

Информационные ресурсы муниципальных библиотек

*Филатова Ирина Робертовна,
зав.информационно-библиографическим отделом
Центральной муниципальной библиотеки
им.Н.А.Некрасова, г.Ижевск*

Муниципальные библиотеки являются частью городской социокультурной среды, предоставляя всем слоям населения свободный доступ к информации и организуя интеллектуальный досуг горожан. 26 публичных библиотек, объединенных в Муниципальное учреждение Централизованная библиотечная система, удовлетворяют читательские запросы более 100 тыс. пользователей, которым выдается свыше 2 млн. документов в год.

Деятельность библиотек высших учебных заведений в большей степени, чем муниципальных, направлена на использование информационно-коммуникационных технологий в помощь образованию. Муниципальные библиотеки являются источником информации, доступным для всех жителей города.

На базе 9 библиотек-филиалов созданы информационные центры, которые работают по определенному профилю. Каждый из информационных центров занимается сбором и созданием собственных ресурсов в соответствии со своим направлением. С информационными ресурсами по психологии работает Центр психологического просвещения - библиотека-филиал им. Крупской. Несколько наших филиалов занимаются сбором и распространением экологических информационных ресурсов. 5 библиотек - центров национальной культуры и литературы формируют национальный документный фонд, краеведческие базы данных, широко используют краеведческие Интернет - ресурсы. Это позволяет обслуживать читателей более качественно, расширяя систему информационных услуг и внедрять инновационные формы работы.

На базе 6 муниципальных библиотек работают Центры социально-правовой информации. Население города имеет возможность бесплатно и быстро получать правовую информацию, используя не только правовые базы данных «Гарант» и «Консультант Плюс», но и квалифицированные консультации

юристов. Интересен опыт правового центра библиотеки им. Пастухова, в котором в этом году при поддержке Управления федеральной миграционной службы и Министерства национальной политики открыл свои двери первый в городе информационно-правовой центр поддержки мигрантов.

Наличие качественных информационных ресурсов и системы информационной навигации – один из признаков библиотеки, которую можно считать информационным центром. Несмотря на все сложности экономического характера, муниципальные библиотеки располагают информационными ресурсами, дающими возможность удовлетворить значительную часть запросов пользователей.

Остановлюсь подробнее на информационных ресурсах, которые создаются в муниципальных библиотеках.

Одно из перспективных направлений развития краеведческих баз данных и внедрения новых технологий в библиотечное краеведение – построение корпоративных автоматизированных библиотечных систем. С 1998 года библиотека им. Н.А. Некрасова начала работу над созданием собственных информационных ресурсов в электронном виде. В 2004 году было принято решение объединить усилия ЦМБ им. Н.А. Некрасова и библиотек-филиалов для создания аннотированной библиографической базы данных «Краеведение» на основе совместной росписи местной периодической печати.

Все краеведческие периодические издания, поступающие в МУ ЦБС, были распределены между библиотеками-участницами проекта для занесения в электронный каталог. Проект «Электронный каталог «Краеведение»» был призван решить следующие задачи:

- пополнение сводной аннотированной аналитической базы данных «ЭК «Краеведение»»;
- экономия финансовых и трудовых ресурсов;
- совершенствование библиотечных процессов путем автоматизации;

На основе Электронного каталога ведется автоматизированный поиск по запросам читателей, формируются различные тематические списки и указатели литературы в печатном и электронном виде. Первой попыткой собрать и систе-

материзировать в электронном виде документы о городе на основе Электронного каталога, баз данных, ресурсов Интернет стал указатель «Ижевск – столица Удмуртии». Указатель стал совместным проектом Центральной муниципальной библиотеки им. Н.А. Некрасова и Научной библиотеки Удмуртского государственного университета. Его цель – представить в интерактивном виде наиболее ценную краеведческую информацию о городе для научной, учебной, профессиональной деятельности и самообразования. Основными источниками выявления литературы стали фонды ЦМБ им. Н.А. Некрасова, муниципальной библиотеки им. В. Азина, а также материалы фондов научных библиотек Удмуртского государственного университета, Ижевской государственной сельскохозяйственной академии, Ижевской государственной медицинской академии, Ижевского государственного технического университета. Только благодаря кооперации деятельности этих библиотек вышел этот диск. Первый выпуск библиографического указателя включал источники 2000-2004 гг., в данное время готовится следующий выпуск указателя «Ижевск- столица Удмуртии», хронологический охват которого- 2005- 2009 гг.

Еще одна составляющая информационных ресурсов библиотек МУ ЦБС – это библиографическая продукция. По наиболее спрашиваемым темам формируются дайджесты, тематические подборки материалов, выпускаются указатели, списки литературы. Особый интерес у читателей вызывают издания краеведческой тематики, и популярность этой продукции особенно возросла в связи с 250 – летием Ижевска и юбилеем ижевского оружия. Наиболее активно используются библиодайджесты «Ижевску- 250 лет», «Улицы рассказывают», «Промышленные предприятия и компании Ижевска», библиографические списки и указатели: «Мой любимый город» (список краеведческих рефератов по истории города), «Информационная продукция ЦМБ им. Н.А. Некрасова», «Новинки краеведческой литературы, поступившие в фонд МУ ЦБС г. Ижевска», «Знаменательные даты Ижевска 2011». Все они содержат уникальный материал, который не найти в обобщенном виде в книгах или периодике, и все они дополнены информацией, найденной на сайтах города.

Филиалы - информационные центры выпускают библиографическую продукцию в соответствии со своим профилем или с основным направлением работы. Так, библиотека им. М. Джалиля – центр татарской культуры и литературы в 2010 году подготовила библиодайджесты по следующим темам: «Традиции и обычаи татар», «Республика Татарстан», «Муса Джалиль», «Татарское народное творчество» и др.

При создании собственных информационных ресурсов – пресс-досье, дайджестов, буклетов мы придерживаемся некоторых правил: актуальность темы, недостаток информации в виде книг и статей в фонде библиотеки, отсутствие готовой информации по данной теме, созданной другими учреждениями. Поскольку лакуны в фонде, чаще бывают в небольших библиотеках-филиалах системы, именно они охотнее копируют готовые библиографические списки, библиодайджесты, буклеты, созданные в центральных библиотеках. Как сказал библиографовед Борис Семеновкер: «Небольшие библиотеки могут и должны быть потребителями информационных продуктов и технологий. Когда же они пытаются выступать как производители, это может мешать, а не помогать развитию».

Информационные центры библиотечной системы каждый на своем уровне решают определенные задачи – обслуживание читателей своего микрорайона, повышение качества информационно - библиографического обслуживания, создание информационных ресурсов для читателей своей библиотеки т.д. Но в информационном обществе уровень библиотечного сервиса выходит за рамки отдельной библиотеки. Не только в целях экономии средств, но и в силу необходимости обмена информацией, библиотеки взаимодействуют между собой.

Объединение муниципальных библиотек в единую информационную систему, с одной стороны, облегчается тем, что они имеют специфические общие задачи по обслуживанию читателей. С другой стороны для качественного достижения этой цели требует реализации целого комплекса задач:

- повышение качества информационно-библиотечного обслуживания;

- программно-техническое переоснащение библиотек города;
- обеспечение доступа в Интернет;
- создание общей информационной ресурсной базы на основе кооперации и координации.

Муниципальные библиотеки стремятся пропагандировать свои информационные ресурсы также через создание сайтов библиотек. Сайт библиотеки им. Крупской - <http://www.psibib.ru> стал номинантом Всероссийского конкурса сайтов публичных библиотек в 2009 году. У каждого сайта муниципальных библиотек есть своя фишка, свои информационные ресурсы. Посетители сайта Центральной муниципальной библиотеки им. Н.А. Некрасова <http://www.nekrlib.udm.ru/> чаще всего обращаются к Краеведческой странице. Здесь они могут совершить виртуальную прогулку по достопримечательностям Ижевска, узнать историю города через его мифы и легенды, познакомиться с новинками и раритетными изданиями краеведческой литературы. Библиотеки системы начинают применять технологии Библиотеки веб 2.0., например, сотрудники библиотек им. Крылова создали свою страничку в социальной сети «В контакте», молодые библиотекари библиотеки Некрасова ведут свои блоги. Пространство библиотек города становится более интерактивным и открытым.

Наш опыт показывает, что читатели предпочитают визуальное восприятие информации, поэтому в практику работы вошло создание электронных презентаций книг, виртуальных библиодайджестов и электронных выставок. В 2010 году молодыми сотрудниками библиотеки им. Некрасова был создан: медиапрогулка по местам силы Ижевска, электронная выставка «Новая французская волна», электронная презентация «50 лет ЦМБ им. Н. А. Некрасова», виртуальный дайджест на сайте библиотеки Некрасова «Ижевску -250». К двум последним юбилейным датам был выпущен диск медиа- прогулка по местам силы Ижевска, который мы хотим представить вашему вниманию.

Информационные ресурсы библиотек, создаваемые в МУ ЦБС:

- Электронные каталоги («ЭК «Краеведение», «Электронный каталог новых поступлений», БД «Периодика»);
- Библиографические списки и указатели (печатные и электронные);
- Электронные презентации, виртуальные дайджесты, электронные выставки книг;
- Информационные материалы, подготовленные для сайтов библиотек.