

ЦЕНТР ПРИКЛАДНЫХ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ

СОЦИАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ И ДУХОВНО-
НРАВСТВЕННЫЙ МИР СОВРЕМЕННОГО
РОССИЙСКОГО ОБЩЕСТВА: ПРОБЛЕМЫ
И ПЕРСПЕКТИВЫ

*Сборник статей
Октябрь – ноябрь 2009 г.*

Тексты рукописей печатаются в авторской редакции

- С 69 **Социальное развитие и духовно-нравственный мир современного российского общества: проблемы и перспективы, всерос. науч.-практ. конф. (2009; Волгоград). Всероссийская научно-практическая конференция «Социальное развитие и духовно-нравственный мир современного российского общества. проблемы и перспективы», октябрь – ноябрь 2009 г.: [материалы]. – Волгоград – М.: ООО «Глобус», 2009. – 428 с**

ISBN 978-5-9928-0108-8

Всероссийская научно-практическая конференция посвящена проблемам социального и духовно-нравственного развития современного российского общества, перспективам, субъектам и институтам защиты социального благополучия и духовно-нравственного здоровья нации. Представлен комплексный анализ проблем социального позиционирования, духовно-нравственного и патриотического воспитания в традициях.

Сборник содержит материалы выступлений преподавателей, аспирантов и магистрантов вузов России

ББК 60.523

ISBN 978-5-9928-0108-8

© Центр прикладных
научных исследований, 2009

СОЦИАЛЬНАЯ ТЕХНОЛОГИЯ ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ ЖЕРТВАМ НАСИЛИЯ: ЗАРУБЕЖНЫЙ И ОТЕЧЕСТВЕННЫЙ ОПЫТ

Удмуртский государственный университет, Ижевск

В настоящее время выделение насилия в семье в самостоятельную социальную проблему свидетельствует об её актуальности, необходимости разработки системы профилактических и коррекционных мер, направленных на её разрешение.

Несомненно, проблема насилия в семье относится к категории наиболее сложных в социальном плане и носит междисциплинарный характер. Ее решение зависит от совместной деятельности различных структур. Как отмечают специалисты разного профиля, безопасность в семье можно обеспечить, создав комплекс мероприятий, объединённых в специальные программы.

Помощь пострадавших от насилия в семье призваны оказывать правоохранительные органы и социальные службы. Одно из направлений деятельности социальных служб – оказание помощи (предоставление приюта, убежища, консультативная помощь, реабилитационные услуги и т.д.) гражданам, от жестокого обращения в семье [1].

Канаде по праву принадлежит одно из ведущих мест в мире среди стран, которые борются с насилием. Канада – одна из немногих стран, имеющих Министерство по делам женщин – специальное ведомство, отвечающее за улучшение положения женщин.

Женское движение, как в США, так и в Канаде подняло проблему о насилии в семьях, которая стала открыто обсуждаться в средствах массовой информации. В обществах началось осознание того, что это вопрос не семейный, а речь идёт о правах человека.

В 1998 году в России, при содействии Канадского фонда, была создана Российская Ассоциация кризисных центров "Остановим насилие", которая сегодня насчитывает 35 кризисных центров. Эти центры оказывают практическую помощь женщинам, пострадавшим от насилия в семье, они предусматривают совместную работу юристов, психологов, социальных работников, представителей правоохранительных органов и органов здравоохранения с целью формирования целостного подхода к каждому отдельному случаю жестокого обращения в семье [2].

В соответствии с Платформой действий, принятой Четвертой Всемирной Конференцией по положению женщин в сентябре 1995 г.

правительством Канады разработан федеральный План Гендерного равенства, предусматривающий реализацию различных широкомасштабных инициатив по обеспечению равноправия женщин.

Деятельность канадского государства поддерживает озабоченность общественности факторами риска, связанными с семейным насилием, содействует вовлечению широких общественных кругов в решение задач по пресечению насилия; усиливает систему правосудия и жилищную систему; поддерживает сбор данных, исследования и анализ усилий для определения наиболее эффективных стратегий вмешательства для решения данной проблемы. Эта деятельность свидетельствует о новой стадии в развитии государственной политики по пресечению семейного насилия. Сегодня проблемы семейного насилия интегрированы в текущие программы многих правительственных департаментов. Семь министерств участвуют в программах: министерство здравоохранения, недвижимости и строительных корпораций; юстиции, по положению женщин Королевская канадская конная полиция (RCMP) министерство Канадского национального достояния и Ведомство статистики Канады.

Кроме того, ещё целый ряд министерств Канады втянуты в деятельность по пресечению и предотвращению домашнего насилия через осуществление определённых проектов и программ. Так, например, такую деятельность развивают Министерство Национальной Обороны, Министерство по делам индейцев и народов Севера, Министерство Гражданства и Иммиграции, Министерство Иностранных дел и Внешней торговли и другие. За два десятилетия в Канаде создана сеть социальных служб по оказанию помощи женщинам, пережившим сексуальное и семейное насилие.

По признанию международного сообщества, Канада является признанным лидером в деле борьбы с насилием в отношении женщин. Ей принадлежит ряд новаторских предложений в этой области, например, инициатива разработки и принятия Декларации ООН об искоренении насилия в отношении женщин, принятой этой организацией в 1993 г. Активный поиск путей искоренения насилия в отношении женщин и оказанию помощи пострадавшим ведётся в Канаде уже более двух десятилетий.

В соответствии с Актом о жертвах домашнего насилия в провинции Саскчеван в 1995 г. введены в действие ордера, дающие на право немедленного вмешательства в любое время суток со стороны специально обученных мировых судей. Эти ордера могут предоставить жертвам эксклюзивное право на владения общим жилищем, оберегают жертв домашнего насилия от любых контактов с обидчиком и предпи-

ссылают служащим полиции наблюдение за данным домом. Наряду с этим ордера могут обеспечивать дополнительные средства, такие, как денежная компенсация жертве (например, оплата услуг по переезду, услуг дантиста, юриста и т.п.). Специальный ордер на вход в жилище позволяет официальным лицам контролировать ситуацию, и, если требуется, эвакуировать жертву (в том случае, если она не может действовать самостоятельно), особенно если пострадавшие - пожилые люди или люди с ограниченными возможностями. Нарушение любой части указанного Акта является уголовным преступлением. Каждый офицер полиции в провинции прошёл специальное обучение по проблемам домашнего насилия и по применению нового законодательства.

В 1988 г. в провинции Онтарио, в частности, в крупнейшем городе провинции – Торонто – действует Система немедленного реагирования на проявление домашнего насилия (Domestic Violence Emergency Response System (DVERS)). Учредителями этой системы стали Канадская Служба безопасности (ADT), службы поддержки жертв и полиция г. Торонто. ADT бесплатно предоставляет жертвам насилия портативную сигнальную аппаратуру и обеспечивает круглосуточную ее работу. Член семьи, которому угрожает опасность, может с помощью этой аппаратуры подать сигнал, который немедленно передаётся в полицию как звонок особой важности.

До 70-х годов в Канаде социальные службы не обеспечивали пристанищем женщин, подвергшихся насилию. Помощь иногда оказывали религиозные или благотворительные организации. Только в 70-е года, когда проблемы насилия стали шире обсуждаться в обществе, появилась необходимость создания убежищ, «безопасных домов» для пострадавших от насилия. Первые из них располагались в гостиницах, в их числе дома временного пребывания в Ванкувере и Торонто. В 1980 г. таких домов было уже более 70 по всей Канаде, а к 1990 г. существовала сеть из 400 домов, расположенных как в городской, так и в сельской местности. В настоящее время их число достигло 470, и потребность в них велика: к примеру, в 1994 г. 85 тыс. женщин и детей обратились за помощью в канадские убежища для жертв насилия.

Услуги, предоставляемые женщинам и детям в убежищах:

- терапевтическое консультирование;
- индивидуальное и групповое консультирование;
- 24-часовая кризисная телефонная линия;
- помощь в обращениях к юристам и в другие организации.

Многие убежища одновременно проводят образовательные программы, деятельность по сбору средств и тренинги для сотрудников и

волонтеров. Делаются такие попытки помочь женщинам стать «социальными адвокатами» (общественными защитниками, для других женщин, страдающих от насилия). Во многих населённых пунктах Канады на первых страницах телефонных книг печатаются номера местных убежищ для женщин, подвергающихся домашнему или сексуальному насилию, а также кризисных центров, телефонов доверия и службы для детей, страдающих от жестокого обращения.

В провинции Онтарио правительство финансирует целую систему служб помощи женщинам, пережившим насилие, а также превентивные мероприятия (убежища и службы поддержки, консультирование жертв, центры помощи жертвам сексуального и домашнего насилия, кризисные центры, программы для мужчин-обидчиков). Проводится регулярный мониторинг эффективности проектов.

Кризисные центры в Канаде – своеобразные социальные образования, живущие в соответствии со своими принципами и кодексами чести.

Их деятельность покинётся на следующих принципах:

- конфиденциальность полученной центром или телефоном доверия информации;
- равное уважение ко всем обратившимся независимо от социального положения и национальной принадлежности;
- доверительная атмосфера во взаимоотношениях между работниками центра и добровольными помощниками;
- активная гражданская позиция.

Многие центры ведут активную общественную деятельность, участвуя, помимо просветительской и воспитательной работы, в законодательном процессе. Так, представительницы кризисных центров добились внесения в законодательство понятия «об изнасиловании в браке».

Российско-канадское сотрудничество в деле искоренения насилия началось в постсоветском пространстве. Осенью 1993 г. Центром по проблемам женщин и семьи в московском Институте молодёжи был проведён семинар «Женщины, молодёжь, насилие», организованный при поддержке Посольства Канады в Москве и участии госпожи Ли Лейкман из Канадской Ассоциации центров помощи пережившим сексуальное насилие. Многие из выступавших и присутствующих на семинаре в настоящее время работают в кризисных центрах и на Телефонах доверия в Москве, Санкт-Петербурге, Астрахани и других городах России. Дискуссия, начатая на семинаре, послужила стимулом к написанию пособия «Как создать кризисный центр для женщин», выпущенного тем же Центром при Институте молодёжи в 1995 г. и пере-

изданного в значительно расширенном виде в 1998 и 1999 гг. В 1999 по инициативе Центра изучения феминизма Йоркского Университета (Канада) и Центра по проблемам женщин, семьи и гендерным исследованиям при Институте Молодёжи (Россия), а также Международного Женского Центра «ГЕЯ» (Россия) состоялся Российско-канадский семинар «Насилие в семье: канадский опыт и российские реалии», проведение которого стало возможным благодаря финансовой поддержке Международного Совета Изучения Канады [3].

В России, при содействии Канадского фонда, была создана Российская Ассоциация кризисных центров «Остановим насилие», которая в настоящее время насчитывает 35 сервисных служб. Эти центры оказывают практическую помощь женщинам, пострадавшим от насилия в семье, они предусматривают совместную работу юристов, психологов, социальных работников, представителей правоохранительных органов и органов здравоохранения с целью формирования целостного подхода к каждому отдельному случаю жестокого обращения в семье.

Для России вполне приемлем путь Канады, создана Ассоциация кризисных центров.

Являясь членом Ассоциации кризисных центров "Остановим насилие", Муниципальное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «Тёплый дом» Индустриального района г. Ижевска», оказывает различные виды социальной помощи.

Муниципальное учреждение "Центр социальной помощи семье и детям "Тёплый дом" Индустриального района г. Ижевска" создано в целях оказания семьям, детям и отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса.

Целью создания Центра является оказание семьям и отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи, в том числе оказания экстренной психологической помощи по телефону, в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса, в связи с чем определены направления деятельности Центра:

- мониторинг социальной и демографической ситуации, уровня социально-экономического благополучия семьи и детей;
- оказание социально-психологической помощи населению в социальной адаптации к изменяющимся социально-экономическим условиям жизни;
- выявление и дифференцированный учёт семей и детей, а также отдельных граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации,

нуждающихся в социальной поддержке, определение необходимых им видов и форм социальной помощи и периодичности (постоянно, временно, на разовой основе) её предоставления;

- оказания гражданам социально-бытовых, социально-экономических, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых и иных видов социальных услуг;

- поддержку семей и отдельных граждан в решении проблем их самообеспечения, реализации собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций;

- содействие в повышении стрессоустойчивости и психологической культуры населения, особенно в сфере межличностных, семейных, детско-родительских отношений;

- патронат семей и детей, нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке;

- организация профилактической работы с безнадзорными и находящимися в социально опасном положении несовершеннолетними, а также их родителями или законными представителями;

- оказание помощи несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, в том числе, с признаками домашнего насилия, воспитание у них навыков и привычек ненасильственного поведения,

- обеспечение социально-психологической реабилитации и адаптации в обществе беременных, матерей с детьми, одиноких несовершеннолетних матерей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

- профилактика сиротства, максимальное сокращение отказа от детей, охрана здоровья ребёнка;

- организация мероприятий по социальной реабилитации членов семьи, подвергшихся психофизическому насилию, мобилизация их собственных возможностей и внутренних ресурсов по преодолению сложных жизненных ситуаций;

- участие в привлечении государственных, муниципальных органов, организаций и учреждений (здравоохранения, образования, правоохранительных органов, миграционной службы, службы занятости и т.п.), а также негосударственных, общественных организаций и объединений (ветеранских, инвалидных, ассоциаций многодетных, неполных семей и т.п.) к решению вопросов оказания социальной помощи гражданам и координацию их деятельности в это направлении;

- внедрение в практику новых форм и методов социального обслуживания зависимости от характера нуждаемости населения в социальной поддержке и местных социально-экономических условий,

- проведение мероприятий по повышению профессионального уровня работников Центра, улучшению качества предоставляемых социальных услуг;

- проведение организационно-методической работы по проблеме насилия со специалистами учреждений социальной помощи семье и детям, социальной поддержке населения, образования, здравоохранения, правоохранительных органов и др.;

- проведение информационно-просветительской работы о деятельности Центра.

Центр может оказывать социальные услуги обратившимся как по собственной инициативе, так и по направлению учреждений социальной помощи семье и детям, социальной поддержке населения, образования, здравоохранения, правоохранительных органов и др.

Ответственность за соблюдение анонимности и конфиденциальности, прав и свободы, обратившихся в Центр за помощью, несёт как руководитель Центра, так и каждый сотрудник Центра в рамках действующего законодательства.

Направления Центра могут корректироваться в зависимости от социально-демографической и экономической ситуаций в регионе, городе, районе, национальных традиций, нуждемости населения в конкретных видах социальной поддержке и других факторов.

Остановимся на организации и порядке работы Центра:

Центр возглавляет директор. Директор организует работу Центра, в установленном порядке. В соответствии с утверждаемыми Учредителем сметами расходует денежные средства Центра, выдаёт доверенности; по согласованию с Учредителем утверждает штатное расписание Центра, в пределах своей компетенции издаёт указы и другие акты, осуществляет права и несёт обязанности работодателя для работников Центра. Осуществляет иные полномочия, предусмотренные законодательством, Трудовым договором и настоящим Уставом.

Центр включает в себя аппарат управления и структурные подразделения, создание, ликвидация, реорганизация которых осуществляется директором Центра по согласованию с Учредителем с учётом той необходимости и имеющихся возможностей, деятельность которых не противоречит задачам Центра.

Обслуживание граждан Центром производится на условиях полной и частичной оплаты предоставляемых услуг, а также бесплатно.

Бесплатно граждане обслуживаются в объёмах, определённых Перечнем гарантированных социальных услуг: несовершеннолетние граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации; граждане без определённого места жительства и занятий – в течение одного месяца

При оказании социальных услуг на условиях оплаты Центр, в лице его директора, обязан заключать с гражданами или с их законными представителями Договоры установленной формы, определяющие виды и объем предоставляемых услуг, сроки, в которые они должны быть оказаны, порядок и размер их оплаты, а также ответственность сторон. Заключение, изменение и расторжение Договоров осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

В Уставе прописаны условия принятия, обслуживания и снятия с обслуживания граждан:

Граждане имеют право обратиться в Центр лично, по телефону, по направлению учреждений социальной помощи семье и детям, социальной поддержке населения, образования, здравоохранения, правоохранительных органов и др.

Допускается анонимное обращение граждан для получения отдельных видов помощи.

Зачисление граждан на обслуживание Центром производится приказом директора Центра на основании:

- личного заявления, заявления родителя (ей), опекуна или попечителя;
- к заявлению прилагаются следующие документы:
- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;
- пенсионное удостоверение (при наличии);
- индивидуальная программа реабилитации инвалида (при наличии);
- акт обследования социально-бытовых учреждений;
- справка учреждения здравоохранения об отсутствии медицинских противопоказаний к обслуживанию.

Противопоказаниями к принятию на обслуживание граждан являются: психические заболевания в стадии обострения, хронический алкоголизм, венерические, карантинные, инфекционные заболевания, бактерионосительство, активные формы туберкулеза, иные тяжёлые заболевания, требующие лечения в специализированных учреждениях здравоохранения.

Оказание помощи семье и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, социальное обслуживание граждан может осуществляться на разовой, временной (на срок до 6 месяцев) или постоянной основе.

Социальное обслуживание граждан осуществляется в соответствии с этапами.

- выявление существа и причин имеющейся или реально возможной трудной жизненной ситуации, личностных особенностей гра-

жданина, специфики его окружения и других характеристик жизнедеятельности;

- разработка при наличии у граждан трудной жизненной ситуации индивидуальных программ комплексной или социальной реабилитации или адаптации;

- разработка в случае реально возможной у граждан трудной жизненной ситуации программ комплексной или социальной профилактики;

- координация выполнения индивидуальных комплексных программ реабилитации, адаптации и профилактики, в реализации которых участвуют другие социальные службы, государственные, муниципалитетные и негосударственные органы, организации и Центра (здравоохранения, образования, внутренних дел, миграционной службы и т.п.);

- реализация разработанных программ профилактики и реабилитации.

Содержание социального обслуживания граждан Центра определяет индивидуальными программами:

- комплексной реабилитации, направленной на решение всей совокупности проблем граждан, осуществляемой как работниками Центра, так и других социальных служб, государственные, муниципалитетные и негосударственные органы, организации и Центра (здравоохранения, образования, внутренних дел, миграционной службы и т.п.);

- социальной реабилитации, направленной на решение только социальных проблем граждан или части из них, осуществляемой работниками Центра и других социальных служб;

- комплексной адаптации, направленной на решение всей совокупности проблем, возникающих у граждан в связи со сменой условий и места жизнедеятельности, осуществляемой работниками Центра и других социальных служб;

- комплексной профилактики, направленной на предотвращение реальной угрозы трудной жизненной ситуации, осуществляемой работниками Центра, так и других социальных служб, государственные, муниципалитетные и негосударственные органы, организации и Центра (здравоохранения, образования, внутренних дел, миграционной службы и т.п.);

- социальной профилактики, направленной на предотвращение социальных последствий реальной угрозы жизненной ситуации, осуществляемой только работниками Центра и других социальных служб.

Решение о разработке конкретного вида индивидуальных программ принимается исходя из их реальной необходимости, способности граждан самостоятельно решить часть собственных жизненных

проблем, возможностей, имеющихся у Центра, и других объективных обстоятельств

При разработке и утверждении индивидуальных программ, проводится консилиум, в котором принимают участие работники различных функциональных подразделений Центра и работники других социальных служб, государственные, муниципалитетные и негосударственные органы, организации и Центра (здравоохранения, образования, внутренних дел, миграционной службы и т.п.). При невозможности их личного участия в консилиуме осуществляется согласование с ними мероприятий, включаемых в индивидуальные программы.

Организация процесса социального обслуживания населения в Центре регламентируется планом работы Центра (перспективным и календарным), другими планами, графиками, расписаниями деятельности Центра, разрабатываемыми и утверждаемыми директором Центра самостоятельно.

Снятие граждан с обслуживания производится приказом директора Центра на основании личного заявления обслуживаемого гражданина истечения сроков обслуживания, выявления медицинских противопоказаний, нарушений договорных условий оплаты за обслуживание, а также установленных норм и правил получения услуг или общественного порядка. При отказе граждан от обслуживания при условии, что такой отказ может повлечь ухудшение их состояния, гражданам или их законным представителям должны быть разъяснены последствия принятого решения.

В состав Центра включаются отделения:

- аппарат Центра;
- отделение экстренной помощи по телефону;
- отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- консультативное отделение;
- отделение психолого-педагогической помощи;
- организационно-методическое отделение;
- отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних [4].

Отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации "Муниципальное учреждение "Центр социальной помощи семье и детям "Тёплый дом" Индустриального района г. Ижевска" предназначено для:

- предоставления временного приюта женщинам, женщинам с детьми, в ситуации домашнего насилия, предоставляющего реальную угрозу их жизни и здоровью;

- оказания экстренной и систематической психологической, юридической, педагогической и иной помощи женщинам и детям, находящимся в кризисном и опасном для физического и душевного здоровья состоянии;

- оказания досудебной помощи и сопровождение в суде;
- предоставления социального патронажа женщин, нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке;

- содействия к адаптации к изменяющимся социально-экономическим условиям жизни, в повышении стрессоустойчивости и психологической культуры женщин;

- профилактики и предотвращения домашнего насилия в семье;
- оказания помощи женщинам в создании в семье взаимопонимания и уважения, благоприятного климата, преодоления конфликтов и иных нарушений супружеских и внутрисемейных отношений.

В своей деятельности Отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации руководствуется Уставом МУ "Центра социальной помощи семье и детям "Тёплый дом" Индустриального района г. Ижевска". Цель – оказание психологической, юридической, педагогической, социальной и иных видов помощи женщинам, женщинам с детьми, подвергшимся психофизическому насилию.

Отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации возглавляет заведующий отделением, имеющий профильное образование, назначаемый директором Центра.

В соответствии со штатным расписанием Учреждения в Отделении работают заведующий Отделением, психолог, юрисконсульт, социальный педагог, специалист по социальной работе.

В отделении помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации организуется:

- первичный приём женщин, женщин с детьми;
- выявление наличия кризисной ситуации, связанной с домашним насилием и создающей реальную опасность для жизни и здоровья женщины, а также необходимость помещения ее в Отделение помощи женщинам;

- выявление имеющихся у женщин потребностей в услугах, предоставляемых МУ "Центром социальной помощи семье и детям "Тёплый дом" Индустриального района г. Ижевска";

- предоставление социально-бытовых, социально-экономических, социально-педагогических, социально-психологических, социально-медицинских, социально-правовых услуг;

- содействие в повышении стрессоустойчивости и психологической культуры населения, особенно в сфере межличностных, семейных, детско-родительских отношений;

- обеспечение социально-психологической реабилитации и адаптации в обществе беременных, матерей с детьми, одиноких несовершеннолетних матерей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

- участие в привлечении государственных, муниципальных органов, организаций и учреждений (здравоохранения, образования, правоохранительных органов, миграционной службы, службы занятости и т.п.), а также негосударственных, общественных организаций и объединений (ветеранских, инвалидных, ассоциаций многодетных, неполных семей и т.п.) к решению вопросов оказания социальной помощи гражданам и координацию их деятельности в этом направлении;

- внедрение в практику новых форм и методов социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости населения в социальной поддержке и местных социально-экономических условий;

- проведение организационно-методической работы по проблеме насилия со специалистами учреждений социальной помощи семье и детям, социальной поддержки населения, образования, здравоохранения, правоохранительных органов и др.

- проведение информационно-просветительской работы о деятельности Центра.

В отделении помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации организуется работа специалистов, занятых оказанием социальных услуг женщинам, обслуживаемым в Отделении.

Отказ в обслуживании в отделении помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации могут получить лица с психическими заболеваниями, в состоянии алкогольного опьянения, имеющие социально-опасные заболевания.

Содержание работы отделения помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации:

- Социально-педагогические услуги: социально-педагогическое консультирование, социально-педагогическая диагностика, педагогическая коррекция, организация досуга, распространение и популяризация среди проживающих в ОПЖ педагогических знаний.

- Социально-психологические услуги: психологическое консультирование, психодиагностика и обследование личности, психотерапевтическая помощь, психопрофилактическая и психологическая работа, психологические тренинги, привлечение к участию в группах поддержки, клубах общения, распространение и популяризация среди проживающих в ОПЖ психологических знаний.

- Социально-правовые услуги: оказание помощи в оформлении различных юридических документов (на получение положенных по законодательству пособий, льгот и других соц. выплат, для удостове-

рения личности, для трудоустройства, для направления детей в учреждения соц. обслуживания, на усыновление и другие формы семейного воспитания, на решение различных вопросов соц. реабилитации), оказание юридической помощи и содействие в решении вопросов, связанных с защитой и соблюдением прав детей и подростков, содействие в привлечении к ответственности виновных в семейном насилии над детьми, женщинами, гражданами пожилого возраста и инвалидами, консультации по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов и др.); социально-правовой патронаж детей, женщин, где существует угроза насилия или насилие в отношении их.

- Социально-медицинские услуги: консультации по социально-медицинским вопросам, содействие в направлении в специализированные учреждения здравоохранения лиц, нуждающихся в лечении в таких учреждениях.

- Социально-бытовые услуги: предоставление жилого помещения, предоставление помещений для реабилитационных мероприятий, культурного и бытового обслуживания, предоставление мебели и постельных принадлежностей, содействие в получении социальных услуг, предусмотренных законодательством РФ.

- Социально-экономические услуги: обеспечение клиентов бесплатными продуктовыми наборами, содействие в оказании материальной помощи, содействие в решении вопросов занятости, содействие в осуществлении мер соц. поддержки семьям в соответствии с законодательством РФ, консультирование по вопросам самообеспечения граждан и их семей.

Направления деятельности отделения помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации:

- информационная деятельность (акции в системе образования, на промышленных предприятиях и т.д.) о задачах, содержании и услугах, предоставляемых Муниципальным учреждением "Центр социальной помощи семье и детям "Тёплый дом" Индустриального района г. Ижевска";

- пропагандистская работа (для населения, в том числе детей и подростков) в рамках деятельности МУ "Центр социальной помощи семье и детям "Тёплый дом" Индустриального района г. Ижевска";

- методическая работа (изучение, обобщение и распространение эффективных форм и методов работы отделения, ознакомление сотрудников с передовым отечественным и зарубежным опытом работы подобных центров социальной помощи семье и детям);

- содействие в разработках мероприятий по улучшению и расширению услуг, предоставляемых МУ "Центр социальной помощи семье и детям "Тёплый дом" Индустриального района г. Ижевска";

- участие в проведении мероприятий по повышению профессионального уровня работников МУ "Центр социальной помощи семье и детям "Тёплый дом" Индустриального района г. Ижевска";

Для выполнения этих задач отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации осуществляет следующие функции: консультативную, информационную, просветительскую, диагностическую, исследовательскую, лекционную.

В Отделении принимаются женщины, женщины с детьми, оказавшимся в ситуации домашнего насилия, создающего реальную угрозу для их жизни и здоровья (обратившиеся как по собственной инициативе, так и по направлению учреждений социальной помощи семье и детям, социальной поддержке населения, образования, здравоохранения, правоохранительных органов и др.). [5]

Проблема насилия в отношении женщин касается всех стран, всего мира. Женщины не освободятся от насилия до тех пор, пока не достигнуто равенства с мужчинами. В то же самое время равенство не может быть достигнуто, пока насилие и угроза насилия не изгнаны из жизни женщины. Высокая материальная и моральная цена, которую приходится платить за насилие против женщин, подчёркивает необходимость продолжения поисков решения этой проблемы. Опыт Канады – страны, признанной во всём мире лидером в борьбе с насилием – является кладезем форм и методов противостояния этому злу.

Власти Канады всех уровней тесно взаимодействуют с неправительственными организациями, образовательными и культурными учреждениями.

Семейное насилие – сложная проблема, к решению которой стоит подходить комплексно. Для того чтобы изменить ситуацию с насилием в семье в лучшую сторону, необходимы усилия как в области теоретических разработок, – анализ корней и последствий домашнего насилия, так и активные практические действия по организации помощи женщинам, пострадавшим от действий мужей или партнёров. Учитывая, что многие пострадавшие женщины ощущают себя в изоляции, приобретает важнейшее значение вопрос социальной работы. Организации телефонов доверия, кризисных центров для женщин и убежищ для жертв насилия – один из важнейших шагов в сторону решения данной проблемы.

Достижения Канады могут быть учтены не только при составлении и реализации проектов правительственных программ как на местном, так и на общенациональном уровнях.

Библиографический список

1. Социальному работнику о проблеме домашнего насилия. Методические материалы из опыта работы кризисных центров для женщин. – М.: Региональная общественная организация "АННА", 2001
2. *Шведова Н А* Просто о сложном: гендерное просвещение. – М, 2001
3. *Забелина Т Ю, Израелян Е В, Шведова Н А.* Канада и проблема насилия в семье: двадцать лет борьбы. www.owl.ru/win/researsch/index.
4. Устав "Муниципальное учреждение "Центр социальной помощи семье и детям "Тёплый дом" Индустриального района г. Ижевска".
5. Положение об отделении помощи женщинам при Муниципальном учреждении "Центр социальной помощи семье и детям "Тёплый дом" Индустриального района г. Ижевска".

Е. В. Чукина

ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ФАКТОР В СИСТЕМЕ ПРЕДПОСЫЛОК ДЛЯ ВОЗНИКНОВЕНИЯ, МЕР ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ И ПРОФИЛАКТИКИ ПОЖАРОВ

ГУ МЧС России по Орловской области

Важнейшими целями развития цивилизации на различных этапах ее существования было достижение всё более высокого уровня жизни, обеспечения благополучия и безопасности. Эти приоритеты сохраняются и сейчас, в начале XXI века, однако значение безопасности, её вес в общей характеристике качества жизни в наше время значительно возросли. Процессы глобализации наблюдаются во всех сферах жизнедеятельности. Различные составляющие этих процессов носят как позитивный, так и негативный характер. В негативном плане глобализация наиболее ярко проявилась в виде так называемых глобальных проблем, наиболее значимыми из которых являются природные катастрофы, ухудшение качества природной среды, демографический императив, техногенная безопасность [1].

В результате воздействия природно-техногенного фактора в России погибает один человек на 1000 жителей, при этом учитываются самые массовые потери – гибель людей при пожарах и на автодорогах