

Саратовский государственный университет им. Н.Г. Чернышевского  
Педагогический институт

*30-летию факультета педагогики, психологии и начального образования педагогического института  
Саратовского государственного университета  
им. Н.Г. Чернышевского посвящается*

## **СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ В ОБРАЗОВАНИИ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ**

*Материалы международной научной конференции  
(г.Саратов, 1-3 ноября 2007 г.)*

*Часть 1*

ИЗДАТЕЛЬСТВО «НАУЧНАЯ КНИГА»  
2007

УДК [316.6:159.923](082)  
ББК 88.5я43  
С69

**С69      Социальная психология в образовании: проблемы и перспективы: Материалы междунар. науч. конференции: В 2 ч. — Саратов: «Научная книга», 2007. — Ч. 1. — 300 с.  
ISBN 978-5-9758-0552-2**

В материалах конференции отражены результаты исследований психологов, работающих в проблемном поле социальной психологии в образовании. Обсуждаются новые подходы к теоретическим исследованиям, научные и практические разработки, вносящие существенный вклад в сферы деятельности педагогов и психологов образования.

Для студентов, аспирантов, преподавателей и сотрудников факультетов психологии, научных работников, а также всех интересующихся проблемами социальной психологии в образовании.

*Редакционная коллегия:*

*Р.М. Шамионов (отв. редактор), Н.С. Аринушкина (отв. секретарь), Г.В. Акопов,  
М.В. Григорьева, Л.Е. Тарасова, Р.Х. Тугушев, А.А. Капожский,*

УДК [316.6:159.923](082)  
ББК 88.5я43

ISBN 978-5-9758-0552-2

© Авторы статей, 2007

отношений можно выделить компетентность в системе конъюнктивного (сближающего, объединяющего) и дизъюнктивного (разъединяющего) взаимодействия. В соответствии со спецификой содержательного анализа социального акта – компетентность в социально приемлемом, конфликтном, асоциальном взаимодействии.

Представленные аспекты социокультурной компетентности в системе межличностных отношений требуют дальнейшей разработки и уточнения для формирования целостного и системного представления о социокультурной компетентности человека как необходимого условия для гармоничного включения в социокультурную реальность современного мира.

Итак, в современной психологии существуют различные позиции, объясняющие сущность социокультурной компетентности. На наш взгляд, это явление представляет собой не только осведомленность в социокультурной реальности, хотя признаем, что данная характеристика является базовой, но и как определенное эмоциональное отношение к тому или иному объекту социокультурной реальности, а также соответственным образом организованное поведение и взаимодействие с другими людьми. Каждый человек одновременно является представителем и общественных, и межличностных отношений как двух взаимосвязанных систем человеческих отношений. Степень гармоничной, адекватной и эффективной включенности человека в систему общественных и межличностных отношений и отражает социокультурная компетентность личности.

*Д.Р. Мерзлякова (Ижевск)*  
*Синдром профессионального «выгорания»*  
*как профессиональный кризис педагога*

В настоящее время продолжают происходить интенсивные социально-экономические трансформации в обществе. Вследствие высокой конкуренции, отсутствия гарантированных рабочих мест нарастают явления специализации, механизации. Снижается рейтинг ряда социально значимых профессий – медицинских работников, учителей. Как следствие, растет психическое, эмоциональное напряжение, чаще выявляются нарушения, связанные со стрессом на рабочем месте – тревога, депрессия, развивается синдром эмоционального выгорания, психосоматические и психовегетативные нарушения, зависимость от психоактивных веществ (включая алкоголь, транквилизаторы и др.). При развитии эмоционального «выгорания» у педагога развивается внутриличностный конфликт, происходит разрушение себя как профессионала и личности. Происходит сужение круга интересов профессионала, обеднение его эмоциональной сферы.

Эмоциональное выгорание – это «синдром физического и эмоционального истощения, включая развитие отрицательной самооценки, отри-

цательного отношения к работе и утрату понимания и сочувствия по отношению к клиентам» (К. Маслач).

И, несмотря на то, что в каждой профессиональной области выгорание имеет свои оттенки, синдром профессионального выгорания развивается прежде всего у работников помогающих профессий.

Наблюдающиеся при эмоциональном выгорании нарушения психической и психофизиологической адаптации проявляются снижением эффективности профессиональной деятельности, дисфункцией межличностных контактов на работе и в семье, расстройствами психического и соматического здоровья. По мнению автора термина К. Маслач, эмоциональное выгорание включает в себя три основные составляющие: эмоциональную истощенность, деперсонализацию (цинизм) и редукцию профессиональных достижений.

Эмоциональное выгорание понимается как профессиональный кризис, связанный с работой в целом, а не только с межличностными взаимоотношениями в процессе ее. Такое понимание несколько видоизменило и его основные компоненты: эмоциональное истощение, цинизм, профессиональная эффективность. С этих позиций понятие деперсонализации имеет более широкое значение и означает отрицательное отношение не только к клиентам, но и к труду и его предмету в целом (Gray-Toft P., Anderson J.G.).

Профессии работников социальной сферы (медицинские работники, учителя) относятся к профессиям высшего типа (по Шафрановой А.С.), так как требуют постоянного совершенствования себя как профессионала и человека.

Кузьмина Н.В. определяет профессионализм деятельности как качественную характеристику субъекта деятельности — представителя данной профессии, которая определяется мерой владения им современным содержанием и современными средствами решения профессиональных задач, продуктивными способами ее осуществления. Мера этого владения у разных людей различна. Поэтому можно говорить о высоком, среднем или низком уровне профессионализма деятельности представителей той или иной профессии.

Уровень профессионализма педагога зависит от уровня продуктивности деятельности. Он колеблется от минимального (репродуктивного) до высшего (системно-моделирующего).

Профессиональная позиция строится, прежде всего, на отношении профессионала к жизни вообще — позитивном (жизнеутверждающем) или негативном (жизнеотрицающем), к себе и другим людям. Умение ставить перед собой цели достижения определенного уровня профессионального и личностного совершенствования, нравственная зрелость личности позволяют не только успешно осуществлять профессиональную деятельность,

но и избегать состояния «утраты себя», которое может быть вызвано психотравмирующим влиянием профессии.

Г. С. Абрамова и Ю.А. Юдичи отмечают, что содержание синдрома эмоционального выгорания тесно связано с содержанием синдрома хронической усталости. Эти два синдрома являются содержательными характеристиками профессиональной деформации, и, несмотря на видимую схожесть симптомов, характеризуются значительными отличиями. Синдром хронической усталости связан с изначальным принятием готовых форм знаний о мире, себе и других людях; фантомизацией сознания и приобретением функционального подхода к другому человеку (отношение как к объекту), а, следовательно, и к себе. Синдром эмоционального выгорания приобретают профессионалы, изначально обладающие большим творческим потенциалом, ориентированные на другого человека, фанатично преданные своему делу.

На основании выделенных С.Л. Рубинштейном способов жизненного пути А.Р. Фонарев характеризует три модуса человеческого бытия, которые определяют, каким образом используются, проявляются различные индивидуальные особенности в процессе жизнедеятельности и к чему они приводят — развитию, стагнации или регрессу.

1. *Модус служения.* Основное жизненное отношение — любовь к другим людям, что позволяет человеку выходить за пределы своих актуальных, наличных возможностей.

2. *Модус социальных достижений.* Основное отношение к жизни — это соперничество, что обуславливает повышенную тревожность, неуверенность в себе. Часто это является препятствием для успешного становления профессионала.

3. *Модус обладания.* Другой человек является только объектом, средством для достижения собственных целей, нравственные преграды отсутствуют, что делает истинный профессионализм просто невозможным.

Модус обладания не является причиной эмоционального выгорания, потому что прежде, чем что-либо потерять или растратить, надо это иметь.

Модус социальных достижений может являться причиной формирования профессионального выгорания, когда личность не в состоянии осуществлять по-прежнему профессиональную деятельность (обнаруживает невозможность работать, руководствуясь принципами конкуренции, добиваясь повышения служебного положения или признания собственных заслуг в глазах окружающих).

В контексте данных рассуждений следует, что именно модус служения часто инициирует возникновение и развитие симптомов эмоционального выгорания, поскольку при модусе служения профессионал изначально обладает позицией жизнеутверждения, сам структурирует свою профессиональную деятельность, руководствуясь принципами практической этики, «ибо только через идеальную представленность в других людях и дру-

гих людей в себе и возможно развитие собственной личности, что позволяет не раствориться в них».

Соответственно, сгорают, как правило, не изначально равнодушные и безучастные к своей работе люди, и не те, кто в профессиональной деятельности реализуют модус социальных достижений или обладания, а, наоборот, профессионалы, для которых деятельность изначально значима, сознательно выбрана, предполагает известное эмоциональное отношение, ориентацию на других людей, то есть реализующие модус служения.

Сочувствующий, увлекающийся работник, ориентированный на других, при недостаточной связи с реальностью, неумении оценивать критически неблагоприятные факторы, низкой устойчивости к стрессорам профессий может стать носителем быстро прогрессирующего профессионального выгорания.

По Э.Ф. Зеер и Э.Э. Сыманюк кризисы профессионального становления личности делятся на нормативные (то есть часто встречающиеся при переходе от одной стадии профессионализации к другой) и ненормативные (вызванные психотравмирующими факторами, случайными или неблагоприятными обстоятельствами). В характеристике каждого нормативного кризиса присутствуют симптомы профессионального выгорания. Имеет значение не наличие или отсутствие этих симптомов при каждом кризисе профессионализации педагогов (ведь, безусловно, отдельные симптомы присутствуют постоянно), а способность профессионала выходить из кризиса, искать продуктивные пути противостояния профессиональному выгоранию, преодолевать дезадаптацию с помощью поиска нового смысла в деятельности.

Таким образом, программа коррекционной работы, направленной на профилактику эмоционального выгорания, должна быть специализированной, учитывающей уровень профессионализма и субъектно-личностные характеристики индивидуальности педагогов.

*Т.А. Мирончук, А.А. Скобелева (Тольятти)*  
*Модернизация психологической службы*

Актуальность проекта обусловлена тем, что 21 век диктует новые условия развития общества. Государству нужны люди активные, коммуникабельные, умеющие ставить цели и достигать их, при этом нравственно и морально устойчивые. Как добиться этого? Известно, что развитие личности зависит от среды, в которой человек растет и развивается. Можно сделать вывод о том, что в многообразном комплексе влияния среды на ребенка школа выделяется в числе наиболее активно действующих факторов. С таким социальным институтом, как школа сопряжена жизнедеятельность большинства индивидуумов в период становления личности от 6 до 17 лет.