

Формирование информационной культуры студентов посредством информационно-образовательной среды Научной библиотеки УдГУ

*Данилова Валентина Вячеславовна,
ведущий библиотекарь ОНОД
Научной библиотеки УдГУ*

«...библиотекарь должен сам всем приходящим учтиво, ласково и помощником к приобретению полезного знания себя показывать, и способы подавать».
В. Н. Татищев, XVIII в.

Стремительно развивающиеся интернет-технологии открывают новое поле деятельности для библиотек, чья социальная миссия заключается в предоставлении открытого и равного доступа к информации всем своим пользователям.

Для нашей библиотеки, как и для всех вузовских библиотек, основной категорией читателей являются студенты.

На протяжении всего периода обучения в вузе они в той или иной форме прибегают к помощи библиотеки. Сегодня и в Федеральном государственном образовательном стандарте Высшего профессионального образования увеличена доля самостоятельной работы студентов – до 50% от общего количества учебной нагрузки.

Поэтому, организация самостоятельной работы студентов требует от библиотеки создания условий для самообразования и саморазвития личности студентов посредством информационно-образовательной среды библиотеки и непрерывного совершенствования самой информационно-образовательной среды.

Так на сегодняшний день:

- ✓ локальная сеть библиотеки интегрирована в общеуниверситетскую сеть и сеть Интернет;
- ✓ продолжают внедряться новые информационные технологии;
- ✓ читателям предоставляется доступ к полнотекстовым российским и зарубежным базам данных;
- ✓ действуют зоны самостоятельного доступа пользователей к информационным ресурсам: в читальных залах установлен парк ПК с выходом в Интернет, общим количеством – 35 рабочих мест;
- ✓ в электронных читальных залах открыты 2 зоны WiFi, предусмотрена работа читателей с собственными ноутбуками, планшетами и т. п.;
- ✓ в медиатеке имеется возможность работы с учебными CD и DVD изданиями;
- ✓ ведется работа по наполнению собственной электронной библиотеки.

Но мало создать условия, необходимо сформировать у студента информационные компетенции. То есть, студент должен быть готов к

непрерывному самообразованию, к эффективной организации своего процесса самостоятельной работы; владеть умениями и навыками извлечения информации, ее обработке, предоставления в удобном для себя и других пользователей виде, способность делать выводы и принимать решения в условиях неопределенности, в том числе на основе применения новых информационных технологий.

Поэтому, особую группу наших читателей-студентов составляют первокурсники, которые не имеют достаточного опыта и навыков самостоятельной работы.

Адаптация первокурсников – это проблема не только вузов, но и вузовских библиотек. Переход учащихся из общеобразовательной школы в высшую является важным жизненным этапом. Выпускники школ с первых дней окунаются в совсем другую, не знакомую им жизнь. И немалую роль в решении вопроса успешной адаптации вчерашних школьников в новых условиях играет вузовская библиотека.

От успешности учебной адаптации на младших курсах вуза во многом зависит дальнейшая профессиональная карьера и личностное развитие будущего специалиста.

Первое представление о библиотеке нашего вуза студенты первых курсов получают из «Памятки первокурсника», которую им вручают на торжественной линейке 1 сентября. Почти все первокурсники становятся читателями нашей библиотеки.

В Научной библиотеке УдГУ сложились традиционные формы и методы работы с первокурсниками. Специальная организация обслуживания студентов первых курсов состоит в получении комплекта учебников и читательского билета в порядке массовой выдачи. По предварительной записи групп студенты организованно приходят на абонементы или в читальный зал, где их обслуживают сотрудники библиотеки. Студентам разъясняются правила пользования библиотекой, выдаются читательские билеты и комплекты учебников. Такая форма обслуживания позволяет избежать больших очередей на абонементах, а значит и первого негативного впечатления от посещения библиотеки.

Адаптации к обучению способствуют различные стенды, на которых студенты могут найти полезную для себя информацию. На абонементах и в читальных залах организуются книжные выставки «В помощь первокурснику», в свободном доступе имеются памятки, которые содержат информацию о библиотеке, ее каталогах и электронных ресурсах, а также услугах, которые студенты могут получить в библиотеке.

Для студентов, обучающихся по специальности «Библиотечно-информационная деятельность», организуются экскурсии по библиотеке с просмотром фильма о Научной библиотеке УдГУ.

Для успешного обучения студент должен получить информационно-библиографические знания и навыки. Они являются частью информационной культуры выпускников вуза.

С этой целью Научная библиотека УдГУ, имея большой опыт обучения основам библиотечно-библиографических знаний и информационного поиска, ежегодно проводит занятия для студентов-первокурсников.

С течением времени содержание и объем курса менялись, изменилось и название. Теперь этот курс называется «Основы информационной культуры» (ОИК). До недавнего времени он был включен в учебные планы всех факультетов университета и читался для всех студентов первых курсов в рамках дисциплины «Введение в специальность». К сожалению, сейчас в ФГОС не предусмотрен данный цикл. На сегодняшний день ОИК проводят сотрудники Отдела Научной обработки документов и Информационно-библиографического отдела в рамках своего рабочего времени.

Курс «Основы информационной культуры» состоит из двух блоков:

- Библиотека УдГУ как информационно-поисковая система;
- Информационно-библиографические и справочные издания. Электронные ресурсы.

Проведение занятий в форме диалога позволяет избежать пассивного восприятия информации, а также ближе познакомиться с потенциальными пользователями библиотеки, лучше узнать их возможности и запросы.

Студенты-первокурсники, овладев необходимыми знаниями на лекциях, которые сопровождаются презентациями, пройдя тестирование, получают навыки самостоятельной работы с большим массивом информации, использования традиционных библиотечно-библиографических и электронных информационно-поисковых систем, методов поиска документов по теме исследования, систематизации и оформления полученных сведений.

Разработанный нами раздаточный материал в виде рабочих тетрадей является для студентов хорошим помощником при пользовании библиотекой и ее ресурсами.

Но из-за разного уровня подготовки не все студенты сразу могут овладеть всеми тонкостями работы с ресурсами библиотеки. Например, для тех, кто испытывает трудности при поиске документов в Электронном каталоге, на поисковой страничке ЭК размещена презентация, в которой подробно показаны алгоритмы поиска, правила заполнения бланка требований на различные документы и другая полезная информация.

Тесты, размещенные также на поисковой страничке, позволяют каждому желающему проверить свои знания, ответив на вопросы по всему курсу «Основы информационной культуры». Количество баллов за правильные ответы выставляется автоматически.

Адаптироваться в информационном пространстве помогают также сотрудники библиотеки, проводя индивидуальные консультации.

В настоящее время библиотека работает над решением проблемы обучения информационной грамотности удаленных пользователей, в частности студентов заочного отделения. Первым шагом в этом направлении станет создание модульного курса «Основы информационной культуры», который будет состоять из отдельных видеороликов по поиску в Электронном каталоге НБ УдГУ и Удмуртской научно-образовательной электронной библиотеке,

работе с Электронными библиотечными системами, с итоговым тестированием студентов по изучаемому курсу.

Популярной формой доведения информации до пользователей является выставочная деятельность библиотеки. В помощь образовательному процессу организуются традиционные выставки: «Знакомство с книгой», «Изучаем тему...», «Полезное чтение», «Путеводитель по профессиям», различные тематические выставки, приуроченные к какой-либо знаменательной дате или посвященные научному деятелю.

С целью популяризации краеведческой литературы сотрудники Отдела краеведения организуют выставки, посвященные удмуртским деятелям культуры и искусства, к знаменательным датам Удмуртской Республики.

Свой вклад в духовное просвещение молодежи, развитие интереса к истории, культуре, повышение общеобразовательного уровня студентов вносит Отдел редких и ценных книг. Фонд отдела насчитывает около 7 500 тыс. экземпляров, преимущественно 18, 19 и начала 20 веков. Самая старинная книга, хранящаяся в фонде, издана на старославянском языке в 1647 году – «Поучительные слова». Редкими и ценными изданиями являются книги «История России в XIX в.», изданная Товариществом «Братья А. и И. Гранат и К°», дореволюционные издания Товарищества «Просвещение» и др.

Гордостью отдела являются ценные книги, состоящие из малотиражных и интересных по содержанию и оформлению.

Таким образом, издания, составляющие фонд отдела редких и ценных книг Научной библиотеки, представляют собой ценные исторические источники, способствующие мотивации к их изучению. Исследовательская деятельность студентов по изучению фонда редких книг способствует повышению профессионального и личностного уровня выпускаемых специалистов, расширяет их знания об отечественной и мировой культуре в целом.

Освоение новых информационных технологий предоставляет новые возможности в организации выставочной работы. Новый вид информационно-библиотечного сервиса, внедренный в работу Научной библиотеки – виртуальная выставка. Экспозиции выполняются с использованием средств, облегчающих навигацию и восприятие информации. Виртуальные выставки знакомят пользователей с новыми поступлениями в фонд библиотеки, а также с тематическими подборками литературы и других документов.

Для эффективной работы экспозиций необходимо привлечение читателей на выставки. Объявления о планируемых выставках размещаются в новостном разделе сайта библиотеки, рассылаются посредством электронной почты в деканаты факультетов, используются для этого и социальные сети.

Выставочная работа способствует наиболее полному раскрытию фонда, фиксирует читательский интерес на определенной теме, стимулирует использование библиотечно-информационных услуг, позволяет закрепить позитивное отношение пользователей к деятельности библиотеки.

Важным направлением работы НБ УдГУ является культурно-досуговая деятельность. С целью формирования творческого потенциала личности студента, его духовных интересов, повышения культуры и эстетических норм

жизни библиотека старается развивать и обогащать это направление работы, проводить его в координации с деканатами факультетов, кураторами учебных групп, Управлением по внеучебной и воспитательной работе.

Библиотека предлагает интересные варианты проведения досуга в своих стенах. Организационно эта деятельность связана с дискуссионными клубами «Вектор» и «Университет», действующими при библиотеке. Организовываются также различные конференции, круглые столы, литературные гостиные. Живое общение на этих мероприятиях ориентирует наших читателей в выборе книг для чтения: к каждому мероприятию готовится книжная выставка, проводится обзор.

В Научной библиотеке был создан и активно работает Литературно-музыкальный клуб «Встречи в библиотеке УдГУ», который объединил студентов и преподавателей различных факультетов университета, всех, кто пишет стихи или любит их слушать, всех, кто играет на музыкальных инструментах или предпочитает подпевать выступающим. Организатор и идейный вдохновитель клуба – Любовь Леонидовна Верижникова – способна находить и объединять людей интересных, неординарных, творческих, старается сделать все возможное, для того чтобы посетителям было уютно и интересно в библиотеке.

Часто гостями Литературного клуба становятся деятели культуры, поэты и музыканты. Тематика встреч также довольно разнообразна, приведу некоторые из них:

- ✓ творческий вечер Сергея Петровича Гулина – заслуженного журналиста Удмуртии, ведущего телевизионных программ, поэта, лауреата Грушинского фестиваля;
- ✓ творческий вечер Дмитрия Овчинникова, автора-исполнителя своих песен, участника и лауреата многих фестивалей;
- ✓ в этом месяце в рамках изучения современного литературного процесса для студентов филологического факультета и факультета удмуртской филологии состоялась встреча с поэтом из г. Камбарки Маргаритой Зиминой. Прозвучали песни на стихи М. Зиминой в исполнении её мужа Николая Шутова и Сергея Жилина – поэта и журналиста.

Сегодня Литературный клуб хорошо известен как в вузе, так и в городе как место творческих встреч с интересными людьми, презентацией новых книг, концертов и литературно-музыкальных вечеров.

Литературный клуб «Встречи в библиотеке УдГУ» также представлен открытой группой «ВКонтакте», одним из руководителей которой также является Любовь Леонидовна. На страничке группы размещаются анонсы предстоящих мероприятий, участники группы делятся впечатлениями от уже прошедших, проводятся опросы с кем бы хотели встретиться или какую тему обсудить в клубе? Иногда темы для «Встреч в библиотеке УдГУ» предлагают сами участники, члены клуба.

Успех работы библиотеки в сфере досуга зависит, прежде всего, от выбора тем, действительно привлекательных для молодёжи, от формы их подачи, а также благодаря тому, что сотрудники библиотеки не формально выполняют обязанности, а живут своим делом.

Научная библиотека благодаря тесному взаимодействию с факультетами и кафедрами, всеми структурными подразделениями вуза вышла на качественно новый уровень работы, обеспечивающий эффективную поддержку научно-образовательного процесса университета информационными ресурсами в удобной и современной форме. Таким образом, требования к компетенциям персонала библиотеки значительно расширяются.

Оставаясь главным помощником и посредником в поиске для всех категорий пользователей, все более увеличивается роль библиотекаря как советчика, проводника в мире информации, тьютора. Поэтому одним из направлений работы со студентами Научная библиотека видит в тьюторском сопровождении.

На сегодняшний день Научная библиотека УдГУ осуществляет информационное сопровождение учебного и научного процессов, которое состоит в предоставлении информации о полноте раскрытия той или иной изучаемой темы с помощью информационных ресурсов библиотеки. Это тематические дайджесты с новостями высшего образования и дайджесты по учебным программам отдельных факультетов.

Исходя из заявок преподавателей формируется тематика дайджестов, особенности отбора и представления информации. Это может быть как тематический список литературы из фонда библиотеки и/или информационных ресурсов, доступных библиотеке по подписке, так и виртуальные выставки различных видов документов: CD/DVD дисков, ресурсов Интернет.

В настоящее время данные сервисы Научная библиотека УдГУ развивает с помощью своего сайта. Следующим шагом развития станет организация рассылок по выбранным темам индивидуально каждому пользователю в рамках портала ИИАС, который является единой информационной средой вуза. Пользователь сам сможет выбирать тематику рассылки, либо она может быть назначена преподавателем для группы студентов.

Содержание тьюторской деятельности предполагает следующие средства ее реализации: групповое и индивидуальное консультирование, беседы, обзоры, тематические списки литературы из фонда библиотеки, информационных ресурсов, виртуальные выставки различных видов документов, а также различная справочная информация.

Успех этой деятельности требует от тьютора отличного знания предмета; хороших коммуникативных и социальных навыков; организованности, эрудированности, гибкости, терпения и многого другого.

Контингент пользователей Научной библиотеки вуза в большей степени восприимчив к стремительно развивающимся интернет-технологиям. Интересы всех пользователей (профессорско-преподавательский состав, студенты, аспиранты, докторанты и соискатели ученой степени), определяя специфику информационно-библиотечного обслуживания, отражаются в организации сайта библиотеки.

Сайт НБ УдГУ является точкой доступа к научным и образовательным информационным ресурсам, отвечающим задачам и информационным потребностям вуза и инструментом современных образовательных технологий.

Разработка сайта библиотеки началась в 1996 году. Первоначально он представлял собой сайт-визитку на сайте УдГУ, содержащем общие сведения о библиотеке, новости, контактную информацию. В 1998 г. сайт был реорганизован и получил новый адрес – <http://lib.udsu.ru/>. С 2006 года сайт имеет сегодняшний вид.

Дальнейшее развитие сайта библиотеки связано с расширением его информационных и функциональных возможностей и предполагает создание специализированных библиотечных порталов. Портальные технологии, ориентированные на интеграцию в рамках единой информационной среды различных информационных источников, сервисов и информационных ресурсов (БД и т. д.), позволяют решить задачу организации консолидированной точки доступа к разнородным, распределенным электронным ресурсам пользователей различных категорий, с учетом их полномочий и персональных интересов. В настоящее время в НБ УдГУ идет работа над двумя тематическими порталами.

Основную долю библиографического ресурса библиотеки на сегодняшний день составляет Электронный каталог (ЭК), который доступен пользователям с любого автоматизированного рабочего места, подключенного к Интернет. Поиск в ЭК одновременно эффективен и прост. Главное преимущество его состоит в том, что поиск документа может быть осуществлен по разным поисковым аспектам с максимальной полнотой и точной информацией о каждом экземпляре.

Современный студент воспринимает информацию, прежде всего, визуально, поэтому в ЭК рядом с библиографическими описаниями документов размещаются изображения обложек книг и аннотации, раскрывающие их содержание.

Из записей, пополняющих базу данных ЭК, автоматически формируется «Бюллетень новых поступлений», который доступен читателям, как с поисковой страницы Электронного каталога, так и с сайта НБ.

Качество информационного обслуживания повышает созданная и активно пополняемая Удмуртская научно-образовательная электронная библиотека (УдНОЭБ).

Помимо создания собственных электронных ресурсов НБ УдГУ обеспечивает своим читателям доступ к информационным ресурсам отечественных издательств.

Так в октябре-ноябре этого года нашей библиотеке предоставлен доступ к ЭБС "Лань" и «iBooks.ru» – это ресурсы, включающие в себя электронные версии книг издательства Лань и других ведущих издательств учебной литературы по естественным, техническим и гуманитарным наукам.

Читателям библиотеки также предоставлен доступ к полнотекстовым базам данных периодических изданий по всем отраслям знаний. Электронные версии научных и научно-технических журналов представлены научно-электронной библиотекой «eLIBRARY.RU», российская центральная пресса, освещающая и комментирующая события в сфере политики, экономики и общественной жизни России – электронной библиотекой «East View».

Все эти ресурсы нашли отражение на сайте НБ УдГУ.

Новостной раздел сайта включает информацию, которая оперативно информирует читателей о новых инициативах библиотеки, изменениях в структуре и содержании сайта.

В нижней части сайта расположены баннеры для быстрого доступа к различным ресурсам и сайтам. Здесь же ссылки на социальные сети «ВКонтакте» и «Твиттер». Остановлюсь на этом подробнее.

Система информирования читателей через использование современных информационных технологий выходит на совершенно другой уровень. Современная библиотека, ориентированная на пользователя, должна обратить внимание на социальные медиа и действовать в них. Присутствие библиотеки в социальных сетях уже не мода, а необходимость. Поэтому в марте этого года была создана открытая группа «Научная библиотека УдГУ» «ВКонтакте». Почему «ВКонтакте» спросите вы? Ответу: «ВКонтакте» – безусловный лидер среди соц. сетей в России, пользующийся наибольшей популярностью среди молодежи, а основная часть пользователей нашей библиотеки, напомним – это студенты. На сегодняшний день количество участников группы превысило цифру 240, каждый день группа пополняется на 1-2 участника. Здесь мы публикуем новости и объявления, знакомим с интересными материалами и новыми поступлениями, оперативно отвечаем на вопросы пользователей, проводим опросы и обсуждения, делимся фотографиями и видеоматериалами и т.д. Здесь существует возможность моментально получить обратную связь, обменяться комментариями, быть в курсе событий. И что самое главное, мы общаемся со своими реальными и потенциальными читателями в привычной для них среде, ведь социальные сети доступны теперь даже в мобильном телефоне.

Научная библиотека УдГУ также ведет официальный твиттер-аккаунт – «НБ УдГУ».

Сайт TWITTER является одной из самых популярных социальных сетей во всем мире. На сегодняшний день на сайте зарегистрировано более миллиона профилей. Все популярные и видные люди нашей планеты ведут свою страничку. Это очень удобный и быстрый способ донести до широкого круга людей свою информацию, которая будет сразу отображена у них на страничках, буквально за несколько секунд после добавления в твитты.

Подводя итог вышесказанному, можно сказать, что сайт Научной библиотеки УдГУ является ключевым элементом в формировании информационно-образовательного пространства вуза, так как способствует решению задач информатизации образовательного и исследовательского процессов университета, формированию нового уровня информационной культуры пользователей.

Наличие электронных учебников, пособий, электронных библиотек, тестов, выхода в глобальную сеть облегчают процесс активной учебной деятельности студентов. Работа студента с электронными ресурсами, самостоятельный поиск информации способствует совершенствованию умений отбирать и структурировать необходимый для изучаемой дисциплины материал. Использование новых информационных технологий помогает студенту стать активным в учебной деятельности и повышает его

самостоятельность, что является одним из важнейших факторов успешной социальной адаптации.

Научная библиотека УдГУ может назвать себя полноправным участником образовательного процесса, так как обеспечивает, посредством собственной информационно-образовательной среды и единого информационного и коммуникационного пространства вуза, равноправный доступ и рациональный обмен информационно-библиотечными ресурсами, способствует успешной адаптации студентов к процессу обучения в вузе, создает условия для самообразования, саморазвития и формирования информационной культуры будущих специалистов.

Список использованной литературы

1. Гендина, Н. И. Вызовы информационного общества / Н. И. Гендина // Библиография. – 2007. – № 1. – С. 129–130
2. Дулатова, А. Н. Информационная культура личности: учеб.-метод. пособие / А. Н. Дулатова, Н. Б. Зиновьева. – М. : Либерия-бибинформ, 2007. – 176 с. – (Библиотекарь и время. XXI век ; вып. 53)
3. Кириленко А. В. Основы информационной культуры. Библиография. Вып. 1: учеб. пособие / А. В. Кириленко; под ред. Е. Г. Расплетинной. – СПб. : СПбГУ ИТМО, 2008. – 156 с.
4. Основы информационной культуры : учебно-методический комплекс / сост. Е. Ю. Ильницкая, Н. А. Проходова, Э. С. Бауман ; ред. Т. Н. Широкова. – Новосибирск : НГПУ, 2010. – 160 с.
5. Формирование информационной культуры личности в библиотеках и образовательных учреждениях : учеб.-метод. пособие / Н.И. Гендина, Н.И. Колкова и др. – М.: изд-во «Школьная библиотека», 2002. – 288 с.