовки к сдаче экзаменов и зачетов в вузе. Но и для того, чтобы студенты имели возможность определить свои знания и достижения по общеевропейской шкале компетенций, поскольку большинство из них, занимающихся по программе двойного дипломирования, в частности, в обязательном порядке сдают экзамены на получение дипломов DELF уровня B1, B2, либо даже на получение дипломов DFP Торгово-промышленной Палаты г. Парижа разных уровней.

Совершенно очевидно, что для полной реализации целей, задач и содержания обучения иностранному языку, одобренных Советом Европы и отраженных в документе «Современные языки: изучение, обучение, оценка. Общеевропейская компетенция», понадобится немало усилий и времени, и в первую очередь, предполагается внедрение современных технологий обучения иностранным языкам, а также современных форм ведения занятий, как, например, использование обучающих компьютерных программ, видеокурсов, круглых столов, подготовки творческих проектов и т.д. Иными словами новая образовательная модель, как система правил взаимодействия и выбора стратегий обучения иностранным языкам в условиях высокотехнологичной информационно-образовательной среды, приобретает новое звучание и требует внесения радикальных изменений в существующие программы по иностранным языкам. И как показывает личный многолетний опыт работы, сначала в языковом, а затем и в специализированном вузе, это стоит того, ибо выводит наше высшее образование на иной уровень и создает возможность для наших выпускников чувствовать себя, как в общечеловеческом, так и в профессиональном плане, в одной когорте с молодыми специалистами из других развитых стран мира.

#### *Литература:*

1. Байтарова К. Образование открытое миру: // [http://www.delrus.ec.europa.eu/em/37/eu33\\_14.htm](http://www.delrus.ec.europa.eu/em/37/eu33_14.htm)
2. Bologna Declaration // Joint Declaration of the European Ministers of Education Convened in Bologna on the 19<sup>th</sup> of June 1999.-
3. European Language Portfolio (ELP) Principles And Guideline With Added Explanatory Notes (Version 1.0)

Платоненко Н.М. (УдГУ, г. Ижевск)

### **К вопросу об управлении реформированием системы образования**

Многие европейские страны в настоящее время озабочены неудовлетворительным состоянием национальной системы высшего профессионального образования. Россия не является исключением. Некоторые представители системы высшего образования в России, соглашаясь с достаточно распространенным во многих европейских странах мнением о том, что «образование

сегодня признаётся областью стратегического значения, от качества которой зависит дальнейшее экономическое благосостояние страны, а значит и национальной безопасности» [1, 45], осознают необходимость реформирования системы высшего образования в стране. Россия вступила в союз стран-участниц Болонского процесса (БП) в 2003 году. Начиная с указанного времени, развитие российского высшего профессионального образования идёт с учётом общих направлений БП. В результате обсуждений, широко представленных на научных конференциях, разного уровня совещаниях, организованных и проведённых Министерством образования РФ в течение последних лет, было принято решение о развёртывании БП в России. Активизации деятельности российских университетов в направлении БП способствуют многочисленные мероприятия в образовательной системе (краткосрочные курсы повышения квалификации по вопросам инновационных процессов в системе образования России, проводимые в головных вузах Москвы и Санкт-Петербурга, а также в университетах других российских городов; курсы повышения квалификации по вопросам инновационной деятельности, проводимые региональными вузами и адресованные, прежде всего, своему профессорско-преподавательскому составу с целью внедрения разработок системы инновационных преобразований в вузе; международные, всероссийские, региональные научно-практические конференции, посвящённые проблематике БП; создание новых структурных подразделений при университетах (отделов, управлений, рабочих групп и т.п.), целью которых является управление процессами, способствующими реформированию системы высшего образования в России; активизация сотрудничества с европейскими университетами с целью более быстрого усвоения опыта Европы в области реформирования системы высшего образования и с целью повышения общей эффективности обучения в российских вузах. Однако, несмотря на расширение рамок деятельности в направлении модернизации российской системы высшего образования, её реформа «пробуксовывает» [2, 11]. В чём причина медленного продвижения России по пути к БП? Многие авторы, пытаясь ответить на поставленный вопрос, отмечают, прежде всего, особенности российской ментальности, которой свойственна некая медлительность в начинании предпринимаемого дела, другие говорят о значительных расхождениях европейской и российской систем образования, некоторые исследователи ссылаются на неприятие идей БП видными представителями российской образовательной системы. Ряд приверженцев БП подчёркивают поспешность и необдуманность в принятии «болонских» решений и их «несвоевременное» внедрение в неподготовленную к БП образовательную почву». Конечно же, можно говорить и о навязываемой правящими кругами страны «болонской» политике и о настойчивом желании «спускать» образовательные реформы «сверху», а не со стороны общественности, осознающей проблемы национального образовательного пространства и исходящей из социально-образовательных потребностей и интересов. В настоящее время становится очевидной ещё одна объективная причина, замедляющая ход преобразований в российской системе образования, – экономический кризис, коснувшийся всех сторон социальной жизни в стране. Несомненно, указанные выше причины сдерживают «болонские» преобразования, однако самой действенной причиной «пробуксовки» осуществления реформ БП является, на наш взгляд, непрофессиональное, неумелое,

некачественное управление модернизацией российской образовательной системы. Отсутствие грамотного менеджмента образования, отсутствие высококвалифицированных специалистов, знающих закономерности построения современной системы образования, соответствующей законам общества, основу которого составляет рыночная экономика, и отсутствие специалистов, глубоко разбирающихся в вопросах старой образовательной системы, знающих её плюсы и минусы, ориентирующихся в проблематике современной педагогики и понимающих необходимость реформирования системы образования, – всё это обуславливает стагнацию в развитии современного образовательного пространства в России. Поэтому мы приветствуем ситуации, когда на конференциях при обсуждении проблематики БП и вопросов её претворения в жизнь рассматривается тема менеджмента, суть которого состоит в профессиональной управленческой деятельности по инновациям в образовании. Понятие «менеджмент образования» применительно к нашей образовательной системе относительно ново для России. Ново в значении осуществления сознательных усилий для достижения новационного результата и профитирования в процессе перестройки образования. Однако если рассматривать менеджмент как управление образованием и видеть в нём совокупность принципов, методов, средств и форм управления образованием с целью повышения эффективности образования, от качества которого зависит благосостояние страны в целом, становится понятным, почему изучение пути реформирования системы образования представляет объективный интерес для педагогов России. Если мы хотим достичь соответствия между объективными потребностями общества и продуктивностью образовательной системы, нам следует, прежде всего, обратить самое пристальное внимание на менеджмент образования. Для того чтобы понять назначение менеджмента образования в реформировании отечественной образовательной системы, обратимся вначале к анатомизации понятия менеджмент.

Итак, менеджмент обычно понимается как:

- система управления организацией, предприятием, структурными подразделениями, ориентированная на наивысшую эффективность в условиях рыночной экономики;
- всеобщая человеческая деятельность, предполагающая принятие субъектом ответственности за свою деятельность и сознательные усилия для достижения определённого результата;
- административный орган или аппарат управления, который включает определённую категорию лиц, осуществляющих в организации управленческую деятельность;
- теория, содержанием которой являются законы и закономерности, принципы, функции, формы и методы управленческой деятельности людей и процессов управления;
- искусство практики управления, опыт в сфере управления, предполагающие творческий подход к решению задач и проблем организации [3, 303].

Для проблематики статьи особенно актуально первое значение понятия «менеджмент», которое мы дефинируем как систему управления вузом, ориентированную на успешность и наивысшую эффективность в условиях

современной системы высшего образования. Данное понятие применимо ко всем уровням системы вуза (учебному, научно-исследовательскому, административному, хозяйственно-экономическому и т.п.). Понятие менеджмента в образовании соотносимо с деятельностью преподавателя / сотрудника вуза, которая связана с развитием, совершенствованием, модернизацией, эффективностью основных процессов (планирование деятельности вуза, разработка плана действий, обучение преподавателей и персонала вуза современным технологиям, построение новых отношений между руководством и подчинёнными, налаживание контактов с потребителями и т.д.) деятельности вуза, влияющих на реализацию новационных идей и ведущих к новаторским изменениям в образовательном пространстве одного вуза, а также в едином образовательном пространстве республики, региона и всей страны в целом. Поэтому важной составной частью понятия «менеджмент в вузе» являются его отношения с:

- уровнями функционирования (ректорат, учебно-методический департамент, управление по международным связям, управление по дополнительному образованию, управление по качеству образования, а также факультеты, институты и т.д.);
- характером новаций (инновационный менеджмент);
- решаемыми задачами (стратегический и тактический менеджмент);
- соотносённостью с контекстом и ситуацией (ситуационный менеджмент и контекстный менеджмент).

Обратимся к характеристикам некоторых разновидностей «менеджмента» в вузе с целью понимания необходимости его использования в процессе реформирования системы образования в целом.

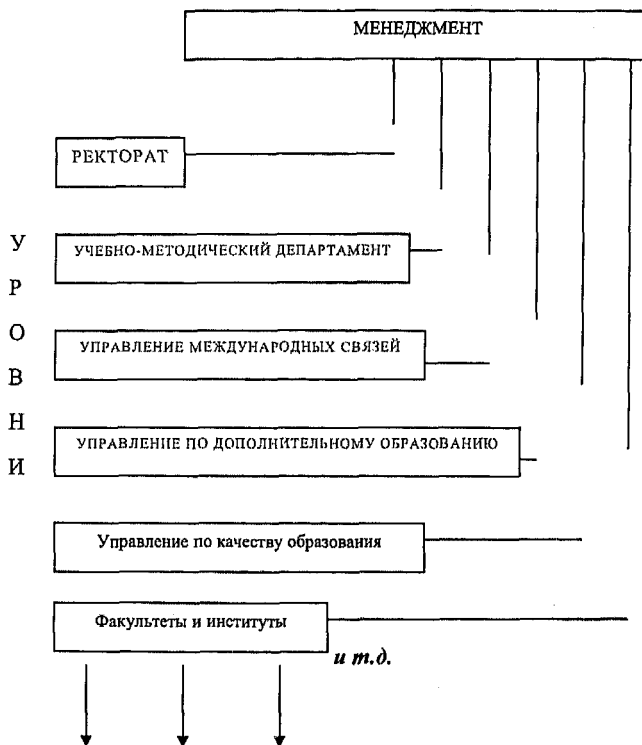
По характеру новшеств различают так называемый инновационный менеджмент (*Innovationsmanagement*), который представляет собой самостоятельную область профессиональной управленческой деятельности. Его основными характеристиками являются инновационная цель, инновационная деятельность в сфере различных видов деятельности преподавателя (учебная, методическая, организационная, научно-исследовательская, воспитательная, международная и др.), инновационные преобразования, инновационный контроль (*контроллинг*) [4, 70].

Согласно решаемым задачам существуют тактический менеджмент и стратегический менеджмент. Тактический менеджмент связан с поддержанием устойчивости (отсутствие резких изменений в традиционной форме управления) и взаимодействия всех элементов системы (умелое сочетание традиционных и новационных методов управления). Стратегический менеджмент (постепенное внедрение новаций, использование пофазовой структуры планирования – подготовительная фаза, фаза пролонгированного внедрения новаций, фаза всеобъемлющего внедрения новаций) обеспечивает развитие и совершенствование системы, перевод её в качественно иное состояние.

По соотносённости с ситуацией и контекстом можно говорить о ситуационном менеджменте (*Situation Management*) и о контекстном менеджменте (*Kontextmanagement*). Технология ситуационного управления заключается в принятии управленческих решений по мере возникновения проблем в соответствии со

складывающейся ситуацией. Контекстный менеджмент предполагает учёт совокупности контекстных условий, в нашем случае образовательных (новый образовательный стандарт, новые требования и распоряжения в связи с политикой масштабного внедрения принципов БП в систему высшего образования и т.д.), при разработке и реализации образовательных проектов [4, 107].

По характеру деятельности с персоналом выделяют управление персоналом (*Personalmanagement*). Указанный вид менеджмента обеспечивает соответствие количественных и качественных характеристик персонала (зав. кафедрой, преподаватели, документоведы и т.д.) и соответствия его трудового поведения целям и задачам образовательной структуры. Управление персоналом осуществляется с помощью различных методов, представляющих собой различные способы взаимодействия с сотрудниками. Самым тесным образом с управлением персоналом в целом связан конфликт-менеджмент (*Konfliktmanagement*), являющийся формой управления межличностными и групповыми конфликтами в образовательных структурах, осуществляемого на всех этапах их возникновения, развития и завершения [4, 104]. Разновидности менеджмента, как уже отмечалось выше, используются на всех уровнях функционирования менеджмента (см. схему 1).



Как видим, процесс менеджмента осуществляется **на всех уровнях** образовательной структуры (вуз, факультеты и т.д.). Каждый уровень менеджмента является «полем» реализации частных форм менеджмента (инновационный менеджмент, тактический и стратегический менеджмент, ситуационный и контекстный менеджмент и т.д.), осуществление которых способствует успешности и эффективности инноваций конкретного уровня.

Таким образом, грамотный менеджмент образования неизбежно приведёт к положительному результату внедрения новшеств, вызывающих научно-образовательный эффект.

#### **Литература:**

1. Данилова Л.Н. Причины и предпосылки текущего реформирования общего образования в ФРГ // Альманах современной науки и образования. Тамбов: «Грамота», 2008. №10(17): Педагогика, психология, социология и методика их преподавания. Ч.1.
2. «Мягкий путь» вхождения российских вузов в Болонский процесс / Гл. ред. Мельвиль А.Ю. М.: ОЛМА-ПРЕСС, 2005.
3. Словарь иностранных слов. М.: Рус. яз.. 1988.
4. Graumann O., Keck R.W., Pewsner M., Rakhkochkine A., Schirin A. Schul- und Hochschulmanagement: 100 aktuelle Begriffe. Ein vergleichendes Wörterbuch in deutscher und russischer Sprache. Hildesheim: Universitätsverlag Hildesheim, 2004.

**Рахманова А. Т. (РГСУ, г. Москва)**

### **Изменение содержания обучения в дисциплине «Иностранный язык»**

Каждый человек в течение своей жизни стремится реализовать свою индивидуальность, часто это происходит через выбор профессии, осуществление своей профессиональной деятельности. Индивидуальная сущность человека предопределяет не только его самоопределение, но и интересы и выбор того или иного вида деятельности и средств достижения цели в этой деятельности.

Задача образовательных учреждений – помочь развить способности: как через профессиональную деятельность максимально реализовать себя, руководствуясь гуманистическими ценностями.

Часто индивидуальность учащегося интересует педагога только в плане как научить всех всему, то есть транслировать «знания, умения, навыки», определяемые учебной программой и государственными стандартами. Поэтому, как считают некоторые педагоги («Школа будущего». Методическая серия для завучей по воспитательной работе, стр. 11), большинство преподавателей учитывает не индивидуальность учащегося, а его персональные особенности, но это означает приспособление учащегося человека, личность, ещё не до конца сформировавшуюся, к знаниям взрослого поколения с возможно большей эффективностью и возможно быстрее.