

Министерство образования и науки РФ
Российский гуманитарный научный фонд
ГОУ ВПО «Ярославский государственный педагогический
университет им. К.Д. Ушинского»
ГОУ ВПО «Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова»

СИСТЕМОГЕНЕЗ УЧЕБНОЙ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

*Сборник научных трудов
IV Всероссийской научно-практической конференции,
посвященной 70-летию В.Д. Шадрикова
24 - 25 ноября 2009 года*

Ярославль
2009

УДК 159.9

ББК 88.4

С 34

Печатается по решению редакционно-издательского
совета Ярославского государственного
педагогического университета им. К.Д. Ушинского

*При поддержке Российского гуманитарного научного фонда (РГНФ)
Грант № 09-06-14039г.*

**Системогенез учебной и профессиональной деятельности [Текст] : материалы IV
С 34** Всероссийской научно-практической конференции / под науч. ред. Ю.П. Поваренкова. –
Ярославль : Изд-во ЯГПУ, 2009. – 317 с.
ISBN 978-5-87555-542-5

**IV Всероссийская научно-практическая конференция
«Системогенез учебной и профессиональной деятельности»
осуществлена при поддержке
Федерации психологов образования и
Российского психологического общества**

Редакционная коллегия: В.Д. Шадриков, А.В. Карпов, Ю.П. Поваренков,
Н.В. Нижегородцева, М.М. Кашапов, В.Е. Орел, Г.А. Суворова,
Т.В. Мищенко, Ю.Н. Слепко, А.Э. Цымбалюк

УДК 159.9
ББК 88.4

ISBN 978-5-87555-542-5

© ГОУ ВПО «Ярославский государственный
педагогический университет им. К.Д. Ушинского», 2009
© Авторы статей, 2009

профессиональной средой и преодолению последствий профессионального выгорания специалистов социально-экономических профессий блоки, направленные на расширение субъектной позиции профессионала по отношению не только к другим, но и к себе, что включает расширение самосознания личности и укрепление психологического благополучия.

ОСОБЕННОСТИ ОБРАЗА ТРУДА ПЕДАГОГА С СИНДРОМОМ ВЫГОРАНИЯ

Мерзлякова Д.Р.

к.псих.н., ст.преп. кафедры психологии и специального образования
Институт повышения квалификации и переподготовки работников образования
Удмуртской Республики
Ижевск

Данное исследование посвящено изучению представления образа труда педагога с синдромом выгорания и его взаимосвязь с уровнем выгорания и стратегиями преодолевающего поведения педагогов. Современная система образования диктует новые и более высокие требования к личности педагога, к успешности его профессиональной деятельности, увеличивая, таким образом, объем стрессовых ситуаций, возникающих на работе. В результате, возрастает вероятность развития профессиональных деструкций у педагога. Одной из форм профессиональных деструкций является синдром выгорания.

Maslach, S. Jackson определяют синдром психического выгорания как состояние физического, эмоционального и умственного истощения. Он проявляется в профессиях социальной сферы и включает в себя три составляющие: *эмоциональное истощение*, чувство эмоциональной опустошенности и усталости, вызванное собственной работой; *деперсонализация* (тенденция развивать негативное отношение к человеку) - отрицательное, циничное либо безразличное восприятие его, защита от подавляющих эмоциональных состояний путем обращения с учеником как с объектом; *редукция профессиональных достижений*, проявляющаяся в переживании некомпетентности и неуспешности своей деятельности.

Для проведения профилактической и коррекционной работы синдрома выгорания необходимо выявление психологических механизмов, «запускающих» данное явление. На наш взгляд, существует взаимосвязь между компонентами выгорания, стратегиями совладающего поведения и представлениями об образе труда «выгоревшего» педагога. Как указывал В.Е. Орел, восприятие профессиональных ситуаций, как опасных для жизни или напряженных, прямо коррелирует с такими показателями выгорания как эмоциональное истощение и деперсонализация (Орел В.Е., 2005).

При этом следует отметить, что А.О. Прохоров образ психического состояния формируется и закрепляется во время переживания индивидом данного состояния. Процесс формирования образа состояния может быть описан следующим образом: происходит превращение внутренних ощущений в представления, с последующей их вербализацией и рефлексией; в итоге образ состояния навязывается нашему уму как бы изнутри, а не извне (Прохоров А.О., 2004). В контексте нашего исследования мы можем говорить о том, образ труда «выгоревшего» педагога является отражением внутренних переживаний испытуемых.

В исследовании мы попытались реконструировать категориальную структуру восприятия труда у «выгоревшего» педагога. Работа основывалась на теоретических и методологических положениях экспериментальной психосемантики, являющейся эффективным инструментом, позволяющим изучать категориальную структуру индивидуального сознания (Петренко В.Ф.1988; Собкин В.С.1989; Шмелев А.Г.1983).

В исследовании принимали участие 134 человека - слушатели курсов повышения квалификации педагогов. Данные слушатели обучались в Институте повышения квалификации и переподготовки работников образования Удмуртской Республики

В исследовании использовался следующий диагностический инструментарий: методика Дж. Амирхана «Индикатор копинг-стратегий», адаптированный Н.А. Сирота и В.М. Ялтонским (Maslach С., 1982), методика МВІ (вариант для педагогов и учителей), разработанной К. Маслак и С. Джексон, в адаптации Н.Е. Водопьяновой (Водопьянова Н.Е., 2005). Испытуемым было предложено заполнить две разновидности биполярных шкал, полюса которых заданы парами прилагательных-антонимов (Мерзлякова Д.Р., Семкова М.П., 2008).

По результатам корреляционного анализа (r -Спирмена) были выявлены значимые корреляционные связи между тремя копинг-стратегиями, эмоциональным выгоранием педагогов и семантическим дифференциалом, выявляющим образ труда «выгоревшего» педагога. Была выявлена значимая корреляционная зависимость между уровнем эмоционального истощения и шкалой семантического дифференциала «легкий-тяжелый» ($r=0,37$ при $p\leq 0,05$). Таким образом, можно говорить о том, что чем выше эмоциональное истощение, тем более легким для педагога представляется его труд. Возможно, это является признаком формирования психологической защиты регрессивного типа, как способ защиты от психотравмирующих факторов профессиональной деятельности.

Значимая отрицательная корреляционная взаимосвязь между уровнем деперсонализации шкалой семантического дифференциала «приятный - неприятный» ($r=-0,33$, при $p\leq 0,05$) говорит о том, что восприятие труда как неприятного провоцирует формирование циничных установок по отношению к субъекту своего труда.

Разрешение проблем и поиск социальной поддержки коррелируют с шкалой семантического дифференциала «важный-неважный» ($r=0,34$, $r=0,30$, при $p\leq 0,05$). Следует отметить, что данные копинг-стратегии относятся к конструктивным, и способствуют успешному разрешению трудных жизненных ситуаций. То есть, педагоги, воспринимающие работу как важную, используют конструктивные стратегии преодолевающего поведения. Также

была выявлена значимая отрицательная корреляционная взаимосвязь между уровнем копинг-стратегии «разрешение проблем» и шкалой семантического дифференциала «развивающийся-застойный» ($r = -0,36$, при $p \leq 0,05$). На основании этого мы можем сделать вывод о том, что восприятие работы как застойной не характерно для специалистов использующих стратегию разрешения проблем.

Выводы.

Таким образом, проведенное исследование позволило сделать вывод о наличии связей между компонентами выгорания, стратегиями совладающего поведения и представлениями об образе труда «выгоревшего» педагога.

1. Для педагогов с высоким уровнем выгорания характерно восприятие труда как легкого и неприятного.
2. Такие конструктивные копинг-стратегии как разрешение проблем и поиск социальной поддержки сформированы у педагогов, воспринимающих труд с точки зрения его важности и развития.
3. Результаты данного исследования будут использованы в психологической работе по превенции и коррекции уровня выгорания педагогов.

СООТНОШЕНИЕ КОНЦЕПТОВ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕФОРМАЦИИ ЛИЧНОСТИ

Пронин С.П.

к.псх.н., доц. кафедры общей и прикладной психологии
Поволжская государственная социально-гуманитарная академия
Самара

Вопросы, связанные с изменениями структуры личности субъекта в результате продолжительного взаимодействия с деятельностной средой все чаще возникают в поле зрения исследователей.

Исследования, посвященные деструктивным новообразованиям, детерминированным профессиональной деятельностью в последнее время становятся все популярнее. Значительно расширяется круг профессий, интересующих исследователей в качестве предмета изучения, исследуются не только профессии типа «человек-человек», но и других типов, таких как «человек-техника» (Вербина Г.Г., 2008), «человек-знаковая система», например, такие, как муниципальные и государственные служащие (Виданова Ю.И., 2008). В группе профессий «человек-человек» также появляются новые, ранее не исследовавшиеся, например, профессиональная деформация политиков (Аллахвердов В.М., 2007). Доминируют по-прежнему такие профессии, как учителя, преподавателя, работников сферы правоохраны и правопорядка, ГУФСИН, медицинские профессии.

Одной из наиболее серьезных проблем данной сферы психологических исследований является ее неоднородность, которая некоторыми исследователями не замечается в необходимой степени. Так появляются направления, отождествляющие некоторые новообразования, обусловленные профессиональной деятельностью, например, «профессиональная деформация личности» и «эмоциональное выгорание», «профессиональное сгорание», «синдром хронической усталости» и т.д. Такого рода позиции в современной исследовательской практике встречаются так часто, что, не смотря на авторское неприятие, приходится с ними считаться и даже отчасти мириться. Подходя к данной проблеме концептуально, приходится признать, что, например, расширенное понимание профессиональной деформации личности может включать в себя и другие негативные психологические феномены, детерминированные профессией. Однако, такое допущение смазывает собственную специфику, которая, безусловно, существует. В качестве примера, подтверждающего выше сказанное, предлагается детальное рассмотрение ярко выделяющихся и вызывающих наибольший исследовательский интерес таких деструктивных новообразований как профессиональные деформации личности и эмоциональное выгорание. Названные психологические феномены правомерно можно отнести к группе деструктивных компонентов процесса профессионализации личности, в данном отношении рассматривать в качестве рядоположенных и даже в чем-то родственных. Однако в большинстве других отношений родства между ними не наблюдается.

Обоснования необходимости рассмотрения данной проблемы следующие.

История исследований профессиональной деформации личности и эмоционального выгорания не велика. И, начиная с первых ее этапов, у большинства исследователей наблюдалась тенденция как к смешению, а иногда и отождествлению этих понятий, так и к рассмотрению проявления профессиональной деформации именно в плане исследования эмоционального выгорания личности, прежде всего в трудовой сфере. Критика данной позиции в публикациях встречается чрезвычайно редко (Пронин С.П., 2006).

К сожалению, приходится констатировать, что даже в наиболее поздних психологических исследованиях продолжают доминировать названные выше позиции авторов.

В качестве одного из примеров приведем данные из статьи А.Р. Каримовой (Каримова А.Р., 2008). Работа достойная уважения, прежде всего в плане исследования эмоционального выгорания. Однако отождествление этого феномена с профессиональной деформацией личности, на наш взгляд, в данном случае не приемлемо. Так же не правомерно рассмотрение эмоционального выгорания как некоего компонента деформации личности. Такая позиция базируется на классическом определении профессиональной деформации личности, приведенном А.Л. Свенцицким в работе «Социальная психология управления» (Свенцицкий А.Л., 1986). Данное мнение в отношении означенных феноменов вполне разделяет один из отечественных исследователей эмоционального выгорания - В.Е. Орел В процессе общения он поддержал позицию автора и выразил согласие с тем, что профессиональная деформация личности и эмоциональное выгорание - это психологические явления, которые необходимо различать, а не смешивать.