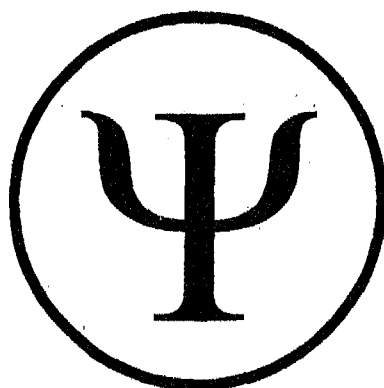


Министерство образования и науки Российской Федерации
Институт психологии Российской академии наук
Российское психологическое общество
Международная академия психологических наук
Междисциплинарный Центр дидактики высшей школы (г. Билефельд, Германия)
Междисциплинарный Центр преподавания и обучения в вузе (г. Ярославль)

ВЫСШАЯ ШКОЛА НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ: ПСИХОЛОГИЯ ПРЕПОДАВАНИЯ И ОБУЧЕНИЯ



Том 1

Москва – Ярославль
2005

УДК 159.9(060.55)
ББК 88я54
Я 76

Печатается по решению
Президиума Российского Психологического общества

Высшая школа на современном этапе: психология преподавания и обучение. Том 1 // Международный сборник статей /Под ред. проф. М.М. Кашапова. – Москва-Ярославль: изд-во «Российское психологическое общество», 2005. – 200 с.

В сборнике представлен международный опыт, накопленный в области психологии преподавания и обучения в высшей школе. Описаны современные направления модернизации российского вузовского образования.

ISBN 5-89573-075-2
ЛР 030651 от 14.07.95

Сборник статей подготовлен при финансовой поддержке
Российского Гуманитарного Научного Фонда (РГНФ)
(№ проекта 05-06-14036г)

РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ

Базаров Т.Ю., Веблер В.-Д., Знаков В.В., Иродова И.А.,
Каманов И.М., Карпов А.В., Кашапов М.М. (гл. ред.), Корнилов Ю.К.,
Новиков В.В., Смирнов А.А. (отв. ред.), Сковорода Ю.В. (отв. секр.),
Урванцев Л.П. (отв. ред.), Шустрова И.Ю.

© МЦПОВ, 2
© ЯРО РПО, 2005
© Издательство «РЕМДЕР»,
изготовление оригинал-макета, 2005

осознавать значимые личностные ситуации и проблемы, мотивирует к большей ролевой, поведенческой гибкости; – в процессе импровизированной драматизации актуализируются творческие компоненты психики, вырастают спонтанность и креативность, необходимые для усвоения новой профессиональной роли; – обмен ролями, дублирование, зеркало и другие техники психодрамы позволяют значительно быстрее развивать эмпатическое понимание других людей и межличностных отношений; – язык действия близок студенческой аудитории, довольно просто объясняет сложные понятия («внутриролевой конфликт», «избегание роли», «нереалистические ролевые ожида-

ния»); – смутные представления студентов о будущей профессии и цели интенсивно трансформируются в первичные профессиональные навыки и самооценку. Таким образом, и обучающий и терапевтический эффект методов действия особенно ценен в связи с возможностями: I. эмоционального отреагирования; II. когнитивного инсайта; III. улучшения межличностных отношений с другими; IV. приобретения новых ценных копинг-навыков. Волшебная сила игры, театра, творчества помогает через методы действия сделать душевный мир человека более гармоничным и здоровым, а самого человека – активным творцом, субъектом своей жизни.

О применении мультимедийных учебных курсов в учебном процессе ВУЗа (на примере авторского курса «Конфликтология»)

**Леонов Н.И., Наумова Т.А.,
г. Ижевск**

Оптимизация учебного процесса в ВУЗе предполагает поиск ресурсных возможностей у участников образовательного процесса. В психологическом отношении современное высшее образование должно обеспечить условия для проявления своей субъектности, как преподавателя, так и студента. Основные качества субъектной деятельности такие, как сознательность, самостоятельность, ответственность и инициативность могут быть реализованы арии условия успешной обеспеченности необходимыми методическими материалами.

Процесс создания компьютерных обучающих программ и их использование в обучении приобретает массовый характер, что дает право говорить о нем, как о программном продукте. Достоинства же программного продукта будут определяться в первую очередь тем, кто и когда будет его использовать и каковы будут материальные затраты по его производству.

В настоящее время существует много компьютерных программ, разработанных для совершенствования процесса обучения. Условно можно выделить два класса: компьютерные обучающие программы, являющиеся пособием для преподавателя и обучаемого, и программы, предназначенные для разработки компьютерных обучающих

программ, то есть всевозможные инструментальные системы, среды, прикладные программы. По назначению компьютерные средства учебного назначения могут быть квалифицированы следующим образом: компьютерные учебники, предметно ориентированные среды, лабораторные практикумы, тренажеры, контролирующие программы, база данных и справочники учебного назначения.

В последние годы доступными становятся Интернет – технологии, методы и средства разработки web-сайтов. А учебное пособие может быть использовано не только для автономного компьютера, но и для сетевых on-line курсов.

Именно на основе Интернет-технологий нами был разработан учебный курс «Конфликтология» на базе одноименного учебного пособия Леонова Н.И. Курс представляет собой программно-методический комплекс, обеспечивающий возможность самостоятельно освоить учебный курс и отвечает современным требованиям компетентностного подхода подготовки психолога. Курс «Конфликтология» включен в учебный план студентов после изучения таких учебных курсов, как «Общая психология», «Возрастная психология», «Педагогическая психология», «Социальная психология», «Психология труда» и «Психология управления». Это позволяет студентам, с нашей

точки зрения, быть компетентными в области знания общих психологических закономерностей субъекта в различные периоды онтогенеза. Мультимедийный программный продукт соединяет в себе свойства учебника, справочника, хрестоматии, средства контроля знаний в области конфликтологической компетентности. Знания общих закономерностей возникновения, протекания и завершения конфликтов посвящена теоретическая часть пособия.

Знания общих закономерностей возникновения, протекания и завершения конфликтов посвящена теоретическая часть пособия.

Содержание

Глава 1. Становление конфликта	1.1. Развитие конфликтологии за рубежом	1.2. Этапы развития конфликтологии в России	Практическое занятие №1	Практическое занятие №2	Контроль
Глава 2. Проблема конфликта	Глава 3. Конфликт как социально-психологическое явление	Глава 4. Проблема разрешения конфликта	4.1. Динамика конфликта	4.2. Проблемы разрешения конфликта в психологии	Практическое занятие №10
Практическое занятие №11	Контроль	Глава 5. Стиль поведения в конфликте	5.1. Общая характеристика стиля поведения	5.2. Индивидуальный стиль поведения в конфликте	Практическое занятие №12
Контроль					

Глава 1. "Становление конфликтологии как отрасли научного знания"

1.1. Развитие конфликтологии за рубежом.

Конфликт уже долгое время находится в центре внимания зарубежных ученых. Исследования в этой области прошли путь от полного игнорирования данного понятия до оценки конфликтов как важного и ценного явления, от крайне незначительного внимания к нему со стороны структурно-функциональных аналитиков до попыток создания особой дисциплины социологии конфликта.

В некоторых исследованиях духовным отцом теории конфликтов назван Гераклит, встречаются ссылки на Сократа и Платона. Достаточно часты ссылки на Гегеля, и исследователи обращаются к его учению о противоречиях и борьбе противоположностей.

Начало современным теориям конфликта положили исследования ряда ученых в начале XX века: немецкого социолога **Г. Зиммеля**, австрийского социолога Л. Гумпловича и американских - Л. Смолла и У. Самнера. Наиболее известен Г. Зиммель, который рассматривал конфликты как неизбежное явление в общественной жизни, вытекающее из свойств человеческой природы и присущего личности инстинкта агрессивности.

Зиммель (Simmel) Георг (1858—1918), немецкий философ, социолог, представитель философии жизни, основоположник т. н. формальной социологии. Усатризал «трагедию творчества» в противоречии между творческой пульсирующей жизнью и её объективизацией в эстетических формах культуры.

В качестве практикума обучаемым предлагается просмотр видеоролика, иллюстрирующего ту или иную конфликтную ситуацию, что дает возможность детально рассмотреть все стадии конфликта. При необходимости ситуация может быть неоднократно повторена. По каждой ситуации автор курса дает соответствующие комментарии. Данная часть пособия способствует формированию умения анализировать реальные конфликтные ситуации. Кроме получения знаний и умений анализировать конфликты студенты выявляют свои индивидуальные стратегии поведения в конфликте, что способствует формированию адекватного представления о себе и своем поведении в конфликтных ситуациях.

Структура компьютерного учебного курса следующая:

- содержание курса;

- график курса (последовательность изучения материала);
- тема, включающая текстовый материал, практикум, видео и контрольные вопросы по теме;
- хрестоматийный материал;
- глоссарий;
- справочный материал;
- тестовые методики для самодиагностики;
- итоговый тест.

Разработчиками предложен оригинальный стиль размещения данных на экране монитора. Например, текстовый материал представлен в окне с экспериментально определенной оптимальной длиной строки, что снижает утомляемость глаз при считывании текста с монитора. Компонировка экранных элементов учебного курса стабильна, что не требует привыкания обучаемого при смене структур курса.

Контроль знаний производится как тематический, так и итоговый. Результат тестирования выдается в баллах.

При необходимости учебный курс может быть размещен на сайте, что делает его доступным студентам, обучающимся по дистанционной форме или on-line курсом.

Преимущество компьютерных курсов очевидно: обеспечение оптимальной для каждого конк-

ретного обучаемого последовательности и объема различных форм работы над курсом, состоящей в чередовании изучения теории, самостоятельного анализа конфликтов, овладение методами исследования конфликтов; привитие навыков самостоятельной и исследовательской работы; экономия времени обучаемого, необходимо для изучения курса.

Роль психологических знаний в профессиональной подготовке будущих менеджеров

Лепина Е.С.,

Российская Экономическая Академия им. Г. В. Плеханова

Переходный период от одной системы общественно-экономических отношений к другой всегда связан с большими трудностями. Специфика психологических проблем современного периода определяется необходимостью освоения нового социально-экономического и профессионального опыта. С одной стороны, появившиеся в связи с переходом к рыночной экономике новые профессии не имеют еще корней в профессиональной культуре нашего общества, с другой – происходит болезненный процесс ломки стереотипов традиционных форм профессионализации, которые также претерпевают изменения в современных условиях.

Важным является и то, что образ профессии как когнитивное и эмоциональное образование в определенной мере меняет систему общих ориентиров в общественном и индивидуальном сознании людей. Раньше идеальный образ профессионала во многом был связан с образом конкретных людей и их профессиональной биографией, их определенными профессиональными ценностями (иногда это был собирательный образ, но он обладал той конкретностью, которая способствовала процессу идентификации). Сейчас можно наблюдать, что в некоторой степени «идеальный образ профессионала» заменен на «идеальный образ жизни» («американский», «европейский», «новых русских» и др.). Неопределенность ценностных представлений о самой профессии смещает ориентиры на выбор предпочитаемого, желаемого образа жизни с помощью профессии, которая уже выступает средством достижения этого образа жизни, а не его существенной частью.

В период смены стадий образования, его роли в обществе изменяется общая ориентация

на профессионализацию. На стадии оптимизма образование считается полезным. В этот период профессионализм и компетентность воспринимаются как нужные явления в обществе.

На стадии разочарования складывается мнение, что система образования не справляется со своей задачей. Отсюда, изменения в образовательной системе носят лишь количественный характер и не затрагивают ее основания. Все нововведения в образовании за последние пятнадцать лет не привели к повышению качества образования. Модернизация образования «сверху» не придает профессиональному образованию нового качества. Как отмечает А. А. Вербицкий (Компетентностный подход и теория контекстного обучения. 2004), несмотря на изменившуюся социально-экономическую ситуацию в стране и в мире, официально провозглашенные принципиально новые цели (подготовка не исполнителя, а творца, не «винтика» производственной и государственной машины, а деятеля), профессиональная подготовка осталась по своей сути практически такой же, как и много лет назад.

Профессия менеджера многогранна, включающая в себя многие функции, которыми должен овладеть студент. Можно выделить десять основных функций менеджера. Он должен уметь:

- Грамотно и рационально ставить цели и задачи;
- Анализировать ситуацию;
- Прогнозировать ход событий и последствий;
- Планировать свою деятельность и деятельность организации;
- Рационально принимать решения;
- Мотивировать персонал;